



Etec Professor Carmine Biagio Tundisi

Gerenciamento da Mecânica de Automóveis: Aderço Autos

Automotive mechanic management: Aderço Autos

Fernando Aderço Correa Frank¹

Gustavo Del Prat Gudden²

Orientador: Sergio Montagner³

Resumo:

A necessidade de modernizar um estabelecimento está cada vez mais em alta devido ao avanço da tecnologia, pensando nisso realizaremos a modernização de uma oficina. A proposta do projeto é a criação de um software que facilite a administração da mecânica.

Para o sucesso do projeto, implementaremos o software na mecânica e analisaremos, após a implementação, se a mecânica teve um avanço em relação aos seus serviços que agora, antes da implementação, apresenta falta de controle em relação a administração, do controle de estoque e a demora para notificar os clientes sobre seus respectivos serviços. Com isso, esperamos melhorar, principalmente, o controle de estoque e a administração da mecânica, levando-a ao seu melhor desempenho, gerando uma satisfação dos clientes e usuários.

Palavras chave: Software. Administração. Mecânica.

Abstract:

¹ Estudante da Etec prof. Carmine Biagio Tundisi

² Estudante da Etec prof. Carmine Biagio Tundisi

³ Professor orientador da Etec prof. Carmine Biagio Tundisi



Secretaria de
Desenvolvimento Econômico

Etec Professor Carmine Biagio Tundisi

The need to modernize an establishment is increasing due to the advancement of technology, thinking about that we will carry out the modernization of a workshop. The project proposal is the creation of a software that facilitates the mechanics administration.

For the success of the project, we will implement the software in mechanics and we will analyze, after implementation, if the mechanics had an advance in relation to their services that now, before implementation, have a lack of control in relation to administration, inventory control and the delay in notifying customers about their respective services. With that, we hope to improve, mainly, the stock control and the mechanics administration, taking it to its best performance, generating customer and user satisfaction.

Keywords: Software. Management. Mechanics.

1. INTRODUÇÃO

Etec Professor Carmine Biagio Tundisi

Ao longo do tempo, a modernização se tornou cada vez mais presente nos estabelecimentos, e isso não é diferente quando se trata de estabelecimentos comuns, como uma mecânica, a modernização vem sempre para facilitar a vida dos seus usuários e resolver problemas. Notamos que diversos estabelecimentos que trabalham com reparos de automóveis sofrem com a má gestão de estoque e do tempo de execução dos serviços que levam aos prejuízos financeiros e insatisfação dos clientes.

O software contará com registro de estoque e uma agenda que notifique o cliente quando o serviço estiver pronto ou se ocorrer algum atraso.

O objetivo principal do projeto é a melhora da administração e a facilitação da gestão da Aderço Autos causando um melhor desempenho, facilitando a vida do usuário e trazendo satisfação, tanto ao cliente da mecânica, quanto aos funcionários da mesma.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1. Origem

A história da mecânica automotiva vai sempre se confundir com a indústria automotiva, porque existe uma grande ligação. Dessa forma, falar sobre uma é literalmente citar sobre a outra e isso deve ficar claro. Uma vez que a função principal de um mecânico é efetuar consertos ou antecipar maiores problemas. Esse profissional precisa entender disso e principalmente aprender a colocar tudo em prática nessa que é a melhor hora.

As primeiras oficinas mecânicas surgem quando as fabricas japonesas, a partir dos anos 60 e 70, começaram a chegar a América do Norte, as coisas mudaram. Além do fato de as cores serem várias e os carros serem fabricados para os proprietários, existiram outras. O fato era que nessa época os custos diminuíram muito, pois os veículos eram mais baratos e o principal era que a mecânica era diferenciada. Nisso

Etec Professor Carmine Biagio Tundisi

tudo é que explodiu as oficinas mecânicas e as manutenções ficaram diferenciadas. A história da mecânica automotiva vai passar pelo fato da maioria dos profissionais poderem fazer manutenções fora das oficinas. Isso tudo é um grande diferencial e trouxe uma forma diferente de ter acesso a tudo.

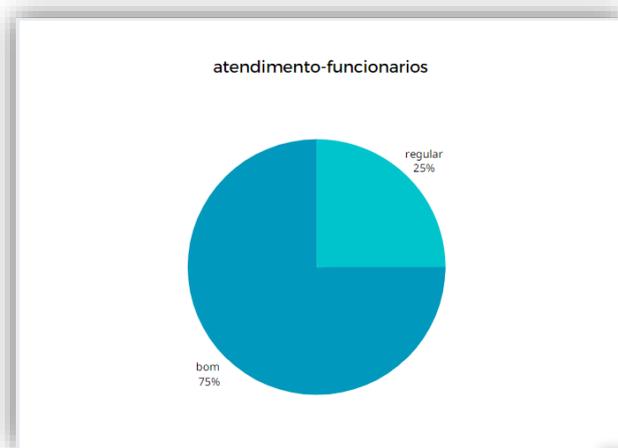
Com a evolução dos automóveis, as mecânicas tiveram que ir se evoluindo também. Temos como exemplos as tecnologias implementadas nos veículos como os sensores, que hoje em dia são essenciais no funcionamento dos veículos.

Com essa evolução surgiu também as ferramentas tecnológicas como por exemplo os scanners, que detectam se o carro possui um problema. Se for detectado alguma falha, esse aparelho diz onde ocorreu e qual peça trocar.

2.2. Pesquisa

A seguir apresentaremos o resultado das pesquisas realizadas com os 4 funcionários da Aderço Autos, para que possamos assim, ter uma melhor visão do real problema da oficina.

Gráfico 1 - Atendimento

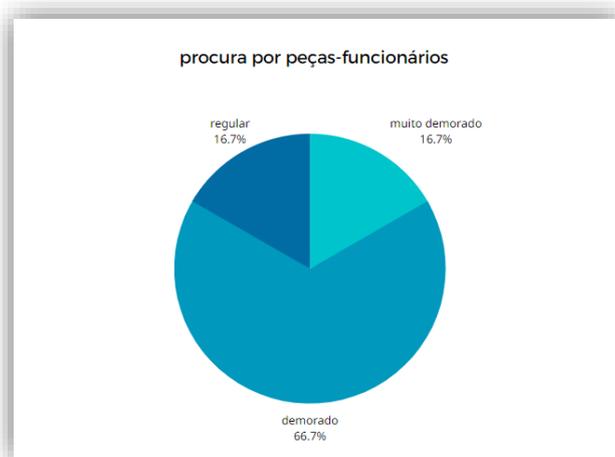


Fonte: do próprio autor (2021)

Etec Professor Carmine Biagio Tundisi

Na primeira pergunta, vemos como os funcionários avaliam o atendimento do próprio estabelecimento sendo eles classificando como bom e regular.

Gráfico 2 – procura por peças



Fonte: do próprio autor (2021)

Em maioria, os funcionários avaliam o tempo de procura por peças de uma forma ruim. Com isso, vemos que o tempo de busca por peças é classificado maiormente como demorado, isso não só atrapalha os funcionários que perdem muito tempo procurando uma peça quanto o cliente que acaba esperando por muito tempo tal peça que por algumas vezes nem se encontra disponível. Isso por falta do controle de estoque ou algum erro na anotação, já que estoque controlados a lápis são suscetíveis a esse tipo de erro.

Etec Professor Carmine Biagio Tundisi

Agora, sobre o tempo de execução notamos que, maiormente, os clientes classificam o serviço como regular devido à demora para avisar sobre o reparo de seus veículos.

Gráfico 2 – tempo de execução de serviço



Fonte: do próprio autor (2021)

Com isso, o software melhorará o controle de estoque o tornando mais prático e moderno, acelerando o processo com um simples botão que avisa o cliente que seu carro está pronto e pode ser retirado na mecânica.

2.3 Funcionalidades do Software

Na tela inicial temos quatro funções, sendo elas, para acessar a tela de pedidos, estoque, cadastrar um novo veículo e cadastrar novo cliente.

Etec Professor Carmine Biagio Tundisi

Figura 1 – tela principal



Fonte: do próprio autor (2021)

A tela de “Estoque” mostra as peças disponíveis e suas informações. Também temos a opção de cadastrar um novo produto. A cada peça vendida ou comprada será dado baixa ou adicionado uma unidade.

Etec Professor Carmine Biagio Tundisi

Na tela “Novo cliente”, é onde realizamos o cadastro de um novo cliente colocando o seu nome, carro, telefone e E-mail.

Figura 4 – Tela novo cliente



A imagem mostra uma interface de usuário para o cadastro de um novo cliente. O formulário é branco e está sobreposto a um fundo azul. No topo do formulário, há um ícone de mais (+) e o texto "NOVO CLIENTE". Abaixo disso, há quatro campos de entrada de texto rotulados "NOME", "CARRO", "TELEFONE" e "E-MAIL". Na base do formulário, há dois botões: "VOLTAR" (em branco) e "CADASTRAR" (em azul).

Fonte: do próprio autor (2021)

3. CONCLUSÃO

Vimos que ao passar do tempo os carros foram evoluindo e com isso, as mecânicas também. Sabendo disso, decidimos modernizar a gestão de uma oficina que possui inúmeros problemas. Na pesquisa realizada com os funcionários, vemos que o principal problema da oficina é com relação ao atendimento demorado causado pela má administração do estoque.

Pensando nisso, criamos um software com a intenção de melhorar essa administração e ter como resultado o melhor desempenho da oficina, fazendo assim sua lucratividade aumentar, ter uma maior satisfação dos clientes e facilitar o controle no atendimento e no gerenciamento do estoque do local. Assim, podemos entender o



| Secretaria de
Desenvolvimento Econômico

Etec Professor Carmine Biagio Tundisi

quão importante é para um comércio se modernizar e buscar opções de maior conforto para funcionário e cliente.



Secretaria de
Desenvolvimento Econômico

Etec Professor Carmine Biagio Tundisi

REFERÊNCIAS

Dr. Mecânico. **Oficina mecânica: entenda como ela evoluiu nos últimos anos.** 2017. Disponível em: <http://www.emasterelevadores.com.br/oficina-mecanica-entenda-como-ela-evoluiu-nos-ultimos-anos/>. Acesso em: 08/11/2021

Oficina Mecânica Online. **A história da mecânica automotiva.** 2018. Disponível em: <https://oficinamecanicaonline.com/a-historia-da-mecanica-automotiva/>. Acesso em: 08/11/2021

Revista O Mecânico. **Especial: A evolução das oficinas de reparação.** 2015. Disponível em: <https://omecanico.com.br/a-evolucao-das-oficinas-de-reparacao/>. Acesso em: 08/11/2021