
The logo for CESU (Unidade do Ensino Superior de Graduação) features the letters 'CESU' in a stylized, red, rounded font.

Unidade do Ensino Superior
de Graduação

Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar

**Referência:
do CNCST**

**Eixo Tecnológico:
Ambiente e Saúde**

**Unidade:
Fatec Barretos - R-09**

2024 / 1º Semestre





2024

Versão sem automação

Recomendamos que este material seja utilizado em seu formato digital, sem a necessidade de impressão.

QUADRO DE ATUALIZAÇÕES

Data de implantação: 2022 / 1º Sem.

| Data | Tipo | Documento de validação <i>Instrução, memorando etc.</i> | Detalhamento |
|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2021/1º Sem. | Estruturação | Processo CEETEPS-PRC-2021/0324 | Autorização para a Criação do Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar |
| 2023 / 2º Sem. | Reconhecimento | | Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar |

Expediente CPS

Diretora-Superintendente

Laura Laganá

Vice-Diretora-Superintendente

Emilena Lorenzon Bianco

Chefe de Gabinete

Armando Natal Maurício

Expediente Cesu

Coordenador Técnico

Rafael Ferreira Alves

Diretor Acadêmico-Pedagógico

André Luiz Braun Galvão

Departamento Administrativo

Silvia Pereira Abranches

EDI – Equipe de Desenvolvimento Instrucional

Thaís Lari Braga Cilli

Fábio Gomes da Silva

Mauro Yuji Ohara

Responsáveis pelo documento

Diógenes Bosquetti
Evandro Cleber da Silva
João Augusto Soares
Joyce Costa Henrique
Juliana Cristina Bassan
Leandro Gumieri

Maria de Lourdes Silva Serodio
Paulo Sérgio Jorge
Rafael dos Santos Borges
Vanessa Cristina Sossai Camilo

Sumário

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Contextualização | 7 |
| 1.1 Instituição de Ensino | 7 |
| 1.2 Atos legais referentes ao curso..... | 7 |
| 2. Organização da educação | 8 |
| 2.1 Currículo escolar em Educação Profissional e Tecnológica organizado por competências..... | 8 |
| 2.2 Autonomia universitária | 10 |
| 2.3 Estrutura Organizacional..... | 11 |
| 2.4 Metodologia de Ensino-Aprendizagem | 11 |
| 2.5 Avaliação da aprendizagem - Critérios e Procedimentos..... | 11 |
| 3. Dados do Curso em Gestão Hospitalar | 14 |
| 3.1 Identificação ‘ | 14 |
| 3.2 Dados Gerais | 14 |
| 3.3 Justificativa..... | 15 |
| 3.4 Objetivo do Curso | 17 |
| 3.5 Requisitos e Formas de Acesso | 17 |
| 3.6 Prazos mínimo e máximo para integralização | 17 |
| 3.7 Aproveitamento de Estudos, de Conhecimentos e de Experiências Anteriores..... | 18 |
| 3.8 Exames de proficiência..... | 18 |
| 3.9 Certificados e diplomas a serem emitidos..... | 18 |
| 4. Perfil Profissional do Egresso | 19 |
| 4.1 Competências profissionais | 19 |
| 4.2 Competências socioemocionais..... | 19 |
| 4.3 Mapeamento de Competências por Componente | 20 |
| 4.4 Temáticas Transversais..... | 24 |
| 4.5 Língua Brasileira de Sinais - Libras..... | 24 |
| 5. Organização Curricular | 25 |
| 5.1 Pressupostos da organização curricular | 25 |
| 5.2 Matriz curricular do CST em Gestão Hospitalar | 26 |
| 5.3 Tabela de componentes e distribuição da carga horária | 27 |
| Distribuição da carga horária dos componentes complementares..... | 28 |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6. Ementário | 29 |
| 6.1 Primeiro Semestre | 29 |
| 6.1.1 – PGH-001 – Projeto Interdisciplinar I– Oferta On-line - Total de 40 aulas | 29 |
| 6.1.2 – IGH-001 –Gestão Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas | 30 |
| 6.1.3 – IGH-002– Gestão de Serviços Multiprofissionais – Oferta Presencial – Total de 80 aulas | 31 |
| 6.1.4 – IGH-003 – Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde – Oferta Presencial – Total de 80 aulas | 32 |
| 6.1.5 – DGH-001 - Bioética e Legislação – Oferta On-line – Total de 40 aulas | 33 |
| 6.1.6 – AAP-013– Comportamento Organizacional – Oferta Presencial – Total de 40 aulas..... | 34 |
| 6.1.7 – INF-044 – Informática Básica – Oferta Presencial – Total de 40 aulas..... | 35 |
| 6.1.8 - COM-026 - Fundamentos de Comunicação Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 40 aulas..... | 36 |
| 6.1.9 – ING013 - Inglês I – Oferta Presencial – Total de 40 aulas..... | 37 |
| 6.2 Segundo Semestre | 38 |
| 6.2.1 – PGH-002– Projeto Interdisciplinar II – Oferta On-line – Total de 40 aulas | 38 |
| 6.2.2 – AGP-008 – Gestão de Processos – Oferta Presencial – Total de 80 aulas..... | 39 |
| 6.2.3 – TAE-010 – Educação Corporativa – Oferta Presencial – Total de 80 aulas | 40 |
| 6.2.4 – HUM-013 - Humanização– Oferta Presencial – Total de 80 aulas | 41 |
| 6.2.5 – AGE-023 - Planejamento Estratégico – Oferta Presencial – Total de 40aulas..... | 42 |
| 6.2.6 – AGR-019 - Gestão de Pessoas – Online On-line– Total de 40aulas..... | 42 |
| 6.2.7 – SSO-008 - Saúde e Segurança Ocupacional – Oferta Presencial – Total de 40 aulas . | 43 |
| 6.2.8 – IGH-004 - Controle de Infecção Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 40aulas | 44 |
| 6.2.9 – ING014 - Inglês II – Oferta Presencial – Total de 40 aulas..... | 45 |
| 6.3 Terceiro Semestre | 47 |
| 6.3.1 – PGH-003 – Projeto Interdisciplinar III – Oferta On-line – Total de 40 aulas | 47 |
| 6.3.2 – IGH-005 - Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares – Oferta – Total de 80 aulas | 48 |
| 6.3.3 – IGH-006 – Arquitetura Hospitalar – Oferta – Total de 80 aulas | 49 |
| 6.3.4 – IGH-007 - Hotelaria Hospitalar – Oferta – Total de 80aulas..... | 50 |
| 6.3.5 – IGH-008 - Central de Materiais e Esterilização – Oferta – Total de 40 aulas | 51 |
| 6.3.6 – IGH-009 – Epidemiologia – Oferta – Total de 40 aulas..... | 52 |
| 6.3.7 – MPT-025 - Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica – Oferta On-line – Total de 40 aulas | 53 |
| 6.3.8 – MAT-023 - Matemática Aplicada – Oferta Presencial – Total de 40 aulas..... | 53 |
| 6.3.9 – ING015 - Inglês III – Oferta Presencial – Total de 40 aulas..... | 54 |
| 6.4 Quarto Semestre | 56 |
| 6.4.1 – PGH-004 – Projeto Interdisciplinar IV – Oferta On-line – Total de 40 aulas | 56 |
| 6.4.2 – IGH-010 - Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento — Oferta Presencial – Total de 80 aulas..... | 57 |
| 6.4.3 – IGH-011 – Sistema de Acreditação e Auditoria – Oferta Presencial – Total de 80 aulas | 58 |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.4.4 - IGH-012 – Qualidade de Serviços Hospitalares – Oferta Presencial – Total de 80 aulas | 59 |
| 6.4.1 IGH-013 – Indicadores Hospitalares – Oferta Presencial – Total de 40 aulas..... | 60 |
| 6.4.2 – SND-001 - Serviço de Nutrição e Dietética – Oferta Presencial – Total de 40 aulas ... | 61 |
| 6.4.1 CEG-006 - Fundamentos de Economia – Oferta On-line– Total de 40 aulas | 62 |
| 6.4.2 – EST-007 - Estatística Descritiva – Oferta Presencial – Total de 40 aulas..... | 63 |
| 6.4.3 – ING-016 - Inglês IV – Oferta Presencial – Total de 40 aulas | 64 |
| 6.5 Quinto Semestre | 65 |
| 6.5.1 – PGH-005 – Projeto Interdisciplinar V - Oferta On-line – Total de 40 aulas | 65 |
| 6.5.2 – IGH-014 - Gestão de Farmácia Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas | 66 |
| 6.5.3 – IGH-015 - Avaliação de Tecnologia em Saúde – Oferta Presencial – Total de 40 aulas | 67 |
| 6.5.4 – AGS-018 – Gestão da Cadeia de Suprimentos – Oferta Presencial – Total de 40 aulas | 68 |
| 6.5.5 - IGH-016 - Serviços de Prontuário de Pacientes – Oferta Presencial – Total de 40 aulas | 69 |
| 6.5.6 – COM-004 – Contabilidade Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 40 aulas..... | 70 |
| 6.5.7 – JLG-009 - Logística Hospitalar – Oferta On-line– Total de 40 aulas..... | 71 |
| 6.5.8 – AGF-028 – Gestão Financeira e Orçamentária – Oferta Presencial – Total de 40 aulas | 72 |
| 6.5.9 – AGF-029 – Controladoria e Governança Corporativa – Oferta On-line – Total de 40 aulas..... | 73 |
| 6.5.10 – ING-017 - Inglês V – Oferta Presencial – Total de 40 aulas | 74 |
| 6.6 Sexto Semestre..... | 75 |
| 6.6.1 – PGH-006 – Projeto Interdisciplinar VI – Oferta On-line – Total de 40 aulas | 75 |
| 6.6.2 IGH-017 – Gestão de Planos de Saúde, Convênios e Serviços – – Oferta Presencial – Total de 80 aulas | 76 |
| 6.6.3 – IGH-018 – Engenharia Clínica – Oferta Presencial – Total de 80 aulas..... | 77 |
| 6.6.4 – CCC-14 – Custo, Faturamento e Orçamentos Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas..... | 78 |
| 6.6.5 – IGH-019 - Gestão de Resíduos Hospitalares – Oferta Presencial. – Total de 40 aulas. | 79 |
| 6.6.6 – IGH-020- Serviço de Lavanderia e Rouparia – Oferta Presencial – Total de 40 aulas. | 80 |
| 6.6.7 – MKH-001 – Marketing Hospitalar – Oferta On-line – Total de 40 aulas | 81 |
| 6.6.8 – IGH-021 - Gestão de Risco – Oferta On-line – Total de 40aulas..... | 82 |
| 6.6.9 – ING018 – Inglês VI – Oferta Presencial – Total de 40 aulas | 83 |
| 7. Outros Componentes Curriculares..... | 84 |
| 7.1 Trabalho de Graduação..... | 84 |
| 7.2 Estágio Curricular Supervisionado..... | 85 |
| 8. Quadro de Equivalências (em caso de reestruturação)..... | 86 |



| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 9. Perfis de Qualificação | 87 |
| 9.1 Corpo Docente | 87 |
| 9.2 Auxiliar Docente e Técnicos-Administrativos | 87 |
| 9.2.1 Relação dos componentes com respectivas áreas | 87 |
| 10. Infraestrutura Pedagógica | 91 |
| 10.1 Resumo da infraestrutura disponível | 91 |
| 10.2 Laboratórios ou ambientes de aprendizagem associados ao desenvolvimento dos componentes curriculares..... | 92 |
| 10.3 Apoio ao Discente | 93 |
| 11. Referências..... | 94 |
| 12. Referências das especificidades locais | 96 |
| Anexos | 97 |
| Anexos | Erro! Indicador não definido. |



1. Contextualização

1.1 Instituição de Ensino

Instituição: Faculdade de Tecnologia de Barretos

Razão social: Faculdade de Tecnologia “Profa. Edi Salvi Lima”

Endereço: Rua 18, nº 535 Centro, CEP 14780-060, Barretos SP

Decreto de criação: Decreto Estadual nº 66.001 de 09/09/2021

1.2 Atos legais referentes ao curso

Autorização: 19 /2021

| Data | Tipo | Portaria CEE/GP Parecer CD (somente reestruturação) |
|--------------|----------------|--------------------------------------------------------|
| 2023/2º Sem. | Reconhecimento | Processo CEESP-PRC-2023/00320 |

2. Organização da educação

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação - LDB, de nº 9394/96, organiza a educação no Brasil em sistemas de ensino, com regime de colaboração entre si, determinando sua abrangência, áreas de atuação e responsabilidades. Estão definidos como sistemas de ensino o da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. As instituições de educação superior, mantidas pelo poder público estadual e municipal, estão vinculadas por delegação da União aos Conselhos Estaduais de Educação (BRASIL, 1996). O Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – Ceeteps, por ser uma instituição mantida pelo poder público – Governo do Estado de São Paulo, tem os cursos das Fatecs avaliados pelo Conselho Estadual de Educação de São Paulo – CEE-SP.

2.1 Currículo escolar em Educação Profissional e Tecnológica organizado por competências

A Educação Profissional e Tecnológica (EPT) é um tipo de educação que integra a educação nacional e que, particularmente, visa ao preparo para o trabalho em cargos, funções em empresas ou de modo autônomo, contribuindo para a inserção do cidadão no mundo laboral, uma importante esfera da sociedade.

O currículo em EPT constitui-se no esquema teórico-metodológico, organizado pela categoria “competências”, que orienta e instrumentaliza o planejamento, a sistematização e o desenvolvimento de perfis profissionais, de acordo com as funções do mundo do trabalho, relacionadas a processos produtivos e gerenciais, bem como a demandas sociopolíticas e culturais. É, etimologicamente e metaforicamente, o “caminho”, ou seja, a trajetória percorrida por educandos e educadores, em um ambiente diverso, multicultural, o qual interfere, determina e é determinado pelas práticas educativas.

No currículo escolar, tem-se a sistematização dos conteúdos educativos planejados para um curso ou componente, que visa à orientação das práticas pedagógicas, de acordo com as filosofias subjacentes a determinadas concepções de ensino, de educação, de história e de cultura, sob a tensão das leis e diretrizes oficiais, com suas rupturas e reconfigurações. No currículo escolar em EPT há o planejamento, a sistematização e o desenvolvimento de perfis profissionais, atribuições, atividades, competências, valores e conhecimentos, organizados em componentes curriculares e por eixo tecnológico ou área de conhecimento. É organizado de forma a atender aos objetivos da EPT, de acordo com as funções gerenciais, às demandas sociopolíticas e culturais e às relações de atores sociais da escola.

Em síntese, os conteúdos curriculares são planejados de modo contextualizado a objetivos educacionais específicos e não apenas como uma apresentação à cultura geral acumulada nas histórias das sociedades. Esse é um importante aspecto epistemológico que direciona as frentes de trabalho e os procedimentos metodológicos de elaboração curricular no Ceeteps.

Para além de uma preocupação documental e legal, a pesquisa curricular deve pautar-se, também, em um trabalho de campo, com a formação de parcerias com o setor produtivo para a elaboração de currículos. Portanto, a Unidade Escolar não pode distanciar-se do entorno, tanto o mais próximo geograficamente como um entorno lato, da própria sociedade que acolherá o educando e o egresso dos sistemas educacionais em seu trabalho e em sua vida. No caso da EPT, o contato íntimo e constante com o mundo extraescolar é condição essencial para o sucesso do ensino e para a consecução de uma aprendizagem ativa e direcionada.

O currículo da EPT, como percurso ou “caminho” para o desenvolvimento de competências e conhecimentos que formam o perfil profissional do tecnólogo, segue fontes diversificadas para sua formulação, tendo como instrumento descritivo e normalizador o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia - CNCST (BRASIL, 2016). Outras fontes complementares são utilizadas como pesquisas junto ao setor produtivo, para levantamento das necessidades do mundo do trabalho, além das descrições da Classificação Brasileira de Ocupações – CBO (BRASIL, 2017), sistemas de colocação e de recolocação profissionais.

Considerando-se a Resolução CNE/ CP de nº 1 (BRASIL, 2021), que trata das disposições das Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica, em seu art. 28, destacam-se os preceitos legais para a organização ou proposição do perfil e das competências do nível superior tecnológico,

a exemplo da “produção e a inovação científica e tecnológica, e suas respectivas aplicações no mundo do trabalho.” (BRASIL, 2021).

A natureza e o diferencial do perfil e das competências do profissional graduado em tecnologia são, também, pautados na Deliberação de nº 70 (CEETEPS, 2021), que “estabelece as diretrizes para os cursos de graduação das Fatecs do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – Ceeteps”:

- I. A organização curricular dos Cursos Superiores de Tecnologia deverá contemplar o desenvolvimento de competências profissionais e será formulada em consonância com o perfil profissional de conclusão do curso, o qual define a identidade do mesmo e caracteriza o compromisso ético da instituição com os seus alunos e a sociedade.
- II. A organização curricular compreenderá as competências profissionais tecnológicas e socioemocionais, incluindo os fundamentos científicos e humanísticos necessários ao desempenho profissional do graduado em tecnologia.
- III. Quando o perfil profissional de conclusão e a organização curricular incluírem competências profissionais de distintas áreas, o curso deverá ser classificado na área profissional predominante. (CEETEPS, 2021).

A interação entre a EPT e o setor produtivo, bem como a “centralidade do trabalho assumido como princípio educativo”, destacam-se como princípios norteadores da construção dos itinerários formativos, conforme as referidas Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica (BRASIL, 2021), o que é de suma importância para o planejamento curricular e sua estruturação em Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs):

- Art. 3º São princípios da Educação Profissional e Tecnológica:
- I - Articulação com o setor produtivo para a construção coerente de itinerários formativos, com vista ao preparo para o exercício das profissões operacionais, técnicas e tecnológicas, na perspectiva da inserção laboral dos estudantes;
 - II - Respeito ao princípio constitucional do pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
 - III - Respeito aos valores estéticos, políticos e éticos da educação nacional, na perspectiva do pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho;
 - IV - Centralidade do trabalho assumido como princípio educativo e base para a organização curricular, visando à construção de competências profissionais, em seus objetivos, conteúdos e estratégias de ensino e aprendizagem, na perspectiva de sua integração com a ciência, a cultura e a tecnologia. (BRASIL, 2021).

Com as modificações sócio-históricas-culturais no território em contextos nacional e internacional, as atividades de ensino devem responder – e corresponder – às inovações, que incluem digitalização dos processos, atividades de pesquisa e aquisição de conhecimentos culturais. Deve incluir também culturas internacionais, de movimentos identitários e de vanguarda, para o desenvolvimento individual e de coletividades em uma sociedade diversa, que se quer cidadã, responsável para com o futuro e com as atuais e vindouras gerações.

O currículo da EPT, assim articulado com o setor produtivo e com outras instâncias da sociedade, adotando o trabalho como princípio norteador e planejado pela categoria “competências”, apresenta maior potencialidade para atualização contínua, configurando-se em instrumento dinâmico e moderno que acompanha, necessariamente, as configurações e reconfigurações científicas, tecnológicas, históricas e culturais.

A EPT, dessa forma, assume o compromisso de atender ao seu público-alvo de maneira mais efetiva e que otimize a inserção ou a requalificação de trabalhadores em um contexto de mudanças, de mobilização de conhecimentos e áreas de diversas origens, fontes e objetivos. Ações que convergem para os princípios do pluralismo e da integração na laborabilidade, em uma sociedade marcada por traços cada vez mais fortes de hibridismo, de interdisciplinaridade e de multiculturalidade.

Ressalta-se a necessidade da extensão dos conhecimentos apreendidos para além do universo acadêmico, ou seja, a transposição desse conjunto de valores, competências e habilidades para contextos reais de trabalho, que demandam a apropriação e a articulação dos saberes, das técnicas e das tecnologias para a solução de problemas e proposição de novas questões. A formação para a melhoria de produtos, processos e serviços integra o perfil do graduado em tecnologia.

Nesse cenário, a EPT, acompanhando tendências educacionais e do setor produtivo, sofreu uma profunda mudança de paradigma, de um ensino primordialmente organizado por conteúdo para um ensino voltado ao desenvolvimento de competências, ou seja, que visa mobilizar os conhecimentos e as habilidades práticas para a solução de problemas sociais e profissionais, indo ao encontro das perspectivas de mobilidade social e laboral, que são previstos e favorecidos por uma sociedade mais digitalizada e que trabalha em rede, de modo colaborativo, intercultural e internacionalizado.

Com o ensino por competências, o foco deve estar no alcance de objetivos educacionais bem definidos nos planos curriculares, aliando-se os interesses dos alunos, aos conhecimentos (temas relativos à vida contemporânea e, também, ao cânone cultural de cada sociedade), às habilidades e aos interesses individuais, incluindo as inclinações técnicas, tecnológicas e científicas. Com um currículo organizado para o desenvolvimento

de competências, é possível desenvolver e avaliar conhecimentos, habilidades e experiências intra e extraescolares, bem como manter a dinamicidade e a atualidade das propostas pedagógicas.

No âmbito institucional do Centro Paula Souza, há o claro direcionamento para a elaboração, o desenvolvimento e a gestão curricular por competências, habilidades e aptidões, incluindo o desenvolvimento de práticas na realidade do setor produtivo (empresas e instituições), preferencialmente de modo colaborativo e contínuo.

Ainda como parte do processo formativo dos alunos, tem-se a curricularização da extensão conforme a Deliberação CEE 216/2023 que regulamenta a Resolução CNE/CES 07/2018. Com isso, a curricularização da extensão na educação profissional é um processo que visa integrar as atividades de extensão aos currículos dos cursos superiores de tecnologia, de forma a promover uma formação mais ampla e articulada com as demandas sociais e produtivas. A extensão é entendida como uma prática educativa que possibilita a interação entre a escola e a comunidade, por meio de projetos, programas, cursos, eventos e serviços que contribuem para o desenvolvimento local e regional. A curricularização da extensão na educação profissional tem como objetivos:

- Ampliar as oportunidades de aprendizagem dos estudantes, articulando os conhecimentos teóricos e práticos com as realidades sociais e profissionais;
- Estimular a participação dos estudantes em ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação;
- Fortalecer a relação entre a escola e os diversos segmentos da sociedade, promovendo o diálogo, a cooperação e a troca de saberes;
- Contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da gestão educacional, por meio da avaliação e do acompanhamento das atividades de extensão;
- Fomentar a produção e a disseminação do conhecimento, bem como a sua aplicação em benefício da sociedade.

Assim, a EPT realiza a Extensão como uma atividade que se articula com o currículo e a pesquisa, formando um processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que estimula a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os demais segmentos da sociedade, por meio da criação e da aplicação do conhecimento, em diálogo permanente com o ensino e a pesquisa.

2.2 Autonomia universitária

A LDB de nº 9394 (BRASIL, 1996) determina, no § 2º do art. 54, que “atribuições de autonomia universitária poderão ser estendidas a instituições que comprovem alta qualificação para o ensino ou para a pesquisa, com base em avaliação realizada pelo poder público”. Autonomia é sinônimo de maturidade acadêmica e de competência. Por ter alcançado essas premissas, a partir de março de 2011, pela Deliberação CEE de nº 106 (SÃO PAULO, 2011), o CEE-SP delegou as seguintes prerrogativas de autonomia universitária ao Ceeteps:

- ▶ Criar, modificar e extinguir, no âmbito do estado de São Paulo, faculdades e cursos de tecnologia, de especialização e de extensão na sua área de atuação, assim como de outros programas de interesse do governo do estado;
- ▶ Aumentar ou diminuir o número de vagas de seus cursos, assim como transferi-las de um período para outro;
- ▶ Elaborar os programas dos cursos;
- ▶ Dar início ao funcionamento dos cursos;
- ▶ Expedir e registrar seus próprios diplomas.

2.3 Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da Fatec segundo o Regimento das Faculdades de Tecnologia, aprovado na Deliberação de nº 31 (CEETEPS, 2016), é apresentada em resumo conforme abaixo:

- I – Congregação/ Comissão de Implantação;
- II - Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (facultativo);
- III - Diretoria;
- IV - Departamentos ou Coordenadorias de Cursos;
- V - Núcleos Docentes Estruturantes - NDEs;
- VI - Comissão Própria de Avaliação - CPA;
- VII - Auxiliares Docentes;
- VIII - Corpo Administrativo.

2.4 Metodologia de Ensino-Aprendizagem

As metodologias de ensino e avaliação discente adotadas nos Cursos Superiores de Tecnologia do Centro Paula Souza foram concebidas para proporcionar formação coerente com o perfil do egresso postulado no Projeto Pedagógico do Curso. O ensino é pautado pela articulação entre teoria e prática dos componentes curriculares, com a aplicação de suas tecnologias na formação profissional e na formação complementar, na qual a execução de procedimentos discutidos nas aulas consolida o aprendizado e confere ao discente a destreza prática requerida ao exercício da profissão.

Assim, o ensino é pensado e executado de modo a contextualizar o aprendizado, formando um egresso com postura crítica nas questões locais, nacionais e mundiais, com capacidade de inferir no desenvolvimento tecnológico da profissão, em constante mudança. O constructo da formação do discente está fundamentado na tríade ensino, pesquisa e extensão. As atividades de pesquisa são estimuladas durante o processo de ensino, despertando nos discentes o interesse em participar de ações de iniciação científica, o que permite uma maior reflexão e associação de suas investigações com os conteúdos curriculares trabalhados em aula.

Em resumo, o curso estimula a formação e a construção do espírito científico, são utilizadas metodologias e estratégias de ensino como a abordagem por problema e por projetos, e outras que o docente julgue estar condizente com o PPC, tais como:

- ▶ Metodologias ativas, como sala de aula invertida, estudo de caso, rotação por estações, desafios, entre outras;
- ▶ Aulas expositivas e dialogadas, contemplando ou não atividades;
- ▶ Aulas práticas em laboratórios para sedimentação da teoria;
- ▶ Pesquisas científicas desenvolvidas com possível apresentação em evento científico;
- ▶ Integração entre componentes.

Como suporte ao seu aprendizado, o discente conta ainda com outro recurso, as monitorias, período destinado a estudo livre, que corroboram para implementação das diferentes metodologias adotadas no curso.

2.5 Avaliação da aprendizagem - Critérios e Procedimentos

A avaliação da aprendizagem, no contexto da EPT, é direcionada para a avaliação de competências profissionais. Dessa maneira, a avaliação pode ser entendida como o processo que aprecia e mensura o aprendizado e a capacidade de agir de modo eficaz em contextos profissionais ou em simulações, com a atribuição de conceito (menção, nota numérica), que represente, a partir da aplicação de critérios e de uma escala avaliativa predefinida, o grau de satisfatoriedade e insatisfatoriedade, destaque ou excelência do desenvolvimento de competências.

Já a avaliação de competências, é efetuada por meio de **procedimentos de avaliação**, conjunto de ações de planejamento e desenvolvimento de avaliação formativa e respectivos instrumentos e ferramentas, projetados pelo(a) professor(a). Dentre muitas possibilidades, destaca-se, como procedimento de avaliação cabível no contexto da EPT: o planejamento, a formatação e a proposição, em equipes, de projeto formativo aos alunos, que vise desenvolver protótipo de produto e respectiva apresentação, de forma interdisciplinar, preferencialmente.

Vale lembrar que toda avaliação requer critérios, que, por um consenso de teorias e práticas educacionais, são concebidos como “**critérios de desempenho**” no ensino por competências, ou seja: “juízos de valor”; condições e níveis de aceitabilidade/não aceitabilidade, adequação, satisfação ou excelência; julgamento de eficiência e eficácia, norma ou padrão de avaliação utilizados pelo(a) professor(a) ou por outros avaliadores.

A avaliação escrita, demonstração prática ou projeto e a respectiva documentação atendem, de forma satisfatória/com excelência, aos objetivos da avaliação formativa em termos de:

- ▶ Coerência/coesão;
- ▶ Relacionamento de ideias;
- ▶ Relacionamento de conceitos;
- ▶ Pertinência das informações;
- ▶ Argumentação consistente;
- ▶ Interlocução – ouvir e ser ouvido;
- ▶ Interatividade, cooperação e colaboração;
- ▶ Objetividade;
- ▶ Organização;
- ▶ Atendimento às normas;
- ▶ Cumprimento das tarefas Individuais;
- ▶ Pontualidade e cumprimento de prazos;
- ▶ Postura adequada, ética e cidadã;
- ▶ Criatividade na resolução de problemas;
- ▶ Execução do produto;
- ▶ Clareza na expressão oral e escrita;
- ▶ Adequação ao público-alvo;
- ▶ Comunicabilidade;
- ▶ Capacidade de compreensão.

A avaliação de competências é pautada, intrinsecamente, nas **evidências de desempenho**, que consiste na demonstração de ações executadas pelos alunos e na avaliação de qualidade e adequação dessas ações em relação às propostas avaliativas. As competências, como capacidades a serem demonstradas e mensuradas, podem ser avaliadas a partir de uma extensa gama de evidências de desempenho. Apresentam-se algumas possibilidades:

- ▶ Realização de pesquisa de mercado contextualizada à proposta avaliativa;
- ▶ Troca de informações e colaboração com membros da equipe, superiores e possíveis clientes;
- ▶ Pesquisa atualizada e relevante sobre bibliografias, experiências próprias e de outros, conceitos, técnicas, tecnologias e ferramentas;
- ▶ Execução de ensaios e testes apropriados e contextualizados;
- ▶ Contato documentado com parceiros, interessados e apoiadores em potencial;
- ▶ Apresentação clara de lista de objetivos, justificativa e resultados;

- ▶ Apresentação de sínteses, análises e avaliações claras e pertinentes ao planejamento e à execução do projeto.

Como prova ou produto entregável, avaliável e dimensionável do desenvolvimento de competências, são necessárias as evidências de produto, ou seja, o conjunto de entregas avaliáveis: resultados das atividades práticas ou teórico-conceituais dos alunos. São possibilidades de evidência de produtos:

- ▶ Avaliação escrita sobre conceitos, práticas e pesquisas abordados;
- ▶ Plano de ações;
- ▶ Monografia;
- ▶ Protótipo com manual técnico;
- ▶ Maquete com memorial descritivo;
- ▶ Artigo científico;
- ▶ Projeto de pesquisa/produto;
- ▶ Relatório técnico – podendo ser composto, complementarmente, por novas técnicas e procedimentos; preparações de pratos e alimentos; modelos de cardápios – ficha técnica de alimentos e bebidas; softwares e aplicativos de registros/licenças;
- ▶ Áreas de cultivo vegetal e produção animal e plano de agronegócio;
- ▶ Áudios, vídeos e multimídia;
- ▶ Sínteses e resenhas de textos;
- ▶ Sínteses e resenhas de conteúdos de mídias diversas;
- ▶ Apresentações musicais, de dança e teatrais;
- ▶ Exposições fotográficas;
- ▶ Memorial fotográfico;
- ▶ Desfiles ou exposições de roupas, calçados e acessórios;
- ▶ Modelo de manuais;
- ▶ Parecer técnico;
- ▶ Esquemas e diagramas;
- ▶ Diagramação gráfica;
- ▶ Projeto técnico com memorial descritivo;
- ▶ Portfólio;
- ▶ Modelagem de negócios;
- ▶ Plano de negócios.

Para o ensino e avaliação de competências em EPT de nível superior, os preceitos de interdisciplinaridade têm muito a contribuir, considerando-se as prerrogativas de um ensino-aprendizagem voltado à solução de problemas, de modo coletivo, colaborativo e comunicativo, com aproveitamento de conhecimentos, métodos e técnicas de vários componentes curriculares e respectivos campos científicos e tecnológicos.

Sob essa perspectiva, a interdisciplinaridade pode ser considerada uma concepção e metodologia de cognição, ensino e aprendizagem, que prevê a interação colaborativa de dois ou mais componentes para a solução e proposição de questões e projetos relacionados a um tema, objetivo ou problema. Desse modo, a valorização e a aplicação contextualizada dos diversos saberes e métodos disciplinares, sem a anulação do repertório histórico produzido e amparado pela tradição, contribuem para a prospecção de novas abordagens e, com elas, um projeto *lato sensu* de pesquisa contínua de produção e propagação de conhecimentos.

3. Dados do Curso em Gestão Hospitalar

3.1 Identificação

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar está ligado ao eixo Tecnológico Ambiente e Saúde.

3.2 Dados Gerais

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalidade | Presencial |
| Referência | Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento. |
| Eixo tecnológico | Ambiente e Saúde |
| Carga horária total | <p>Matriz Curricular (MC):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 2.400 horas, correspondendo a uma carga de 2.880 aulas de 50 minutos cada <p>Aulas On-line Síncronas (% dentro do que está estabelecido em lei):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 560 horas, em concordância com a legislação pertinente em vigor; <p>Componentes Complementares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ▶ Trabalho de Graduação (160 horas) Obrigatório a partir do 5º Semestre <input checked="" type="checkbox"/> ▶ Estágio Curricular Supervisionado (240 horas) Obrigatório a partir do 4º Semestre <input type="checkbox"/> ▶ Atividades Acadêmico-Científico-Culturais |
| Duração da hora/aula | 50 minutos |
| Período letivo | Semestral, mínimo de 100 dias letivos |
| Vagas e turnos | <p>40 vagas totais semestrais</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Matutino: 00 vagas <input type="checkbox"/> Vespertino: 00 vagas <input checked="" type="checkbox"/> Noturno: 40 vagas <input type="checkbox"/> Ingresso Matutino A partir do Escolher um item. Noturno: 00 vagas <input type="checkbox"/> Ingresso Vespertino A partir do Escolher um item. Noturno: 00 vagas |
| Prazo de integralização | <p>Mínimo de 3 anos (6 semestres letivos)</p> <p>Máximo de 5 anos (10 semestres letivos)</p> |
| Formas de acesso (de acordo com o Regulamento de Graduação) | <p>I - Processo seletivo vestibular: preenchimento de vagas do primeiro semestre do curso.</p> <p>II - Vagas remanescentes: edital para seleção ao longo do curso.</p> |

3.3 Justificativa

O CST em Gestão Hospitalar envolve o gerenciamento dos sistemas da saúde, materiais, pessoas e equipamentos dos sistemas da saúde, bem como a logística dos estabelecimentos de assistência médica, controle de compras e custos, planejamento, supervisão de contratos e convênios, diagnóstico e solução de problemas técnico-administrativos, legislações vigentes dos serviços de saúde e questões práticas cotidianas dos hospitais.

Dados Geográficos e Econômicos da Cidade de Barretos

Barretos é um município brasileiro do Estado de São Paulo na Região de Ribeirão Preto. Sua população estimada, até 2016, era de 119.948 habitantes, em uma área de 1.563,6 km². É sede da 13^a Região Administrativa do Estado, com 19 municípios, a norte do Estado de São Paulo, limita-se com os Municípios de Colômbia, Colina, Jaborandi, Severínia, Guaiára, Morro Agudo, Guaraci e Olímpia. Possui dois distritos, Alberto Moreira e Ibitu. A cidade é nacionalmente conhecida no Brasil pela Festa do Peão de Boiadeiro de Barretos, a qual é considerada como o maior festival de rodeio e de música sertaneja do país.

Sua economia está embasada na agricultura, comércio e prestação de serviço. Possui indústrias de laticínios, confecções, borracha, calçados, curtume, cutelaria, sucos cítricos e artefatos em geral além de frigoríficos importantes na industrialização de carne tanto para o mercado interno quanto externo. A cultura da cana-de-açúcar predomina, seguida do plantio de laranja, soja, pastagem e borracha. Possui também seis grandes usinas de álcool. Barretos ainda abriga dois distritos industriais onde estão instaladas empresas de pequeno e médio porte.

A Cidade de Barretos e o APL – Arranjo Produtivo Local da Saúde

Barretos abriga um importante polo na área de saúde, com hospitais de grande porte e com atendimento gratuito, principalmente na área da oncologia. Esse complexo hospitalar serviu como principal tema para a implantação desse curso, visando atender essa área na cidade e sua região, embora o profissional de Gestão Hospitalar esteja preparado para outras instituições e outras localidades. Desse complexo fazem parte:

- **Hospital de Amor** (Antigo Hospital de Câncer de Barretos que atende pacientes com câncer de todo o Brasil, é uma instituição filantrópica e possui diversas fontes de doação. Hoje, o hospital realiza em média 4.100 atendimentos por dia, todos eles via SUS e conta com uma área construída de mais de 120 mil metros quadrados.

O hospital possui um centro de prevenção contra o câncer de mama com 2,5 mil metros quadrados que tem capacidade para realizar cerca de 11 mil atendimentos por mês. O novo centro faz parte de um projeto maior: o Instituto de Referência para Prevenção de Câncer Ivete Sangalo, um espaço de 7,2 mil metros quadrados, voltado para o diagnóstico precoce e a prevenção de outros tipos de tumores, como o câncer de colo uterino, próstata, digestivo, boca e pele, possuindo também Unidades Móveis em vários locais do país.

Atualmente, o Hospital de Amor é um dos centros mais conceituados no atendimento de pessoas com câncer de todo o mundo. Desse complexo, faz parte o Hospital Infante-juvenil contando como suas infraestruturas mais importantes, o Departamento de Transplante de Medula Óssea Pediátrica (composto por hospital dia, internação e UTI), Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica, Radiologia, Centro-Cirúrgico, Ambulatório, Internação Pediátrica, Centro Infusional e Centro de Intercorrência Ambulatorial. Conta também com uma equipe multidisciplinar completa, brinquedotecas, alojamentos, espaço da família, lanchonetes, sala de games e classe hospitalar completando a infraestrutura e dando todo o suporte de humanização tanto para os pacientes como para seus familiares. Dedicar-se também, juntamente com parcerias nacionais e internacionais a pesquisas nas mais diversas frentes de estudos oncológicos.

- **IRCAD** (*Institut de Recherche Contre les Cancers de l'Appareil Digestif*): é o mais importante centro de tecnologia e desenvolvimento na área de cirurgia do mundo e está focado na realização de pesquisa contra o câncer no aparelho digestivo. Foi fundado em 1996, na cidade de Estrasburgo, França, com



objetivo de criar um centro onde cirurgiões, engenheiros, pesquisadores e técnicos em informática e robótica poderiam desenvolver novas tecnologias em cirurgias invasivas e investigações básica e aplicada. Hoje, o IRCAD possui unidades em Taiwan, em Dubai e uma em frente ao Hospital de Câncer de Barretos. A cada ano, em média, 3500 cirurgiões provenientes de 70 países são treinados e supervisionados por 900 experts internacionais em cirurgias contra tumores no sistema digestivo.

- **Santa Casa de Barretos.** Localizada no centro de Barretos, esse hospital conta com um moderno centro de distribuição e logística, sendo uma referência regional, denominado C.A.R.M. - Central Administrativa de Recursos Materiais,
- **Hospital São Judas:** Hospital onde funciona a Unidade de Cuidados Paliativos, com uma abordagem médica multidisciplinar objetivando melhorar a qualidade de vida do paciente e de seus familiares, realizando a prevenção e o alívio do sofrimento, realizando também várias atividades sociorrecreativas nesse sentido.

As Instituições de Ensino Superior presentes na Cidade de Barretos

A cidade de Barretos possui algumas entidades de ensino superior, sejam elas públicas e privadas, podendo ainda ser subdivididas em presenciais e polos de Educação a Distância (EaD) como se segue:

Instituição de Ensino Superior Pública Presencial:

- IFSP - Instituto Federal de São Paulo campus Barretos, oferece 3 cursos superiores: Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Gestão de Turismo e Licenciatura em Ciências Biológicas.

Instituição de Ensino Superior Pública EaD:

- UAB - EaD polo Barretos, que oferta cursos superiores na modalidade de ensino à distância, sendo ofertado por faculdades públicas de todo o Brasil, dentre elas UNB (Universidade Federal de Brasília), UFSCar (Universidade Federal de São Carlos), UFPAr (Universidade Federal do Paraná).

Instituições de Ensino Superior Privadas Presenciais:

- FACISB - Faculdade de Ciências da Saúde de Barretos Dr. Paulo Prata que oferece o curso de Medicina;
- UNIFEB - Centro Universitário da Fundação Educacional de Barretos que oferece além de pós-graduações, 25 cursos superiores: Ciências Biológicas, Educação Física, Química, Física, Matemática, Pedagogia, Administração, Ciências Contábeis, Odontologia, Agronomia, Zootecnia, Direito, Farmácia e Bacharelados em Educação Física, Física Médica, Química Tecnológica, Serviço Social, Sistemas de Informação e as Engenharias (Civil, Elétrica, Mecânica, de Produção, Ambiental, de Alimentos e Engenharia Química).
- Faculdade Barretos - Centro Unificado de Educação Barretos, que oferece 8 cursos superiores: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Sistemas de Informação, Psicologia, Licenciatura em História, Nutrição e Enfermagem e os técnicos em Informática e Informática para Internet.
- ISEB - Instituto Superior de Educação de Barretos. Oferece além de vários cursos de pós-graduação na área da educação, 2 cursos superiores: Pedagogia e Letras (Português - Inglês).
- FISO - Faculdades Integradas Soares de Oliveira oferece os cursos de graduação em: Pedagogia, Ciências Contábeis e Sistemas para Internet.

Instituições de Ensino Superior Privadas EaD:

- Polo EaD do Centro Universitário Clarentiano.
- Polo EaD Anhanguera.

- Polo EaD Unopar.
- Polo EaD Estácio - UniSEB.

3.4 Objetivo do Curso

O CST em Gestão Hospitalar é o de capacitar o estudante para o desenvolvimento de competências profissionais que se traduzam na aplicação, no desenvolvimento (pesquisa aplicada e inovação tecnológica) e na difusão de tecnologias, na gestão de processos de produção de bens e serviços e na criação de condições para articular, mobilizar e colocar em ação conhecimentos, habilidades, valores e atitudes para responder, de forma original e criativa, com eficiência e eficácia, aos desafios e requerimentos do mundo do trabalho.

3.5 Requisitos e Formas de Acesso

O ingresso do aluno se dá pela classificação em processo seletivo vestibular, realizado em uma única fase, com provas dos componentes do núcleo comum do Ensino Médio ou equivalente, em forma de testes objetivos e redação. O total de vagas iniciais para cada Curso Superior de Tecnologia é definido em seu Projeto Pedagógico de Curso (PPC) e aprovado nas instâncias competentes.

Outra forma de acesso é o preenchimento de vagas remanescentes. Vagas remanescentes são aquelas que não foram preenchidas ou que surgiram por desistência de aluno que ocupava uma vaga regular num dado curso. O ingresso por essa forma de acesso se dá por processo seletivo classificatório por meio de edital (com número de vagas), seguido pela análise da compatibilidade curricular. O preenchimento de vagas remanescentes em cursos de graduação do Centro Paula Souza poderá ser feito de uma das formas seguintes, elencadas em ordem de prioridade:

I - Remanejamento Interno. O remanejamento interno numa mesma FATEC dar-se-á na seguinte ordem:

- a - Mudança de turno em um mesmo curso;
- b - Mudança de curso em um mesmo turno;
- c - Mudança de curso e de turno.

Para o preenchimento de vagas remanescentes em segundos semestres de um dado curso, terão prioridade os ingressantes do semestre anterior, seguindo-se os demais alunos.

II - Remanejamento entre Fatecs do Centro Paula Souza;

III - Retorno de egressos para integralização de um novo curso;

IV - Transferência de aluno de outra Instituição de Ensino Superior;

O oferecimento de vagas através do Inciso II só será feito quando esgotado o processo descrito no Inciso I e assim sucessivamente. No inciso IV também poderão participar portadores de diploma de Ensino Superior e os discentes de qualquer Instituição de Ensino Superior (transferência de curso).

3.6 Prazos mínimo e máximo para integralização

Para fins de integralização curricular, de acordo com o Regulamento Geral dos Cursos de Graduação, publicado na Deliberação de nº 12 (CEETEPS, 2009), todos os cursos semestrais oferecidos pelas Fatecs terão um prazo mínimo de seis semestres e um prazo máximo igual a 1,5 vezes (uma vez e meia) mais um semestre do em relação ao prazo mínimo sugerido para a sua integralização.

É importante ressaltar que o aluno que ingressou na Fatec tem direito, mediante solicitação, a 2 (dois) trancamentos de matrícula consecutivos ou não, onde cada trancamento de matrícula terá a duração de um período letivo regular. Esses dois trancamentos não entram no cômputo dos prazos de integralização do curso.

3.7 Aproveitamento de Estudos, de Conhecimentos e de Experiências Anteriores

Poderá ser promovido o aproveitamento de estudos, de conhecimentos e de experiências anteriores, inclusive no trabalho, desde que diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão da respectiva qualificação profissional ou habilitação profissional técnica e tecnológica, de acordo com a legislação vigente.

O aproveitamento de competências segue o previsto na LDB de nº 9394 (BRASIL, 1996), que estabelece que o conhecimento adquirido na EPT, inclusive no trabalho, poderá ser objeto de avaliação, reconhecimento e certificação para prosseguimento ou conclusão de estudos. A Resolução CNE/CP de nº 1 (BRASIL, 2021) e os art. 9 e art. 11 da Deliberação de nº 70 (CEETEPS, 2021), facultam ao aluno o reconhecimento de competências profissionais anteriormente desenvolvidas, para fins de prosseguimento ou de conclusão dos estudos.

O aproveitamento de estudos, decorrente da equivalência entre disciplinas cursadas em Instituição de Ensino Superior credenciada na forma da lei, e os exames de proficiência seguem o previsto no Regulamento Geral dos Cursos de Graduação das Fatecs.

3.8 Exames de proficiência

A pedido da Coordenadoria de Curso, a Unidade de Ensino poderá aplicar Exame de Proficiência destinado a verificar se o aluno já possui os conhecimentos que permitem dispensá-lo de cursar disciplinas obrigatórias ou optativas do currículo de seu curso de graduação, de acordo com o Regulamento Geral dos Cursos de Graduação das Fatecs.

3.9 Certificados e diplomas a serem emitidos

Ao concluir o curso, o aluno terá direito ao diploma de Tecnólogo em Gestão Hospitalar.

4. Perfil Profissional do Egresso

O egresso do CST em Gestão Hospitalar gerencia processos de trabalho, sistemas de informação, recursos humanos, recursos materiais e financeiros em saúde. Coordena o planejamento estratégico das instituições de saúde. Organiza fluxos de trabalho e informações. Estabelece mecanismos de controle de compras e custos. Estrutura áreas de apoio e logística hospitalar. Supervisiona contratos e convênios. Gerencia a qualidade dos serviços e os indicadores de desempenho na gestão de organizações de saúde. Desenvolve programas de ampliação e avaliação de tecnologias em saúde. Vistoria, avalia e elabora parecer técnico em sua área de formação. Planejam, coordenam e avaliam ações de saúde; definem estratégias para unidades e/ou programas de saúde; administram recursos financeiros; gerenciam recursos humanos e coordenam interfaces com entidades sociais e profissionais.

Para que o egresso alcance o perfil citado, o CST em Gestão Hospitalar desenvolve em seus componentes temáticas transversais, competências profissionais e socioemocionais.

4.1 Competências profissionais

No CST em Gestão Hospitalar serão desenvolvidas as seguintes competências profissionais:

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Gerenciar recursos humanos;
- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais;
- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde;
- ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos;
- ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios;
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

4.2 Competências socioemocionais

Nos Cursos Superiores de Tecnologia, preconiza-se o desenvolvimento das seguintes competências socioemocionais, que podem ser desenvolvidas transversalmente em todos os componentes, em todos os semestres:

- ▶ Demonstrar capacidade de resolver problemas complexos e propor soluções criativas e inovadoras;
- ▶ Desenvolver a visão sistêmica, identificando soluções, respeitando aspectos culturais, éticos, ambientais e sociais no âmbito local, regional e internacional;
- ▶ Evidenciar o uso de pensamento crítico em situações adversas;

- ▶ Empreender ações inovadoras, analisando criticamente a organização, antecipando e promovendo transformações;
- ▶ Administrar conflitos, quando necessário, estabelecer relações e propor um ambiente colaborativo, incentivando o trabalho em equipe;
- ▶ Atuar de forma autônoma na realização de atividades profissionais e na execução de projetos;
- ▶ Elaborar, gerenciar e apoiar projetos, identificando oportunidades e avaliando os riscos inerentes;
- ▶ Comunicar-se tanto na língua materna como em língua estrangeira.

4.3 Mapeamento de Competências por Componente

É importante considerar que para desenvolver o perfil do Tecnólogo formado pelas Fatecs além das competências profissionais, esse profissional deve destacar-se por abranger temas relacionados à sustentabilidade e ao atendimento a demandas sociais, históricas, culturais, interculturais, bem como conscientização e ações de preservação e educação ambiental, de respeito a relações étnico-raciais e de inclusão. Com isso, as competências socioemocionais são muito representativas no rol de competências requeridas para o profissional e ser humano do século XXI - são fundamentais para as novas realidades da empregabilidade, para a formação ao longo da vida e para a adaptação às transformações aceleradas, que são vividas na organização do trabalho.

Os componentes curriculares do CST em Gestão Hospitalar abordam as seguintes competências e temáticas:

| Competência profissional e socioemocional | Componente(s) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Demonstrar capacidade de resolver problemas complexos e propor soluções criativas e inovadoras; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Gerenciar equipes de trabalho; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Projeto Interdisciplinar I, II, III, IV, V, VI |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão Hospitalar |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Gerenciar equipes de trabalho. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Serviço Multiprofissional |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único De Saúde |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Bioética e Legislação |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gerenciar recursos humanos; ▶ Gerenciar equipes de trabalho; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Comportamento Organizacional |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Informática Básica |

| Competência profissional e socioemocional | Componente(s) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Fundamentos de Comunicação Hospitalar |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Inglês I, II, III, IV, V, VI |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Processos |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Gerenciar recursos humanos; ▶ Gerenciar equipes de trabalho; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Educação Corporativa |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Humanização |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejamento Estratégico |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço; ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Saúde e Segurança Ocupacional |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Controle de Infecção Hospitalar |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais; ▶ Gerenciar recursos humanos; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Hotelaria Hospitalar |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Central de Materiais e Esterilização |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Epidemiologia |

| Competência profissional e socioemocional | Componente(s) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Matemática |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Qualidade de Serviços Hospitalares |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Indicadores Hospitalares |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Serviço de Nutrição e Dietética |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Fundamentos de Economia |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Estatística Descritiva |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Farmácia Hospitalar |

| Competência profissional e socioemocional | Componente(s) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Avaliação de Tecnologia em Saúde |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão da Cadeia de Suplementos |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gerenciar recursos humanos; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Serviços de Prontuário de Pacientes |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contabilidade Hospitalar |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Logística Hospitalar |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão Financeira e Orçamentária |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Controladoria e Governança Corporativa |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Planos de Saúde, Convênios e Serviços Terceirizados |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Engenharia Clínica |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Custo, Faturamento e Orçamentos Hospitalar |

| Competência profissional e socioemocional | Componente(s) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Resíduos Hospitalares |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Serviço de Lavanderia e Rouparia |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas; ▶ Gerenciar recursos humanos; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Marketing Hospitalar |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Riscos |

4.4 Temáticas Transversais

Em consonância com a Lei de nº 9795 (BRASIL, 1999) e com o Decreto de nº 4281 (BRASIL, 2002), que tratam da necessidade de discussão, pelos cursos de graduação, de Políticas de Educação Ambiental, e com a Resolução CNE/CP de nº 1 (BRASIL, 2004), que trata da necessidade da inclusão e discussão da educação das relações étnico-raciais, história e cultura afro-brasileira e africana, bem como a gestão da diversidade e políticas de inclusão e outras temáticas que promovam a reflexão do profissional. Tais temáticas podem ser trabalhadas em forma de eventos e palestras. Evidencia-se, assim, a intenção de trazer ao egresso um olhar holístico sobre a comunidade escolar e a sociedade na qual ela está inserida.

4.5 Língua Brasileira de Sinais - Libras

Em consonância com a Lei nº 10436 (BRASIL, 2002), regulamentada pelo Decreto nº 5626 (BRASIL, 2005), que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais e versa sobre a necessidade de inclusão de Libras no currículo, há a oferta de Libras, de forma optativa, para os discentes dos Cursos Superiores de Tecnologia do Ceeteps.

5. Organização Curricular

5.1 Pressupostos da organização curricular

A composição curricular do curso está regulamentada de acordo com a Resolução CNE/CP de nº 01 (BRASIL, 2021), que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica, com a Deliberação CEE 207/2022 que fixa as Diretrizes Curriculares para a Educação Profissional Tecnológica no Sistema de Ensino do Estado de São Paulo, e com a Deliberação de nº 70 (CEETEPS, 2021), que estabelece as diretrizes para os cursos de graduação das Fatecs. Além disso, atende conforme o disposto na Resolução CNE 07/2018 e Deliberação CEE 216/2023 que trata da curricularização da extensão, com a oferta de 10% da carga horária total do curso.

O CST em Gestão Hospitalar, classificado no Eixo Tecnológico em Ambiente e Saúde, propõe uma carga horária total de 2.400 horas, destinada aos componentes curriculares (2880 aulas de 50 minutos), acrescida de 160 horas de Trabalho de Graduação e de 240 horas de Estágio Curricular Supervisionado, perfazendo um total de 2800 horas, contemplando, assim, o disposto na legislação e às diretrizes internas do Centro Paula Souza.

5.2 Matriz curricular do CST em Gestão Hospitalar

| 1º semestre | 2º semestre | 3º semestre | 4º semestre | 5º semestre | 6º semestre |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Projeto Interdisciplinar I (40 aulas) - R / E | Projeto Interdisciplinar II (40 aulas) - R / E | Projeto Interdisciplinar III (40 aulas) - R / E | Projeto Interdisciplinar IV (40 aulas) - R / E | Projeto Interdisciplinar V (40 aulas) - R | Projeto Interdisciplinar VI (40 aulas) - R |
| Gestão Hospitalar (80 aulas) - E | Gestão de Processos (80 aulas) | Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares (80 aulas) | Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento (80 aulas) | Gestão de Farmácia Hospitalar (80 aulas) | Gestão de Planos de Saúde, Convênios e Serviços Terceirizados (80 aulas) |
| Gestão de Serviço Multiprofissional (80 aulas) | Educação Corporativa (80 aulas) - E | Arquitetura Hospitalar (80 aulas) | Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar (80 aulas) | Avaliação de Tecnologia em Saúde (80 aulas) | Engenharia Clínica (80 aulas) |
| Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde (80 aulas) | Humanização (80 aulas) - E | Hotelaria Hospitalar (80 aulas) | Qualidade de Serviços Hospitalares (80 aulas) | Gestão da Cadeia de Suprimentos (40 aulas) | Custo, Faturamento e Orçamento Hospitalar (80 aulas) |
| Bioética e Legislação (40 aulas) - R / E | Planejamento Estratégico (40 aulas) | Central de Materiais e Esterilização (40 aulas) - E | Indicadores Hospitalares (40 aulas) - E | Contabilidade Hospitalar (40 aulas) | Gestão de Resíduos Hospitalares (40 aulas) |
| Comportamento Organizacional (40 aulas) - E | Gestão de Pessoas (40 aulas) - R / E | Epidemiologia (40 aulas) - E | Serviço de Nutrição e Dietética (40 aulas) | Logística Hospitalar (40 aulas) - R | Serviços de Lavanderia e Rouparia (40 aulas) |
| Informática Básica (40 aulas) | Saúde e Segurança Ocupacional (40 aulas) | Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica (40 aulas) - R | Fundamentos de Economia (40 aulas) - R/E | Gestão Financeira e Orçamentária (40 aulas) | Marketing Hospitalar |
| Fundamentos de Comunicação Hospitalar (40 aulas) - E | Controle de Infecção Hospitalar (40 aulas) | Matemática Aplicada (40 aulas) | Estatística Descritiva (40 aulas) | Controladoria e Governança Corporativa | Gestão de Risco (40 aulas) - R |
| Inglês I (40 aulas) | Inglês II (40 aulas) | Inglês III (40 aulas) | Inglês IV (40 aulas) | Inglês V (40 aulas) | Inglês VI (40 aulas) |
| E - Atividades Curricular de Extensão | | | R - Remoto On line Síncrono | | |
| Atividades Externas à Matriz | | | | | |
| Estágio | | | | | |
| (240 horas) | | | | | |
| Trabalho de Graduação (TG) | | | | | |
| (160 Horas) | | | | | |
| aulas/horas semanais: 24a/20h semestrais: 480a/400h | aulas/horas semanais: 24a/20h semestrais: 480a/400h | aulas/horas semanais: 24a/20h semestrais: 480a/400h | aulas/horas semanais: 24a/20h semestrais: 480a/400h Estágio: 80 horas | aulas/horas semanais: 24a/20h semestrais: 480a/400h Estágio: 80 horas TG: 80 horas | aulas/horas semanais: 24a/20h semestrais: 480a/400h Estágio: 80 horas TG: 80 horas |
| DISTRIBUIÇÃO DAS AULAS POR EIXO FORMATIVO | | | | | |
| Básicas | | Profissionais | | Linguas e Multidisciplinares | |
| Aulas | % | Aulas | % | Aulas | % |
| Matemática e Estatística | 80 | 2,8 | Projetos (Integrador, Acadêmico, etc) | 240 | 8,3 |
| Metodologias de Pesquisa | 40 | 1,4 | Tecnológicas Específicas para o Curso | 1840 | 63,9 |
| Administração e Economia | 40 | 1,4 | Tecnológicas Gerais | 240 | 8,3 |
| | | | Biologia Aplicada | 40 | 1,4 |
| TOTAL | 160 | 5,6 | TOTAL | 2360 | 81,9 |
| 2400 Horas | | 2880 Aulas | | 100,0 % | |
| RESUMO DE CARGA HORÁRIA: | | | | | |
| Matriz Curricular com 2400 horas (ou 2880 aulas de 50 minutos), sendo 280 horas destinadas à Atividade Curricular de Extensão; | | | | | |
| Trabalho de Graduação com 160 horas; | | | | | |
| Estágio com 240 horas; | | | | | |
| Total do curso: 2800 horas | | | | | |
| Total de Atividades Curriculares de Extensão para este curso: 280 horas | | | | | |

5.3 Tabela de componentes e distribuição da carga horária

| Sem. | N° | Sigla | Componente | Oferta | Quantidade de aulas semestrais | | | | | |
|-----------------------------------|----|---------|-------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------|-----------|------|---------------------------|------------|
| | | | | | Presenciais | | On-line | | Carga horária de extensão | Total |
| | | | | | Sala | Lab. | Sala | Lab. | | |
| 1° | 1 | PGH-001 | Projeto Interdisciplinar I | On-line | 00 | 00 | 10 | | 30 | 40 |
| | 2 | IGH-001 | Gestão Hospitalar | Presencial | 40 | 00 | 00 | | 40 | 80 |
| | 3 | IGH-002 | Gestão de Serviço Multiprofissional | Presencial | 80 | 00 | 00 | | 00 | 80 |
| | 4 | IGH-003 | Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde | Presencial | 80 | 00 | 00 | | 00 | 80 |
| | 5 | DGH-001 | Bioética e Legislação | On-line | 00 | 00 | 30 | | 10 | 40 |
| | 6 | AAP-013 | Comportamento Organizacional | Presencial | 30 | 00 | 00 | | 10 | 40 |
| | 7 | INF-044 | Informática Básica | Presencial | 00 | 40 | 00 | | 00 | 40 |
| | 8 | COM-026 | Fundamentos de Comunicação Hospitalar | Presencial | 30 | 00 | 00 | | 10 | 40 |
| | 9 | ING-013 | Inglês I | Presencial | 40 | 00 | 00 | | 00 | 40 |
| Total de aulas do semestre | | | | | 300 | 40 | 40 | | 100 | 480 |

| Sem. | N° | Sigla | Componente | Oferta | Quantidade de aulas semestrais | | | | | |
|-----------------------------------|----|---------|---------------------------------|------------|--------------------------------|------|-----------|------|---------------------------|------------|
| | | | | | Presenciais | | On-line | | Carga horária de extensão | Total |
| | | | | | Sala | Lab. | Sala | Lab. | | |
| 2° | 1 | PGH-002 | Projeto Interdisciplinar II | On-line | 00 | | 10 | | 30 | 40 |
| | 2 | AGP-008 | Gestão de Processos | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 3 | TAE-010 | Educação Corporativa | Presencial | 40 | | 00 | | 40 | 80 |
| | 4 | HUM-013 | Humanização | Presencial | 60 | | 00 | | 20 | 80 |
| | 5 | AGE-023 | Planejamento Estratégico | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 6 | AGR-019 | Gestão de Pessoas | On-line | 00 | | 30 | | 10 | 40 |
| | 7 | SSO-008 | Saúde e Segurança Ocupacional | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 8 | IGH-004 | Controle de Infecção Hospitalar | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 9 | ING-014 | Inglês II | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| Total de aulas do semestre | | | | | 340 | | 40 | | 100 | 480 |

| Sem. | N° | Sigla | Componente | Oferta | Quantidade de aulas semestrais | | | | | |
|-----------------------------------|----|---------|------------------------------------------------|------------|--------------------------------|------|-----------|------|---------------------------|------------|
| | | | | | Presenciais | | On-line | | Carga horária de extensão | Total |
| | | | | | Sala | Lab. | Sala | Lab. | | |
| 3° | 1 | PGH-003 | Projeto Interdisciplinar III | On-line | 00 | | 10 | | 30 | 40 |
| | 2 | IGH-005 | Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 3 | IGH-006 | Arquitetura Hospitalar | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 4 | IGH-007 | Hotelaria Hospitalar | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 5 | IGH-008 | Central de Materiais e Esterilização | Presencial | 20 | | 00 | | 20 | 40 |
| | 6 | IGH-009 | Epidemiologia | Presencial | 14 | | 00 | | 26 | 40 |
| | 7 | MPT-025 | Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 8 | MAT-023 | Matemática Aplicada | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 9 | ING-015 | Inglês III | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| Total de aulas do semestre | | | | | 354 | | 50 | | 76 | 480 |

| Sem. | N° | Sigla | Componente | Oferta | Quantidade de aulas semestrais | | | | | |
|------|----|---------|----------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|------|---------|------|---------------------------|-------|
| | | | | | Presenciais | | On-line | | Carga horária de extensão | Total |
| | | | | | Sala | Lab. | Sala | Lab. | | |
| 4° | 1 | PGH-004 | Projeto Interdisciplinar IV | On-line | 00 | | 10 | | 30 | 40 |
| | 2 | IGH-010 | Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 3 | IGH-011 | Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 4 | IGH-012 | Qualidade de Serviços Hospitalares | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 5 | IGH-013 | Indicadores Hospitalares | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 6 | SND-001 | Serviço de Nutrição e Dietética | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 7 | CEG-006 | Fundamentos de Economia | On-line | 00 | | 10 | | 30 | 40 |
| | 8 | EST-007 | Estatística Descritiva | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 9 | ING-016 | Inglês IV | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |

| | | Total de aulas do semestre | | 400 | | 20 | | 60 | 480 | |
|----------------------------|----|----------------------------|----------------------------------------|------------|--------------------------------|------|---------|------|---------------------------|-------|
| Sem. | N° | Sigla | Componente | Oferta | Quantidade de aulas semestrais | | | | | |
| | | | | | Presenciais | | On-line | | Carga horária de extensão | Total |
| | | | | | Sala | Lab. | Sala | Lab. | | |
| 5° | 1 | PGH-005 | Projeto Interdisciplinar V | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 2 | IGH-014 | Gestão de Farmácia Hospitalar | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 3 | IGH-015 | Avaliação de Tecnologia em Saúde | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 4 | AGS-018 | Gestão da Cadeia de Suprimentos | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 5 | IGH-016 | Serviços de Pronto-úrios de Pacientes | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 6 | COM-004 | Contabilidade Hospitalar | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 7 | JLG-009 | Logística Hospitalar | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 8 | AGF-028 | Gestão Financeira e Orçamentária | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 9 | AGF-029 | Controladoria e Governança Corporativa | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 10 | ING-017 | Inglês V | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| Total de aulas do semestre | | | | | 360 | | 120 | | 00 | 480 |

| Sem. | N° | Sigla | Componente | Oferta | Quantidade de aulas semestrais | | | | | |
|----------------------------|----|---------|----------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|------|---------|------|---------------------------|-------|
| | | | | | Presenciais | | On-line | | Carga horária de extensão | Total |
| | | | | | Sala | Lab. | Sala | Lab. | | |
| 6° | 1 | PGH-006 | Projeto Interdisciplinar IV | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 2 | IGH-017 | Gestão de Planos de Saúde, Convênios. e Serviços Terceirizados | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 3 | IGH-018 | Engenharia Clínica | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 4 | CCC-014 | Custo, Faturamento e Orçamento Hospitalar | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 5 | IGH-019 | Gestão de Resíduos Hospitalares | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 6 | IGH-020 | Serviços de Lavanderia e Rouparia | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 7 | MKH-001 | Marketing Hospitalar | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 8 | IGH-021 | Gestão de Risco | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 9 | ING-018 | Inglês VI | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| Total de aulas do semestre | | | | | 360 | | 120 | | 00 | 480 |

| | | | | | | | |
|-------------------------|--|------|----|-----|--|-----|------|
| Total de aulas do curso | | 2114 | 40 | 390 | | 336 | 2880 |
|-------------------------|--|------|----|-----|--|-----|------|

Distribuição da carga horária dos componentes complementares

No CST em Gestão Hospitalar há previsão de componentes complementares.

| Sigla | Aplicável ao CST | Componente Complementar | Total de horas | Obrigatoriedade |
|---------|------------------|-------------------------------------------|----------------|-------------------------|
| TGH-001 | [X] | Trabalho de Graduação - | 160 horas | A partir do 5° semestre |
| EGH-001 | [X] | Estágio Curricular Supervisionado - | 240 horas | A partir do 4° semestre |
| | [] | Atividades Acadêmico-Científico-Culturais | | |

6. Ementário

6.1 Primeiro Semestre

| Sem. | N° | Sigla | Componente | Oferta | Quantidade de aulas semestrais | | | | | |
|-----------------------------------|----|---------|-------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------|-----------|------|---------------------------|------------|
| | | | | | Presenciais | | On-line | | Carga horária de extensão | Total |
| | | | | | Sala | Lab. | Sala | Lab. | | |
| 1° | 1 | PGH-001 | Projeto Interdisciplinar I | On-line | 00 | 00 | 10 | | 30 | 40 |
| | 2 | IGH-001 | Gestão Hospitalar | Presencial | 40 | 00 | 00 | | 40 | 80 |
| | 3 | IGH-002 | Gestão de Serviço Multiprofissional | Presencial | 80 | 00 | 00 | | 00 | 80 |
| | 4 | IGH-003 | Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde | Presencial | 80 | 00 | 00 | | 00 | 80 |
| | 5 | DGH-001 | Bioética e Legislação | On-line | 00 | 00 | 30 | | 10 | 40 |
| | 6 | AAP-013 | Comportamento Organizacional | Presencial | 30 | 00 | 00 | | 10 | 40 |
| | 7 | INF-044 | Informática Básica | Presencial | 00 | 40 | 00 | | 00 | 40 |
| | 8 | COM-026 | Fundamentos de Comunicação Hospitalar | Presencial | 30 | 00 | 00 | | 10 | 40 |
| | 9 | ING-013 | Inglês I | Presencial | 40 | 00 | 00 | | 00 | 40 |
| Total de aulas do semestre | | | | | 300 | 40 | 40 | | 100 | 480 |

6.1.1 – PGH-001 – Projeto Interdisciplinar I – Oferta On-line - Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Pesquisar e desenvolver projeto relacionado à área de Tecnologia em Gestão Hospitalar integrando e tomando como base os assuntos abordados nos componentes curriculares do 1º semestre do curso. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Coleta de dados, discussão e avaliação em conjunto com os docentes dos componentes curriculares do 1º semestre, conforme eixo temático estabelecido pela coordenação do curso em conjunto com o colegiado. O projeto deve estar em consonância e integrar os assuntos desenvolvidos nas ementas dos componentes curriculares do referido semestre.

Metodologias Propostas

Metodologias Ativas que possibilitem desenvolvimento de projetos de forma a integrar os assuntos dos componentes curriculares do 1º semestre. Aulas Teóricas, e/ou, expositivas e/ou Aprendizagem Baseadas em Problemas e/ou Sala de Aula Invertidas e/ou Rotação por Estações. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Elaboração e entrega de projeto com a realização de um produto (tecnologia, método, evento, projeto, protótipo, entre outros) com relatório; Apresentação Oral dos Projetos (seminários, trabalho, pesquisa);

Apresentação de Atividades Certificadas Extensionistas; Avaliação realizada sobre a apresentação e entrega de projeto desenvolvido.

▶ **Bibliografia Básica**

- PEREIRA, J. M. **Manual de Metodologia da Pesquisa Científica**. 3. ed. Editora Atlas. 2012.
- VIANA, Maurício et al. **Design thinking: inovação em negócios**. Rio de Janeiro: MJV Press, 2012. 162 p. ISBN 978-85-65424-00.
- FAZENDA, I. C. A. **Interdisciplinaridade e transdisciplinaridade na formação de professores**. Revista do Centro de Educação e Letras da Unioeste. Campus de Foz do Iguaçu. V. 10, n. 1, p. 93-103. 1 sem. 2008. Disponível em: < <http://e-revista.unioeste.br/index.php/ideacao/article/viewArticle/4146> >. Acesso em: 27 maio 2020.

▶ **Bibliografia Complementar**

- MALAGÓN-LONDOÑO, G.; LAVERDE, G. P.; LONDOÑO, J. R. **Gestão hospitalar para uma administração eficaz**. Trad. Cátia Franco de Santana, Lara Gonzalez Gil, 4.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2019
- ELCP Z. **Ética e administração hospitalar**. 2.ed. São Paulo: Loyola/Editora do Centro Universitário São Camilo, 2004.

6.1.2 – IGH-001 –Gestão Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Promover o desenvolvimento de pessoas e de organizações no âmbito hospitalar. Capacitar recursos humanos para procedimentos gerenciais em saúde. Propiciar conhecimentos dos principais métodos em Gestão Hospitalar, com desenvolvimento e treinamento em técnicas de planejamento, programação, controle e avaliação. Propiciar condições para identificar e analisar problemas encontrados no processo de rotina das atividades administrativas. Adquirir referências que possibilitam pensar e agir estrategicamente frente aos desafios da Gestão de Organizações Hospitalares. Estabelecer novas metodologias para a definição de estratégia empresarial na Gestão Hospitalar. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

▶ **Ementa**

Modelos de gestão. Sistemas e processos hospitalares. Cadeia de Negócio. Poder. Cultura organizacional. Funções, Habilidades e Responsabilidades do Gestor. Conflitos. Estratégias, ferramentas e mecanismos de gestão. Mudanças. Competências Essenciais. Unidades de Negócios. Ambiente Externo e Interno. Cenário e contextualização. Planejamento Estratégico. Qualidade total. Desempenho da Organização.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

› **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

› **Bibliografia Básica**

- MALAGÓN-LONDOÑO, G.; LAVERDE, G. P.; LONDOÑO, J. R. **Gestão hospitalar para uma administração eficaz**. Trad. Cátia Franco de Santana, Iara Gonzalez Gil, 4.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2019.
- SARTORI, M. R. A.; PETERLINI, F. L.; FONSECA, A. S. **Gestão Hospitalar**. Martinari. 2017.
- VECINA NETO, G.; MALIK, A. M. **Gestão em Saúde**. 2. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016.

› **Bibliografia Complementar**

- BURMESTER, H. **Manual da Gestão Hospitalar**. FGV Editora. Ed. 1. 2012.
- SALU, E. J. **Administração Hospitalar no Brasil**. Editora Manole. 1ed., 2012.

6.1.3 – IGH-002– Gestão de Serviços Multiprofissionais – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- › Estimular e mobilizar positivamente as pessoas.
- › Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- › Gerenciar equipes de trabalho.

› **Objetivos de Aprendizagem**

Atuar no gerenciamento da equipe multiprofissional, com o foco no desenvolvimento e liderança de equipes, na gestão da qualidade de vida no trabalho e na incorporação de atitude proativa no gerenciamento dos serviços, unidades e assistência multiprofissional. Propiciar condições para que o estudante tenha um olhar para a equipe multiprofissional, exercendo a excelência na qualidade da assistência prestada aos usuários em todos os âmbitos da Atenção à Saúde.

› **Ementa**

Compreensão dos fatores determinantes e influenciadores do gerenciamento da equipe multiprofissional. Atualização de conceitos, estratégias e instrumentos para a eficácia e eficiência no gerenciamento de serviços, unidades e da assistência da equipe multiprofissional. Desenvolvimento de competências para a equipe que atua nas diferentes unidades e especialidades, e instituições de saúde, visando a melhoria dos processos e relações com foco na gestão de pessoas e na promoção de qualidade de vida ao trabalho.

› **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

› **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

› **Bibliografia Básica**

- CAETANO, K. C., MALAGUTTI, W. **Gestão do Serviço de enfermagem no mundo globalizado**. Livro 1. 1. Ed. Editora Rubio, 2009.

- KURCGANT, P. **Gerenciamento em Enfermagem**. Editora Guanabara Koogan, 2010.
- RUTHES, R. M.; CUNHA, I. C. K. O. **Gestão por competências nas Instituições de Saúde**. Editora Martinari. 2008.

▶ **Bibliografia Complementar**

- CLOSS, T. T. **Serviço Social nas Residências Multiprofissionais em Saúde. Formação Para a Integralidade?** Editora Appris, 2012.
- MARCHIORATO, A. **Gestão hospitalar: serviços de higiene, limpeza e manutenção**. 1.ed. Editora: Intersaberes. 2017.

6.1.4 – IGH-003 – Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais.
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Entender o SUS como um sistema de saúde advindo de um processo histórico de reforma sanitária e redemocratização do país que culmina nos artigos 196, 197 e 198 da Constituição Federal de 1988; - Conhecer os princípios do SUS e a importância dos mesmos como eixos organizadores do sistema; Conhecer os níveis de atenção e a importância da amplitude de ações que a hierarquização do sistema permite; Entender a importância da municipalização do sistema tendo o município como principal gestor do sistema; Conhecer os avanços, problemas e desafios que o sistema apresenta em suas dimensões geográficas, sociais, políticas e econômicas.

▶ **Ementa**

Estudo do processo histórico de construção do sistema de saúde no Brasil. Análise dos determinantes econômicos, sociais e políticos para a formulação de políticas sociais e de saúde. Saúde pública, direitos e cidadania. Modelos assistenciais em saúde e a reforma sanitária. O Sistema Único de Saúde e suas diretrizes. Dilemas e desafios para a construção de um modelo de atenção à saúde universal, equânime, integral. Políticas públicas e metodologias de prevenção e controle. Vigilância a saúde.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- GIOVANELLA, L.; ESCOREL, S.; LOBATO, L.V.C.; NORONHA, J.C.; CARVALHO, A.I.; **Políticas e Sistema de Saúde no Brasil**. 2.ed. 2017.
- SILVA, S. F. S. **Redes de Atenção à saúde no SUS**. Campinas: Idisa, 2008.
- ROCHA, A. A.; CESAR, C. L. G. **Saúde Pública – Bases Conceituais**. São Paulo: Atheneu, 2008.

▶ Bibliografia Complementar

- Conselho Nacional da Saúde. **Coletânea de Normas para o Controle Social no Sistema Único de Saúde Série E.** Legislação de Saúde Brasília – DF, 2011.
- CAMPOS, G. W. S.; MINAYO, M. C. S.; AKERMAN, M.; DRUMOND JUNIOR, M.; CARVALHO, Y. M. **Tratado de Saúde Coletiva.** 2.ed, São Paulo: Hucitec, 2009.

6.1.5 – DGH-001 - Bioética e Legislação – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.
- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais.

▶ Objetivos de Aprendizagem

Oferecer, elaborar e discutir princípios sobre comportamento humano eticamente correto, na área das ciências biomédicas e saúde; aperfeiçoar e orientar o exercício profissional mediante o conhecimento dos códigos, leis, declarações e recomendações nacionais e internacionais referentes às suas práticas; descrever o funcionamento e as atribuições dos Comitês de Ética ou Comitês de Bioética e dos Comitês de Ética em Pesquisa. Conhecer a legislação aplicável ao sistema saúde; conhecer as noções gerais de contratação de pessoal, na Administração Pública; conhecer a Lei de Responsabilidade Fiscal, Médica e Civil, as obrigações dela decorrentes e a responsabilização em caso de descumprimento; conhecer a competência do Ministério Público, do Poder Judiciário, do Tribunal de Contas e as responsabilidades legais dos gestores dos entes federados, frente aos órgãos de controle externo. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

▶ Ementa

Caracterização e desenvolvimento histórico da Ética. Reflexões éticas sobre problemas contemporâneos relativos à relação profissional e pacientes: Compromisso subjetivo, relacionamento interpessoal, sigilo profissional e perfil da categoria. Ética das relações. Introdução ao Direito. Aspectos principais do direito na saúde. Direito Constitucional da Saúde. O Direito a Confidencialidade dos Dados de Saúde. Direito Público da Saúde (Direito Administrativo e Estatutos profissionais). Responsabilidade Médica. Responsabilidade Civil: contratual e extracontratual. Noções Gerais de Direito do Consumidor.

▶ Metodologias Propostas

Aula realizada de forma on-line, síncrona, com utilização de metodologias ativas e aulas expositivas e atividades autônomas. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

▶ Instrumentos de Avaliação Proposta

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

▶ Bibliografia Básica

- VEATCH, R. M.; **Bioética.** 3.ed. Editora: Pearson. 2014.
- COSTA, SIF, Oselka, G., Garrafa, V. (Coord.). **Introdução à Bioética.** Brasília: Conselho Federal de Medicina, 1998. Sgreccia E. **Manual de Bioética. Vol. I e II.** São Paulo, Edições Loyola, 1996.

- SILVA, R. A. D. **Direito fundamental à Saúde. O dilema entre o mínimo existencial e a reserva do possível.** 1. ed. Fórum, 2010.
- ▶ **Bibliografia Complementar**
- ELCP Z. **Ética e administração hospitalar.** 2.ed. São Paulo: Loyola/Editora do Centro Universitário São Camilo, 2004.
- TUFFI, M. S.; PAGANO, S. C. R. S. **Legislação de Segurança, Acidente e Saúde do Trabalhador.** 10.ed., Editora LTR, 2014.

6.1.6 – AAP-013– Comportamento Organizacional – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Gerenciar recursos humanos.
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho.
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Despertar a atenção para a relevância da gestão de pessoas nos novos contextos organizacionais e propiciar uma melhor compreensão sobre as relações interpessoais e o comportamento dos grupos e das lideranças nas organizações. Compreender as bases do comportamento humano, visando à aquisição de competências e habilidades humanas, necessárias para o gerenciamento de pessoas. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

▶ **Ementa**

O estudo do comportamento humano nas organizações. Formação de grupos e trabalho em equipe. Cultura Organizacional. Poder, comprometimento, estrutura e tecnologia. Motivação. Liderança e tomada de decisão. Processos e tipos de liderança. Criatividade, inovação e mudança organizacional. Assédio Moral. Gerenciamento de mudança comportamental.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- CHIAVENATO, I. **Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações.** 2. ed. São Paulo: Elsevier, 2005.
- ROBBINS, S. P. **Comportamento organizacional.** 11. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

- SCHERMERHORN JUNIOR, J. R.; HUNT, J. G.; OSBORN, R. N. **Fundamentos do comportamento organizacional**. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2008.
- ▶ **Bibliografia Complementar**
- SIQUEIRA, M. M. M. et al. **Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão**. Porto Alegre: Bookman, 2008.

6.1.7 – INF-044 – Informática Básica – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Selecionar e utilizar recursos básicos e intermediários de planilhas eletrônicas para a execução de tarefas relacionadas à área do curso.

▶ **Ementa**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- FERREIRA, M. C. **Informática Aplicada**. São Paulo: Érica, 2017.
- PATARO, A. **Dominando o Excel 2019**. Novatec, 2019.
- FERREIRA, M. C. **Excel 2016: Prático e Inovador com Dashboard, Mapas 3D e Macros**. São Paulo: Érica, 2017.

▶ **Bibliografia Complementar**

- SILVA, M. G. da. **Informática - Terminologia Básica: Microsoft Windows 7, Internet, segurança, Microsoft Office Word 2010, Microsoft Office Excel 2010, Microsoft Office, Access 2010, Microsoft Office PowerPoint 2010**. 2. ed. São Paulo: Érica, 2010.
- GARCIA, Marcus. **Informática aplicada a Negócios**. São Paulo: Brasport, 2005.

6.1.8 - COM-026 - Fundamentos de Comunicação Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender o funcionamento do circuito da comunicação e sua função nas comunicações internas e externas, orais e escritas voltadas para área hospitalar. Planejar, desenvolver e executar estratégias de comunicação destinadas ao fortalecimento da imagem da organização. Desenvolver a capacidade de falar em público e organizar as ideias de modo claro, preciso e criativo. Internalizar o processo ético e de transparência no exercício da gestão hospitalar. Dominar e produzir textos técnicos voltados para área de formação, como atas, e-mails e cartas comerciais, relatórios técnicos, laudos e pareceres, fichas médico-hospitalares e administrativas, prontuários, formulários, documentos de gestão de processos, pessoas, bens e serviços, contratos, convênios, prescrições, receituários e bulas, catálogos de produtos, equipamentos, sistemas e serviços médico-hospitalares, entre outros. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Fundamentos da Comunicação: elementos, funções, níveis da linguagem. Conceito de texto, intertexto, intratexto e contexto. Noção de tipos e gêneros textuais que circulam no ambiente hospitalar. Técnicas de Comunicação Oral. Planejamento de estratégias de relações com públicos de interesse na comunicação hospitalar. Ética, transparência e gestão da informação. Estratégias para gestão de imagem. Comunicação interna e externa. Redação técnica aplicada à área hospitalar. Terminologia técnico-científica e tecnológica da Gestão Hospitalar e áreas correlatas.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- TAVARES, M. **Comunicação Empresarial e Planos de Comunicação**. 3 eds. São Paulo: Atlas, 2017.
- TERCOTTI, S.H.; MACARENCO, I. **Comunicação Empresarial na Prática**. 3 ed. São Paulo: Saraiva, 2013.
- TOMASI, C.; MEDEIROS, J. B. **Comunicação Empresarial**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2014.

Bibliografia Complementar

- BARBEIRO, Heródoto. **Mídia Training: como usar a mídia a seu favor**. 3 ed. São Paulo: Saraiva, 2015.
- BUENO W. C. **Comunicação Empresarial: políticas e estratégias**. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2013.

6.1.9 – ING013 - Inglês I – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender e produzir textos simples orais e escritos; apresentar-se e fornecer informações pessoais e corporativas, descrever áreas de atuação de empresas; anotar horários, datas e locais; reconhecer a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua; fazer uso de estratégias de leitura e de compreensão oral para entender o assunto tratado em textos orais e escritos da sua área de atuação.

Ementa

Introdução às habilidades de compreensão e produção oral e escrita por meio de funções comunicativas e estruturas simples da língua. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- HUGES, John et al. **Business Result: Elementary. Student Book Pack.** Oxford: New York: Oxford University Press, 2012.
- IBBOTSON, Mark; STEPHENS, Bryan. **Business Start-up: Student Book 1.** Cambridge: Cambridge University Press, 2015.
- OXENDEN, Clive; LATHAM-KOENIG, Christina. **American English File: Student's Book 1.** New York, NY: Oxford University Press, 2008.

Bibliografia Complementar

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. **Business Venture: Student book 1 with practice for the TOEIC test.** Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CARTER, Ronald.; NUNAN, David. **Teaching English to Speakers of other languages.** Cambridge: Cambridge University Press, 2015.

6.2 Segundo Semestre

| Sem. | N° | Sigla | Componente | Oferta | Quantidade de aulas semestrais | | | | | |
|-----------------------------------|----|---------|---------------------------------|------------|--------------------------------|------|-----------|------|---------------------------|------------|
| | | | | | Presenciais | | On-line | | Carga horária de extensão | Total |
| | | | | | Sala | Lab. | Sala | Lab. | | |
| 2° | 1 | PGH-002 | Projeto Interdisciplinar II | On-line | 00 | | 10 | | 30 | 40 |
| | 2 | AGP-008 | Gestão de Processos | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 3 | TAE-010 | Educação Corporativa | Presencial | 40 | | 00 | | 40 | 80 |
| | 4 | HUM-013 | Humanização | Presencial | 60 | | 00 | | 20 | 80 |
| | 5 | AGE-023 | Planejamento Estratégico | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 6 | AGR-019 | Gestão de Pessoas | On-line | 00 | | 30 | | 10 | 40 |
| | 7 | SSO-008 | Saúde e Segurança Ocupacional | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 8 | IGH-004 | Controle de Infecção Hospitalar | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 9 | ING-014 | Inglês II | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| Total de aulas do semestre | | | | | 340 | | 40 | | 100 | 480 |

6.2.1 – PGH-002– Projeto Interdisciplinar II – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Pesquisar e desenvolver projeto relacionado à área de Tecnologia em Gestão Hospitalar integrando e tomando como base os assuntos abordados nos componentes curriculares do 2° semestre do curso. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Coleta de dados, discussão e avaliação em conjunto com os docentes dos componentes curriculares do 2° semestre, conforme eixo temático estabelecido pela coordenação do curso em conjunto com o colegiado. O projeto deve estar em consonância e integrar os assuntos desenvolvidos nas ementas dos componentes curriculares do referido semestre.

Metodologias Propostas

Metodologias Ativas que possibilitem desenvolvimento de projetos de forma a integrar os assuntos dos componentes curriculares do 1° semestre. Aulas Teóricas, e/ou, expositivas e/ou Aprendizagem Baseadas em Problemas e/ou Sala de Aula Invertidas e/ou Rotação por Estações. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Elaboração e entrega de projeto com a realização de um produto (tecnologia, método, evento, projeto, protótipo, entre outros) com relatório; Apresentação Oral dos Projetos (seminários, trabalho, pesquisa); Apresentação de Atividades Certificadas Extensionistas; Avaliação realizada sobre a apresentação e entrega de projeto desenvolvido.

Bibliografia Básica

- PEREIRA, J. M. **Manual de Metodologia da Pesquisa Científica**. 3. ed. Editora Atlas. 2012.

- VIANA, Maurício et al. **Design thinking: inovação em negócios**. Rio de Janeiro: MJV Press, 2012. 162p. il.; 24 cm. Inclui bibliografia ISBN 978-85-65424-00.
- FAZENDA, I. C. A. **Interdisciplinaridade e transdisciplinaridade na formação de professores**. Revista do Centro de Educação e Letras da Unioeste. Campus de Foz do Iguaçu. V. 10, n. 1, p. 93-103. 1 sem. 2008. Disponível em: < <http://e-revista.unioeste.br/index.php/ideacao/article/viewArticle/4146> >. Acesso em: 27 maio 2020.
 - **Bibliografia Complementar**
- BOOG, Gustavo G. **Manual de Treinamento e Desenvolvimento: processos e operações**. Pearson Prentice Hall. 2006.
- MATOS, E. L. M.; MUGIATTI, M. M. T. F. **Pedagogia Hospitalar. A Humanização Integrando Educação e Saúde**. 7. ed. Editora: Vozes; 2017.

6.2.2 – AGP-008 – Gestão de Processos – Oferta Presencial– Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- Definir estratégias para unidades de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Desenvolver a capacidade analítica e prescritiva dos alunos para que possam compreender na prática a utilidade e aplicabilidade dos instrumentos de sistematização de processos no âmbito da automação.

Ementa

Mudanças organizacionais; Orientação a Processos; Gestão de Processos; Planejamento dos Processos: Mapeamento; Normas e Procedimentos; Registros da Qualidade; Infraestrutura de Suporte; Indicadores. Técnicas de levantamento de dados: instrumento de levantamento de informações e análise organizacional. Racionalização: métodos e ferramentas de gestão. Padronização.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- BROCKE, J. V.; ROSEMANN, M. **Manual de BPM: Gestão de Processos de Negócio**. Porto Alegre Bookman, 2013.
- SORDI, J. O. **Gestão Por Processos: Uma Abordagem da Moderna Administração**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.
- VALLE, R.; OLIVEIRA, S.B. (Org.) **Análise e modelagem de processos de negócio: foco na notação BPMN (Business Process Modeling Notation)**. São Paulo: Grupo GEN, 2015.

Bibliografia Complementar

- DIAS, S. V. S. **Auditoria de Processos Organizacionais: Teoria, Finalidade, Metodologia de Trabalho e Resultados Esperados**, 4ª ed. 8/2015 São Paulo: Atlas, 2015.

- TACHIZAWA, T.; SCAICO, O. **Organização flexível: qualidade na gestão por processos**. 2.ed. São Paulo: Grupo GEN, 2006.

6.2.3 – TAE-010 – Educação Corporativa – Oferta Presencial– Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.
- ▶ Gerenciar recursos humanos.
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender a evolução do treinamento e desenvolvimento frente ao ambiente empresarial. Distinguir modelos, técnicas e instrumentos para o desenvolvimento de programas de treinamento. Realizar o planejamento de conteúdo para treinamento, execução e avaliação do plano de ensino como multiplicador de aprendizagem para os processos de desenvolvimento de recursos humanos nas organizações. Distinguir as tendências utilizadas pelas organizações em relação as práticas da Educação Corporativa, com destaque para o uso de modernas formas de aprendizagem com o uso da tecnologia digital. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Histórico do treinamento e desenvolvimento. Educação Corporativa e Universidade Corporativa. Aprendizagem: pedagogia e andragogia. Treinamento e Desenvolvimento (T&D): principais conceitos, objetivos, importância, estrutura e aplicabilidade no contexto organizacional. As etapas de T&D: Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) e diagnóstico, planejamento e programação, aplicação e avaliação de treinamento. Indicadores de Treinamento. Retorno de investimento de treinamento (ROI). Os diferentes níveis de treinamentos: operacionais, técnicos, administrativos, comportamentais, de liderança. Metodologias Ativas de ensino. Tendências de treinamentos: educação a distância: e-culture, e-learning. Ações de desenvolvimento: Coaching, Mentoring e Counselling.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- BOOG, Gustavo G. **Manual de Treinamento e Desenvolvimento: processos e operações**. Pearson Prentice Hall. 2006.
- CHIAVENATO, I. **Recursos Humanos: o capital humano das organizações**. Elsevier. 2009.
- ARAUJO, L. C. G. **Gestão de pessoas: estratégias e integração organizacional**. Atlas, 2006.

▶ **Bibliografia Complementar**

- CHIAVENATO, I. **Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Elsevier, 2008.
- LACOMBE, F. **Recursos Humanos princípios de tendências**. Saraiva, 2005.

6.2.4 – HUM-013 - Humanização– Oferta Presencial– Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.
- ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Atuar de forma intelectual e científica sobre os temas correlatos à Humanização em Saúde, promovendo e fortalecendo sua capacidade de reflexão e formulação de pensamento crítico frente às inéditas e conflituosas questões geradas pelo desenvolvimento técnico-científico, socioeconômico, cultural e religioso, decorrente dos problemas relacionados à saúde, no mundo contemporâneo. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

▶ **Ementa**

Ser humano. Humanismo, Bioética e Fisioterapia. Humanismo na saúde.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- MATOS, E. L. M.; MUGIATTI, M. M. T. F. **Pedagogia Hospitalar. A Humanização Integrando Educação e Saúde**. 7. ed. Editora: Vozes; 2017.
- TARABOULSI, F. A. **Administração de Hotelaria Hospitalar**. 4. ed. Editora Atlas. 2009.
- ALENCAR, M. M. T.; ALMEIDA, N. L. T. **Serviço social – Trabalho e Políticas Públicas**. 1. ed. Editora Saraiva, 2012.

▶ **Bibliografia Complementar**

- GODOI, A. F. **Hotelaria Hospitalar e Humanização no Atendimento em Hospitais**. 2.ed. Editora Icone, 2008.
- VIEGAS, D. **Brinquedoteca Hospitalar. Isto É Humanização**. 2. ed. Editora: Wak. 2007.

6.2.5 – AGE-023 - Planejamento Estratégico – Oferta Presencial– Total de 40aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde.
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Relacionar as tecnologias e a visão de negócios ao potencial estratégico das organizações e apresentar soluções para gestão de organizações por meio da construção de cenários.

Ementa

A natureza do planejamento empresarial: princípios, filosofias, estruturação e tipos de planejamento. Análise da empresa e de seu ambiente. Forças e Estratégias Competitivas. Metodologia de elaboração e implementação de Planejamento Estratégico. Planejamentos Tático e Operacional. Planejamento Econômico.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- BORBA, V. R. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar: instrumento para o desenvolvimento empresarial e técnico**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- GONÇALVES, E. L. (org). **Gestão Hospitalar: administrando o hospital moderno**. São Paulo: Saraiva, 2006.
- MOYSÉS FILHO, J.; KESTELMAN, H. N.; BECKER JR., L. C.; TORRES, M. C. S. **Planejamento e gestão estratégica em organizações de saúde**. FGV Editora, 2.ed., 2016.

Bibliografia Complementar

- AIDAR, M. M. **Planejamento Estratégico e competitividade na Saúde**. Editora Saraiva. 1º ed., 2015.

6.2.6 – AGR-019 - Gestão de Pessoas – Online On-line– Total de 40aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Gerenciar recursos humanos.
- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais.
- ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas.
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Entender a área de recursos humanos, identificando os seus subsistemas, objetivando a melhor adequação na produção e no desempenho das pessoas integradas à gestão de negócios e orientadas para resultados. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

▶ **Ementa**

Importância e evolução da área de recursos humanos. Políticas, objetivos e visão sistêmica da administração de recursos humanos. Os subsistemas de administração de recursos humanos: provisão, aplicação, manutenção, desenvolvimento e monitoramento. Gestão estratégica de pessoas. Responsabilidade social empresarial.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- ARELLANO, E. B.; CESAR, A. M. R. V. C. **Gestão de Pessoas – Nas Empresas Contemporâneas Brasileiras**. Editora Atlas, 2017.
- CHIAVENATO, I. **Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. 4. ed. Barueri, SP. Manole, 2014.
- SOUZA, V. L.; FINAMOR, A. L. N.; ALVES, C. S. C.; SOUTO, S. O. **Gestão de pessoas em saúde. Série gestão em saúde**. 2ª ed. Rio de Janeiro: Editora FGV. 2015.

▶ **Bibliografia Complementar**

- BERTELLI, S. B. **Gestão de Pessoas em Administração**. Rio de Janeiro, Qualitymark, 2004.
- DESSIER, G. **Administração de recursos humanos**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

6.2.7 – SSO-008 - Saúde e Segurança Ocupacional – Oferta Presencial– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.
- ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios.
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer e aplicar as técnicas de higiene e segurança em ambientes institucionais destinado ao seu trabalho; instruir e atribuir responsabilidades dos profissionais nessa área de atuação dentro das instituições. Discutir os principais riscos de acidentes e doenças de trabalho no setor de saúde. Identificar os principais riscos e ser capaz de atuar profissionalmente quanto a eles.

▶ **Ementa**

Visão geral das condições de higiene e segurança do trabalho no Brasil. Legislação vigente em higiene e segurança do trabalho. Estudo dos agentes agressivos ocupacionais: físicos ergonômicos e de acidentes. Órgãos de segurança e medicina do trabalho. Programas de prevenção de riscos ambientais. Perspectivas da Higiene e Segurança do Trabalho em função da modernização tecnológica e administrativa.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- GONÇALVES, D. C.; GONÇALVES, I. C.; GONÇALVES, E. A. **Manual de Segurança e Saúde no Trabalho**. 7.ed. Editora LTR. 2018.
- SCALDELA, A. V.; OLIVEIRA, C. A. D.; MILANELI, E.; BOLOGNESI, P. R. **Manual Prático de Saúde e Segurança do Trabalho**. 2. Ed. Editora Yendis, 2014.
- DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO. **Segurança e Medicina do Trabalho**. 75. Ed. Editora Atlas, 2015.

▶ **Bibliografia Complementar**

- PEREIRA, A. D. **Segurança e Saúde ocupacional – 1.000 Questões de concursos Públicos Comentadas**. 3. Ed. Editora Saraiva. 2014.
- MORAES, M. V. G. **Doenças Ocupacionais – Agentes: Físico, Químico, Biológico, Ergonômico**. 1. Ed. Editora Látria. 2010.

6.2.8 – IGH-004 - Controle de Infecção Hospitalar – Oferta Presencial– Total de 40aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Incorporar na formação do aluno, conceitos fundamentais referentes ao controle da infecção hospitalar e suas interfaces com as diversas áreas da saúde que finalizam em aplicação prática de um programa de controle de qualidade e, portanto, melhorando a assistência ao paciente.

▶ **Ementa**

Histórico da Infecção Hospitalar (IH). Organização e implantação de um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH)/CCIH. Vigilância epidemiológica das IH e adoção de medidas controladoras. Resistência bacteriana. Papel do Laboratório de Microbiologia no controle das IH. Implantação de uma política para o uso racional de antimicrobianos. Custos Hospitalares x Custos da IH. Higiene e Limpeza Hospitalar. Germicidas hospitalares. Métodos de Desinfecção e Esterilização. Central de Material Esterilizado (CME). Lavagem das Mãos. Técnica e aspectos críticos. Controle de IH e Medicina do Trabalho. Controle de IH na Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN). Controle das infecções adquiridas em ambulatório/consultório. Lavanderia Hospitalar e controle de IH. Interação da CCIH com as demais Comissões técnicas do hospital.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- FERNANDES, Antônio Tadeu (*et al*). **Infecção Hospitalar e suas interfaces na área da saúde**. São Paulo: Ed. Atheneu, 2000. Volumes 1 e 2.
- RODRIGUES, Edwal (*et al*). **Infecções Hospitalares: prevenção e controle**. São Paulo: Ed. Sarvier, 1997.
- TORRES, Silvana. LISBOA, Teresinha Covas. **Limpeza e Higiene. Lavanderia Hospitalar**. São Paulo: CLR Balieiro Editores Ltda., 2001.

▶ **Bibliografia Complementar**

- BRASIL. **Legislação Brasileira em Controle de Infecção Hospitalar**. Lei 9431, de 6 de janeiro de 1997. - Portaria 2616 de 12 de maio de 1998. - Portaria 666 de 17 de maio de 1990. - Resolução – RDC nº 48 de 2 de junho de 2000.
- FERRAZ, Edmundo Machado. **Infecção em cirurgia**. Ed.Medisi, 1997.

6.2.9 – ING014 - Inglês II – Oferta Presencial– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Compreender e produzir textos orais e escritos; fazer pedidos (pessoais ou profissionais), descrever rotina de trabalho, atender telefonemas, dar e anotar recados simples ao telefone, redigir notas e mensagens simples; reconhecer a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua, fazer uso de estratégias de leitura e compreensão oral para entender pontos principais de textos orais e escritos da sua área de atuação.

▶ **Ementa**

Apropriação de estratégias de aprendizagem (estratégias de leitura, de compreensão e de produção oral e escrita) e repertório relativo a funções comunicativas e estruturas linguísticas apresentadas na disciplina anterior com o intuito de utilizar essas habilidades nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▸ **Bibliografia Básica**

- HUGES, John et al. **Business Result: Elementary. Student Book Pack**. Oxford: New York: Oxford University Press, 2012.
- IBBOTSON, Mark; STEPHENS, Bryan. **Business Start-up: Student Book 1**. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.
- OXENDEN, Clive; LATHAM-KOENIG, Christina. **American English File: Student's Book 1**. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

▸ **Bibliografia Complementar**

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. **Business Venture: Student book 1 with practice for the TOEIC test**. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CARTER, Ronald.; NUNAN, David. **Teaching English to Speakers of other languages**. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.

6.3 Terceiro Semestre

| Sem. | N° | Sigla | Componente | Oferta | Quantidade de aulas semestrais | | | | | |
|-----------------------------------|----|---------|------------------------------------------------|------------|--------------------------------|------|-----------|------|---------------------------|------------|
| | | | | | Presenciais | | On-line | | Carga horária de extensão | Total |
| | | | | | Sala | Lab. | Sala | Lab. | | |
| 3° | 1 | PGH-003 | Projeto Interdisciplinar III | On-line | 00 | | 10 | | 30 | 40 |
| | 2 | IGH-005 | Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 3 | IGH-006 | Arquitetura Hospitalar | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 4 | IGH-007 | Hotelaria Hospitalar | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 5 | IGH-008 | Central de Materiais e Esterilização | Presencial | 20 | | 00 | | 20 | 40 |
| | 6 | IGH-009 | Epidemiologia | Presencial | 14 | | 00 | | 26 | 40 |
| | 7 | MPT-025 | Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 8 | MAT-023 | Matemática Aplicada | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 9 | ING-015 | Inglês III | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| Total de aulas do semestre | | | | | 354 | | 50 | | 76 | 480 |

6.3.1 – PGH-003 – Projeto Interdisciplinar III – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Pesquisar e desenvolver projeto relacionado à área de Tecnologia em Gestão Hospitalar integrando e tomando como base os assuntos abordados nos componentes curriculares do 3° semestre do curso. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Coleta de dados, discussão e avaliação em conjunto com os docentes dos componentes curriculares do 3° semestre, conforme eixo temático estabelecido pela coordenação do curso em conjunto com o colegiado. O projeto deve estar em consonância e integrar os assuntos desenvolvidos nas ementas dos componentes curriculares do referido semestre.

Metodologias Propostas

Metodologias Ativas que possibilitem desenvolvimento de projetos de forma a integrar os assuntos dos componentes curriculares do 1° semestre. Aulas Teóricas, e/ou, expositivas e/ou Aprendizagem Baseadas em Problemas e/ou Sala de Aula Invertidas e/ou Rotação por Estações. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Elaboração e entrega de projeto com a realização de um produto (tecnologia, método, evento, projeto, protótipo, entre outros) com relatório; Apresentação Oral dos Projetos (seminários, trabalho, pesquisa); Apresentação de Atividades Certificadas Extensionistas Avaliação realizada sobre a apresentação e entrega de projeto desenvolvido.

▶ **Bibliografia Básica**

- PEREIRA, J. M. **Manual de Metodologia da Pesquisa Científica**. 3. ed. Editora Atlas. 2012.
- VIANA, Maurício et al. **Design thinking: inovação em negócios**. Rio de Janeiro: MJV Press, 2012. 162p: il.; 24 cm. Inclui bibliografia ISBN 978-85-65424-00.
- FAZENDA, I. C. A. **Interdisciplinaridade e transdisciplinaridade na formação de professores**. Revista do Centro de Educação e Letras da Unioeste. Campus de Foz do Iguaçu. V. 10, n. 1, p. 93-103. 1 sem. 2008. Disponível em: < <http://e-revista.unioeste.br/index.php/ideacao/article/viewArticle/4146> >. Acesso em: 27 maio 2020.

▶ **Bibliografia Complementar**

- BRITO, L. F. M. **Segurança Aplicada às Instalações Hospitalares**. São Paulo: Senac, s/d, 1998.

6.3.2 – IGH-005 - Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares – Oferta Presencial– Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Desempenhar funções em setores ligados à gestão de materiais e de suprimentos hospitalares. Controlar o patrimônio de móveis, equipamentos, máquinas, aparelhos, instrumentos e qualquer objeto ou utensílio pertencente ao patrimônio hospitalar.

▶ **Ementa**

Funções da gestão de recursos materiais, suprimentos e compras. Logística e cadeia de suprimentos. Organização hospitalar. Funções da área de materiais. Centralização de compras e estoques. Classificação ABC e XYZ. Previsão da demanda e sistemas de gestão de estoques. Logística reversa. Armazenamento físico. Controle físico do material. Controle de custos. Compras no Hospital. Gestão do patrimônio hospitalar.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- POZO, H. **Administração de recursos materiais e patrimoniais**. 6. ed., Atlas, 2010.
- NASCIMENTO, R. **Licitações e contratos administrativos. Manual de Compras e contratações na administração pública**. 1. ed., Fórum, 2007.
- SOUZA, A. F.; HERINGER, C. H. T.; SANTOS JUNIOR, J.; MOII, J. R. **Gestão de Manutenção em Serviços de Saúde**. 1. ed. Edgard Blücher, 2010.

▶ **Bibliografia Complementar**

- FRANCISCHINI, P.G.; GURGEL F.A. **Administração de materiais e do patrimônio**. São Paulo: Pioneira Thonson; 2002.
- BURMESTER, H.; HERMINI, A. H.; FERNANDES, J. A. L. **Gestão de Materiais e Equipamentos Hospitalares**. eBook Kindle. Vol.1. 1.ed. Editora Saraiva. 2017.

6.3.3 – IGH-006 – Arquitetura Hospitalar – Oferta Presencial– Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais.
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer como são projetadas as áreas físicas de hospitais e ambientes de saúde. Conhecer a legislação que rege a construção e as instalações hospitalares.

▶ **Ementa**

Arquitetura hospitalar. Evolução dos Hospitais. Noções Básicas de Geometria. Noções Básicas de Desenho Arquitetônico. Projetos e instalações. Planta física. Fluxos de circulação. Aspectos funcionais. Localização das unidades físicas. Controle e segurança. Legislação específica.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- GOES, R. **Manual Prático de Arquitetura Hospitalar**. 2.ed. Edgard Blücher, 2010.
- SANTOS, M.; BURSZTYN, I. **Saúde e Arquitetura: Caminhos para Humanização dos Ambientes**. 1. ed. Editora SENAC, 2004.
- GOES, R. **Manual Prático de arquitetura para clínicas e laboratórios**. 2. ed. Edgard Blücher, 2010.

▶ **Bibliografia Complementar**

- BRITO, L. F. M. **Segurança Aplicada às Instalações Hospitalares**. São Paulo: Senac, s/d, 1998.

6.3.4 – IGH-007 - Hotelaria Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais.
- ▶ Gerenciar recursos humanos.
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios.
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Atuar no atendimento ao cliente em instituições de saúde. Liderar áreas ligadas ao atendimento ao cliente como Internação, SAC, Qualidade, Hospitalidade, Humanização, Recepção de Pronto-Socorro, Ambulatórios e Exames e Contact Center. Coordenar e supervisionar áreas de apoio como Governança, Higiene Hospitalar, Segurança Patrimonial, Serviço de Nutrição e Dietética, Gerenciamento de Leitos, Gestão de Facilities e Gerência de Hotelaria.

Ementa

Princípios da hotelaria em organizações hospitalares, considerando o conceito de hospitalidade, a estrutura organizacional do hospital, a administração e a qualidade dos serviços e setores, a higiene hospitalar, a interface com os demais setores, tais como nutrição, enfermagem, atendimento médico e complementar e outros.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- BOEGER, M. A. **Hotelaria Hospitalar**. 2.ed. Editora SENAC-SP, 2012.
- CÂNDIDO, Í.; MORAES, O. D.; VIERA, E. V. **Hotelaria Hospitalar: Um novo conceito no atendimento ao cliente da saúde**. EDUCS, 2005.
- TARABOULSI, F. A. **Administração de Hotelaria Hospitalar**. 4.ed. Editora Atlas. 2009.
- GODOI, Adalfo Felix de. **Hotelaria Hospitalar**. 2.ed. Icone, 2008.

Bibliografia Complementar

- CASTEIII, G. **Hospitalidade. A inovação na Gestão das Organizações Prestadoras de Serviços**. 1. ed. Saraiva, 2010.
- BOEGER, M. A. **Gestão em hotelaria hospitalar**, 3. ed. Editora Grupo GEN. São Paulo. 2008.

6.3.5 – IGH-008 - Central de Materiais e Esterilização – Oferta Presencial– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender o funcionamento e gerir uma Central de Material Esterilizado. Desenvolver as etapas operacionais do reprocessamento de artigos médico-assistenciais, tendo em vista o controle de qualidade e as medidas de biossegurança envolvidos no processo. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Central de Material Esterilizado (CME): estrutura física, legislação, processos, inspeção, limpeza, insumos, embalagens, tipos de esterilização, tipos de equipamentos, monitoramento e controle microbiológico. Reprocessamento, métodos (de esterilização e de preparo do material a ser esterilizado), etapas operacionais, controle de qualidade, riscos ocupacionais envolvidos e medidas de biossegurança individual e coletiva, guarda e conservação de produtos esterilizados.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- KAVANAGH, C. M. G. **Elaboração do manual de procedimentos em central de materiais e esterilização**. 2 ed. São Paulo: Ed. Atheneu, 2011.
- POSSARI, J. F. **Centro de material e esterilização – planejamento e gestão**. 2 ed. Ed. Iatria, 2005.
- UCHIKAWA, K.; SILVA, A.; PSALTIKIDIS, E. M. **Enfermagem em Centro de Material e Esterilização**. 1 ed. Editora Manole, 2011.

Bibliografia Complementar

- KAVANAGH, C. M. G. **Elaboração do manual de procedimentos em central de materiais e esterilização**. 2 ed. São Paulo: Ed. Atheneu, 2011.

6.3.6 – IGH-009 – Epidemiologia – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Ter visão geral da epidemiologia descritiva e conhecer os conceitos e temas básicos de uso corrente na descrição dos danos ou agravos à saúde das populações. Sistematizar conceitos, definições e paradigmas no âmbito da metodologia epidemiológica; construir e interpretar índices e indicadores epidemiológicos do processo saúde-doença; desenvolver planos amostrais para inquéritos epidemiológicos de base populacional; compreender e adequar o uso de medidas de posição e variabilidade na descrição de dados epidemiológicos; interpretar os eventos relacionados à saúde nas dimensões temporal, espacial e nas características ligadas às pessoas; Identificar e analisar os impactos, barreiras, alcance e desafios das redes de informação e comunicação em saúde. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Conceitos, métodos e usos de epidemiologia; quantificação de problemas de saúde; elementos da epidemiologia descritiva e os métodos de estudos de agravos a saúde na população; enfoque de risco: grupos e fatores; realização de estudo epidemiológico de campo; epidemiologia das doenças infecciosas e das não infecciosas em geral; epidemiologia e o controle das grandes endemias de transmissão vetorial.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- ALMEIDA FILHO, N.; BARRETO, M. L.; **Epidemiologia e Saúde: fundamentos, métodos, aplicações**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2017.
- FLETCHER, R. H.; FLETCHER, S. W.; FLETCHER, G. S. **Epidemiologia Clínica- Elementos Essenciais**. 5. ed. Editora Artmed. 2014.
- ROUQUARYOL, A. **Epidemiologia e Saúde**. 7. Ed. Editora Medbook. 2013.

Bibliografia Complementar

- ROUQUAYROL, M. Z.; ALMEIDA FILHO, N. **Epidemiologia e Saúde**. 6. Ed. Guanabara Koogan, 2009.
- PEREIRA, M. G. **Epidemiologia - Teoria e Prática**. 1. ed. Editora Guanabara Koogan. 1995.

6.3.7 – MPT-025 - Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica – Oferta Online – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Desenvolver um conteúdo de conhecimentos abrangendo os elementos de Metodologia da Pesquisa de maneira a permitir a elaboração de projeto de pesquisa, bem como trabalhos científicos e tecnológicos.

Ementa

O papel da ciência e da tecnologia; tipos de conhecimento; método e técnica; o processo de leitura e de análise textual; citações e bibliográficas; trabalhos acadêmicos: tipos, características e composição estrutural; o projeto de pesquisa experimental e não experimental; pesquisa qualitativa e quantitativa; apresentação gráfica; normas da ABNT.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- PEREIRA, J. M. **Manual de Metodologia da Pesquisa Científica**. 3. ed. Editora Atlas. 2012.
- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Fundamentos de metodologia Científica**. 7. ed. Editora Atlas. 2010.
- GIL, A. C. **Como elaborar Projetos de Pesquisa**. 5. ed. Editora Atlas. 2002.

Bibliografia Complementar

- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Técnicas de Pesquisa**. 7. ed. Editora Atlas. 2008.
- MASSI, L.; QUEIROZ, S. L.; **Iniciação Científica: Aspectos Históricos, Organizacionais e Formativos da Atividade no Ensino Superior Brasileiro**. eBook Kindle. Detalhes Editora SciELO - Editora UNESP. 2015.

6.3.8 – MAT-023 - Matemática Aplicada – Oferta Presencial– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde.
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Compreender os principais conteúdos da matemática do ensino básico, fundamental e médio como ferramentas necessárias para embasar demais competências do curso. Resolver problemas financeiros usando métodos dedutivos; desenvolver conceitos e ferramentas para análise de investimentos; operar calculadoras financeiras e planilhas.

▶ **Ementa**

Conjuntos Numéricos. Regras de Três. Frações. Porcentagem. Potenciação e Notação Científica. Radiciação. Logaritmos. Polinômios. Fatoração e Produtos Notáveis. Equações e inequações do 1º e 2º. Graus. Porcentagens em aplicações comerciais. Juros simples. Desconto de títulos. Correção monetária. Índices financeiros. Juros compostos. Taxas de juros. Rendas. Amortização de empréstimo. Métodos de análise de investimentos. Substituição de equipamento. Leasing. Câmbio. Noções sobre mercados de capitais.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- P VENDITE, L. L. **Matemática Financeira e a Utilização de Planilhas Eletrônicas**. 1.ed. Editora Ciência Moderna, 2017.
- IEZZI, G.; DOLCE, O.; DEGENSZAJN, D.; PÉRIGO, R. **Matemática – Volume Único**. 6.ed. Editora Atual. 2015
- BONAFINI, F. C. **Matemática**. Editora Pearson Prentice Hall. São Paulo. 2012.
- VIEIRA SOBRINHO, J. D. **Matemática Financeira**. 8.ed. Editora Atlas. 2018.

▶ **Bibliografia Complementar**

- PUCCINI, A. L., **Matemática Financeira: objetiva e aplicada**, ed. Saraiva, 9.ed., 2011.
- ASSAF NETO, A., **Matemática Financeira e suas aplicações**, ed. Atlas, 11.ed. 2009.

6.3.9 – ING015 - Inglês III – Oferta Presencial– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Fazer uso de estratégias de leitura e compreensão oral para identificar os pontos principais de textos orais e escritos da sua área de atuação; comunicar-se em situações do cotidiano, descrever habilidades, responsabilidades e experiências profissionais; descrever eventos passados; compreender dados numéricos em gráficos e tabelas; redigir cartas e e-mails comerciais simples; desenvolver a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

▶ **Ementa**

Ementa: Expansão das habilidades de compreensão e produção oral e escrita por meio do uso de estratégias de leitura e de compreensão oral, de estratégias de produção oral e escrita, de funções comunicativas e estruturas linguísticas apropriadas para atuar nos contextos pessoal, acadêmico e profissional,

apresentadas nas disciplinas anteriores. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

▸ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▸ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▸ **Bibliografia Básica**

- HUGES, John et al. **Business Result: Elementary. Student Book Pack**. Oxford: New York: Oxford University Press, 2012.
- IBBOTSON, Mark; STEPHENS, Bryan. **Business Start-up: Student Book 1**. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.
- OXENDEN, Clive et al. **American English File: Student's Book 1**. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

▸ **Bibliografia Complementar**

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. **Business Venture: Student book 1 with practice for the TOEIC test**. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CARTER, Ronald.; NUNAN, David. **Teaching English to Speakers of other languages**. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.

6.4 Quarto Semestre

| Sem. | N° | Sigla | Componente | Oferta | Quantidade de aulas semestrais | | | | | |
|-----------------------------------|----|---------|----------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|------|-----------|------|---------------------------|------------|
| | | | | | Presenciais | | On-line | | Carga horária de extensão | Total |
| | | | | | Sala | Lab. | Sala | Lab. | | |
| 4° | 1 | PGH-004 | Projeto Interdisciplinar IV | On-line | 00 | | 10 | | 30 | 40 |
| | 2 | IGH-010 | Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 3 | IGH-011 | Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 4 | IGH-012 | Qualidade de Serviços Hospitalares | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 5 | IGH-013 | Indicadores Hospitalares | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 6 | SND-001 | Serviço de Nutrição e Dietética | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 7 | CEG-006 | Fundamentos de Economia | On-line | 00 | | 10 | | 30 | 40 |
| | 8 | EST-007 | Estatística Descritiva | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 9 | ING-016 | Inglês IV | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| Total de aulas do semestre | | | | | 400 | | 20 | | 60 | 480 |

6.4.1 – PGH-004 – Projeto Interdisciplinar IV – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Pesquisar e desenvolver projeto relacionado à área de Tecnologia em Gestão Hospitalar integrando e tomando como base os assuntos abordados nos componentes curriculares do 4º semestre do curso. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Coleta de dados, discussão e avaliação em conjunto com os docentes dos componentes curriculares do 4º semestre, conforme eixo temático estabelecido pela coordenação do curso em conjunto com o colegiado. O projeto deve estar em consonância e integrar os assuntos desenvolvidos nas ementas dos componentes curriculares do referido semestre.

Metodologias Propostas

Metodologias Ativas que possibilitem desenvolvimento de projetos de forma a integrar os assuntos dos componentes curriculares do 1º semestre. Aulas Teóricas, e/ou, expositivas e/ou Aprendizagem Baseadas em Problemas e/ou Sala de Aula Invertidas e/ou Rotação por Estações. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Elaboração e entrega de projeto com a realização de um produto (tecnologia, método, evento, projeto, protótipo, entre outros) com relatório; Apresentação Oral dos Projetos (seminários, trabalho, pesquisa); Apresentação de Atividades Certificadas Extensionistas

Avaliação realizada sobre a apresentação e entrega de projeto desenvolvido.

Bibliografia Básica

- PEREIRA, J. M. **Manual de Metodologia da Pesquisa Científica**. 3. ed. Editora Atlas. 2012.

- VIANA, Maurício et al. **Design thinking: inovação em negócios**. Rio de Janeiro: MJV Press, 2012. 162p: il.; 24 cm. Inclui bibliografia ISBN 978-85-65424-00.
- FAZENDA, I. C. A. **Interdisciplinaridade e transdisciplinaridade na formação de professores**. Revista do Centro de Educação e Letras da Unioeste. Campus de Foz do Iguaçu. V. 10, n. 1, p. 93-103. 1 sem. 2008. Disponível em: < <http://e-revista.unioeste.br/index.php/ideacao/article/viewArticle/4146> >. Acesso em: 27 maio 2020.
 - **Bibliografia Complementar**
- MACÉA, A. **Gestão hospitalar – 4 passos para obter sucesso com a Gestão de Indicadores**. Formato ebook. AMASS - Administradora de Serviços em Saúde, 2017.

6.4.2 – IGH-010 - Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento — Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Acompanhar e supervisionar contratos e convênios.
- Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais.
- Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.
- Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Gerenciar e esclarecer o funcionamento dos setores de diagnóstico e procedimentos terapêuticos específicos para pacientes de um serviço de saúde. Organizar, por meio de sistema informatizado, registros das ofertas dos serviços em determinadas especialidades, sejam terceirizados ou contratados, ao estabelecimento de saúde.

Ementa

Gerenciamento das áreas públicas e privadas de estabelecimentos de saúde: Áreas Públicas – Coleta do laboratório, coleta do banco de sangue, registro de paciente, recepção do centro de diagnóstico, atendimento ao paciente, área de convivência, serviços de diagnóstico e serviços de tratamento (centro de imagens: Tomografia, ultrassonografia, raios-x, endoscopia, densitometria, mamografia, ressonância magnética, imagens digitalizadas), hemodiálise, oxigenoterapia hiperbárica, eco e eletrocardiograma, Áreas Privadas – Call center, controle técnico, preparo específico, repouso, central de emissão e expedição de laudos, apoio administrativo, laboratórios de análises clínicas, anatomia patológica, banco de sangue.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- BOHMER, R. M. J. **Arquitetura e Planejamento na Gestão da Saúde**. 1.ed. Editora Bookman. 2012.
- MOURA, A.; VIRIATO, A. **Gestão Hospitalar - da Organização ao serviço de apoio diagnóstico e terapêutico**. 1. ed. Editora Manole. 2008.

- JOINT COMMISSION RESOURCES (JCR). **Gerenciamento do corpo assistencial – Manual aos padrões da Joint Commission**. 2.ed. Editora Artmed. 2009.

▶ **Bibliografia Complementar**

- HERZLINGER, R. **Valor para o Paciente – O remédio para o sistema de Saúde**. 1. ed. Editora Bookman. 2011.
- PAES, L. R. A. **Gestão de Operações em Saúde – para hospitais, clínicas, consultórios e serviços de diagnóstico**. V.1, 1. ed. Editora Atheneu. 2011.

6.4.3 – IGH-011 – Sistema de Acreditação e Auditoria – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer o sistema de acreditação atuante em ambientes de saúde. Atuar como membro de equipes responsáveis pelas constantes melhorias as quais todo hospital deve preocupar-se que se refere à qualidade de sua gestão e assistência, buscando uma integração harmônica das áreas médica, tecnológica, administrativa, econômica, assistencial e, se for o caso, de docência e pesquisa.

▶ **Ementa**

Princípios gerais do processo de acreditação hospitalar. Etapas do processo de avaliação e contratação da instituição acreditadora. Instrumentos de avaliação. Níveis de acreditação. Seções, setores, serviços, infraestrutura, estrutura físico-funcional, manutenção, segurança, ensino e pesquisa avaliados a cada nível. Sistema Brasileiro de Certificação e suas relações; o sistema de acreditação hospitalar e a série ISO 9000; A organização de saúde e o ciclo de qualidade de serviço; gerenciamento do sistema de garantia de qualidade. Conceito, critérios e fontes em avaliação. Avaliação sistêmica e metódica da auditoria. Critérios com base no controle de custos. Materiais e procedimentos médicos. Impressos apropriados para captação de dados de interesse da análise de pagamentos. Planos de referência e resoluções. Internação e reembolso. Cobertura de serviços.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria; SANTOS, José Ferreira dos; VILAR, Josier Marques. **Gestão dos Serviços em Saúde**, 2.ed. Rio de Janeiro. Editora FGV, 2015.

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência à Saúde. **Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar / Secretaria de Assistência à Saúde.** – 3. ed. rev. e atual. – Brasília: Ministério da Saúde, 2002.
- ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. **Auditoria: um curso moderno e completo.** 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- RODRIGUES, CARÂP, L. J.; EL-WARRAK, L. O.; REZENDE, T. B. **Qualidade e acreditação em saúde. Série gestão em Saúde.** 1ed. Rio de Janeiro:Editora FGV. 2011.

▸ **Bibliografia Complementar**

- LOVERDOS, A. **Auditoria e análise de contas médico-hospitalares.** 1. ed. Editora STS, 2005.
- MOTTA, A. L. CANEVALLI; L., E.; ZAGATTO, J.R. **Auditoria médica no sistema privado: Abordagem prática para organizações de saúde.** Láttria, 2005.

6.4.4 - IGH-012 – Qualidade de Serviços Hospitalares – Oferta Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- Definir estratégias para unidades de saúde.
- Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▸ **Objetivos de Aprendizagem**

Avaliar a qualidade dos serviços prestados por hospitais, clínicas e profissionais da saúde. Aplicar métodos de avaliação. Emitir pareceres sobre a qualidade do serviço.

▸ **Ementa**

Programas de Gestão da Qualidade. Estratégias de Implementação. Sistema de Custos da Qualidade. Metodologia de Avaliação. Identificação de causas. Métodos de monitorização. Sistemas de Indicadores. Avaliação das necessidades, expectativas e satisfação dos utilizadores.

▸ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▸ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▸ **Bibliografia Básica**

- BURMESTER, H. **Gestão da Qualidade Hospitalar.** 1. Ed. Editora Saraiva, 2013.
- O'HANLON, T. **Auditoria da Qualidade.** 2. Ed. Editora Saraiva. 2007.
- MOURA, A.; VIRIATO, A. **Gestão Hospitalar: da organização ao serviço de apoio diagnóstico e Teraputico.**1. ed. Editora Manole. 2008.

▶ **Bibliografia Complementar**

- LIMA, J.A. de; BETTARELLO, L.E.L. Apresentação. In: LEÃO, E.R. (Org.). **Qualidade em saúde e indicadores como ferramenta de gestão**. São Caetano do Sul, SP: Yendis Editora, 2008.
- LUONGO, J. **Gestão de Qualidade em Saúde**. 1.ed. Editora Rideel. 2011.

6.4.1 IGH-013 – Indicadores Hospitalares – Oferta Presencial– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Criar e utilizar indicadores, bem como implementar sistemas de gestão que embase essa análise. Utilizar ferramentas para incrementar a busca por níveis de qualidade elevados, de forma a assegurar que os recursos sejam aproveitados ao máximo para fornecer assistência de saúde com um mínimo de riscos. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

▶ **Ementa**

Metodologias e indicadores mais utilizados na mensuração dos eventos relacionados à saúde de grupos populacionais. Possibilidades e limites do uso e dos princípios e métodos da epidemiologia na formulação de políticas de saúde e na organização e avaliação dos serviços de saúde. Principais Indicadores (Taxa de ocupação, Intervalo de substituição, tempo médio de permanência, indicadores de rentabilidade, faturamento e satisfação do paciente). Índice de case-mix. DRG (Diagnosis Related Groups).

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- HEIIT, R. A. B. **Indicadores, Auditorias e Certificações. Ferramentas de Qualidade para Gestão da Saúde**. 2. ed., Martinari, 2010.
- BANDEIRA, A. A. **Indicadores de Desempenho: Instrumentos a Produtividade Organizacional**. 1.ed. Editora Qualitymark. 2010.
- LAURENTI, R.; JORGE, M. H. P. M.; LEBRÃO, M. L.; GOTIIEB, S. L. D. **Estatística de Saúde**. 2. ed. E.P.U., 2006.

▶ **Bibliografia Complementar**

- MACÉA, A. **Gestão hospitalar – 4 passos para obter sucesso com a Gestão de Indicadores**. Formato ebook. AMASS - Administradora de Serviços em Saúde, 2017.

6.4.2 – SND-001 - Serviço de Nutrição e Dietética – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer como o setor de nutrição e dietética prestar assistência nutricional e é realizado o fornecimento de refeições balanceadas e individualizadas aos pacientes, voltada às suas necessidades e visando a satisfação e recuperação da saúde.

▶ **Ementa**

Conceito e histórico da nutrição. Necessidades e recomendações nutricionais. Etapas do processo de nutrição. Carboidratos. Fibras alimentares. Proteínas. Lipídios. Energia e balanço energético. Vitaminas. Água e eletrólitos. Minerais. Biodisponibilidade de nutrientes. Conceitos de Técnica Dietética. Seleção, aquisição, armazenagem, pré-preparo e dos alimentos. Alimentos de origem vegetal, alimentos de origem animal, açúcares, óleos e gorduras, condimentos, molhos, infusos e bebidas, alimentos para fins especiais. Estrutura e funcionamento do setor em unidades hospitalares. Nutrição e saúde pública.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- BORSOI, M. A. **Nutrição e Dietética- Noções Básicas**. 13. Ed. Editora SENAC. 2007.
- VIEIRA, A A. U.; **Indicadores de Nutrição Hospitalar**. 1.ed. Editora Atheneu. 2015.
- ISOSAKI, M; NAKASATO, M. **Gestão de Serviço de Nutrição Hospitalar**. 1. Ed. Editora Elsevier. 2009.

▶ **Bibliografia Complementar**

- STANGARLIN, L.; SERAFIM, A. L., SACCOL, A. L. F., HECKTHEUER, L. H. **Instrumentos de Apoio para Implantação das Boas Práticas em Serviços de Nutrição e Dietética Hospitalar** 1. ed. Editora Rubio.2013.
- JAPUR, C. C.; VIEIRA, M. N. C. M. **Série Nutrição e Metabolismo- dietética Aplicada na Produção de Refeições**. 1. ed. Editora Guanabara. 2012.

6.4.1 CEG-006 - Fundamentos de Economia – Oferta On-line– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde.
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Identificar os fundamentos básicos da ciência econômica e suas aplicações. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

▶ **Ementa**

Introdução à economia. Produção e Custos. Teoria microeconômica. Estruturas de mercado. Teoria macroeconômica. Inflação. Setor externo. Crescimento e desenvolvimento econômico.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Bibliografia Básica**

- MOCHÓN, F. M. **Princípios da economia**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008.
- O'SUIIVAN, A.; SHEFFRIN, S. M.; NISHIJIMA, M. **Introdução à economia: princípios e ferramentas**. São Paulo: Pearson, 2004.
- FOLLAND, S., GOODMAN C. A.; STANO, M. **A Economia da Saúde**. 5ed. Porto Alegre. Artmed/Bookman, 2008.

▶ **Bibliografia Complementar**

- PARKIN, M. **Macroeconomia**. 5. ed. São Paulo: Pearson, 2003.
- ZUCCHI, P. **Economia e Gestão em Saúde: Guias de Medicina Ambulatorial e Hospitalar da Epm** Unifesp. 1.ed. Editora Manole. 2009.

6.4.2 – EST-007 - Estatística Descritiva – Oferta **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.** – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde.
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Compreender e aplicar os conceitos de Estatística necessários para a descrição, organização e análise de dados, no apoio à tomada de decisão na área de estudo.

▶ **Ementa**

Conceitos estatísticos. Gráficos e tabelas. Distribuição de frequência. Medidas de posição. Medidas de dispersão. Probabilidade.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- BUSSAB, W. O.; MORETTIN, P. A. **Estatística Básica**. São Paulo: Saraiva, 2007.
- LEVINE, D. M.; et al. **Estatística – Teoria e Aplicações usando o Microsoft Excel**. Rio de Janeiro: LTC, 2008.
- SPIEGEL, M. R.; STEPHENS, L. J. **Estatística**. São Paulo: Bookman, 2009.

▶ **Bibliografia Complementar**

- TRIOLA, M. F. **Introdução à Estatística**. Rio de Janeiro: LTC, 2008.
- ANDERSON, D. R.; SWEENEY, D. J.; WILLIAMS, T. A. **Estatística aplicada à Administração e Economia**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2008.

6.4.3 – ING-016 - Inglês IV – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Fazer uso de estratégias de leitura e compreensão oral para identificar os pontos principais de textos orais e escritos; fazer comparações, redigir correspondências comerciais; desenvolver a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

Ementa

Desenvolvimento de habilidades comunicativas e estruturas léxico-gramaticais trabalhadas nas disciplinas anteriores, com o objetivo de atuar adequadamente nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. Utilização de estratégias de leitura e de compreensão oral bem como de estratégias de produção oral e escrita para compreender e produzir textos orais e escritos. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- HUGES, John et al. **Business Result: Pre-intermediate. Student Book Pack**. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.
- IBBOTSON, Mark; STEPHENS, Bryan. **Business Start-up: Student Book 2**. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.
- OXENDEN, Clive et al. **American English File: Student's Book 2**. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

Bibliografia Complementar

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. **Business Venture: Student book 2 with practice for the TOEIC test**. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CAMBRIDGE. **Cambridge Advanced Learner's Dictionary with**. CD-Rom. Third Edition. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2007.

6.5 Quinto Semestre

| Sem. | N° | Sigla | Componente | Oferta | Quantidade de aulas semestrais | | | | | |
|-----------------------------------|----|---------|----------------------------------------|------------|--------------------------------|------|------------|------|---------------------------|------------|
| | | | | | Presenciais | | On-line | | Carga horária de extensão | Total |
| | | | | | Sala | Lab. | Sala | Lab. | | |
| 5° | 1 | PGH-005 | Projeto Interdisciplinar V | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 2 | IGH-014 | Gestão de Farmácia Hospitalar | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 3 | IGH-015 | Avaliação de Tecnologia em Saúde | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 4 | AGS-018 | Gestão da Cadeia de Suprimentos | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 5 | IGH-016 | Serviços de Pronto-úrgios de Pacientes | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 6 | COM-004 | Contabilidade Hospitalar | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 7 | JLG-009 | Logística Hospitalar | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 8 | AGF-028 | Gestão Financeira e Orçamentária | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 9 | AGF-029 | Controladoria e Governança Corporativa | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 10 | ING-017 | Inglês V | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| Total de aulas do semestre | | | | | 360 | | 120 | | 00 | 480 |

6.5.1 – PGH-005 – Projeto Interdisciplinar V - Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Pesquisar e desenvolver projeto relacionado à área de Tecnologia em Gestão Hospitalar integrando e tomando como base os assuntos abordados nos componentes curriculares do 5° semestre do curso.

Ementa

Coleta de dados, discussão e avaliação em conjunto com os docentes dos componentes curriculares do 5° semestre, conforme eixo temático estabelecido pela coordenação do curso em conjunto com o colegiado. O projeto deve estar em consonância e integrar os assuntos desenvolvidos nas ementas dos componentes curriculares do referido semestre.

Metodologias Propostas

Metodologias Ativas que possibilitem desenvolvimento de projetos de forma a integrar os assuntos dos componentes curriculares do 1° semestre. Aulas Teóricas, e/ou, expositivas e/ou Aprendizagem Baseadas em Problemas e/ou Sala de Aula Invertidas e/ou Rotação por Estações.

Instrumentos de Avaliação Propostos

- Elaboração e entrega de projeto com a realização de um produto (tecnologia, método, evento, projeto, protótipo, entre outros) com relatório; Apresentação Oral dos Projetos (seminários, trabalho, pesquisa); Apresentação de Atividades Certificadas Extensionistas.

- Avaliação realizada sobre a apresentação e entrega de projeto desenvolvido.

Bibliografia Básica

- PEREIRA, J. M. **Manual de Metodologia da Pesquisa Científica**. 3. ed. Editora Atlas. 2012.

- VIANA, Maurício et al. **Design thinking: inovação em negócios**. Rio de Janeiro: MJV Press, 2012. 162p. ISBN 978-85-65424-00.
- FAZENDA, I. C. A. **Interdisciplinaridade e transdisciplinaridade na formação de professores**. Revista do Centro de Educação e Letras da Unioeste. Campus de Foz do Iguaçu. V. 10, n. 1, p. 93-103. 1 sem. 2008. Disponível em: < <http://e-revista.unioeste.br/index.php/ideacao/article/viewArticle/4146> >. Acesso em: 27 maio 2020.

▸ **Bibliografia Complementar**

- MALAGÓN-LONDOÑO, G.; LAVERDE, G. P.; LONDOÑO, J. R. **Gestão hospitalar para uma administração eficaz**. Trad. Cátia Franco de Santana, Lara Gonzalez Gil, 4.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2019.
- ELCP Z. **Ética e administração hospitalar**. 2.ed. São Paulo: Loyola/Editora do Centro Universitário São Camilo, 2004.

6.5.2 – IGH-014 - Gestão de Farmácia Hospitalar – Oferta Presencial– Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde.
- Organizar processos de compras e controles de custos.
- Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.

▸ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer o campo da Farmácia Hospitalar em toda sua totalidade, incluindo sua evolução, desenvolvimento e perspectivas a fim desenvolver a assistência farmacêutica em Farmácia Hospitalar. Descrever normas e procedimentos de um serviço de Farmácia Hospitalar; estruturar e reestruturar uma Farmácia Hospitalar; entender o organograma de um hospital e a sua setorização, bem como as funções do Farmacêutico Hospitalar; Desenvolver a farmácia clínica no âmbito hospitalar.

▸ **Ementa**

Histórico, conceitos, objetivos atribuições da Farmácia Hospitalar. Planejamento, aquisição, armazenamento, distribuição, distribuição, avaliação e controle de medicamentos, correlatos e material médico hospitalar. Central de Misturas Intravenosas, Nutrição Parenteral, Quimioterapia. Participação em comissões, Centro de Informações de Medicamentos, Noções de Farmácia Clínica. Manual de Organização da Farmácia Hospitalar.

▸ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▸ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- CAVALLINI, M.E.; BISSON, M.P. **Farmácia hospitalar: um enfoque em sistemas de saúde.** Barueri: Manole, 2002.
- PATERNO, D. **A administração de materiais no hospital: compras, almoxarifado e farmácia.** 2.ed. São Paulo: CEDAS, 1990. 628 p.
- MAIA NETO, JF. **Farmácia hospitalar e suas interfaces com a saúde.** 1. ed. São Paulo: RX Editora, 2005.

▶ **Bibliografia Complementar**

- SANTOS, G. A. A. **Gestão de farmácia hospitalar.** 3. ed. Editora SENAC. 2011.
- CAVALLINI, M. E.; BISSON, M. P. **Farmácia Hospitalar – um enfoque em sistemas de saúde.** 2. ed. Barueri, SP; Editora Manole, 2010.

6.5.3 – IGH-015 - Avaliação de Tecnologia em Saúde – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde.
- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Aplicar as principais ferramentas de Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS) em diversos setores de Instituições Hospitalares.

▶ **Ementa**

Histórico, contextualização, tecnologias (biomédicas, médicas, de atenção à saúde e em saúde). Classificação das Tecnologia em Saúde. Atores no processo de avaliação. Aspectos de avaliação (custo, eficácia, efetividade, risco, segurança e impacto social, ético e legal). Etapas da Avaliação de Tecnologias em Saúde (identificação das tecnologias candidatas e estabelecimento das prioritárias; especificação do problema a ser avaliado; determinação do cenário da avaliação; recuperação da evidência disponível; obtenção de novos dados primários; interpretação da evidência disponível; sintetização da evidência; apresentação dos resultados e formulação das recomendações; disseminação dos resultados das recomendações; monitoramento do impacto.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- NITA, M. E. e Cols. **Avaliação de Tecnologias em Saúde - Evidência Clínica, Análise Econômica e Análise de Decisão**. 1. ed. Editora: Artmed. 2010.
- TOMA, T. S.; et al. **Avaliação de tecnologias e inovação em saúde no SUS: desafios e propostas para a gestão**. São Paulo: Instituto de Saúde, 2015. 344 p.
- FERNANDES, A. C.; et al. **Avaliação de Tecnologia em Saúde – A importância de escolher, decidir e gerir com base na evidência**. Coleção Saúde e Sociedade. Editora: Diário de Bordo Editores, 2012.

▶ **Bibliografia Complementar**

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. **Área de Economia da Saúde e Desenvolvimento. Avaliação de tecnologias em saúde: ferramentas para a gestão do SUS**. Ministério da Saúde, Secretaria-Executiva, Área de Economia da Saúde e Desenvolvimento. – Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2009. 110 p.

6.5.4 – AGS-018 – Gestão da Cadeia de Suprimentos – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde.
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer e aplicar os conceitos básicos da Gestão da Cadeia de Suprimentos. Aplicar as técnicas e métodos quantitativos para otimização dos problemas em Cadeias de Suprimentos. Contextualizar esses conhecimentos para a área de hospitalar.

▶ **Ementa**

Visão Sistêmica em Cadeias de Suprimentos. Hierarquia de decisões em Cadeias de Suprimentos. Nível de Serviço e custo total. Sistemas de estoque e armazenagem. Projeto da rede física da cadeia de abastecimento. Estratégias de otimização em cadeias de abastecimento. Sistemas de Informação em Cadeias de Abastecimento.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- MAGALHÃES, E.; SANTOS, A. G.; ELIA, B.; PINTO, G. **Gestão da Cadeia de Suprimentos. Série gestão estratégica e econômica de negócios**. 1ª ed. Rio de Janeiro: Editora FGV. 2014.

- CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gestão da cadeia de Suprimentos: estratégia, planejamento e operações**. 6ªed. Ed. Pearson Education do Brasil Ltda. 2016.
- MOREIRA, O. J.; TEIXEIRA, S. S. M. P. **Cadeia de Suprimentos: um novo modelo de gestão empresarial**. 2ª ed. São Paulo: Editora Nelpa. 2015.

▸ **Bibliografia Complementar**

- PIRES, S. R. I. **Gestão da Cadeia de Suprimentos – conceitos, estratégias, práticas e casos**. 3ª ed. São Paulo: Atlas. 2016.

6.5.5 - IGH-016 - Serviços de Prontuário de Pacientes – Oferta Presencial– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Gerenciar recursos humanos.
- Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.
- Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▸ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer a história, a definição e a importância da elaboração de um prontuário médico. Elaborar prontuários médicos manuais e eletrônicos. Conhecer as leis e as responsabilidades penais implícitas em prontuários médicos. Analisar os serviços prestados pela instituição.

▸ **Ementa**

Conceito. Conteúdo informacional. Prontuário eletrônico, Normas, Direito a informação, Atenção Básica em Saúde.

▸ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▸ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▸ **Bibliografia Básica**

- TEIXEIRA, J. **Prontuário do Paciente – Aspectos Jurídicos**. 1. ed. Editora AB. 2008.
- POSSARI, J. F. **Prontuário do Paciente e os Registros de Enfermagem**. 2. ed. Editora Látrea. 2007.
- GALVÃO, M. C. B.; RICARTE, I. L. **Prontuário do Paciente**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2012.

▸ **Bibliografia Complementar**

- SILVA, A. S. L.; RODRIGUES FILHO, J.; ALVES, A. C.; **O Desenvolvimento e o Uso do Prontuário Eletrônico do Paciente**. Editora: Novas Edições Acadêmicas. 2015.

6.5.6 – COM-004 – Contabilidade Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde.
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Entender o processo contábil de uma instituição de saúde e seus relatórios, analisar e utilizar as demonstrações contábeis/financeira como instrumento de gestão.

Ementa

Introdução à contabilidade, à mecânica e ao raciocínio contábil. Patrimônio e suas situações líquidas. Planos de contas. Método das partidas dobradas. Eventos permutativos, contas e demonstrativos patrimoniais. Eventos modificativos, contas e demonstrativos de resultados. Receitas e despesas. Conceitos de custo. Cálculo do desgaste dos ativos, depreciação, amortização e exaustão. Balanço. Provisões e distribuição de resultados.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- IUDICIBUS, S. MARION, J. C. **Curso de contabilidade para não contadores: para as áreas de administração, economia, direito e engenharia**. 7. edição – Editora Atlas, São Paulo, 2011.
- MARION, J. C. **Contabilidade Básica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2004.
- RIBEIRO, O. M. **Contabilidade Básica Fácil**. 23. ed., São Paulo: Editora Saraiva, 2005.

Bibliografia Complementar

- SILVA, C. A. T., TRISTÃO, G. **Contabilidade Básica**. 4. edição., São Paulo, Editora Atlas, 2009.
- FEAUSP. **Contabilidade Introdutória**. Livro texto, 11. edição. São Paulo: Atlas, 2011.

6.5.7 – JLG-009 - Logística Hospitalar – Oferta On-line– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde.
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender sobre o conjunto de atividades de movimentação e armazenagem, que facilitam o fluxo de produtos dentro de um hospital/clínica, desde o ponto de aquisição até o ponto de consumo final, assim como os fluxos de informação que colocam produtos em movimento, com o propósito de providenciar níveis de serviços adequados aos clientes a um custo razoável.

Ementa

Introdução às operações Logísticas em Saúde. Sinal da demanda em hospitais. Qualificação de Fornecedores e Aquisição de Materiais e medicamentos. Gerência de Estoques. Movimentação e Dispensa de Estoques. Ações de melhoria da eficiência logística em hospitais. Metodologias para cálculo de custeio logístico (lote econômico de compras, custo de armazenagem, acurácia dos sistemas). Indicadores de desempenho logístico.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- AYRES, A. P. S.; ELIA, B. S.; PINTO, G. L. A.; SILVA, R. B. **Logística em organizações de saúde**. 1. ed. FGV Editora. 2010.
- BARBIERI, J.C.; MACHLINE, C. **Logística Hospitalar- Teoria e Prática**. 2. ed. Editora Saraiva, 2009.
- BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: logística empresarial**. Porto Alegre: Editora Bookman, 2006.

Bibliografia Complementar

- CAVALLINI, M. E.; BISSON, M. P. **Farmácia hospitalar: um enfoque em sistemas de saúde**. Barueri: Manole, 2002.

6.5.8 – AGF-028 – Gestão Financeira e Orçamentária – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde.
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Entender os conceitos econômico-financeiros e permitir a interpretação do desempenho financeiro de negócios na área da saúde. Elaborar orçamentos. Compreensão das técnicas econômicas e financeiras para análise e seleção de projetos de investimentos.

Ementa

Custos hospitalares. Avaliação de estoques. Classificação de Custos; Composição do custo. Custos diretos e indiretos. Alocação setorial. Sistemas de lotes. Sistemas de processos. Cálculo de preços de serviços e produtos. Gestão de custos hospitalares. Fundamentos da Gestão Financeira. Técnicas de planejamento financeiro. Análise do ponto de equilíbrio das operações e alavancagem. Administração de ativos permanentes e investimento de capital. Fundamentos de investimento de capitais, projeção do fluxo de caixa e do valor residual; técnicas de avaliação de investimentos: *payback*, retorno contábil, VPL, TIR, IL. Fundamentos da engenharia econômica.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- BOEGER, M. A.; YAMASHITA, A. P. **Gestão financeira para meios de hospedagem: hotéis, pousadas, hotelaria hospitalar e a hospitalidade**. Editora: Grupo GEN. São Paulo. 2006.
- HOJI, M. **Administração financeira e orçamentária**. 1. ed. Editora Atlas. 2014.
- GITMAN, L. J. **Princípios de Administração Financeira**. 12. ed. Editora Pearson. 2010.
- SOUZA, A. A. **Gestão Financeira e de Custos em Hospitais**. 1. ed. Editora Atlas. 2013.

Bibliografia Complementar

- MARTINS, E. **Contabilidade de Custos**. 10. ed. Atlas, 2010.
- FERREIRA, R. **Contabilidade de Custos**. 6. ed. Ferreira, 2010.

6.5.9 – AGF-029 – Controladoria e Governança Corporativa – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.

Objetivos de Aprendizagem

Proporcionar a análise de ferramentas de controle úteis ao processo decisório, com o propósito de oferecer suporte às escolhas que gerem valor para a empresa.

Ementa

Histórico. Introdução e noções básicas. Funções básicas da controladoria. Papel e importância da controladoria. Aspectos relacionados à coordenação do sistema de planejamento, controle, sistemas de informação, gestão de pessoas e organização. Configuração da Controladoria. Exigências técnicas e pessoais do *controller*. Padrões de Governança Corporativa. Arquitetura e estrutura da Governança Corporativa. Ética empresarial: introdução e noções básicas. Mecanismos de integração da ética nas instituições.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- LUCA, Luiz de. **Governança Corporativa em saúde – conceitos, estruturas e modelos**. 1. Ed. Editora Saint Paul, 2014.
- IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa. **Governança Corporativa – Discussões sobre os conselhos em empresas no Brasil**. 1. ed., Editora Saint Paul –, 2014.
- ANDRADE, A.; ROSSETTI, J. P. **Governança Corporativa: fundamentos, desenvolvimento e tendências**. São Paulo: Atlas, 2004.

Bibliografia Complementar

- IBGC– Instituto Brasileiro de Governança Corporativa. **O futuro da Governança Corporativa – Desafios e novas fronteiras**. 1. ed., Editora Saint Paul, 2013.
- SLOMSKI, V. **Controladoria e Governança na Gestão Pública**. Editora Atlas. 2005.

6.5.10 – ING-017 - Inglês V – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Fazer uso de estratégias de leitura e compreensão oral para compreender textos orais e escritos; participar de conversas espontâneas, fazendo uso da língua com inteligibilidade; comunicar-se em situações de entrevista de emprego; redigir “*application letters*” e currículos vitae; descrever brevemente experiências e expectativas; fornecer justificativas; aperfeiçoar a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

Ementa

Aprofundamento do uso das habilidades comunicativas e estruturas léxico-gramaticais trabalhadas nas disciplinas anteriores, com o objetivo de atuar adequadamente nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. O aluno deverá fazer uso das habilidades em foco bem como de estratégias de leitura, compreensão oral e produção oral e escrita com autonomia. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- HUGES, John et al. **Business Result: Pre-intermediate. Student Book Pack**. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.
- IBBOTSON, Mark; STEPHENS, Bryan. **Business Start-up: Student Book 2**. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.
- OXENDEN, Clive et al. **American English File: Student's Book 2**. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

Bibliografia Complementar

- I BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. **Business Venture: Student book 2 with practice for the TOEIC test**. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CAMBRIDGE. Cambridge. **Advanced Learner's Dictionary with**. CD-Rom. Third Edition. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2007.

6.6 Sexto Semestre

| Sem. | N° | Sigla | Componente | Oferta | Quantidade de aulas semestrais | | | | | |
|-----------------------------------|----|---------|----------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|------|------------|------|---------------------------|------------|
| | | | | | Presenciais | | On-line | | Carga horária de extensão | Total |
| | | | | | Sala | Lab. | Sala | Lab. | | |
| 6° | 1 | PGH-006 | Projeto Interdisciplinar IV | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 2 | IGH-017 | Gestão de Planos de Saúde, Convênios. e Serviços Terceirizados | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 3 | IGH-018 | Engenharia Clínica | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 4 | CCC-014 | Custo, Faturamento e Orçamento Hospitalar | Presencial | 80 | | 00 | | 00 | 80 |
| | 5 | IGH-019 | Gestão de Resíduos Hospitalares | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 6 | IGH-020 | Serviços de Lavanderia e Rouparia | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| | 7 | MKH-001 | Marketing Hospitalar | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 8 | IGH-021 | Gestão de Risco | On-line | 00 | | 40 | | 00 | 40 |
| | 9 | ING-018 | Inglês VI | Presencial | 40 | | 00 | | 00 | 40 |
| Total de aulas do semestre | | | | | 360 | | 120 | | 00 | 480 |

6.6.1 – PGH-006 – Projeto Interdisciplinar VI – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Pesquisar e desenvolver projeto relacionado à área de Tecnologia em Gestão Hospitalar integrando e tomando como base os assuntos abordados nos componentes curriculares do 6° semestre do curso.

Ementa

Coleta de dados, discussão e avaliação em conjunto com os docentes dos componentes curriculares do 6° semestre, conforme eixo temático estabelecido pela coordenação do curso em conjunto com o colegiado. O projeto deve estar em consonância e integrar os assuntos desenvolvidos nas ementas dos componentes curriculares do referido semestre.

Metodologias Propostas

Metodologias Ativas que possibilitem desenvolvimento de projetos de forma a integrar os assuntos dos componentes curriculares do 1° semestre. Aulas Teóricas, e/ou, expositivas e/ou Aprendizagem Baseadas em Problemas e/ou Sala de Aula Invertidas e/ou Rotação por Estações.

Instrumentos de Avaliação Propostos

- Elaboração e entrega de projeto com a realização de um produto final (tecnologia, método, evento, projeto, protótipo, entre outros) com relatório; Apresentação Oral dos Projetos (seminários, trabalho, pesquisa); Apresentação de Atividades Certificadas Extensionistas Avaliação realizada sobre a apresentação e entrega de projeto desenvolvido.

Bibliografia Básica

- PEREIRA, J. M. **Manual de Metodologia da Pesquisa Científica**. 3. ed. Editora Atlas. 2012.
- VIANA, Maurício et al. **Design thinking: inovação em negócios**. Rio de Janeiro: MJV Press, 2012. 162p: il. ; 24 cm Inclui bibliografia ISBN 978-85-65424-00.

- FAZENDA, I. C. A. **Interdisciplinaridade e transdisciplinaridade na formação de professores**. Revista do Centro de Educação e Letras da Unioeste. Campus de Foz do Iguaçu. V. 10, n. 1, p. 93-103. 1 sem. 2008. Disponível em: < <http://e-revista.unioeste.br/index.php/ideacao/article/viewArticle/4146> >. Acesso em: 27 maio 2020.

▸ **Bibliografia Complementar**

- MALAGÓN-LONDOÑO, G.; LAVERDE, G. P.; LONDOÑO, J. R. **Gestão hospitalar para uma administração eficaz**. Trad. Cátia Franco de Santana, Iara Gonzalez Gil, 4.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2019.
- ELCP Z. **Ética e administração hospitalar**. 2.ed. São Paulo: Loyola/Editora do Centro Universitário São Camilo, 2004.

6.6.2 IGH-017 – Gestão de Planos de Saúde, Convênios e Serviços – – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Acompanhar e supervisionar contratos e convênios.
- Definir estratégias para unidades de saúde.

▸ **Objetivos de Aprendizagem**

Fazer a gestão de planos de saúde terceirizados. Elaborar e gerenciar contratos de convênios e realizar a autogestão. Gerenciar contratos e prestações de serviços terceirizados.

▸ **Ementa**

Financiamento e as tendências do mercado privado de saúde, considerando as cooperativas médicas, as empresas de planos de saúde, as seguradoras de saúde, os planos próprios das empresas e os de autogestão. Operadora de Plano de Saúde – estrutura, operação, atuação, a gestão, o funcionamento, as responsabilidades e os encargos, credenciamento de serviços e profissionais, as modalidades de planos assistenciais. Terceirização e prestação de serviços (conceitos, formas). Gestão de contratos e prestação de serviços públicos e privados. Etapas da contratação. Projetos básicos, licitações e leis que regem os processos licitatórios. Gestão de contratos em processos licitatórios. Desenvolvimento de projetos para participação de licitações. Lei de responsabilidade fiscal. Diferentes modalidades de Processos licitatórios. Lei 8666. Atribuição dos participantes. Elaboração de Editais de licitação. Despesas públicas. Avaliação e controle dos resultados.

▸ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▸ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▸ **Bibliografia Básica**

- GREGORI, M. S. **Planos de saúde**. Vol. 31 2. ed. Revista dos Tribunais, 2010.
- VECINA NETO, G.; MAIHK, A. M. **Gestão em Saúde**. 1. ed., Guanabara Koogan, 2011.

- VIEIRA, A. P.; VIEIRA, H. P.; FURTADO, M. R., FURTADO, M. R. R. **Gestão de contratos de terceirização na administração pública – teoria e prática**. 4. ed. FORUM, 2010.

▸ **Bibliografia Complementar**

- BAHIA, L. **Planos e Seguros de Saúde. Saúde e Cidadania**. UNESP, 2010.
- RODRIGUES, D.L.J. **Planos de Saúde**. Icone Editora, 2008.
- TRETTEL, D.B. **Planos de Saúde na visão do STF**. 2010.
- BITTENCOURT, Sidney. **Licitação Passo a Passo**. 6. ed., Fórum, 2010

6.6.3 – IGH-018 – Engenharia Clínica – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Acompanhar e supervisionar contratos e convênios.
- Definir estratégias para unidades de saúde.
- Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.

▸ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer as atribuições e competências da área de Engenharia Clínica nas instituições de saúde; conhecer os fluxos de materiais, de pessoas e de informações nas instituições de saúde; identificar e propor soluções para os problemas de segurança de equipamentos médico-hospitalares e instalações de instituições de saúde; especificar os equipamentos médico-hospitalares e descrever os procedimentos a serem adotados nos processos de aquisição; avaliar a aquisição de equipamentos médico-hospitalares que incorporam tecnologias recentes; elaborar programas de gerência de equipamentos médico-hospitalares nas instituições de saúde; elaborar programas de manutenção de equipamentos médico-hospitalares nas instituições de saúde; conhecer as necessidades de equipamentos médico-hospitalares e instalações em estabelecimentos de saúde.

▸ **Ementa**

Histórico e contextualização da Engenharia clínica. Procedimentos de aquisição de equipamentos médico-hospitalares. Programa de gerenciamento de equipamentos médico-hospitalares. Programa de manutenção. Instalações. Gerenciamento e supervisão. Educação e metodologia para treinamento de pessoal técnico e da saúde. Normas e legislações do setor de Diagnóstico por imagem. Auditoria na engenharia clínica. Gases medicinais.

▸ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▸ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▸ **Bibliografia Básica**

- Calil, S. J.; **Apostila de Gerenciamento de Equipamentos Médico-Hospitalares**. Ed. Saide. 2007.

- Calil, S. J.; TEIXEIRA, M. S. **Gerenciamento de Manutenção de equipamentos hospitalares**. Fundação Peirópolis, 1998.
- BURMESTER, H. **Gestão de Materiais e Equipamentos Hospitalares** - Série Gestão Estratégica da Saúde. 1. ed. Editora Saraiva. São Paulo. 2013. (BV)

▸ **Bibliografia Complementar**

- Bronzino, J.D. **Management of Medical Technology: A Primer for Clinical Engineers**. Butterworth-Heinemann, 1992.
- Webster, J.G.; Cook, A.M. **Clinical Engineering - Principles and Practices**. Prentice Hall, 1979.

6.6.4 – CCC-14 – Custo, Faturamento e Orçamentos Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Definir estratégias para unidades de saúde.
- Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde.
- Organizar processos de compras e controles de custos.

▸ **Objetivos de Aprendizagem**

Manter em ordem a situação financeira de um estabelecimento de saúde. Mapear custos. Planejar previsões financeiras (receita e despesas da instituição). Traçar orçamentos organizados. Estabelece metas para aumentar rentabilidade e cortar despesas. Elaborar plano de negócios do hospital.

▸ **Ementa**

Mapeamento de custos por setor, por equipes e por necessidades. Elaboração de previsão financeira (orçamento da receita operacional, orçamento de custo, fluxo de caixa), Alinhamento de ações com o planejamento estratégico da gestão. Investimentos. Financiamentos. Análise de dados para tomada de decisões (uso de indicadores de desempenhos como satisfação do paciente, taxa de ocupação, tempo de permanência, intervalo de desocupação para cálculos e previsões). Uso de tecnologia (para facilidade, confiabilidade de dados, segurança das informações).

▸ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▸ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▸ **Bibliografia Básica**

- COURA, B.; PINTO, A. A. G.; SALGADO, F. F.; DANTAS, M. B. **Gestão de custos em Saúde**. Rio de Janeiro: Editora FGV. 2009.
- PAVAN, F. R.; PAVAN, P. A. R. **Gestão de Custos Hospitalares – uma abordagem gerencial**. 1ª ed. Ed. Auster. 2019.

- MARQUES, P.; CRISTINA, I. **Custo Hospitalar: Cirurgias e Pacotes de Internações Clínicas: Das Análises Básicas aos Pacotes de Diárias, Taxas e Cirurgias**. Ed. Novas Edições Acadêmicas. 2019.
- **Bibliografia Complementar**
- SALU, E. J.; **Gestão do Faturamento e Auditoria de Contas Hospitalares**. 1ª ed. V.3. Ed. Ateneu. 2018.

6.6.5 – IGH-019 - Gestão de Resíduos Hospitalares – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- Definir estratégias para unidades de saúde.
- Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.
- Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Conhecer e gerenciar o adequado manejo dos resíduos gerados em instituições de saúde, conforme regulamentação vigente. Conhecer os possíveis impactos ambientais que os resíduos hospitalares podem ocasionar.

Ementa

Legislações pertinentes ao gerenciamento de resíduos em serviços de saúde. Indicadores de gerenciamento de resíduos. Noções de riscos ocupacionais na manipulação de resíduos, acondicionamento e armazenamento de resíduos. Órgãos de controle e elementos para a elaboração e avaliação do plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde. Classificação dos resíduos, a segregação, acondicionamento e tratamento dos diversos tipos de resíduos e a coleta de transportes de resíduos no ambiente hospitalar. Conceito e classificação de resíduo. Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde. Conceito de riscos ocupacionais, infecção e contaminação, manejo de resíduos e uso de EPIs e EPCs. Regras básicas para coleta de resíduos de serviços de saúde. Educação Ambiental.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- SILVA, A. C. N. **Resíduos de serviço de saúde & saúde pública: conceito, regulamentação, tratamento prévio**. 1ed. Editora EDUFBA. 2015.
- ANVISA. **Resolução da diretoria Colegiada – RDC n. 306: dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de saúde**. 37 de dezembro de 2004. Disponível em www.anvisa.org.br acesso em 01 de abril de 2024.
- **Normas para projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde**. 2a. ed. Brasília: ANVISA, 2004.

▶ **Bibliografia Complementar**

- . **Manual de acreditação das organizações prestadoras de serviços hospitalares.** Brasília: ANVISA, 2003.
- . **Normas para projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde.** 2a. ed. Brasília: ANVISA, 2004.

6.6.6 – IGH-020- Serviço de Lavanderia e Rouparia – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Oferecer ao aluno condições de gerir e orientar a concepção da área física e operacionalização racional e segura da lavanderia. Dar suporte à direção do hospital oferecendo subsídios técnicos relativos à construção, reforma, organização e manutenção da lavanderia. Contribuir com a direção do hospital, oferecendo subsídios para a elaboração de seus próprios manuais de lavanderia. Orientar a administração do hospital no controle da infecção hospitalar relacionada com a roupa. Cooperar para maior produtividade e redução dos custos operacionais do hospital. Favorecer a melhoria do ambiente de trabalho, proporcionando maior segurança, conforto e satisfação, reduzindo a rotatividade desnecessária de pessoal.

▶ **Ementa**

Planejamento e cálculos para estimativa da capacidade da lavanderia. Peso, tipo e fluxo de roupa. Instalações, equipamentos e técnicas de processamento. Material permanente e de consumo. A utilização da água, vapor, ar comprimido, esgoto, drenos, energia, ventilação e exaustão. Operacionalização. Métodos e técnicas de lavagem. Estocagem e organização.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- DOS SANTOS, R. G.; DOS SANTOS, E. G.; SOARES, N. V. **A Enfermagem na Gestão dos Serviços de Sanificação, Lavanderia, Costura e Hotelaria Hospitalar na Segurança do Paciente.** 1.ed. EDITORA CRV. 2016.
- FARIAS, R. M. **Manual para lavanderias: a revolução na arte de lavar.** 2ªed. Ed. Educ. 2016.
- FERREIRA, A. O. **Análise do gerenciamento de uma lavanderia hospitalar.** Ed, Novas Edições Acadêmicas. 2015.

▶ **Bibliografia Complementar**

- LISBOA, T. C.; TORRES, S. **Gestão dos Serviços - Limpeza e Desinfecção de Superfícies e Processamento de Roupas em Serviços de Saúde**. 4. ed, Editora Savier, 2014. 544p.
- CASTRO SANT ANNA, R. M.; CHEQUER, S. S. L. **Serviço de Processamento da Rouparia Hospitalar – Gestão e Funcionamento**. 1.ed. Editora UFV. 2001.

6.6.7 – MKH-001 – Marketing Hospitalar – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas.
- ▶ Gerenciar recursos humanos.
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer e aplicar um conjunto de estratégias para identificar as necessidades de saúde, conforto, bem-estar e qualidade de vida das pessoas que utilizam serviços de saúde. Atender os pacientes e acompanhantes de forma humanizada, segura e com qualidade, de forma a criar valores para a organização e novas oportunidades.

▶ **Ementa**

Introdução ao Marketing, Planejamento em Marketing. Marketing nas Instituições de Saúde. Marketing Hospitalar. Identificação das tendências do mercado e da concorrência. Enfoque e desenvolvimento do processo de informação em marketing.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- GARCIA, E. **Marketing na Saúde**. 1. ed. AB Editora, 2005.
- KOTLER, P.; SHAIOWITZ, J.; STEVENS, R. J. **Marketing estratégico para a área da saúde**. 1. ed. Bookman, 2009.
- KUAZAQUI, E.; TANAKA, L. C. T. **Marketing e gestão estratégica de serviços em saúde**. 1. ed. Cengage Learning, 2007.

▶ **Bibliografia Complementar**

- GONÇALVES, E. L. **Gestão Hospitalar: Administrando o Hospital Moderno**. São Paulo: Saraiva, 2006.

- LOVELOCK, C.; WIRTZ, J. **Marketing de Serviços: pessoas, tecnologias e resultados**. 5.ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006.

6.6.8 – IGH-021 - Gestão de Risco – Oferta On-line – Total de 40aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde.
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Ter uma visão abrangente do significado e dos fundamentos de risco e retorno. Conhecer as ferramentas, utilizar as técnicas de otimização dos riscos. Entender a inexistência de risco zero.

Ementa

Fundamentos de risco e retorno. O processo de tomada de decisão – risco, incerteza e etapas do processo decisório. Compreensão e Aplicação das ferramentas estatísticas básicas para Gestão de Riscos. Análise da diversificação do risco de uma carteira com dois ativos. Rentabilidade pré-fixada por cenários. Modelos de Markowitz e Sharpe. Capital Asset Pricing Model – conceito beta de um ativo, condições de equilíbrio de mercado Value at Risk (VaR).

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- LEITE, T. A. S. **Gestão de risco na segurança patrimonial: um guia para empresários e consultores**. 1. ed. Editora Qualitymark. 2016.
- GALANTE, E. B. F. **Princípios de gestão de risco**. 1. ed. Editora: Appris. 2015.
- MENONI, O.; BATTEVI, N.; CARIOLI, S.; FACCI, R.; SANTINO, E. **A gestão do risco na movimentação de pacientes – O método MAPHO**. 1. ed. Editora: Escola Oca Brasileira, 2012.

Bibliografia Complementar

- BRASIL. Congresso Nacional. **Lei 6.938, de 31 de agosto de 1981**. Dispõe sobre a Política Nacional de Meio Ambiente, seus fins e mecanismos de formulação e aplicação, e dá outras providências. Brasília, DF.
- BRILHANTE, Ogenis Magno; CALDAS, Luiz Querino de A (Coord.). **Gestão e avaliação de risco em saúde ambiental**. Rio de Janeiro: Ed. FIOCRUZ, 1999.

6.6.9 – ING018 – Inglês VI – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Participar de reuniões, discussões e apresentações orais com espontaneidade e autonomia; aprofundar a compreensão de textos acadêmicos e profissionais; concordar e discordar, fazer interrupções para expressar seu ponto de vista; redigir correspondências comerciais com coesão e coerência. Aperfeiçoar entoação e uso de diferentes fonemas da língua de forma a garantir inteligibilidade e fluência nos contatos em ambiente profissional tanto pessoalmente quanto a distância.

Ementa

Consolidação do uso das habilidades comunicativas, estruturas léxico-gramaticais e estratégias de leitura e de compreensão oral bem como de produção oral e escrita, trabalhadas nas disciplinas anteriores, com o objetivo de atuar com autonomia e espontaneidade nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- HUGES, John et al. **Business Result: Pre-intermediate. Student Book Pack**. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.
- IBBOTSON, Mark et al. **Business Start-up: Student Book 2**. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.
- OXENDEN, Clive et al. **American English File: Student's Book 2**. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

Bibliografia Complementar

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. **Business Venture: Student book 2 with practice for the TOEIC test**. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CAMBRIDGE. **Cambridge Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. Third Edition**. Cambridge, UK: Cambridge University Press. 2007.

7. Outros Componentes Curriculares

7.1 Trabalho de Graduação

[X] Previsão deste componente no CST em Gestão Hospitalar

| Sigla | Total de horas | Obrigatoriedade |
|--------|----------------|-------------------------------------|
| TG-001 | 160 horas | Obrigatório a partir do 5º semestre |

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade.
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Identificar e aplicar os tipos de pesquisa e métodos científicos de acordo com a proposta do curso. Realizar pesquisa científica e tecnológica, de acordo com normas aplicáveis. Realizar a entrega do produto de sua pesquisa.

Ementa

Articulação entre teoria e prática com o desenvolvimento de atividade de estudo, pesquisa, envolvendo conhecimentos e atividades da área do curso, devidamente orientados pelo docente.

Bibliografia Básica

- PEREIRA, J. M. **Manual de Metodologia da Pesquisa Científica**. 3. ed. Editora Atlas. 2012.
- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Fundamentos de metodologia Científica**. 7. ed. Editora Atlas. 2010.
- GIL, A. C. **Como elaborar Projetos de Pesquisa**. 5. ed. Editora Atlas. 2002.

Bibliografia Complementar

- MALAGÓN-LONDOÑO, G.; LAVERDE, G. P.; LONDOÑO, J. R. **Gestão hospitalar para uma administração eficaz**. Trad. Cátia Franco de Santana, Iara Gonzalez Gil, 4.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2019.

7.2 Estágio Curricular Supervisionado

[X] Previsão deste componente no CST em Gestão Hospitalar.

| Sigla | Total de horas | Obrigatoriedade |
|---------|----------------|-------------------------------------|
| EGH-001 | 240 horas | OBRIGATÓRIO À partir do 4º semestre |

Objetivos de Aprendizagem

Dentro do setor de Tecnologia em Gestão Hospitalar, o aluno será capaz de desenvolver habilidades para analisar situações; resolver problemas e propor mudanças no ambiente profissional; buscar o aperfeiçoamento pessoal e profissional, na aproximação dos conhecimentos acadêmicos com as práticas de mercado; vivenciar as organizações e saber como elas funcionam; perceber a integração da faculdade/empresa/comunidade, identificando-se com novos desafios da profissão, ampliando os horizontes profissionais oferecidos pelo mundo do trabalho.

Ementa

O Estágio Curricular Supervisionado complementa o processo de ensino-aprendizagem através da aplicação dos conhecimentos adquiridos no CST em Gestão Hospitalar em situações reais no desempenho da futura profissão. O discente realiza atividades práticas, desenvolvidas em ambientes profissionais, sob orientação e supervisão de um docente da faculdade e um responsável no local de estágio. Equiparam-se ao estágio as atividades de extensão, de monitoria, iniciação científica e/ou desenvolvimento tecnológico e inovação* na Educação Superior, desenvolvidas pelo estudante.

* As atividades de pesquisa aplicada desenvolvidas em projetos de iniciação científica e/ou iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação, se executadas, podem ser equiparadas como Estágio Curricular ou como Trabalho de Graduação, desde que sejam comprovadas, no mínimo, as cargas horárias totais respectivas a cada atividade, sem haver sobreposição.

Bibliografia Básica

- GIL, A. C. **Como elaborar Projetos de Pesquisa**. 5. ed. Editora Atlas. 2002.
- CEETESP-CESU. **Guia sobre Estágios nas Fatecs**. Agosto de 2011. Disponível em: <http://www.fateccruzeiro.edu.br/downloads/estagio/GUIA_DE_ESTAGIO-COMPLETO.pdf> acesso em 30/03/2023.
- BRASIL. **Lei 11788, de 25 de setembro de 2008. Dispõe sobre o estágio de estudantes e dá outras providências**. Ministério do Trabalho e Emprego. Diário Oficial da União. Brasília, 26 de Set. 2008.

Bibliografia Complementar

- MALAGÓN-LONDOÑO, G.; LAVERDE, G. P.; LONDOÑO, J. R. **Gestão hospitalar para uma administração eficaz**. Trad. Cátia Franco de Santana, Iara Gonzalez Gil, 4.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2019.

8. Quadro de Equivalências (em caso de reestruturação)

O Quadro de equivalências é utilizado somente quando o curso passa por reestruturação e quando se verifica a necessidade de apontar a equivalência entre componentes curriculares.

9. Perfis de Qualificação

9.1 Corpo Docente

Para o exercício do magistério nos cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação, a resolução CNE de nº1 (BRASIL, 2021) prevê que o docente deve possuir a formação acadêmica exigida para o nível superior, nos termos do art. 66 da Lei de nº 9394 (BRASIL, 1996).

A qualificação do corpo docente do CST em Gestão Hospitalar atende o disposto no art. 1º, incisos I, II, e 1º da Deliberação CEE de nº 145, prevendo professores portadores de diploma de pós-graduação *stricto sensu*, obtidos em programas reconhecidos ou recomendados na forma da lei, e portadores de certificado de especialização em nível de pós-graduação na área da disciplina que pretendem lecionar. Além do perfil de qualificação supracitados, para os professores de disciplinas profissionalizante exige-se experiência profissional relevante na área que se irá lecionar. (SÃO PAULO, 2016).

9.2 Auxiliar Docente e Técnicos-Administrativos

A qualificação dos auxiliares docente atente ao disposto previsto na Lei Complementar de nº 1044 (SÃO PAULO, 2008), conforme previsto no artigo 12, inciso III, em que o auxiliar docente necessita ser portador de diploma de formação em Educação Profissional Técnica de Nível Médio, com habilitação específica na área de atuação.

O corpo técnico-administrativos inerentes ao CST em Gestão Hospitalar é composto por Diretor de Unidade de Ensino, Coordenador de Curso, Diretor de Serviço Acadêmico, Diretor de Serviço Administrativo, Auxiliar Administrativo e Bibliotecário.

9.2.1 Relação dos componentes com respectivas áreas

Para descrição da relação entre componentes curriculares e área, foi consultada a Tabela de Áreas, Versão 2.27.0, publicada em 26/04/2023.

| Componente | Status | Áreas existentes |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------|
| 1º Semestre | | |
| 1 Projeto Interdisciplinar I | Componente existente | Sem área específica: Componente profissional |
| 2 Gestão Hospitalar | Componente existente | Administração e negócios |
| 3 Gestão de Serviços Multiprofissionais | Componente existente | Administração e negócios |
| 4 Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde | Componente existente | Ciências políticas e econômicas |
| 5 Bioética e Legislação | Componente existente | Filosofia, Sociologia e Ética Direito |
| 6 Comportamento Organizacional | Componente existente | Administração e negócios Psicologia |
| 7 Informática Básica | Componente existente | Ciência da computação Engenharia da Computação |
| 8 Fundamentos da Comunicação Hospitalar | Componente existente | Letras e Linguística |
| 9 Inglês I | Componente existente | Letras e Linguística |
| 2º Semestre | | |
| 1 Projeto Interdisciplinar II | Componente existente | Sem área específica: Componente profissional |

| Componente | Status | Áreas existentes |
|----------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 Gestão de Processos | Componente existente | Administração e negócios Engenharia e Tecnologia de Produção |
| 3 Educação Corporativa | Componente existente | Educação Administração e negócios Educação Psicologia |
| 4 Humanização | Componente existente | Enfermagem e obstetria Psicologia |
| 5 Planejamento Estratégico | Componente existente | Administração e negócios |
| 6 Gestão de Pessoas | Componente existente | Administração e negócios Psicologia |
| 7 Saúde e Segurança Ocupacional | Componente existente | Enfermagem e obstetria Design de produto e Arquitetura Engenharia e Tecnologia de Produção Medicina Engenharia e Tecnologia de Produção Engenharia e Tecnologia Química Saúde e Segurança do Trabalho |
| 8 Controle de Infecção Hospitalar | Componente existente | Ciências Biológicas Enfermagem e obstetria Medicina Produção animal e Veterinária Farmácia |
| 9 Inglês II | Componente existente | Letras e Linguística |
| 3º Semestre | | |
| 1 Projeto Interdisciplinar III | Componente existente | Sem área específica: Componente profissional |
| 2 Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares | Componente existente | Administração e negócios |
| 3 Arquitetura Hospitalar | Componente existente | Construção Civil Design de produto e Arquitetura Engenharia e Tecnologia biomédica |
| 4 Hotelaria Hospitalar | Componente existente | Hotelaria e Alimentação |
| 5 Central de Materiais e Esterilização | Componente existente | Enfermagem e obstetria Engenharia e Tecnologia biomédica |
| 6 Epidemiologia | Componente existente | Ciências Biológicas Enfermagem e obstetria Medicina Produção animal e Veterinária Farmácia |
| 7 Metodologia de Pesquisa Científica e Tecnológica | Componente existente | INTERDISCIPLINAR - Básica ou Profissionalizante |
| 8 Matemática Aplicada | Componente existente | Matemática e Estatística |
| 9 Inglês III | Componente existente | Letras e Linguística |
| 4º Semestre | | |
| 1 Projeto Interdisciplinar IV | Componente existente | Sem área específica: Componente profissional |
| 2 Gestão de Serviços de Apoio ao Diagnóstico | Componente existente | Administração e negócios Enfermagem e obstetria |

| Componente | Status | Áreas existentes |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar | Componente existente | Engenharia e Tecnologia biomédica Enfermagem e obstetrícia Administração e negócios |
| 4 Qualidade de Serviços Hospitalares | Componente existente | Administração e negócios Enfermagem e obstetrícia Ciências Biológicas |
| 5 Indicadores Hospitalares | Componente existente | Matemática e Estatística Enfermagem e obstetrícia |
| 6 Serviço de Nutrição e Dietética Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento. | Componente existente | Nutrição Processamento de alimentos |
| 7 Fundamentos da Economia | Componente existente | Administração e negócios Ciências políticas e econômicas |
| 8 Estatística Descritiva | Componente existente | Matemática e Estatística Administração e Negócios |
| 9 Inglês IV | Componente existente | Letras e Linguística |
| 5º Semestre | | |
| 1 Projeto Interdisciplinar V | Componente existente | Sem área específica: Componente profissional |
| 2 Gestão de Farmácia Hospitalar | Componente existente | Administração e negócios Farmácia |
| 3 Avaliação de Tecnologia em Saúde | Componente existente | Administração e negócios Enfermagem e obstetrícia Engenharia e Tecnologia biomédica |
| 4 Gestão da Cadeia de Suprimentos | Componente existente | Administração e negócios Engenharia e Tecnologia de Produção |
| 5 Serviço de Prontuários de Pacientes | Componente existente | Enfermagem e obstetrícia Administração e negócios |
| 6 Contabilidade Hospitalar | Componente existente | Contabilidade e Finanças Administração e negócios Ciências políticas e econômicas |
| 7 Logística Hospitalar | Componente existente | Administração e negócios |
| 8 Gestão Financeira e Orçamentária | Componente existente | Administração e negócios |
| 9 Controladoria e Governança Corporativa | Componente existente | Administração e negócios Ciências Políticas e Econômicas Contabilidade e Finanças |
| 10 Inglês V | Componente existente | Letras e Linguística |
| 6º Semestre | | |
| 1 Projeto Interdisciplinar VI | Componente existente | Sem área específica: Componente profissional |
| 2 Gestão de Planos de Saúde, Convênios e Serviços Tercerizados | Componente existente | Administração e negócios Medicina Produção animal e Veterinária Enfermagem e obstetrícia |
| 3 Engenharia Clínica | Componente existente | Engenharia e Tecnologia biomédica |
| 4 Custo, Faturamento e Orçamento Hospitalar | Componente existente | Contabilidade e Finanças Administração e negócios |

| Componente | Status | Áreas existentes |
|------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 Gestão de Resíduos Hospitalares | Componente existente | Ciências Biológicas Ciências ambientais e Saneamento Enfermagem e obstetrícia Engenharia e Tecnologia Química Farmácia Produção animal e Veterinária Química |
| 6 Serviço de Lavanderia e Rouparia | Componente existente | Enfermagem e obstetrícia Engenharia e Tecnologia Química |
| 7 Marketing Hospitalar | Componente existente | Marketing e Publicidade Administração e negócios |
| 8 Gestão de Riscos | Componente existente | Engenharia e Tecnologia de Produção Administração e negócios Ciências Políticas e Econômicas Contabilidade e Finanças |
| 9 Inglês VI | Componente existente | Letras e Linguística |

10. Infraestrutura Pedagógica

10.1 Resumo da infraestrutura disponível

O quadro a seguir resume a infraestrutura disponível para utilização do CST em Gestão Hospitalar. O detalhamento, assim como a relação com os componentes curriculares estão adiante.

| Qntd. | Laboratórios ou Ambientes | Localização | Especificações (capacidade, etc) |
|-------|--------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Laboratório de Informática Básica | Na unidade | Capacidade: 40 estudantes; Especificações: 40 cadeiras, 20 bancadas, 3 notebooks, 37 desktop, 42 pontos de internet fixa, 2 TV (smart) em cada laboratório. |
| 1 | Biblioteca | Na unidade | Capacidade: 23 estudantes; Especificações: 5 notebooks, 320 livros no acervo. Duas TVs, Um Computador Desktop, 2TV (smart). |
| 1 | Sala de Integração Criativa/ Espaço Maker | Na unidade | Capacidade: 40 estudantes; Especificações: 40 notebooks (oito instalado fixos e 32 móveis). 10 Mesas de formatos diversos, 30 Cadeiras acolchoadas, 4 bancos acolchoados, uma arquibancada de madeira com três lances e nove assentos. |
| 5 | Sala de aula | Na unidade | Capacidade: 40 estudantes; Especificações: 40 Cadeiras (oito instalado fixos e 40 Mesas de estudantes, 1TV (smart). |
| 1 | Sala de coordenação de curso /direção da unidade | Na unidade | Especificações: 1TV (smart). 2 notebooks. 2 pontos de internet fixa. |
| 1 | Sala de direção de serviços acadêmicos | Na unidade | Especificações: 1TV (smart). 2 notebooks. 2 desktop. 12 pontos de internet fixa. |
| 1 | Sala de direção de serviços administrativos | Na unidade | Especificações: 2 notebooks. 2 desktop. 12 pontos de internet fixa. |
| 1 | Viveiro de mudas de plantas terapêuticas | Na unidade | Especificações: Três viveiros com três sementeiras cada. |

10.2 Laboratórios ou ambientes de aprendizagem associados ao desenvolvimento dos componentes curriculares

| Tipo do laboratório ou ambiente Laboratório de Informática Básica | | Localização Na unidade |
|-----------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------|
| Detalhamento: Laboratórios 1 e 2 | | |
| Componentes Curriculares | | Semestre Letivo |
| ▸ Informática Básica | | 1º Semestre |
| ▸ Gestão de Processos | | 2º Semestre |
| ▸ Indicadores Hospitalares | | 4º Semestre |
| ▸ Estatística | | 4º Semestre |

| Tipo do laboratório ou ambiente Sala de Integração Criativa/ Espaço Maker | | Localização Na unidade |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------|
| Detalhamento: Sala com mobiliário e recursos tecnológicos próprios para a realização de atividades criativas. | | |
| Componentes Curriculares | | Semestre Letivo |
| ▸ Projeto Interdisciplinar I | | 1º Semestre |
| ▸ Projeto Interdisciplinar II | | 2º Semestre |
| ▸ Projeto Interdisciplinar III | | 3º Semestre |
| ▸ Projeto Interdisciplinar IV | | 4º Semestre |
| ▸ Projeto Interdisciplinar V | | 5º Semestre |
| ▸ Projeto Interdisciplinar VI | | 6º Semestre |

| Tipo do laboratório ou ambiente Viveiro de mudas de plantas terapêuticas | | Localização Na unidade |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------|
| Detalhamento: Estrutura de apoio e pesquisa a disciplinas do curso. | | |
| Componentes Curriculares | | Semestre Letivo |
| ▸ Hotelaria Hospitalar | | 3º Semestre |
| ▸ Serviço de Nutrição e Dietética | | 4º Semestre |

| Tipo do laboratório ou ambiente Sala de aulas | | Localização Na unidade |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------|
| Detalhamento: 5 Salas de aulas contendo mobiliário adequado e recursos tecnológicos. | | |
| Componentes Curriculares | | Semestre Letivo |
| ▸ Todos os componentes curriculares do 1º semestre letivo | | 1º Semestre |
| ▸ Todos os componentes curriculares do 2º semestre letivo | | 2º Semestre |
| ▸ Todos os componentes curriculares do 3º semestre letivo | | 3º Semestre |
| ▸ Todos os componentes curriculares do 4º semestre letivo | | 4º Semestre |
| ▸ Todos os componentes curriculares do 5º semestre letivo | | 5º Semestre |
| ▸ Todos os componentes curriculares do 6º semestre letivo | | 6º Semestre |

| Tipo do laboratório ou ambiente Sala de coordenação de curso / direção da unidade | Localização Na unidade |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Detalhamento: Sala de coordenação de curso / direção da unidade com atendimento aos estudantes e professores do curso. | |
| Componentes Curriculares | Semestre Letivo |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 1º semestre letivo | 1º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 2º semestre letivo | 2º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 3º semestre letivo | 3º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 4º semestre letivo | 4º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 5º semestre letivo | 5º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 6º semestre letivo | 6º Semestre |

| Tipo do laboratório ou ambiente Sala de Diretoria de Serviços Acadêmicos | Localização Na unidade |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Detalhamento: Sala de Diretoria de Serviços Acadêmicos com atendimento aos estudantes e professores do curso. | |
| Componentes Curriculares | Semestre Letivo |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 1º semestre letivo | 1º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 2º semestre letivo | 2º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 3º semestre letivo | 3º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 4º semestre letivo | 4º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 5º semestre letivo | 5º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 6º semestre letivo | 6º Semestre |

| Tipo do laboratório ou ambiente Sala de direção de serviços administrativos | Localização Na unidade |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Detalhamento: Sala de Diretoria de Serviços Administrativos com atendimento aos estudantes e professores do curso. | |
| Componentes Curriculares | Semestre Letivo |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 1º semestre letivo | 1º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 2º semestre letivo | 2º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 3º semestre letivo | 3º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 4º semestre letivo | 4º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 5º semestre letivo | 5º Semestre |
| ▶ Todos os componentes curriculares do 6º semestre letivo | 6º Semestre |

10.3 Apoio ao Discente

Conforme previsto em legislação, e com o objetivo de proporcionar aos discentes melhores condições de aprendizagem, a unidade oferece programas de apoio discente, tais como: recepção de calouros, atividades de nivelamento, programas de monitoria, bolsas de intercâmbio, participação em centros acadêmicos, representação em órgãos colegiados e ouvidoria.

11. Referências

BRASIL. **Decreto nº 4281, de 25/06/2002.** Regulamenta a Lei nº 9795, de 215 de abril de 1999, que institui a Política Nacional de Educação Ambiental, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/2002/d4281.htm Acesso em: 23 fev. 2022.

BRASIL. **Decreto nº 5626, de 22/12/2005.** Regulamenta a Lei nº 10436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/decreto/d5626.htm Acesso em: 11 maio 2022.

BRASIL. **Lei nº 9394, de 20/12/1996.** Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm Acesso em: 02 mar. 2022.

BRASIL. **Lei nº 9795, de 215/04/1999. Dispõe sobre a educação ambiental, institui a Política Nacional de Educação Ambiental e dá outras providências.** Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9795.htm Acesso em: 02 mar. 2022.

BRASIL. **Lei nº 10436, de 24/04/2002.** Dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/l10436.htm Acesso em: 11 maio 2022.

BRASIL. Ministério da **Educação. Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia.** Brasília: MEC, 2016. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=98211-cncst-2016-a&category_slug=outubro-2018-pdf-1&Itemid=30192 Acesso em: 02 mar. 2022.

BRASIL. Ministério da Educação. **Resolução CNE/CP nº 1, de 05/01/2021.** Define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=167931-rcp001-21&category_slug=janeiro-2021-pdf&Itemid=30192 Acesso em: 02 mar. 2022.

BRASIL. Ministério da Educação. **Resolução CNE/CP nº 7, de 18/12/2018.** Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e dá outras providências Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/secretaria-de-regulacao-e-supervisao-da-educacao-superior-seres/30000-uncategorised/62611-resolucoes-cne-ces-2018#:~:text=Resolu%C3%A7%C3%A3o%20CNE%2FCES%20n%C2%BA%207,2024%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%AAs.> Acesso em: 28 fev. 2024.

BRASIL. Ministério da Educação. **Resolução CNE/CP nº 1, de 17/06/2004.** Institui Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/res012004.pdf> Acesso em: 02 mar. 2022.

BRASIL. Ministério da Educação. **Classificação Brasileira de Ocupações.** 2017. Disponível em: <http://cbo.maisemprego.mte.gov.br> Acesso em: 02 mar. 2022.

CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO (CEE). **Deliberação CEE 207/2022, 13/04/2022.** Fixa Diretrizes Curriculares para a Educação Profissional e Tecnológica no Sistema de Ensino do Estado de São Paulo. Disponível em: https://cesu.cps.sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/06/Deliberacao-CEE_207-2022.pdf Acesso em 28 fev. 2024.



CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO (CEE). **Deliberação CEE 216/2023, 06/09/2023**. Dispõe sobre a curricularização da extensão nos cursos de graduação das Instituições de Ensino Superior vinculadas ao Sistema de Ensino do Estado de São Paulo Disponível em: https://ww3.icb.usp.br/gra/wp-content/uploads/2023/10/Deliberacao_CEE_n216_2023.pdf .pdf Acesso em 28 fev. 2024.

CEETEPS. **Deliberação nº 12, de 14/12/2009**. Aprova o Regulamento Geral dos Cursos de Graduação das Faculdades de Tecnologia do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. Disponível em: https://cesu.cps.sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/03/regulamento_geral_fatecs.pdf Acesso em: 02 mar. 2022.

CEETEPS. **Deliberação nº 31, de 215/09/2016**. Aprova o Regimento das Faculdades de Tecnologia - Fatecs - do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. Disponível em: https://cesu.cps.sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/03/regimento_fatecs.pdf Acesso em: 02 mar. 2022.

CEETEPS. **Deliberação nº 70, de 16/04/2021**. Estabelece as diretrizes para os cursos de graduação das FATECs do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. Disponível em: https://www.imprensaoficial.com.br/DO/BuscaDO2001Documento_11_4.aspx?link=%2f2021%2fexecutivo%2520secao%2520i%2fabril%2f16%2fpag_0060_3132249dd1158dacd542517123687d84.pdf&pagina=60&data=16/04/2021&caderno=Executivo%20I&paginaordenacao=100060 Acesso em: 02 mar. 2022.

SÃO PAULO. **Deliberação CEE nº 106, de 16/03/2011**. Dispõe sobre prerrogativas de autonomia universitária ao Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. Disponível em: <http://www.ceesp.sp.gov.br/ceesp/textos/2011/25-2011-DEL-106-2011-e-IND-109-2011.pdf> Acesso em: 02 mar. 2022.

SÃO PAULO. **Deliberação CEE nº145, de 215/07/2016**. Fixa normas para a admissão de docentes para o exercício da docência em cursos de estabelecimentos de ensino superior, vinculados ao sistema estadual de ensino de São Paulo, e os percentuais de docentes para os processos de credenciamento, recredenciamento, autorização de funcionamento, reconhecimento e renovação de reconhecimento. Disponível em: <http://www.ceesp.sp.gov.br/ceesp/textos/2016/286-05-Del-145-16-Ind-150-16.pdf> Acesso em: 02 mar. 2022.

SÃO PAULO. **Lei Complementar nº 1044, de 13/05/2008**. Institui o Plano de Carreiras, de Empregos Públicos e Sistema Retributório dos servidores do Centro Estadual de Educação Tecnológica "Paula Souza" - CEETEPS. Disponível em: <https://www.al.sp.gov.br/repositorio/legislacao/lei.complementar/2008/alteracao-lei.complementar-1044-13.05.2008.html> Acesso em: 08 mar. 2022.

12. Referências das especificidades locais

BARRETOS. **História.** Prefeitura Municipal de Barretos. Disponível em: <https://barretos.sp.gov.br/barretos/historia>. Consultado em 20 de março de 2024.

IBGE. Território - Barretos (SP). **IBGE Cidades.** Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/>. Consultado em 01 de abril de 2024.

DIOCESE DE BARRETOS. **Paroquias de Barretos.** S.D.D. Disponível em: <http://www.diocesedebarretos.com.br/paroquias/barretos>. Acesso em 29 de março de 2024.

FERREIRA, Milton. **História do espiritismo em Barretos e Região.** Barretos: Sete Virtudes Editora. 2009.

ARMANI, Trucullo, Tineli, Ferdandes, Karla de Oliveira, Priscila Ventura, Roseli Aparecida, Sueli de Cássia Tosta. **Descobrimo Barretos.** 2012. Barretos: Liverpool. pp. 37, 38, 40, 41, 268, 269

SEADE, Fundação. **Portal Desenvolvimento Econômico. Portal SEADE.** Prodesp, Admin (30 de março de 2010). Disponível em: <https://www.seade.gov.br/>. Consultado em 25 de agosto de 2023

HOSPITAL DO AMOR. **Página do Hospital de Câncer de Barretos - Fundação Pio XII.** Disponível em: www.hospitaldeaor.com.br. Consultado em 7 de abril de 2010

G1 Ribeirão Preto e Franca (30 de agosto de 2019). **Festa do Peão de Barretos, SP, movimentou R\$ 900 milhões, diz pesquisa da Secretaria de Turismo».** G1. Disponível em: <https://g1.globo.com/sp/ribeirao-preto-franca/festa-do-peao-de-barretos/2019/noticia/2019/08/30/festa-do-peao-de-barretos-sp-movimentou-r-900-milhoes-diz-pesquisa-da-secretaria-de-turismo.ghtml>. Consultado em 9 de agosto de 2020

ARMANI, Karla de Oliveira. et al. **História de Barretos: 1854-1912.** Barretos: Liverpool Editora, 2012. 299 p. Disponível em: <https://web.archive.org/web/20210729143730/http://barretos.sp.gov.br/imagens/historiadebarretos.pdf> . Acesso em: 17 mar. 2022.

ROCHA, Osório. **Barretos de outrora.** Universidade da Califórnia. 1954, digitalizado em 2010.



Anexos

1º Semestre Letivo – Curricularização da Extensão

| Projeto 1 | Gestão Hospitalar: Saúde e Cidadania |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temática: | <ol style="list-style-type: none"> I. Conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), enfatizando seus pontos consonância com exercício de direito e cidadania, com elaboração de vídeos e oficinas abertos a comunidade externa; II. Promover a reflexão dos ingressantes sobre a formação profissional em que está recém inserido e seu compromisso junto à comunidade como difusor de conhecimento sobre cidadania, saúde; III. Conscientizar a comunidade sobre os seus direitos em relação saúde, explicando o conceito de saúde e o que implica isso. |
| Descrição | Tendo os alunos como protagonistas, realizar ações junto à comunidade externa, de conceitos e conteúdos contidos nos componentes curriculares da grade curricular do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar que enfatizam os seus direitos em relação saúde, utilizando-se para isso os eventos da unidade, os canais de comunicação oficiais da unidade, de parceiros (se houver oportunidade), através de vídeos pitch, podcast, artigos de opinião, banners com viés instrucional, palestras, debates, outros. |
| Objetivos | <ol style="list-style-type: none"> I. Disseminar conhecimentos associados à Gestão Hospitalar, saúde e cidadania à comunidade externa. II. Realização de ações e práticas educativas com a confecção de materiais de divulgação, como vídeos no formato pitch, panfletos, banners desenvolvidas pelos estudantes e difundido à comunidade externa nos eventos e canais de comunicação da unidade escolar, ou, de parceiros se oportunamente houver. |
| Carga horária | <ul style="list-style-type: none"> • Projeto Interdisciplinar I – 30 aulas (36 horas) • Bioética e Legislação – 10 aulas (12 horas) • Fundamentos da Comunicação Hospitalar – 5 aulas (6 horas) |
| Público-alvo | <ul style="list-style-type: none"> • Comunidade externa; • Estudantes da Educação Básica e Técnica; • Outros profissionais do arranjo produtivo de saúde. |
| Ações/Etapas de execução | <ol style="list-style-type: none"> 1. Leitura do PPC e apontamento das disciplinas afins. 2. Escolha de tema aderente ao curso e realização de pesquisa orientada por professores. 3. Elaboração de vídeos abordando o tema da pesquisa. 4. Realização de Oficina didática para a comunidade externa. 5. Relatório final. |

| | |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entregas | <ol style="list-style-type: none"> I. Mídia de vídeo <i>pitch</i>, um <i>posdcat</i>, banner, publicações nos canais oficiais da unidade escolar, ou outra publicação comprovável, palestras nos hospitais (fotos e filmagens mostrando a ação), divulgação nas mídias digitais e relatórios; II. Palestras, rodas de conversas realizadas pela instituição de ensino, ou, oportunamente por instituições parceiras. |
| Instrumentos e procedimentos de avaliação | <ul style="list-style-type: none"> • Aluno/Equipe: Cumprimento das Etapas previstas no projeto e Eficácia em sua realização, através de registro das ações por relatórios, anexos diversos a ser entre ao(s) docente(s) do(s) componente(s) curricular(es) elencado(s) na atividade; • Programa ou Projeto: Resultados obtidos pelo aluno/ equipe com a documentação associada; <p>Critério de Aprovação Será aferido os dizeres “cumpriu” ou “não cumpriu” à carga horária semestral extensionista prevista na disciplina.</p> |
| Componente(s) curricular(es) envolvidos | <ul style="list-style-type: none"> • Projeto Interdisciplinar I • Bioética e Legislação • Fundamentos da Comunicação Hospitalar |
| Formas de evidência | <ul style="list-style-type: none"> • Apresentação de documentações e/ou registros comprobatórios previstos ao longo das etapas do projeto: Certificados, atestados, relatórios, vídeos, dentre outros. • Validação realizada pelo professor e/ou Coordenador de Curso; |

| | |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Projeto 2 | Diálogo com as instituições de saúde para entender a estrutura e contribuir com cultura organizacional |
| Temática | <ol style="list-style-type: none"> I. Tendo o aluno como protagonista, analisar as estruturas em uma Instituição de Saúde, que será escolhida pelos estudantes; II. Mapear as estruturas organizacionais existentes na Instituição de Saúde; III. Realizar estudos sobre os comportamentos, normas que compõe a cultura organizacional existente nesta instituição de saúde; IV. Analisar a interação da Instituição de Saúde com o público-alvo a quem se destina (comunidade externa); V. Diagnosticar e devolver a devolutiva sobre os resultados do estudo para instituição e propor estratégias de aperfeiçoamento sobre a gestão das instituições de saúde. |

| | Instituições de Saúde: Clínicas, laboratórios, hospitais, unidades de pronto atendimento, casa de repouso, empresas farmacêuticas, farmácias, planos de saúde, centros de saúde, e outros. | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|----------------|--|---------|---------|--|--|--|--|
| Descrição | Estudos de estruturas, comportamentos, culturas organizacionais de estabelecimentos ligados à área da saúde com análise de dados coletados divulgação e proposição de plano de ação aos gestores da instituição (através de reunião) para oferecer serviço aprimorado para a comunidade. | | | | | | | | | | |
| Objetivos | <ol style="list-style-type: none"> I. Conhecer as estruturas, comportamentos organizacionais que compõe a cultura organizacional de uma Instituição de Saúde de livre escolha dos estudantes e sua interação com o público-alvo atendido pela mesma (comunidade externa); II. Apresentar diagnóstico do estudo realizado com proposição de sugestões à Instituição pesquisada. | | | | | | | | | | |
| Carga horária | <ul style="list-style-type: none"> • Gestão Hospitalar – 40 aulas (48 horas) • Comportamento Organizacional – 10 aulas (12 horas) • Fundamentos da Comunicação Hospitalar – 5 aulas (6 horas) | | | | | | | | | | |
| Público-alvo | Instituições de saúde e hospitalares do arranjo produtivo, seus colaboradores e a quem eles prestam serviço, além do público atendido. | | | | | | | | | | |
| Ações/Etapas de execução | <ol style="list-style-type: none"> 1. Formação de equipe de estudantes com o detalhamento de sua estrutura organizacional interna, com as atribuições de cada membro, explicitando suas interrelações bem como sua interface com a comunidade externa. Estrutura Sugerida: Tabela contendo os nomes da equipe, suas funções e relações com demais membros, interface com a comunidade externa. (Organograma Interno da equipe). <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr style="background-color: #4F81BD; color: white;"> <th rowspan="2" style="width: 25%;">Membro da Equipe</th> <th rowspan="2" style="width: 25%;">Atribuições</th> <th colspan="2" style="width: 50%;">Relacionamento</th> </tr> <tr style="background-color: #4F81BD; color: white;"> <th style="width: 25%;">Interno</th> <th style="width: 25%;">Externo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #D9E1F2;"> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> 2. O Grupo de estudantes deve escolher um estabelecimento ligado a saúde com o levantamento de seus dados organizacionais, explicitando suas atribuições e finalidades. Dados Organizacionais Sugeridos: Raio de atuação, natureza, serviços oferecidos, estruturas internas, tipos de equipes, setores, departamentos, normas, dentre outras. 3. Elaboração de relatório e análise de dados da pesquisa efetuada (com metodologias usuais da gestão, como por exemplo, FOFA, 5W2H), sob orientação do professor. Diagnóstico da instituição pesquisada, plano de ação com sugestões de melhoria. 4. Elaboração de material multimídia de apresentação contendo os dados coletados, os resultados obtidos e a proposição de ações. | Membro da Equipe | Atribuições | Relacionamento | | Interno | Externo | | | | |
| Membro da Equipe | Atribuições | | | Relacionamento | | | | | | | |
| | | Interno | Externo | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

| | |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>5. Devolutiva do trabalho para os gestores e/ou outros responsáveis por gerir instituição de saúde, com proposição de ações de aprimoramento em reunião, roda de conversa.</p> |
| Entregas | <p>I. Mapa organizacional com as sugestões de Sistematização da estrutura e dos comportamentos organizacionais da instituição de saúde escolhida.</p> <p>II. Roda de conversa com os gestores da unidade de saúde para devolutiva do que foi analisado e as ações de melhoria;</p> <p>III. Projeto de implantação de melhorias que foi entregue para a unidade de saúde.</p> |
| Instrumentos e procedimentos de avaliação | <ul style="list-style-type: none"> • Aluno/Equipe: Cumprimento das Etapas previstas no projeto e Eficácia em sua realização pelos professores dos componentes curriculares relacionados a atividade; • Programa ou Projeto: Resultados obtidos pelo aluno/ equipe com a documentação associada, tais como relatórios, atas, registros de reunião, plano de ação. <p>Será aferido os dizeres “cumpriu” ou “não cumpriu” à carga horária semestral extensionista prevista na disciplina.</p> |
| Componente(s) curricular(es) envolvidos | <ul style="list-style-type: none"> • Gestão Hospitalar • Comportamento Organizacional • Fundamentos da Comunicação Hospitalar |
| Formas de evidência | <ul style="list-style-type: none"> • Registros de comprovação das atividades de Extensão: Apresentação de Apresentação de documentações e/ou registros comprobatórios previstos ao longo das etapas do projeto: Certificados, atestados, relatórios, vídeos, dentre outros. • Validação realizada pelo professor e/ou Coordenador de Curso; documentação comprobatória, tais como: certificados, atestados, relatórios, entre outros. |

2º Semestre Letivo – Curricularização da Extensão

| Título | Organização das Semanas de Tecnologia e Eventos Temáticos da Saúde |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temática | Experienciar junto à comunidade e ao arranjo produtivo local eventos de “Educação Corporativa” hospitalar e em saúde. |
| Descrição | <ol style="list-style-type: none"> I. Organização dos Eventos das Semanas de Tecnologia (primeiros e segundos semestres que compõe o ano letivo), que são realizados a culminância dos projetos da Unidade; II. Realização da organização do planejamento e execução do pré, per e pós dos eventos educativos e extensionistas ao longo do semestre e/ou apoio logístico aos mesmos. III. Participação de eventos internos/externos, com elaboração de relatório. |
| Objetivos | <ol style="list-style-type: none"> I. Fortalecimento do arranjo produtivo local em saúde; II. Divulgação de novos conhecimentos a interessados em geral; III. Realização de Eventos Educativos Temáticos destinados à comunidade em geral; IV. Mobilização da Comunidade interna através dos eventos acadêmicos; V. Integração à comunidade pela oferta os eventos abertos ao público externo. |
| Carga horária | <ul style="list-style-type: none"> • Educação Corporativa – 40 aulas (48 horas) • Gestão de Pessoas – 10 aulas (12 horas) |
| Público-alvo | <ul style="list-style-type: none"> • Comunidade interna e externa da Unidade; • Alunos, Profissionais e Pesquisadores do arranjo produtivo local de saúde; • Instituições de formação em saúde; |
| Ações/Etapas de execução | <ol style="list-style-type: none"> 1. Divisão de alunos em grupos e escolha de eventos com descrição de suas atividades inerentes (Semanas de Tecnologia, Acolhimento de Ingressantes, Trote Solidário, Eventos temáticos da área da saúde, eventos de áreas de temas transversais). 2. Elaboração de Plano de Ação e procedimentos administrativos associados (editais, ofícios, controle de horas, orçamento, emissão de certificado). 3. Elaboração da estrutura organizacional do evento (grade de eventos, palestrantes, patrocinadores, material de divulgação, outros elementos de pré-evento). 4. Preenchimento de formulários de avaliações: autoavaliação, avaliação dos pares do grupo, avaliação de outros grupos. 5. Relatório do pós-evento, elaboração de formulário aos participantes com interpretação dos resultados obtidos, emissão de certificados. |
| Entregas | <ul style="list-style-type: none"> • Planejamento e execução dos Eventos temáticos da saúde e de Temas transversais. |

| | |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Planejamento, execução e avaliação das Semanas de Tecnologia. <p>Eventos Temáticos/Transversais Sugeridos: Janeiro Branco ou Roxo (Conscientização sobre a importância da saúde mental ao mês para chamar a atenção sobre a hanseníase). Fevereiro Roxo - conscientização sobre várias doenças: lúpus, Alzheimer, leucemia, fibromialgia). Março Azul-Marinho - câncer colorretal, Março Lilás câncer de colo de útero. Abril Azul - Conscientização do Autismo. Maio- acidentes de trânsito. Junho Vermelho - Doação de Sangue. Julho - câncer nos ossos e hepatite virais. Agosto Dourado - importância do aleitamento materno. Setembro Amarelo - saúde do coração, a versão amarela visa conscientizar sobre a prevenção ao suicídio. Outubro Rosa - câncer de mama. Novembro Azul - câncer de próstata. Dezembro Laranja - câncer de pele. Datas ligadas aos temas transversais. Outros.</p> |
| Instrumentos e procedimentos de avaliação | <ul style="list-style-type: none"> Aluno/Equipe: Cumprimento das Etapas previstas no projeto e Eficácia em sua realização; Programa ou Projeto: Resultados obtidos pelo aluno/equipe com a documentação associada; <p>Critério de Aprovação: Validação dos certificados/comprovantes apresentados pelo aluno/equipe ao professor da disciplina e ao coordenador de curso. Será aferido os dizeres “cumpriu” ou “não cumpriu” à carga horária semestral extensionista prevista na disciplina.</p> |
| Componente(s) curricular(es) envolvidos | <ul style="list-style-type: none"> Educação Corporativa Gestão de Pessoas |
| Formas de evidência | <ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentações e/ou registros comprobatórios previstos ao longo das etapas do projeto: Certificados, atestados, relatórios, vídeos, dentre outros. Validação realizada pelo professor e/ou Coordenador de Curso. |

| Título | Ações de Humanização em Saúde |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temática | <ul style="list-style-type: none"> Aprofundar conhecimentos de humanização em áreas específicas da saúde de escolha dos estudantes, sob orientação do professor. Transformar tais conhecimentos em atividade lúdica de cunho artístico (peças de teatro, vídeos, apresentação musical, outros), aberta as comunidades externa e interna. |
| Descrição | <ul style="list-style-type: none"> Repertório teórico através da utilização de material disponibilizado em sites de órgãos públicos voltados à humanização na área da saúde. Proposição de uma lista de temas ligados à saúde, propostos pelo professor: Humaniza-SUS, Biblioteca Virtual da Saúde-FIOCRUZ, outros. |

| | |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Seleção de um tema específico por parte das equipes de estudantes, dentre a lista de temas propostos pelo professor. • Contextualização lúdica e artística do tema escolhido com apresentação pública a ser realizada pela equipe. |
| Objetivos | <ol style="list-style-type: none"> I. Aprofundar conhecimentos na área de humanização e saúde. II. Estimular trabalho em equipe. III. Desenvolver a criatividade e o espírito crítico. IV. Desenvolver projeto artístico em Humanização voltada à saúde. V. Difundir a Humanização junto as instituições do APL de saúde. VI. Apresentar produto final (artístico ou lúdico) para comunidade externa. |
| Carga horária | <ul style="list-style-type: none"> • Projeto Interdisciplinar II – 30 aulas (36 horas) • Humanização – 20 aulas (24 horas) |
| Público-alvo | <ul style="list-style-type: none"> • Comunidade interna e externa da Unidade; • Alunos, Profissionais e Pesquisadores do arranjo produtivo local de saúde; • Instituições de formação em saúde. |
| Ações/Etapas de execução | <ol style="list-style-type: none"> 1. Divisão de alunos em grupos, realização de estudo dirigido sobre o tema de humanização em saúde eleita pelo grupo. 2. Elaboração de Plano de Ação, roteiro e procedimentos associados ao projeto artístico a ser desenvolvido. 3. Elaboração de material de divulgação e explicação do projeto artístico. 4. Apresentação do projeto artístico para a comunidade. 5. Preenchimento de formulários de avaliações: autoavaliação, avaliação dos pares do grupo, avaliação de outros grupos. 6. Avaliação da apresentação pelos professores dos componentes curriculares elencados no projeto. |
| Entregas | <ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do projeto aberto para comunidade. • Confeção do relatório do estudo dirigido. |
| Instrumentos e procedimentos de avaliação | <ul style="list-style-type: none"> • Aluno/Equipe: Cumprimento das Etapas previstas no projeto e Eficácia em sua realização; • Programa ou Projeto: Resultados obtidos pelo aluno/equipe com a documentação associada; <p>Critério de Aprovação: Validação dos certificados/comprovantes apresentados pelo aluno/equipe ao professor da disciplina e ao coordenador de curso. Será aferido os dizeres “cumpriu” ou “não cumpriu” à carga horária semestral extensionista prevista na disciplina.</p> |
| Componente(s) curricular(es) envolvidos | <ul style="list-style-type: none"> • Projeto Interdisciplinar II • Humanização |

| | |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formas de evidência | <ul style="list-style-type: none">• Apresentação de documentações e/ou registros comprobatórios previstos ao longo das etapas do projeto: Certificados, atestados, relatórios, vídeos, dentre outros.• Validação realizada pelo professor e/ou Coordenador de Curso; |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3º Semestre Letivo – Curricularização da Extensão

| Título | Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temática | <ul style="list-style-type: none"> • Organização de um evento ligado à prevenção de acidentes no trabalho por parte dos estudantes e abertos à comunidade externa; • Conhecer e disseminar formas de se prevenir ou minimizar eventuais acidentes laborais na área da saúde, com participação de membros da comunidade externa; • Promover a saúde do trabalhador e o conhecimento das normas de segurança em ambientes de trabalho ligados à saúde. |
| Descrição | Os estudantes atuarão na organização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho, realizando atividades que englobem os componentes de epidemiologia e central de matérias e esterilização. |
| Objetivos | Difusão da cultura de prevenção de acidentes no trabalho na área da saúde, divulgação e conscientização de doenças epidemiológicas e riscos relacionados com central de materiais e esterilização. |
| Carga horária | <ul style="list-style-type: none"> • Projeto Interdisciplinar III – 30 aulas (36 horas) • Epidemiologia – 26 aulas (31,2 horas) • Central de Materiais e Esterilização – 20 aulas (24 horas) |
| Público-alvo | <ul style="list-style-type: none"> • Comunidade interna e externa da Unidade; • Alunos, Profissionais e Pesquisadores do arranjo produtivo local de saúde; • Instituições de formação em saúde; |
| Ações/Etapas de execução | <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboração do Plano de Ação do SIPAT, por grupos de estudantes, contendo: programação, tema, palestrantes, atribuições de equipe, horário, avaliação do Evento. 2. Elaboração de relatório individual contendo um panorama geral associado a segurança e prevenção do trabalho. 3. Participação como ouvinte na SIPAT da unidade. 4. Relatório final individual do evento. |
| Entregas | <ul style="list-style-type: none"> • Elaboração e entrega de plano de ação. • Difusão da SIPAT para o público externo. • Elaboração e entrega de relatório, com considerações sobre a participação da comunidade externa no evento. |
| Instrumentos e procedimentos de avaliação | <ul style="list-style-type: none"> • Aluno/Equipe: Cumprimento das Etapas previstas no projeto e Eficácia em sua realização; • Programa ou Projeto: Resultados obtidos pelo aluno/equipe com a documentação associada; <p>Critério de Aprovação: Validação dos certificados/comprovações apresentados pelo aluno/equipe ao professor da disciplina e ao coordenador de curso.</p> |

| | |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Será aferido os dizeres “cumriu” ou “não cumriu” à carga horária semestral extensionista prevista na disciplina. |
| Componente(s) curricular(es) envolvidos | <ul style="list-style-type: none">• Projeto Interdisciplinar III• Epidemiologia• Central de Materiais e Esterilização |
| Formas de evidência | <ul style="list-style-type: none">• Apresentação de documentações e/ou registros comprobatórios previstos ao longo das etapas do projeto: Certificados, atestados, relatórios, vídeos, dentre outros.• Validação realizada pelo professor e/ou Coordenador de Curso; |

4º Semestre Letivo – Curricularização da Extensão

| Título | Indicadores Estatísticos Associados ao Corredor da Saúde (São José do Rio Preto, Barretos, Ribeirão Preto). |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temática | <ol style="list-style-type: none"> I. Tendo o aluno como protagonista, realizar estudos nas Instituições ligadas à área da saúde; II. Analisar a relevância social e econômica da Gestão Hospitalar no do Arranjo Produtivo Local em Saúde na Região de Barretos/São José do Rio Preto/Ribeirão Preto e nas regiões vizinhas; III. Aplicar indicadores estatísticos associados aos serviços praticados por tais instituições junto à comunidade. |
| Descrição | <ul style="list-style-type: none"> • Monitorar os índices externos e indicadores de saúde pública e privada na região de Barretos, São José do Rio Preto e Ribeirão Preto (com destaque aos municípios sedes regionais). • Apresentar os índices externos e indicadores de saúde pública e privada na região de Barretos, São José do Rio Preto e Ribeirão Preto (com destaque aos municípios sedes regionais). • Publicação de tais índices para reforçar e monitorar as ações do ecossistema de Saúde. |
| Objetivos | <ul style="list-style-type: none"> • Contribuir para a atualização e divulgação dos principais indicadores ligados aos serviços de saúde nos municípios sedes regionais. • Elaborar uma publicação dos indicadores endereçada ao arranjo produtivo local em saúde. |
| Carga horária | <ul style="list-style-type: none"> • Projeto Interdisciplinar IV – 30 aulas (36 horas) • Fundamentos da Economia -30 aulas (36 horas) |
| Público-alvo | <ul style="list-style-type: none"> • Comunidade interna e externa da Unidade; • Alunos, Profissionais e Pesquisadores do arranjo produtivo local de saúde; • Instituições de formação em saúde. |
| Ações/Etapas de execução | <ol style="list-style-type: none"> 1. Estudo prévio e descrição das fontes de dados e composição das equipes de estudantes. 2. Consulta as diversas bases de dados públicas ligado ao corredor da saúde. Estudo dirigido dos principais dados relacionados aos indicadores pertinentes a área da saúde. 3. Aplicar as medidas de dispersão e de posição estatística na elaboração de dados, tabelas, gráficos associados as bases de dados escolhidas pelos estudantes. 4. Utilizar ferramentas para incrementar a busca por níveis de qualidade elevados. 5. Análise, interpretação e compilação de dados de um município de escolha dos estudantes. 6. Disponibilização do trabalho em publicação oficial da unidade. |

| | |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entregas | Publicação dos índices econômicos e sociais da saúde para a comunidade externa utilizando uma mídia ou veículo de publicação oficial da Unidade. |
| Instrumentos e procedimentos de avaliação | <ul style="list-style-type: none"> • Aluno/Equipe: Cumprimento das Etapas previstas no projeto e Eficácia em sua realização; • Programa ou Projeto: Resultados obtidos pelo aluno/equipe com a documentação associada; <p>Critério de Aprovação: Validação dos certificados/comprovantes apresentados pelo aluno/equipe ao professor da disciplina e ao coordenador de curso. Será aferido os dizeres “cumpriu” ou “não cumpriu” à carga horária semestral extensionista prevista na disciplina.</p> |
| Componente(s) curricular(es) envolvidos | <ul style="list-style-type: none"> • Projeto Interdisciplinar IV • Fundamentos da Economia |
| Formas de evidência | <ul style="list-style-type: none"> • Apresentação de documentações e/ou registros comprobatórios previstos ao longo das etapas do projeto: Certificados, atestados, relatórios, vídeos, dentre outros. • Validação realizada pelo professor e/ou Coordenador de Curso. |