

Administração Central

CGTIC – Coordenadoria Geral da Tecnologia da Informação e Comunicação

Comunicado CGTIC 001/2026

Público-alvo: Coordenadores de Fatec e Superintendentes de Etec.

ASSUNTO: Diretrizes referente ao encerramento dos serviços educacionais nos domínios etec.sp.gov.br e fatec.sp.gov.br em **28/02/2026**

Prezados Coordenadores e Superintendentes,

O Centro Paula Souza está iniciando a unificação de sua identidade digital. A identidade passará a ser única e será utilizado o domínio **cps.sp.gov.br**.

Os serviços educacionais oferecidos nos domínios @etec.sp.gov.br e @fatec.sp.gov.br serão **descontinuados em 28/02/2026**. Isso implica na **exclusão definitiva** de todos os dados, e-mails, arquivos em nuvem e informações.

Não haverá migração dos dados e das informações para o novo domínio educacional. Cada usuário será responsável por salvar suas informações e seus e-mails até **28/02/2026**.

Compete a cada unidade de ensino garantir:

- **Divulgação em Redes Sociais e Sites:** Postagem imediata dos comunicados oficiais em todos os canais institucionais da unidade.
- **Comunicação Direta:** Disparo de informativos para as listas de e-mails de alunos, ex-alunos, docentes e servidores.
- **Apoio Local:** Orientação às secretarias para que informem os alunos e os Ex-Alunos sobre a responsabilidade individual pelo backup de seus dados e informações.
- **Docentes e servidores administrativos:** Serão criadas contas aos docentes e servidores administrativos que não possuem uma conta @cps.sp.gov.br, inclusive os afastados por qualquer motivo.
- **Alunos Regularmente Matriculados:** Para os alunos, inclusive os ingressantes de 2026, que possuem conta de e-mail nos domínios @etec.sp.gov.br ou @fatec.sp.gov.br, informamos que as contas também serão excluídas em 28/02/2026 **e novas contas serão criadas** como @aluno.cps.sp.gov.br.
- **Ex-alunos:** As contas serão excluídas nos domínios @etec.sp.gov.br e @fatec.sp.gov.br e não haverá a criação de novas contas devido as novas políticas institucionais.
- **Contas de Departamento:** As contas de departamentos nos domínios @etec.sp.gov.br e @fatec.sp.gov.br também serão descontinuadas em

Administração Central

CGTIC – Coordenadoria Geral da Tecnologia da Informação e Comunicação

28/02/2026. Por uma questão de organização e considerando que haverá uma nova padronização para essas contas, não serão criadas contas de departamento nesse momento. Orientamos que já iniciem um levantamento interno para identificar quais dessas contas são realmente essenciais e aguarde novas instruções específicas para as contas de departamento. **Reforçamos a necessidade do responsável pela conta efetuar uma cópia de segurança IMEDIATAMENTE.**

Contamos com a vossa liderança para que nenhum usuário seja prejudicado por falta de informação.

Informamos que o canal oficial para suporte é o Help-Desk E-mail Institucional <<https://hpemail.cps.sp.gov.br/login>> e os Coordenadores de Fatec, Superintendentes de Etec, os Chefes de Serviços Acadêmico e Administrativos além de alguns colaboradores que são responsáveis pela TI possuem o acesso para realizar a abertura do chamado.

Alunos, Professores e demais Servidores não possuem acesso ao Help-Desk e necessitam que as respectivas unidades a qual estejam vinculados procedam com a abertura do chamado.

Atenciosamente,

CGTIC – Coordenadoria Geral da Tecnologia da Informação e Comunicação