
Administração Central
Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC

Orientações para o desenvolvimento do Programa de Articulação da Formação Profissional Média e Superior (AMS) em Logística

O Programa de Articulação da Formação Profissional Média e Superior (AMS) prevê uma carga horária mínima de 200 horas de atividades de contextualização profissional a serem realizadas pelas **empresas parceiras**, com o objetivo de possibilitar ao aluno experiências no local de trabalho das profissões correlatas, de modo que ele possa conhecer o exercício profissional, assim como consolidar competências e habilidades previstas no Plano de Curso, tais como:

Competências

- ❖ Distinguir as relações entre os agentes da cadeia de abastecimento.
- ❖ Analisar diferenças entre fornecedores nacionais e internacionais com base nas políticas organizacionais vigentes.
- ❖ Analisar operações e processos envolvidos na gestão da cadeia de suprimentos
- ❖ Trabalhar de acordo com a legislação e os códigos de ética profissional nas relações pessoais e profissionais.
- ❖ Recepcionar e analisar documentos relacionados a área de logística , suprimentos , armazenagem e distribuição.
- ❖ Arquivar documentos
- ❖ Auxiliar na elaboração de gráficos e relatórios financeiros e estatísticos.
- ❖ Auxiliar no desenvolvimento de relatórios, planilhas eletrônicas para controle e gerenciamento do fluxo de informações e/ou processos logísticos.

Habilidades:

- ❖ Identificar os fluxos que compõem os processos da cadeia de abastecimento.

Administração Central
Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC

- ❖ Mapear processos logísticos da cadeia de abastecimento para o controle de custos.
- ❖ Identificar as ações que promoção e/ou contratação de fornecedores.
- ❖ Executar procedimentos relativos aos ciclos de suprimento.
- ❖ Emitir relatório diagnóstico referente ao controle de recebimentos.
- ❖ Acompanhar desempenho na prestação de serviço.
- ❖ Controlar operações de transporte e distribuição.

Para a realização das atividades a serem desenvolvidas em conjunto com as empresas parceiras, indicamos algumas Bases Tecnológicas descritas no Plano de Curso de Ensino

Médio com Habilitação Profissional do Técnico e Superior em Logística que podem ser aprofundadas:

❖ **Processos de uma cadeia de abastecimento**

- Ciclo de pedido ao cliente;
- Ciclo de reabastecimento;
- Ciclo de fabricação;
- Ciclo de suprimentos;
- Estratégia competitiva e a cadeia de suprimentos;
- Alinhamento estratégico;
- Cadeia de suprimentos eficiente x cadeia de suprimentos responsiva;
- Estágios de integração até atingir o SCM (Supply Chain Management);
- Fatores que influenciam no relacionamento da cadeia de suprimentos:
 - ✓ poder de negociação na cadeia.
- Nível de serviço:
 - ✓ prestação de serviço básico;
 - ✓ pedido perfeito e fatores que o afetam.

Administração Central
Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC

❖ **Identificação de Mercado:**

- Características produtivas;
- Tecnologias aplicadas ao processo e gerenciamento da cadeia de abastecimento:
 - ✓ ferramentas para planejamento e controle das informações:
 - controle de fornecedores;
 - Big Data;
 - inovação e tecnologia na gestão de dados e informações;
 - integração entre cliente e consumidor final.
- Aspectos financeiros e econômicos das empresas fornecedoras;
- Critérios de desempenho;
- Legislação aplicada a contrato de compras e às contratações em organizações públicas e privadas.

As empresas parceiras devem definir em conjunto com as Etecs e Fatec que implantarem o Programa AMS a distribuição das 200 horas de atividades de contextualização profissional ao longo dos 3 anos do curso de Ensino Médio com Habilitação Profissional de AMS de Técnico em Logística. Essa informação deve ser formalizada por meio de um Plano de Trabalho e submetido para aprovação do Grupo de Supervisão Escolar (GSE), que, se julgar necessário, pode solicitar a análise dos especialistas do Grupo de Formulação e Análises Curriculares (GFAC) para verificar a aderência da proposta ao Plano de Curso.

As atividades de contextualização profissional propostas no Plano de Trabalho devem ser coerentes com a **MATRIZ DE REFERÊNCIA** apresentada abaixo:

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS	RESULTADOS ESPERADOS
Distinguir as relações entre os agentes da cadeia de abastecimento.	Identificar os fluxos que compõem os processos da cadeia de abastecimento.	Processos de uma cadeia de abastecimento <ul style="list-style-type: none">• Ciclo de pedido ao cliente;• Ciclo de reabastecimento;• Ciclo de fabricação;	Compreender a importância da Cadeia de Suprimentos no ambiente organizacional

Administração Central
Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC

<p>Analisar operações e processos envolvidos na gestão da cadeia de suprimentos Analisar diferenças entre fornecedores nacionais e internacionais com base nas políticas organizacionais vigentes.</p> <p>Trabalhar de acordo com a legislação e os códigos de ética profissional nas relações pessoais e profissionais.</p> <p>Recepcionar e analisar documentos relacionados a área de logística, suprimentos, armazenagem e distribuição.</p> <p>Arquivar documentos</p> <p>Auxiliar no desenvolvimento de relatórios, planilhas eletrônicas para controle e gerenciamento do fluxo de informações e/ou processos logísticos.</p> <p>Auxiliar na elaboração de gráficos e relatórios financeiros e estatísticos.</p>	<p>Executar procedimentos relativos aos ciclos de suprimento.</p> <p>Mapear processos logísticos da cadeia de abastecimento para o controle de custos.</p> <p>Identificar as ações que promoção e/ou contratação de fornecedores.</p> <p>Acompanhar desempenho na prestação de serviço.</p> <p>Emitir relatório diagnóstico referente ao controle de recebimentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo de suprimentos; • Estratégia competitiva e a cadeia de suprimentos; • Alinhamento estratégico; • Cadeia de suprimentos eficiente x cadeia de suprimentos responsiva; • Estágios de integração até atingir o SCM (Supply Chain Management); • Fatores que influenciam no relacionamento da cadeia de suprimentos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ poder de negociação na cadeia. • Nível de serviço: <ul style="list-style-type: none"> ✓ prestação de serviço básico; ✓ pedido perfeito e fatores que o afetam. <p>Identificação de mercado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornecedores nacionais e internacionais; • Características produtivas; • Tecnologias aplicadas ao processo e gerenciamento da cadeia de abastecimento: <ul style="list-style-type: none"> ✓ ferramentas para planejamento e controle das informações: <ul style="list-style-type: none"> ○ controle de fornecedores; ○ Big Data; ○ inovação e tecnologia na gestão de dados e informações; ○ integração entre cliente e consumidor final. • Aspectos financeiros e econômicos das empresas fornecedoras; • Critérios de desempenho; • Legislação aplicada a contrato de compras e às contratações em organizações públicas e privadas. 	<p>Desenvolver estratégias competitivas através da cadeia de abastecimento.</p> <p>Analisar fluxo de informações para otimização de processos e tomada de decisão.</p> <p>Pesquisar novas tecnologias para o gerenciamento de processos na cadeia de abastecimento.</p> <p>Analisar tecnologia utilizada no gerenciamento de compras e análise de fornecedores.</p> <p>Conhecer a legislação aplicada na contratação de produtos e serviços nas empresas públicas e privadas.</p> <p>Desenvolver ações que melhorem o relacionamento entre cliente e organização objetivando a fidelização do cliente e melhorando a imagem da empresa.</p> <p>Aplicar estratégias de negociação objetivando a redução de custos e contratação de serviços.</p> <p>Desenvolver estratégias para seleção adequada dos fornecedores.</p> <p>Compreender a integração e importância dos processos na cadeia de abastecimento.</p>
---	--	--	--

Administração Central
Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC

			Elaborar estratégias para otimização dos serviços ao cliente.
--	--	--	---

São sugestões para o desenvolvimento das atividades, mas não se limitando a, informações sobre a área profissional, possibilidades de carreiras, atribuições e responsabilidades dos profissionais da área, entrevistas com especialistas das empresas parceiras a respeito da sua trajetória profissional, mini-cursos, palestras e workshops, online ou presenciais, visitas técnicas, desenvolvimento de projetos com mentoria de colaboradores das empresas parceiras, preparação adequada para processos seletivos e estágios.

Segue abaixo sugestões de temas para serem discutidos entre as Etecs e Fatecs que implantarão o Programa AMS e as empresas parceiras na construção do Plano de Trabalho para realização das atividades ao longo dos 3 anos iniciais.

POSSIBILIDADES DE TEMAS A SEREM TRABALHADOS NAS ATIVIDADES	CARGA HORÁRIA SUGERIDA	OBJETIVOS A SEREM ALCANÇADOS COM A TEMÁTICA
Visão do Mercado Profissional	20 horas a serem divididas e desenvolvidas durante os 3 anos iniciais, de acordo com a disponibilidade das empresas parceiras, das Etecs envolvidas e da	Descrever aos alunos informações sobre a área profissional de Logística com foco na Cadeia de Abastecimento, profissões atuais, possibilidades de carreiras, vagas de emprego, remuneração, comportamento nas

Administração Central
Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC

	aderência ao Plano de Curso.	entrevistas de emprego e montagem de currículo vitae
Carreira Profissional	10 horas a serem divididas e desenvolvidas durante os 3 anos iniciais, de acordo com a disponibilidade das empresas parceiras, das Etecs envolvidas e da aderência ao Plano de Curso	Motivar e inspirar os alunos através da narrativa de trajetórias profissionais de empresários do setor, diretores, sobre como organizaram suas carreiras e superaram as dificuldades encontradas
Metodologias Ágeis para Gerenciamento de Projetos	20 horas a serem divididas e desenvolvidas durante os 3 anos iniciais, de acordo com a disponibilidade das empresas parceiras, das Etecs envolvidas e da aderência ao Plano de Curso	Apresentar aos alunos a importância das metodologias Ágeis dentro de um processo de construção de projetos; Apresentar a importância da crítica construtiva ao grupo e à autocrítica.
Metodologias de Processos para Concepção de Produto-Serviço-Processo	20 horas a serem divididas e desenvolvidas durante os 3 anos iniciais, de acordo	Introduzir ao aluno as razões, técnicas e facilidades do Design Thinking ou outras metodologias semelhantes, enquanto um modelo lógico

Administração Central
Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC

	com a disponibilidade das empresas parceiras, das Etecs envolvidas e da aderência ao Plano de Curso	de resolução de problemas, desenvolvimento de projetos ou utilização pessoal.
Mentoria	30 horas a serem divididas e desenvolvidas durante os 3 anos iniciais, de acordo com a disponibilidade das empresas parceiras, das Etecs envolvidas e da aderência ao Plano de Curso	Proporcionar aos alunos a possibilidade de interação com profissionais do setor de logística e Supply Chain, no desenvolvimento de seus projetos.
Melhores Práticas Profissionais	10 horas a serem divididas e desenvolvidas durante os 3 anos iniciais, de acordo com a disponibilidade das empresas parceiras, das Etecs envolvidas e da aderência ao Plano de Curso	Conscientizar os alunos sobre ética profissional, procedimentos corretos e boas práticas a serem adotadas no ambiente profissional

Administração Central
Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC

Aplicativos e Recursos para Gerenciamento de Tarefas e Controle de Processos.	10 horas a serem divididas e desenvolvidas durante os 3 anos iniciais, de acordo com a disponibilidade das empresas parceiras, das Etecs envolvidas e da aderência ao Plano de Curso	Apresentar aos alunos conceitos, softwares ou soluções desenvolvidas para otimização de processos e/ou informações para as áreas de suprimento e processos.
Tendências Tecnológicas (Cloud, IA, IoT, Big Data, ERP's, Robótica e automação logística entre outras)	60 horas a serem divididas e desenvolvidas durante os 3 anos iniciais, de acordo com a disponibilidade das empresas parceiras, das Etecs envolvidas e da aderência ao Plano de Curso	Apresentar aos alunos conceitos sobre novas tecnologias e tendências tecnológicas da área profissional de Supply Chain e Logística
Impactos e Desafios da Logística 4.0	10 horas a serem divididas e desenvolvidas durante os 3 anos iniciais, de acordo com a disponibilidade das empresas	Conscientizar os alunos sobre o impacto dos processos 4.0 na automação logística e auxiliar no desempenho de atividades administrativas e operacionais

Administração Central
Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC

	parceiras, das Etecs envolvidas e da aderência ao Plano de Curso	
Design centrado no usuário	10 horas a serem divididas e desenvolvidas durante os 3 anos iniciais, de acordo com a disponibilidade das empresas parceiras, das Etecs envolvidas e da aderência ao Plano de Curso	Orientar os alunos sobre a importância na área profissional de Desenvolvimento de Sistemas, do desenvolvimento de produtos ou soluções, pensadas no usuário desde a concepção do projeto

Essas são sugestões e devem servir apenas para direcionar a construção das atividades que devem ser detalhadas no Plano de Trabalho a ser elaborado pela Etec que deseja implantar o Programa, juntamente com as empresas parceiras e preferencialmente com a Fatec em que o Curso Superior de Tecnologia em Logística será oferecido. Alternativas podem ser discutidas e apresentadas para a realização das 200 horas de atividades de contextualização profissional, desde que estejam alinhadas com o Plano de Curso de Ensino Médio com Habilitação Profissional de Técnico em Logística.

Todas as atividades realizadas devem ser registradas e computadas no Histórico Escolar dos alunos. É importante que os alunos sejam avaliados, com base na MATRIZ DE REFERÊNCIA, pelos profissionais das empresas parceiras que conduziram as atividades, de forma a validar os conhecimentos desenvolvidos. Eles também realizarão uma auto avaliação sobre a atividade e seu desempenho nela.

Administração Central
Unidade do Ensino Médio e Técnico - CETEC

O Grupo de Supervisão Escolar (GSE) irá elaborar modelos de relatórios para serem utilizados pelas empresas parceiras e pelos alunos, de modo a facilitar o processo de avaliação. É imprescindível que eles sejam preenchidos e constem nos registros acadêmicos dos alunos que realizarem essas atividades.

Em comum acordo, as Unidades de Ensino e as empresas parceiras podem estabelecer que até 20% das 200 horas (carga horária mínima) de atividades de contextualização profissional, serão flexíveis, com os alunos escolhendo opções dentro de uma relação de cursos auto instrucionais oferecidos por empresas de tecnologia e que sejam aderentes à Matriz de Referência apresentada no Plano de Curso. A relação de cursos auto instrucionais que podem ser utilizados na composição da carga horária flexível deve constar no Plano de Curso, mas, respeitado o disposto na Matriz de Referência, as Unidades de Ensino e empresas, podem indicar outros que julgarem pertinentes.