ORIENTAÇÃO AOS SERVIDORES- EXAMES PERIÓDICOS POR TELECONSULTA – ACLIMED

Prezado Servidor, por favor leia atentamente todas as orientações abaixo, a fim de que possa realizar o exame ocupacional previsto em lei.

Considerando este período de pandemia, e fundamentado pela Lei 13989/2020, o Exame Médico Ocupacional Periódico será realizado pela ACLIMED – Prestadora de Serviços de SST do Centro Paula Souza, através de "TELECONSULTA".

Segue abaixo as orientações de como serão os procedimentos:

- A ACLIMED entrará em contato pelo seu celular para agendar o dia e horário para realização do exame periódico. **O fornecimento do número de celular é imprescindível para que a teleconsulta, através de vídeo, seja possível. Assim esteja atento às chamadas e com celular sempre carregado.**

- A ACLIMED entrará em contato com os servidores através do número abaixo, o que acontecerá em horário comercial, **podendo coincidir com horário de aula ou reuniões, então deverá informar outro horário e aguardar retorno:**

  11 3385-6056

- Na hora marcada, a Aclimed entrará em contato via telefone, onde uma funcionária da empresa confirmará os dados pessoais, os dados de contato e realizará uma anamnese, com perguntas referentes ao seu estado de saúde e histórico familiar e informará qual o horário o médico irá ligar para realização do exame periódico. **Caso haja alguma doença pré-existente deverá ser informado nesse momento a fim de receber orientações sobre os documentos que deverão ser apresentados para o médico no dia da consulta;**

- Pedimos que 10 min antes do horário marcado, prepare um local com claridade e com silêncio, de preferência sozinho, para um melhor resultado da consulta. O médico irá realizar perguntas mais específicas (de caráter sigiloso) as quais deverão ser respondidas com toda veracidade, pois **através das respostas é que será avaliada a aptidão para exercer a suas atividades;**

- **Importante saber, que o contrato do CPS com a terceirizada prevê somente uma consulta periódica por servidor e não será possível uma nova consulta ou refazer a consulta;**

- Após a teleconsulta, você receberá um e-mail com 3 arquivos constando: **o prontuário clínico com suas respostas, a avaliação realizada pelo médico e o Atestado de Saúde Ocupacional – ASO com o resultado de aptidão. Após conferência dos seus dados e informações da consulta, deverá responder o e-mail dizendo que as informações estão corretas ou não e logo após, receberá outro e-mail com a sua via do ASO**, e a Unidade sede receberá outra via do ASO para arquivo no seu prontuário. Lembrando que consta no final do prontuário médico "Declaro que as informações prestadas são verdadeiras" e o seu e-mail de resposta validando servirá como assinatura e validará as informações prestadas;

- Caso encontre alguma divergência, deverá responder no e-mail os erros detectados e aguardar o reenvio dos documentos corretos;

Atenção: Responda o e-mail rapidamente, pois sem essa resposta o ASO não será validado, o que acarretará um prejuízo para a terceirizada e atraso na finalização do processo.

- Se ainda restarem dúvidas queira entrar em contato com a sua Unidade para maiores esclarecimentos.

- **Caso tenha alguma sugestão, observação ou reclamação quanto ao atendimento pela Aclimed, queira registrar através de e-mail para a sua Diretoria de Serviços a qual transmitirá ao NPSO que administra a terceirizada.**

Solicitamos a sua colaboração e gentileza no trato com a empresa terceirizada e agradecemos a sua participação neste processo.

Os exames ocupacionais são obrigatórios, conforme determinações da Secretaria de Inspeção do Trabalho, através da Norma Regulamentadora 07 e a não realização deles poderá ser considerada falta grave e passível de penalidades.

Núcleo da Promoção de Saúde Ocupacional
Elsa dos Anjos Simões

Departamento de Saúde Ocupacional e Benefícios
Emerson de Oliveira Alves