

**Administração Central
Unidade de Recursos Humanos**

Ofício Circular nº 020/2015 – URH

São Paulo, 27 de março de 2015.

Assunto: Implantação do sistema integrado de gestão via web – DGNL

Senhor(a) Diretor(a),

Considerando a necessidade da Unidade de Ensino em receber com brevidade o retorno das consultas efetuadas a este Departamento;

Considerando o grande número de consultas enviadas por e-mail, e efetuadas via ramais da equipe;

Considerando que muitos dos assuntos tratados nas consultas constam no Manual de Recursos Humanos, bem como dos diversos Ofícios Circulares e Instruções expedidas por esta URH;

Considerando, por fim, os esforços envidados no sentido da melhoria da eficiência e racionalização na prestação do serviço, informamos que o Departamento de Gestão de Normas e Legislações estará implementando o Sistema Integrado de Gestão, via web, que centralizará as consultas enviadas para o e-mail legis@centropaulasouza.sp.gov.br.

Esclarecemos que, a partir de **1º de abril de 2015**, toda consulta encaminhada ao referido e-mail gerará um número de protocolo a ser recebido pela Unidade de Ensino, em resposta automática, não havendo mudanças nos demais procedimentos.

Reforçamos que, a partir da data acima citada, o número de protocolo será imprescindível para a verificação da situação, de modo que não serão identificadas consultas sem a referida numeração.

Sugerimos, ainda, que as dúvidas relativas a procedimentos específicos dos Departamentos e Núcleos desta URH, sejam primeiramente encaminhadas aqueles setores para fins de manifestação técnica da área, e se persistir a dúvida, a respectiva área encaminhará a este Departamento para análise e manifestação.

Por fim, tendo em vista as considerações acima, sugerimos que sejam priorizados os envios das consultas via e-mail.

Esperando contar com a costumeira colaboração.

Atenciosamente,


ELIO LOURENÇO BOLZANI
Coordenador Técnico da URH

Ilmo.(a) Sr.(a)
Diretor(a) da ETEC/FATEC