

---

**Administração Central**  
Unidade de Recursos Humanos

Ofício Circular nº 030 /2016 – URH

São Paulo, 29 de junho de 2016.

**Assunto:** Implantação no Sistema Integrado de Gestão via web para consultas – NPP

Senhor (a) Diretor (a),

Considerando o elevado número de consultas endereçadas ao Núcleo de Pagamento de Pessoal (NPP), através dos e-mails e ramais;

Considerando que muitos dos assuntos tratados nas consultas constam do Manual de Recursos Humanos, bem como dos diversos Ofícios Circulares e Instruções expedidas por esta URH;

Considerando a necessidade da Unidade de Ensino em receber as respostas às suas consultas com a rapidez necessária;

Considerando ainda, os esforços envidados no sentido da melhoria da eficiência e racionalização na prestação do serviço público.

O Núcleo de Pagamento de Pessoal estará implementando, assim como em outros Departamentos do URH, um Sistema Integrado de Gestão, via web para consultas.

O Sistema centralizará todas as consultas efetuadas pela Unidade de Ensino, no e-mail [npp@cps.sp.gov.br](mailto:npp@cps.sp.gov.br).

Portanto, a partir do dia **1º de julho de 2016**, toda consulta deverá encaminhada exclusivamente ao referido e-mail, onde gerará um número de protocolo a ser recebido, em reposta automática, pela Unidade de Ensino, informo ainda que consultas enviadas a endereços eletrônicos ou através de telefone não serão atendidas.

Reforço que, a partir desta data, tal número de protocolo será imprescindível para a verificação da situação da consulta, de modo que não serão verificadas consultas sem este número.

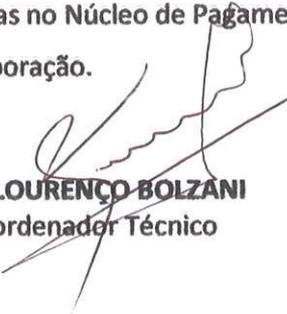
Desta forma, as consultas efetuadas pela Unidade de Ensino ao Núcleo de Pagamento de Pessoal deverão ser efetuadas através do e-mail das ETEC's [eXXXop@cps.sp.gov.br](mailto:eXXXop@cps.sp.gov.br) e das FATEC's [fXXXop@cps.sp.gov.br](mailto:fXXXop@cps.sp.gov.br)

Por fim, tendo em vista as considerações acima, recomendo que sejam priorizadas o envio das consultas via e-mail.

Eventuais dúvidas poderão ser dirimidas no Núcleo de Pagamento de Pessoal.

Esperando poder contar com sua colaboração.

Atenciosamente,

  
**ELIO LOURENÇO BOLZANI**  
Coordenador Técnico

Ilmo (a) Senhor (a)  
Diretor (a) da ETEC/FATEC