

Sistema de Compliance e Integridade

RELATÓRIO DA PESQUISA SOBRE

CULTURA ÉTICA ORGANIZACIONAL

2022

CPS
Centro
Paula Souza



PESQUISA CULTURA ÉTICA ORGANIZACIONAL | RESULTADOS



1644
E-mails @CPS disparados

535
Abriram e-mail

265
respostas

493
Servidores Adm. Central

460
Professores com HAE

953
colaboradores

28%
de participação
na pesquisa

PESQUISA

- Pesquisa sobre Cultura Ética Organizacional, feita em parceria com a Área de Avaliação Institucional.
- 265 respostas de servidores da Administração Central.

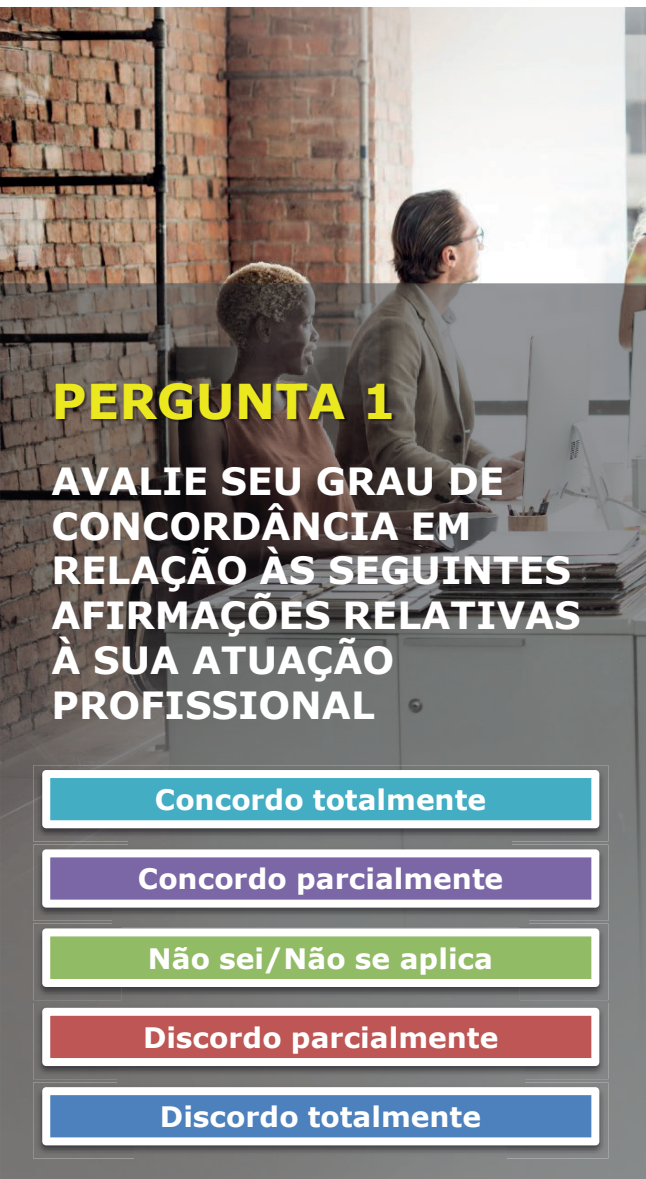
PESQUISA CULTURA ÉTICA ORGANIZACIONAL | RESULTADOS



EXTRATO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE
CONSCIENTIZAÇÃO ÉTICA
DA ORGANIZAÇÃO

■ Concordam ■ Discordam/Não sabem

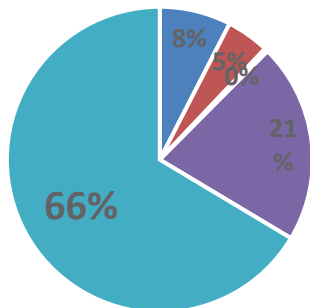
PESQUISA CULTURA ÉTICA ORGANIZACIONAL | RESULTADOS



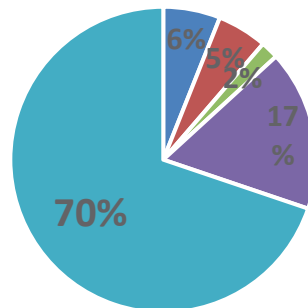
PERGUNTA 1

AVALIE SEU GRAU DE CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO ÀS SEGUINTE AFIRMAÇÕES RELATIVAS À SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL

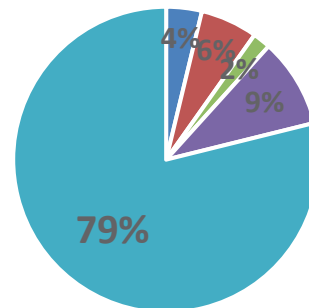
- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não sei/Não se aplica
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente



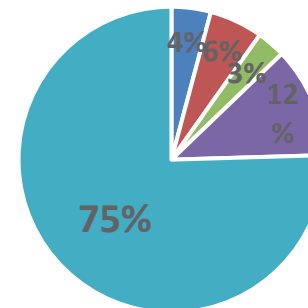
a) Me sinto seguro e confortável para expressar meus pontos de vista, mesmo quando são diferentes da opinião de meu superior imediato



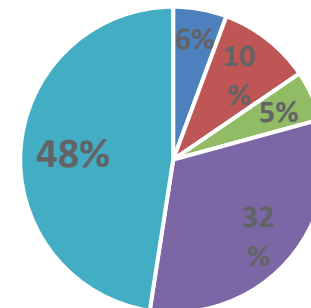
b) Meu superior imediato gosta de destacar a importância de ouvir opiniões divergentes e visões contrárias para melhorar as decisões tomadas



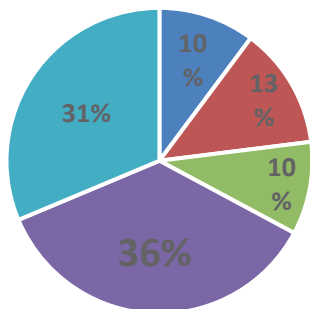
c) Meu superior imediato lidera de forma ética pelo seu exemplo e comportamento



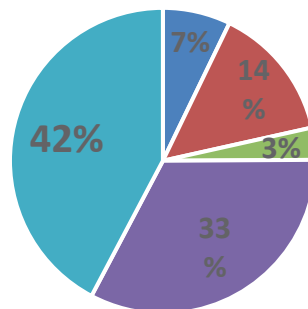
d) Meu superior imediato sempre deixa claro qual é o comportamento ético esperado e aceito pela instituição nas reuniões e eventos



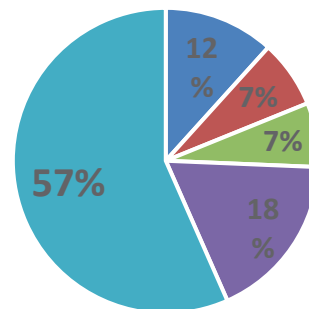
e) Me sinto seguro para opinar de forma contrária à maioria de meus pares em comitês, conselhos e outros órgãos colegiados



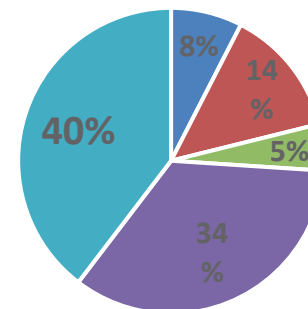
f) As pessoas discutem com frequência casos concretos envolvendo dilemas éticos enfrentados no dia a dia



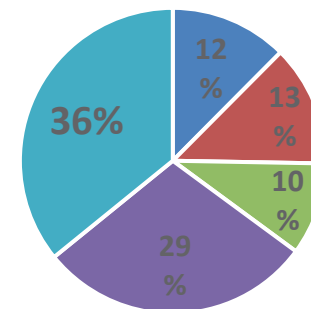
g) Tenho certeza de que as pessoas de minha organização reportariam atitudes antiéticas ou ilegais se as vissem



h) Eu não observei qualquer atitude antiética ou ilegal em meu ambiente de trabalho no ano passado



i) As pessoas na instituição são muito motivadas por seus valores e propósitos, e não apenas pela recompensa financeira ou pela ameaça de serem demitidas



j) As pessoas na instituição são promovidas não apenas por seu desempenho, mas também por seu comportamento ético e conformidade com as regras e princípios

PESQUISA CULTURA ÉTICA ORGANIZACIONAL | RESULTADOS

CONTINUAÇÃO PERGUNTA 1

**AVALIE SEU GRAU DE
CONCORDÂNCIA EM
RELAÇÃO ÀS SEGUINTE
AFIRMAÇÕES RELATIVAS
À SUA ATUAÇÃO
PROFISSIONAL**

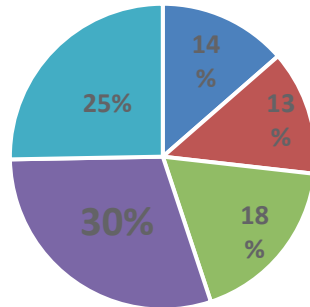
Concordo totalmente

Concordo parcialmente

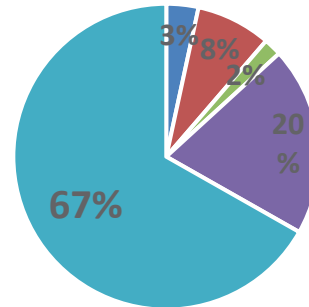
Não sei/Não se aplica

Discordo parcialmente

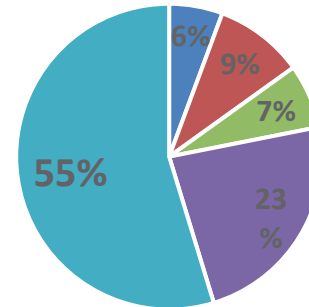
Discordo totalmente



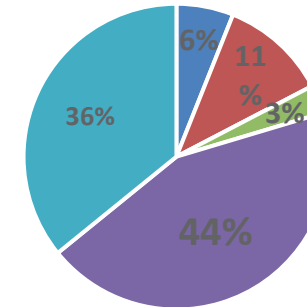
k) As pessoas que se comportam de maneira antiética ou ilegal na instituição sofrem as devidas penalidades



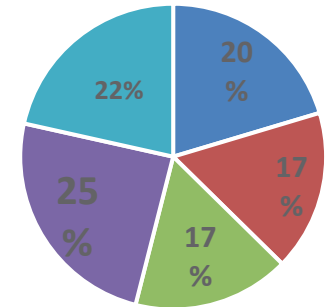
l) Na instituição, tão importante quanto atingir as metas é alcançá-las com ética e dentro das normas estabelecidas



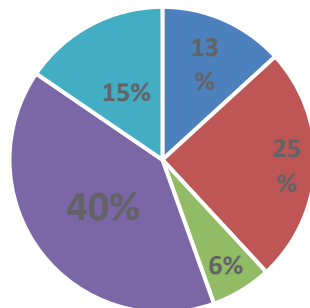
m) Na instituição, deixar de reportar uma atitude antiética ou violação das normas significa ser corresponsável por ela



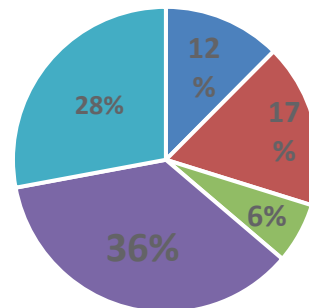
n) Sinto que os valores e princípios na instituição são amplamente incorporados pelas pessoas no dia a dia



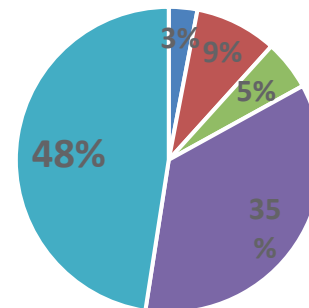
o) A instituição premia e valoriza as pessoas que agem com ética



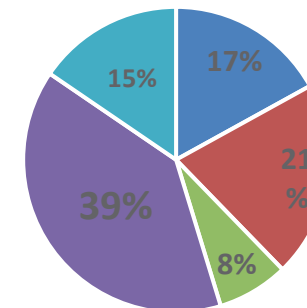
p) A pressão para alcançar as metas não é muito grande



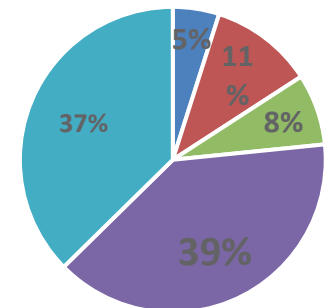
q) As pessoas estão constantemente estressadas ou cansadas



r) Sinto que ao longo dos anos estamos evoluindo constantemente em relação à ética e à integridade

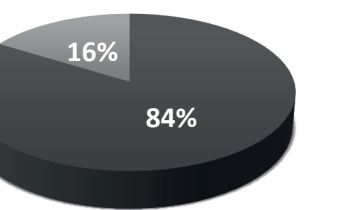
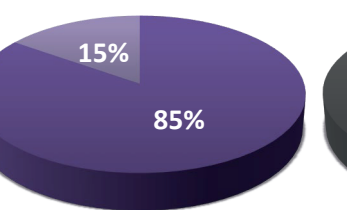
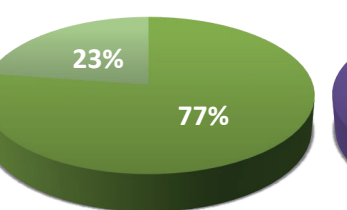
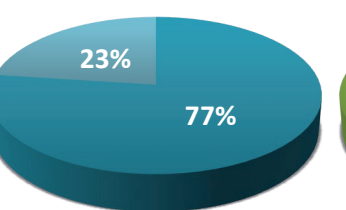
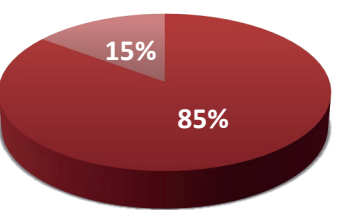
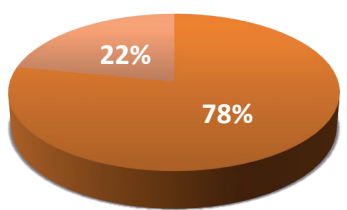
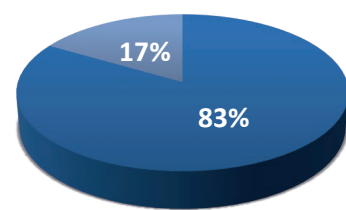


s) Nossas rotinas institucionais não são muito solidificadas e levam as pessoas a tomarem decisões "no automático"



t) Sempre avaliamos de forma estruturada e explícita as implicações éticas de nossas decisões (é algo que faz parte de nosso processo decisório)

PESQUISA CULTURA ÉTICA ORGANIZACIONAL | RESULTADOS



■ Concordam
■ Discordam/Não sabem

■ Concordam
■ Discordam/Não sabem

■ Concordam
■ Discordam/Não sabem

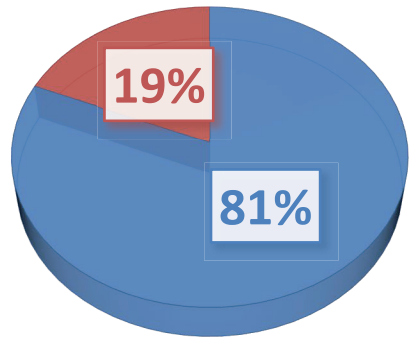
■ Concordam
■ Discordam/Não sabem

■ Concordam
■ Discordam/Não sabem

■ Concordam
■ Discordam/Não sabem

■ Concordam
■ Discordam/Não sabem

EXTRATO DE INDICADOR DO GRAU DE
LIDERANÇA ÉTICA
DA ORGANIZAÇÃO



■ Concordam
■ Discordam/Não sabem

PESQUISA CULTURA ÉTICA ORGANIZACIONAL | RESULTADOS

PERGUNTA 2

AVALIE SEU GRAU DE CONCORDÂNCIA EM RELAÇÃO ÀS SEGUINTE AFIRMAÇÕES RELATIVAS À ATUAÇÃO PROFISSIONAL DO SEU SUPERIOR IMEDIATO

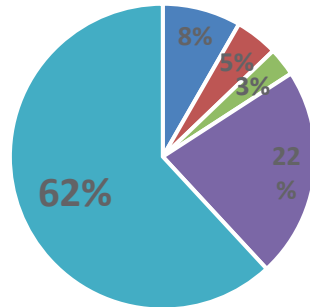
Concordo totalmente

Concordo parcialmente

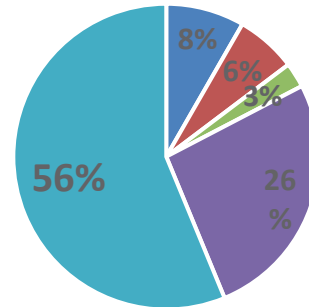
Não sei/Não se aplica

Discordo parcialmente

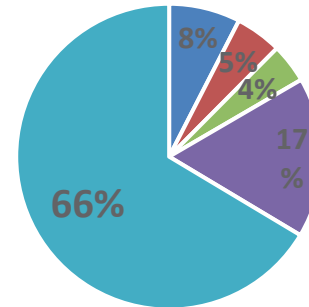
Discordo totalmente



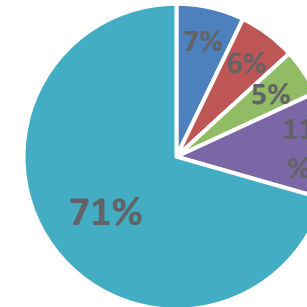
a) Se interessa sobre como estou me sentindo



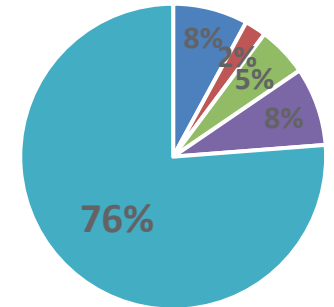
b) Se preocupa de maneira genuína com o meu desenvolvimento pessoal



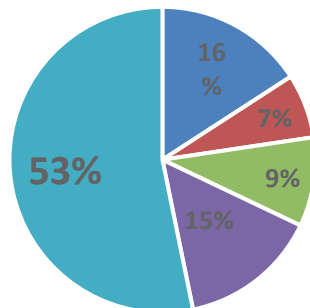
c) Se preocupa com os seus subordinados



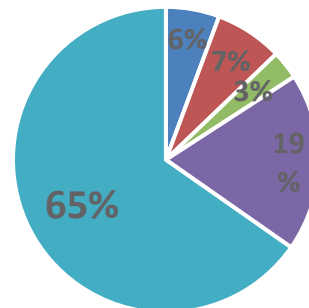
d) NÃO me responsabiliza por coisas que não são minha culpa



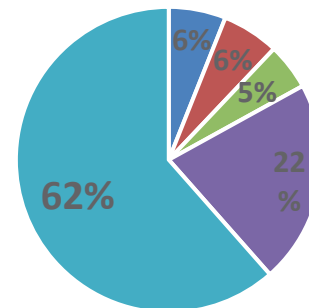
e) NÃO persegue sucesso profissional às custas dos outros



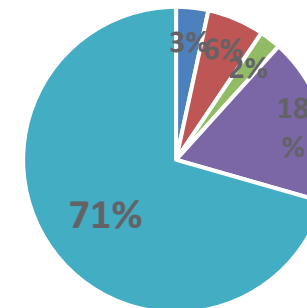
f) NÃO se concentra principalmente em atingir às suas metas pessoais



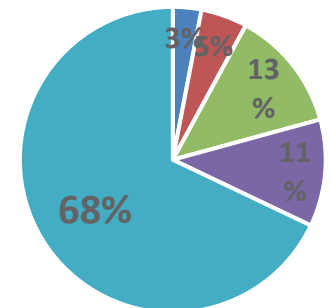
g) Procura se aconselhar junto aos subordinados em relação a questões institucionais relevantes



h) Reconsidera suas decisões com base em recomendações e comentários de seus subordinados



i) Delega responsabilidades relevantes para os seus subordinados



j) Gosta de trabalhar em ambiente que é ambientalmente sustentável

PESQUISA CULTURA ÉTICA ORGANIZACIONAL | RESULTADOS

CONTINUAÇÃO PERGUNTA 2

**AVALIE SEU GRAU DE
CONCORDÂNCIA EM
RELAÇÃO ÀS SEGUINTE
AFIRMAÇÕES RELATIVAS
À ATUAÇÃO
PROFISSIONAL DO SEU
SUPERIOR IMEDIATO**

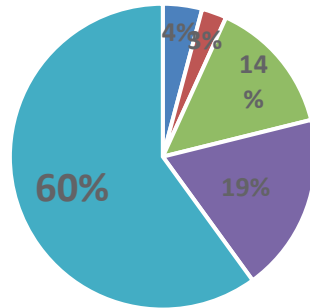
Concordo totalmente

Concordo parcialmente

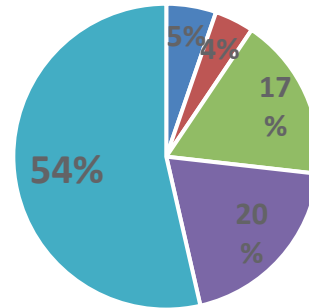
Não sei/Não se aplica

Discordo parcialmente

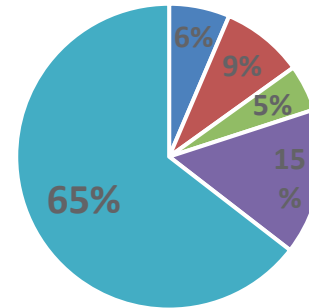
Discordo totalmente



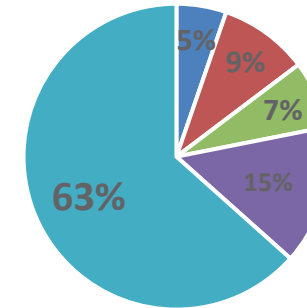
k) Demonstra preocupação pelas questões de sustentabilidade



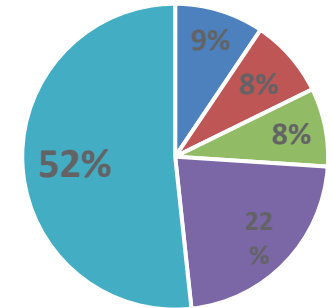
l) Estimula a reciclagem de itens ou materiais



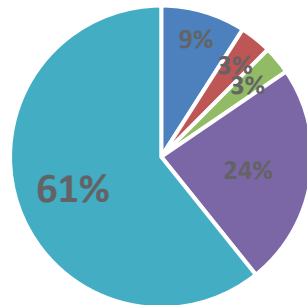
m) Explica o que é esperado dos servidores em relação à conduta ética



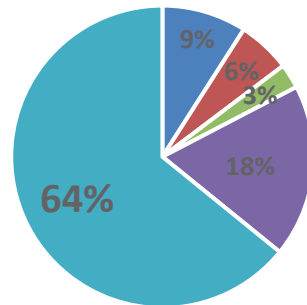
n) Certifica que as pessoas de sua área sigam o código de ética ou conduta



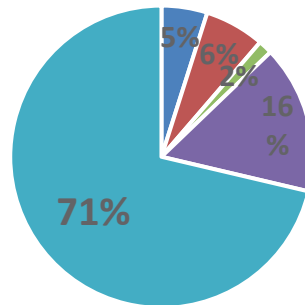
o) Estimula a discussão sobre ética e integridade entre os colaboradores



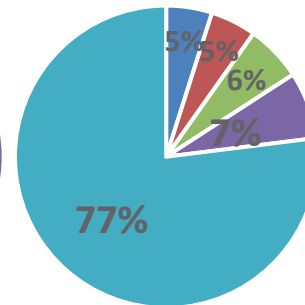
p) Deixa claro as expectativas de desempenho de cada membro da equipe



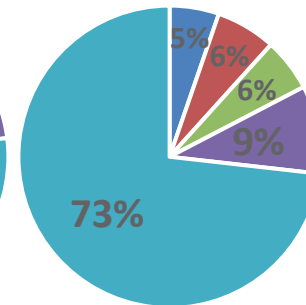
q) Explica o que é esperado de cada um em relação às suas responsabilidades e comportamentos



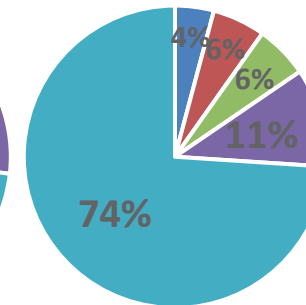
r) Esclarece as prioridades de nossa área e da organização



s) Fala a verdade



t) Faz o que diz



u) Sempre mantém sua palavra



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**