

VESTIBULINHO – 2º SEMESTRE/2025

TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA

CADASTRO DE RESERVA PARA ACESSO ÀS VAGAS REMANESCENTES DO 2º MÓDULO

SUA PROVA

- O candidato receberá do fiscal de sala:
 - Este caderno de prova, contendo **30 (trinta)** questões objetivas; e
 - Um **Cartão Resposta** destinado às respostas das questões objetivas.
- Após certificar-se de que o Cartão Resposta é seu, assine-o com caneta esferográfica de tinta preta ou azul no local em que há a indicação: “ASSINATURA DO CANDIDATO”.
- Após o recebimento do Cartão Resposta, não o dobre e nem o amasse, manipulando-o o mínimo possível.
- Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
- Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
- Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
- Assinale as alternativas escolhidas no Cartão Resposta utilizando caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher o Cartão Resposta, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois o Cartão Resposta não será substituído.
- Preencha os círculos do Cartão Resposta, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir (A) (B) (C) (D) (E)
- Quando você terminar a prova, avise ao Fiscal, pois ele recolherá o Cartão Resposta, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar o Cartão Resposta, devidamente assinado, ao Fiscal.

TEMPO

- 4 (quatro) horas** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluindo o tempo para a marcação no **Cartão Resposta** da prova objetiva.
- Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até às 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo o caderno de questões.

NÃO SERÁ PERMITIDO

- Enquanto o candidato estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar equipamento eletrônico, como calculadora, telefone, celular, computador, tablet, reproduzidor de áudio, máquina fotográfica, filmadora, equipamento eletrônico do tipo vestível (como smartwatch, óculos eletrônicos, ponto eletrônico), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara fechada que impeça a visualização do rosto, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova. Quanto ao telefone celular (o(s) aparelho(s) deverá(ão) permanecer totalmente desligado(s), durante o exame, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado).

DESCLASSIFICAÇÃO

- Será desclassificado do Processo Seletivo-Vestibulinho, do 2º semestre de 2025, o candidato que:
 - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 23 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
 - não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 23 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
 - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou o Cartão Resposta;
 - utilizar-se ou tentar utilizar qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
 - retirar-se do prédio em definitivo, antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
 - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do exame;
 - retirar-se da sala de provas com o Cartão Resposta;
 - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
 - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
 - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
 - realizar a prova fora do local determinado pela Etec/Extensão de Etec (Classe descentralizada).

PREENCHA MANUALMENTE:

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO

- Read the text and answer the question.

The Internet of Things (IoT) has rapidly transformed the way we interact with technology, connecting numerous smart devices to the internet. However, with the proliferation of IoT applications, ensuring the reliability of these interconnected systems has become a critical concern. The current paper presents the reliability of IoT systems achieved through a combination of fault tolerance, robust communication protocols, data integrity, predictive maintenance, energy efficiency, and comprehensive testing. By adopting these techniques, IoT deployments can ensure dependable and resilient operations, fostering the growth and adoption of IoT technologies across diverse industries. This abstract highlights various techniques employed to enhance the reliability of IoT systems. Fault tolerance plays a crucial role in increasing IoT system reliability. Redundancy techniques such as replication and backup are applied to ensure continued functionality in the event of device failures. Additionally, fault detection and self-healing mechanisms are integrated into IoT devices, allowing them to identify and correct errors autonomously. Robust communication protocols are essential to maintain reliable connections among IoT devices. These protocols should be designed to handle intermittent network connectivity, reduce latency, and ensure secure data transmission. Solutions like message queuing telemetry transport (MQTT) and Constrained Application Protocol (CoAP) are commonly used for their lightweight and efficient communication properties. Data integrity and security are paramount in IoT applications. Various cryptographic techniques, like asymmetric encryption and digital signatures, are implemented to safeguard data and prevent unauthorized access. Moreover, regular security audits and updates are necessary to address emerging threats and vulnerabilities. Predictive maintenance is a valuable technique for enhancing IoT device reliability. By utilizing sensors and analytics, IoT systems can monitor the status of all linked devices in real-time, allowing for preventative maintenance to be performed before any malfunctions develop. Battery-operated Internet of Things devices benefit greatly from energy-efficient design. Strategies for reducing energy consumption and maximizing performance include using low-power hardware design, optimizing data transfer, and entering a sleep state. Rigorous testing and simulation environments are essential for assessing IoT system reliability. Robust testing helps identify and rectify potential issues before deployment, reducing the risk of system failures in real-world scenarios in the IoT system which increases the efficiency and reliability of IoT designs and Networks.

Source: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050925004521>

1. According to the text, the techniques used to protect data and prevent unauthorized access are

- (A) message queuing telemetry transport (MQTT) and Constrained Application Protocol (CoAP).
- (B) low-power hardware design and entering a sleep state.
- (C) solar energy, and comprehensive testing.
- (D) asymmetric encryption and digital signatures.
- (E) rechargeable battery and network lock.

2. Reading and writing skills are required to interact properly in a given language. In this sense, read the sentences below and select the alternative in which the words are written correctly.

- (A) The synergetic integration of mechanical processes, microelectronics and information processing opens new possibilities to the design of processes as well as for its automatic control.
- (B) The solution task on mechatronic systems are performed on the process side and the digital-electronic side.
- (C) Like interrelations during the design play a important role, simultaneous engineering have to take place from the very beginning.
- (D) The integration of systems mechatronic can be perform in the components (integration hardware) and by information processing (software integration).
- (E) Processing special signal, model-based and adaptive methods is applied. With the help of a knowledge base and inference mechanisms, systems mechatronic with increasing intelligence will be develop.

3. Considering the field of real estate transactions, some terms are specific to the area. In this respect, select the alternative in which all the technical terms are equivalent in English and Portuguese.

- (A) Buyer (comprador); lender (vendedor); purchase a house (vender uma casa).
- (B) Sellers (vendedores); property (propriedade); auction (leilão).
- (C) Escrow officer (escritório do comprador); mortgage company (companhia de licitação); money (dinheiro).
- (D) Appraiser (alvará); security (fiador); financial credit (crédito fiduciário).
- (E) Property Exchange (permuta de móveis); market value (valor de leilão de um imóvel); gross commission (comissão líquida).

4. Durante a execução de uma rotina de manutenção preventiva em computadores de uma rede local, o profissional detectou que o excesso de poeira era responsável pelo aquecimento excessivo de diversos gabinetes. Considerando boas práticas de manutenção preventiva e os principais componentes internos de um computador, assinale abaixo a alternativa que possui o procedimento mais apropriado para mitigar o problema de aquecimento e evitar danos ao hardware.

- (A) Realizar o backup completo dos dados do disco rígido antes de iniciar a limpeza dos arquivos temporários do sistema operacional.
- (B) Instalar uma nova versão do sistema operacional que utilize menos recursos de processamento.
- (C) Utilizar pincel antiestático e ar comprimido para remover a poeira acumulada nos dissipadores de calor, ventoinhas e placas internas.
- (D) Formatar o disco rígido e reinstalar todos os drivers dos dispositivos conectados ao gabinete.
- (E) Desconectar todos os periféricos e reinstalar os aplicativos mais recentes para otimizar o desempenho.

5. Um usuário procurou o setor de suporte relatando que seu computador com Windows 10 está lento e frequentemente trava ao iniciar múltiplos programas. Após uma análise preliminar, o técnico decide utilizar uma ferramenta do sistema operacional para verificar o uso de memória, CPU e processos ativos. Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta que deve ser utilizada para esse diagnóstico.

- (A) Prompt de Comando, utilizando o comando ipconfig para checar a conectividade de rede.
- (B) Painel de Controle, acessando a opção “Programas e Recursos” para alterar programas instalados.
- (C) Editor de Registro, modificando manualmente parâmetros de inicialização do sistema.
- (D) Gerenciador de Dispositivos, observando o status de drivers de hardware.
- (E) Gerenciador de Tarefas, acessando a aba “Desempenho” para analisar recursos em uso pelo sistema.

6. Durante o atendimento a um usuário que relatou problemas na impressão de documentos em rede, o técnico de informática realizou os procedimentos iniciais de verificação: checagem da conexão da impressora, reinício do serviço de spooler de impressão e limpeza da fila de impressão. Mesmo após essas ações, o problema persistiu e o técnico decidiu encaminhar o chamado para outro setor. Esse encaminhamento caracteriza o seguinte tipo de nível de suporte:

- (A) primeiro nível de suporte (N1), que trata de atendimentos básicos e triagem inicial.
- (B) suporte logístico, responsável pelo transporte físico dos equipamentos ao setor técnico.
- (C) atendimento emergencial, realizado apenas em caso de pane elétrica ou física.
- (D) suporte definitivo, quando o usuário não poderá mais utilizar o equipamento.
- (E) suporte de linha direta, voltado exclusivamente para suporte por telefone.

7. Um aluno do curso técnico está aprendendo a implementar algoritmos simples para automatizar tarefas do cotidiano. Em um dos exercícios, foi proposto um algoritmo que deve receber a idade de uma pessoa e exibir se ela é maior ou menor de idade, considerando que a maioria ocorre aos 18 anos. Assinale a alternativa que apresenta a estrutura de controle que é mais adequada para resolver esse problema.

- (A) Estrutura de repetição para...até, usada quando é necessário percorrer um intervalo de valores.
- (B) Estrutura condicional se...senão, que permite tomar decisões baseadas em uma condição lógica.
- (C) Estrutura de vetor, adequada para armazenar múltiplos dados em uma única variável.
- (D) Estrutura de função, usada para encapsular procedimentos reutilizáveis.
- (E) Estrutura de entrada e saída, que trata da comunicação com o usuário por meio do teclado e da tela.

8. Durante a manutenção de um computador, um técnico foi solicitado a substituir um módulo de memória RAM que apresentava falhas. Ao inspecionar o equipamento, ele notou que o tipo de memória instalado era DDR4. Em relação a esse tipo de componente, é correto afirmar que:

- (A) a memória DDR4 é compatível com qualquer placa-mãe que suporte DDR2 e possui voltagem padrão de 2,5 V.
- (B) os módulos DDR4 podem ser utilizados juntamente com módulos DDR3, desde que tenham a mesma frequência.
- (C) a memória DDR4 apresenta maior largura de banda e menor consumo de energia que a DDR3, sendo incompatível fisicamente com esta.
- (D) a RAM DDR4 é utilizada exclusivamente em servidores e não pode ser instalada em computadores pessoais.
- (E) a substituição de módulos DDR4 requer atualização do sistema operacional para versões superiores ao Windows 10.

9. Em uma escola técnica, o setor de informática está montando uma nova rede local com padrão Ethernet. Um dos técnicos é responsável pela crimpagem de cabos de par trançado para conectar os computadores aos switches. Para garantir uma comunicação adequada, ele deve seguir um padrão de montagem reconhecido. Assinale a alternativa a seguir que apresenta o padrão mais comumente utilizado para montar os dois lados de um cabo de rede Ethernet direto (patch cord).

- (A) Crossover T568A em uma extremidade e coaxial na outra, para compatibilidade com roteadores antigos.
- (B) Patch cord T568B em uma ponta e fibra óptica na outra, garantindo desempenho híbrido.
- (C) T568A nas duas pontas, como único padrão permitido para redes corporativas.
- (D) T568B em ambas as pontas, formando um cabo direto amplamente adotado em redes locais.
- (E) T568A em uma ponta e T568B na outra, formando um cabo direto usado para switches de alta velocidade.

10. Antes de instalar computadores em um novo laboratório de informática, o técnico responsável realizou a inspeção da infraestrutura elétrica do ambiente. Um dos principais cuidados foi verificar a existência de um sistema de aterramento e a estabilidade da rede elétrica. Assinale a alternativa que apresenta a principal razão para essa preocupação.

- (A) Garantir que o sistema operacional instalado não exija drivers para a placa de rede.
- (B) Evitar conflitos entre aplicativos de produtividade e antivírus em execução simultânea.
- (C) Assegurar que os equipamentos não precisem de estabilizadores de tensão.
- (D) Otimizar a velocidade da conexão com a internet em função da estabilidade da energia.
- (E) Prevenir danos aos componentes eletrônicos, interferências e choques elétricos por descargas elétricas ou oscilações na rede.

11. Durante uma ação de suporte, um técnico foi chamado para verificar um computador que apresentava lentidão e exibia mensagens suspeitas ao iniciar. Ao analisar o sistema, ele identificou diversos arquivos desconhecidos sendo executados junto à inicialização do Windows. Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta de software mais adequada para detectar e remover possíveis ameaças e restaurar a integridade do sistema.

- (A) Um antivírus ou antimalware atualizado, capaz de realizar varredura completa e remover arquivos nocivos.
- (B) Um desfragmentador de disco, que reorganiza os arquivos no HD e melhora o desempenho.
- (C) Um editor de texto simples, como o Bloco de Notas, para apagar os arquivos maliciosos manualmente.
- (D) Um navegador da web, usado para buscar soluções em fóruns especializados.
- (E) Um cliente de e-mail, utilizado para relatar o problema ao administrador da rede.

12. Um auxiliar de suporte em informática foi encarregado de revisar os equipamentos de um laboratório e identificar quais dispositivos estavam corretamente classificados como periféricos de entrada, saída ou mistos. Considerando os conceitos de hardware, assinale a alternativa que, dentre os dispositivos listados abaixo, apresenta aquele que é corretamente classificado como periférico de entrada.

- (A) Monitor LED, utilizado para exibir informações gráficas ao usuário.
- (B) Teclado USB, que transmite dados do usuário para o computador.
- (C) Impressora jato de tinta, responsável por reproduzir informações em papel.
- (D) Pen drive, usado tanto para entrada quanto para saída de dados.
- (E) Modem, que permite a conexão do computador à rede de internet.

13. Durante uma aula sobre sistemas operacionais, o instrutor explicou que alguns sistemas são classificados como “livres”, permitindo aos usuários estudá-los, modificá-los e redistribuí-los. Outros, chamados “proprietários”, impõem restrições quanto ao acesso ao código-fonte e redistribuição. Assinale, dentre as afirmativas abaixo, aquela que descreve corretamente essa diferença.

- (A) Um sistema operacional proprietário pode ser copiado, modificado e distribuído livremente, desde que cite o autor original.
- (B) Um sistema operacional livre exige o pagamento de licenças para uso e não permite alterações em seu código-fonte.
- (C) Um sistema operacional livre oferece acesso ao código-fonte e permite modificações, enquanto o proprietário restringe esse acesso.
- (D) Sistemas operacionais proprietários são sempre gratuitos, ao contrário dos livres, que exigem contratos comerciais.
- (E) Não existem sistemas operacionais livres utilizados em servidores, apenas versões pagas e licenciadas.

14. Um aluno do curso técnico desenvolveu um algoritmo simples para calcular a média de três notas de um aluno e verificar se ele foi aprovado (nota maior ou igual a 7). O professor recomendou o uso de um ambiente de desenvolvimento que permitisse testar o algoritmo passo a passo e observar a execução linha por linha. Assinale a alternativa a seguir que apresenta a ferramenta mais indicada para esse tipo de atividade.

- (A) Microsoft Excel, pois permite automatizar cálculos usando planilhas e macros.
- (B) Adobe Photoshop, voltado à edição e composição de imagens bitmap.
- (C) Mozilla Firefox, utilizado para depurar scripts JavaScript diretamente em páginas web.
- (D) Visualg, por oferecer um ambiente gráfico educativo para desenvolvimento e execução de algoritmos em pseudocódigo.
- (E) FileZilla, indicado para transferência de arquivos via FTP entre servidores e estações.

15. Durante a instalação de um software de backup em uma estação de trabalho, o técnico precisou consultar o manual técnico para configurar corretamente a frequência das cópias automáticas. O trecho do manual dizia: “To schedule a daily incremental backup at 6:00 PM, navigate to Settings > Backup Plan > Schedule > Daily > Incremental and set the execution time to 18:00.” Considerando a terminologia utilizada e o papel do técnico de informática, assinale a alternativa que apresenta a interpretação que está correta com base nesse trecho.

- (A) O sistema realizará backups completos diariamente às 18h.
- (B) A configuração permitirá o apagamento dos dados diariamente às 18h.
- (C) O plano de backup definido não pode ser ajustado pelo usuário, apenas pelo administrador.
- (D) O técnico deve configurar o backup para reiniciar o sistema automaticamente após as 18h.
- (E) O técnico deve configurar um backup incremental diário às 18h, acessando a sequência de menus especificada.

16. Um auxiliar de suporte foi solicitado a especificar um computador para uso em um laboratório escolar onde serão realizadas atividades de digitação de textos, navegação na internet e edição de planilhas. Considerando o uso básico e a necessidade de custo-benefício, assinale a alternativa que possui as configurações que atendem adequadamente a esse cenário.

- (A) Processador dual-core, 8 GB de RAM, HD de 500 GB, placa de vídeo onboard.
- (B) Processador octa-core, 64 GB de RAM, SSD de 1 TB, placa de vídeo dedicada de 8 GB.
- (C) Processador single-core, 2 GB de RAM, HD de 80 GB, sem suporte à rede.
- (D) Processador quad-core, 32 GB de RAM, SSD de 2 TB, com sistema operacional para servidores.
- (E) Processador dual-core, 4 GB de RAM, HD de 80 GB, com sistema operacional desatualizado.

17. Durante uma aula prática de montagem de computadores, o instrutor solicitou que os alunos identificassem componentes essenciais da placa-mãe. Um dos alunos apontou o soquete do processador, os slots de memória RAM e o chipset. Considerando as funções desses componentes, assinale a afirmativa correta.

- (A) O chipset é um tipo de memória volátil que armazena temporariamente os dados do sistema.
- (B) O soquete do processador é responsável por abrigar o processador e garantir a comunicação elétrica com a placa-mãe.
- (C) Os slots de memória RAM são utilizados para conectar dispositivos de armazenamento como HDs e SSDs.
- (D) O chipset é uma placa separada da placa-mãe, usada apenas para controlar dispositivos externos.
- (E) O soquete do processador determina diretamente a voltagem da fonte de alimentação do computador.

18. Um técnico foi designado para formatar e instalar um sistema operacional em um computador que apresentava falhas frequentes. Após salvar os dados importantes do usuário, ele criou um pen drive de instalação com a imagem ISO do sistema. Assinale a alternativa abaixo que apresenta os passos que são essenciais para que o processo de instalação seja iniciado corretamente.

- (A) Instalar um driver de vídeo genérico no disco rígido antes de executar a imagem ISO.
- (B) Atualizar a BIOS com a versão mais recente do fabricante antes de formatar o disco.
- (C) Acessar a BIOS ou UEFI do computador e configurar o boot primário para o dispositivo USB.
- (D) Criar uma partição de recuperação no disco rígido antes de conectar o pen drive.
- (E) Remover a memória RAM e reiniciar o sistema para forçar a leitura da mídia externa.

19. Durante o atendimento técnico a uma estação de trabalho com sistema operacional Windows, o auxiliar de suporte precisou liberar o cache de DNS que estava causando falhas na resolução de nomes de sites. Para isso, ele utilizou o Prompt de Comando com permissões elevadas. Assinale a alternativa abaixo que exibe o comando mais adequado para realizar essa tarefa.

- (A) ping 127.0.0.1
- (B) tracert www.exemplo.com.br
- (C) ipconfig /renew
- (D) ipconfig /flushdns
- (E) netstat -r

20. Durante uma campanha de conscientização em uma instituição de ensino, os técnicos de informática orientaram os usuários sobre medidas simples que ajudam a proteger dados pessoais e institucionais. Uma dessas medidas foi a criação de senhas seguras. Considerando boas práticas de segurança da informação, assinale a alternativa que apresenta a ação abaixo mais recomendada.

- (A) Anotar a senha em um papel preso ao monitor, para facilitar o acesso diário.
- (B) Utilizar como senha o nome do usuário seguido de sua data de nascimento.
- (C) Compartilhar a senha com colegas de trabalho confiáveis, para casos de emergência.
- (D) Usar a mesma senha em todos os sistemas e aplicativos, para evitar esquecimentos.
- (E) Criar senhas com letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos, evitando padrões previsíveis.

21. Durante o desenvolvimento de um algoritmo para calcular a média de um aluno, o instrutor solicitou que os alunos declarassem corretamente as variáveis para armazenar o nome do aluno, suas três notas e o resultado final da média. Assinale nas opções abaixo aquela que representa corretamente a declaração de variáveis com tipos adequados para esse algoritmo.

- (A) nome: caractere; nota1, nota2, nota3, media: real
- (B) nome: inteiro; nota1, nota2, nota3: lógico; media: inteiro
- (C) nome: real; nota1, nota2: caractere; nota3: lógico; media: real
- (D) nota1, nota2, nota3: caractere; media: caractere
- (E) nome, nota1, nota2, nota3, media: inteiro

22. Durante a atualização do laboratório de informática de uma escola, o técnico foi instruído a substituir os HDs dos computadores por SSDs, a fim de melhorar o desempenho geral do sistema. Em relação às diferenças entre esses dois tipos de dispositivos de armazenamento, é correto afirmar que:

- (A) os HDs são mais rápidos e silenciosos, pois utilizam apenas memória flash para armazenar dados.
- (B) os SSDs não possuem partes móveis, são mais rápidos no acesso aos dados e geram menos ruído.
- (C) os SSDs armazenam os dados por meio de discos magnéticos rotativos, enquanto os HDs usam memória RAM.
- (D) os HDs utilizam tecnologia óptica para leitura de dados, como ocorre em DVDs e CDs.
- (E) os SSDs têm maior capacidade de armazenamento e menor custo por gigabyte do que os HDs.

23. Em um ambiente de suporte técnico, o auxiliar foi solicitado a enviar por e-mail uma pasta com vários arquivos de texto e imagens. Para facilitar o envio e reduzir o tamanho total dos arquivos, ele utilizou um software de compressão. Assinale a alternativa abaixo que descreve corretamente a função de um software de compressão e um exemplo de formato comumente utilizado.

- (A) Um software de compressão converte arquivos de imagem em texto para facilitar a indexação por mecanismos de busca.
- (B) A compactação de arquivos impede que qualquer usuário possa visualizá-los, mesmo com senha.
- (C) Softwares de compressão reduzem o tamanho de arquivos e pastas, facilitando o armazenamento e envio; o formato .zip é um exemplo comum.
- (D) A função de um compactador é criptografar automaticamente todos os dados com padrão AES-256.
- (E) Arquivos comprimidos no formato .exe só podem ser abertos em sistemas operacionais Linux.

24. Um auxiliar de suporte em computadores precisa instalar um sistema operacional em um computador com disco rígido não particionado. Durante o processo, ele deve garantir a organização adequada dos dados e a eficiência do sistema ao particionar um disco rígido para instalação do Windows 10. Assinale a alternativa que exibe corretamente o sistema de arquivos recomendado para a partição principal onde o sistema operacional será instalado, considerando recursos modernos como suporte a arquivos grandes e recuperação de dados.

- (A) FAT32
- (B) exFAT
- (C) NTFS
- (D) HFS+
- (E) ext4

25. Um auxiliar de suporte precisa configurar um novo computador com Windows 10 para um usuário que requer múltiplas contas com diferentes níveis de acesso. O objetivo é garantir que um usuário padrão não possa instalar softwares sem autorização. Assinale a alternativa que apresenta o recurso do Windows 10 que permite restringir a instalação de aplicativos por usuários padrão, garantindo que apenas administradores tenham permissão para essa ação.

- (A) Firewall do Windows
- (B) Controle de Conta de Usuário (UAC)
- (C) Grupo de Trabalho
- (D) BitLocker
- (E) Windows Defender

26. Um auxiliar de suporte recebe um computador que não inicia. Ao pressionar o botão de energia, nenhum LED acende e não há sinal de ventilação. O técnico suspeita de um problema na alimentação elétrica. Assinale a alternativa que apresenta a primeira ação recomendada para verificar se a fonte de alimentação está funcionando corretamente, seguindo as boas práticas de manutenção preventiva.

- (A) Substituir a placa-mãe.
- (B) Testar o disco rígido em outro computador.
- (C) Reiniciar o sistema operacional.
- (D) Verificar a memória RAM.
- (E) Utilizar um multímetro para medir a tensão da fonte.

27. Um auxiliar de suporte precisa configurar backups regulares para um usuário que deseja proteger seus dados sem utilizar armazenamento em nuvem. O objetivo é garantir que os arquivos sejam copiados automaticamente para um disco externo. Assinale a alternativa que apresenta o recurso nativo do Windows 10 que permite agendar backups completos dos dados do usuário em um disco externo, mantendo versões anteriores dos arquivos.

- (A) Histórico de Arquivos (*File History*).
- (B) Windows Defender.
- (C) Gerenciador de Tarefas.
- (D) Restauração do Sistema (*System Restore*).
- (E) Desfragmentador de Disco.

28. Um auxiliar de suporte está configurando um novo computador e precisa acessar o BIOS/UEFI para habilitar a inicialização segura (*Secure Boot*), garantindo compatibilidade com o Windows 11. Assinale a opção que apresenta a tecla ou combinação de teclas que é comumente pressionada durante a inicialização do computador para acessar o BIOS/UEFI em placas-mãe modernas.

- (A) F8
- (B) Ctrl + Alt + Delete
- (C) Windows + R
- (D) F2 ou Delete
- (E) Alt + F4

29. Um auxiliar de suporte está verificando a infraestrutura elétrica de uma sala para instalar novos computadores. É necessário garantir que as tomadas forneçam a tensão adequada e estejam dentro dos padrões de segurança. Assinale a alternativa que mostra o instrumento que deve ser utilizado para medir a tensão elétrica em uma tomada, conforme recomendado pelas normas técnicas de segurança (NBR 5410).

- (A) Osciloscópio.
- (B) Testador de continuidade.
- (C) Alicata amperímetro.
- (D) Multímetro.
- (E) Fonte de alimentação.

30. Um auxiliar de suporte precisa solucionar um problema em que o computador de um usuário exibe a mensagem “BOOTMGR is missing” ao inicializar. O técnico suspeita de corrupção no setor de inicialização do disco. Assinale a alternativa que traz o comando que deve ser executado no Prompt de Comando do Windows Recovery Environment (WinRE) para reparar o setor de inicialização e reconstruir o BCD (Boot Configuration Data).

- (A) `chkdsk /f`
- (B) `sfc /scannow`
- (C) `bootrec /fixmbr`
- (D) `diskpart`
- (E) `format C: /fs:NT`

