

### CADERNO DE QUESTÕES

Nome do(a) candidato(a): \_\_\_\_\_ Nº de inscrição: \_\_\_\_\_

CADASTRO DE RESERVA PARA ACESSO ÀS VAGAS REMANESCENTES DO 2º MÓDULO

### Técnico em Informática

Prezado(a) candidato(a):

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até às 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo o caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** no local em que há a indicação: "ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)".
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Assinale as alternativas escolhidas na folha de respostas definitiva utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.
11. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
12. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir  A  B  C  D  E
13. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
14. Enquanto o candidato estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar equipamento eletrônico, como calculadora, telefone celular, computador, tablet, reproduzidor de áudio, máquina fotográfica, filmadora, equipamento eletrônico do tipo vestível (como smartwatch, óculos eletrônicos, ponto eletrônico), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara fechada que impeça a visualização do rosto, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova. Quanto ao telefone celular (o(s) aparelho(s) deverá(ão) permanecer totalmente desligado(s), durante o exame, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado).
15. Será desclassificado do Processo Seletivo-Vestibulinho, do 2º semestre de 2024, o candidato que:
  - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 21 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
  - não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 21 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
  - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
  - utilizar-se ou tentar utilizar qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
  - retirar-se do prédio em definitivo, antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
  - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do exame;
  - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
  - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
  - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
  - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
  - realizar a prova fora do local determinado pela Etec/Extensão de Etec (Classe descentralizada).

Gabarito oficial

Classificação Geral

**BOA PROVA!**

• Divulgação a partir das 15h do dia **12/06/2024**, no site **vestibulinhoetec.com.br**

• Divulgação a partir das 15h do dia **10/07/2024** no site **vestibulinhoetec.com.br**

Etec

Etec

### Questão 01

A mala direta é uma técnica que envolve o envio de comunicações personalizadas para uma lista de destinatários. No Microsoft Word, a função de mala direta permite criar documentos personalizados, sendo útil em situações em que precisamos enviar a mesma mensagem para várias pessoas, mas com informações personalizadas para cada destinatário, como nome, endereço, número de cliente etc. Como exemplo desse recurso temos:

I.	Preparação dos Dados de Destinatários
II.	Inserir Campos de Mala Direta
III.	Conectar ao Banco de Dados de Destinatários

É correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I está correta.
- (B) somente a afirmativa II está correta.
- (C) somente a afirmativa III está correta.
- (D) somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

### Questão 02

Apresentações eletrônicas são formas de comunicação visual que utilizam recursos digitais para transmitir informações, ideias ou conceitos de forma organizada e atrativa. São projetadas e exibidas em dispositivos eletrônicos, como computadores, tablets, telas de projeção ou dispositivos móveis. As apresentações eletrônicas são amplamente utilizadas em ambientes empresariais, educacionais e em diversos contextos profissionais para transmitir mensagens de maneira eficaz e envolvente, geralmente, incluem uma combinação de texto, imagens, gráficos, áudio e vídeo para comunicar uma mensagem. São exemplos de software que geram apresentações eletrônicas.

- (A) Microsoft PowerPoint, Google Slides, Filmora e Prezi
- (B) Microsoft PowerPoint, Google Slides, Impress e Prezi
- (C) Microsoft PowerPoint, Camtasia, Impress e Prezi
- (D) Microsoft PowerPoint, Camtasia, Filmora e Prezi
- (E) Microsoft PowerPoint, Windows Movie Maker, Camtasia e Filmora

### Questão 03

No Microsoft Excel, os gráficos são representações visuais de dados numéricos, projetados para ajudar na análise e interpretação de informações. Eles transformam dados brutos em representações visuais mais compreensíveis e intuitivas, permitindo que os usuários identifiquem tendências, padrões e discrepâncias nos dados de forma mais eficiente do que simplesmente olhando para números em uma planilha. São exemplos de gráficos no Microsoft Excel:

I.	Gráfico de Colunas e Barras
II.	Gráfico de Pizza e Área
III.	Gráfico de Linhas

É correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I está correta.
- (B) somente a afirmativa II está correta.
- (C) somente a afirmativa III está correta.
- (D) somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

#### Questão 04

São inúmeros os motivos que evidenciam a relevância da Ética para as pessoas, especialmente o fato de que uma postura ética está ganhando cada vez mais destaque no cenário laboral, sendo considerada uma valorização do profissional. Partindo dessa premissa, podemos inferir que no ambiente empresarial:

- (A) A ética não se relaciona com a competência profissional, já que não se discutem tais atitudes ao articular, acionar e mobilizar conhecimentos e habilidades para resolver problemas do cotidiano.
- (B) A ética não é priorizada no contexto empresarial, pois mesmo que a empresa desenvolva projetos sociais, o faz de maneira discreta, sem divulgar suas ações para os clientes.
- (C) A ética influencia apenas o indivíduo, cultivando valores, habilidades e conhecimentos no convívio familiar e com amigos, sem impactar sua vida profissional.
- (D) Os direitos e deveres individuais não estão fundamentados em uma postura ética, especialmente no mundo empresarial, onde prevalece a “lei do mais forte”.
- (E) A ética é promovida no âmbito empresarial, na medida em que muitas empresas assumem suas responsabilidades sociais por meio de projetos educacionais, ambientais e de inclusão social.

#### Questão 05

A edição do Código de Defesa do Consumidor foi motivada, dentre outros motivos, pela necessidade de equilibrar a relação entre consumidores e fornecedores, proteger os direitos dos consumidores, modernizar a legislação e alinhar o país com os padrões internacionais de proteção ao consumidor. Nesse cenário, o artigo 1º do Código de Defesa do Consumidor estipula:

“Este Código estabelece normas de proteção e defesa do consumidor, de ordem pública e interesse social, nos termos dos artigos 5º, inciso XXXII, 170, inciso V da Constituição Federal e artigo 48 de suas Disposições Transitórias”.

Diante disso, podemos considerar:

- (A) A promulgação do Código de Defesa do Consumidor decorre de um claro mandamento constitucional, uma vez que a Constituição Federal de 1988 atribui ao Estado a responsabilidade de promover, por meio de legislação, a defesa do consumidor.
- (B) Não se pode afirmar que não há um mandamento constitucional, pois o artigo 48 das Disposições Transitórias estabeleceu um prazo de 180 dias para a elaboração do Código, mesmo que tenha sido desrespeitado.
- (C) o Código de Defesa do Consumidor representa tanto uma conquista do movimento consumerista brasileiro, quanto uma determinação constitucional.
- (D) As normas públicas e de interesse social estabelecidas no Código de Defesa do Consumidor podem ser livremente ignoradas pela vontade das partes em uma relação de consumo.
- (E) Não é correto afirmar que não há caráter cogente nas normas do Código de Defesa do Consumidor, mesmo quando se trata de cláusulas abusivas, pois estas são objeto de regulamentação estatal e dirigismo contratual.

### Questão 06

As ações comportamentais orientadas para a realização do bem comum são aquelas realizadas com o propósito de beneficiar não apenas o indivíduo que as pratica, mas a comunidade como um todo. Tais ações se justificam pelo desejo de promover o bem-estar coletivo, a justiça social e o desenvolvimento sustentável, por meio de atividades como voluntariado, colaboração em projetos comunitários, defesa dos direitos humanos, participação em iniciativas de preservação ambiental, entre outras. Nesse contexto, qual das seguintes afirmações melhor representa a interpretação das ações comportamentais orientadas para a realização do bem comum?

- (A) As ações para o bem comum são exclusivamente baseadas na generosidade individual, sem considerar o impacto social.
- (B) A realização do bem comum é alcançada somente por meio de iniciativas governamentais, excluindo a participação da sociedade civil.
- (C) As ações para o bem comum são orientadas pela cooperação e solidariedade, visando ao benefício de toda a comunidade.
- (D) O bem comum é alcançado apenas por meio da competição entre os indivíduos, promovendo o progresso social.
- (E) A realização do bem comum é uma responsabilidade exclusiva das organizações religiosas, deixando de lado outras instituições.

### Questão 07

O PDCA (Plan, Do, Check, Act) é um modelo de gestão que pode ser aplicado em diversas áreas de uma empresa, incluindo o atendimento de TI. A aplicação do ciclo PDCA no atendimento de TI permite que a equipe de suporte possa identificar problemas, implementar melhorias e monitorar constantemente o desempenho do atendimento, garantindo que os usuários recebam um serviço de qualidade e que a equipe de suporte possa aprimorar continuamente seus processos e habilidades. A etapa do PDCA que monitora o desempenho do atendimento de TI, coleta feedback dos usuários para verificar se as ações implementadas estão alcançando os resultados desejados e pode ser feita por meio de relatórios de desempenho e pesquisas de satisfação do usuário é conhecida como:

- (A) Planejamento
- (B) Execução
- (C) Verificação
- (D) Ação
- (E) Atendimento

### Questão 08

Help desk é um serviço que fornece suporte técnico para usuários de produtos e serviços de uma empresa. O objetivo do help desk é ajudar os usuários a resolverem problemas, esclarecer dúvidas e fornecer orientações sobre o uso dos produtos ou serviços oferecidos pela empresa. O help desk pode ser oferecido por meio de diferentes canais, como telefone, e-mail, chat, portal de suporte, entre outros. O objetivo é garantir que os usuários recebam a ajuda de que precisam para usar os produtos ou serviços de maneira eficiente e sem problemas. Além disso, o help desk também pode ajudar a identificar possíveis melhorias nos produtos ou serviços, com base no feedback dos usuários. Existem algumas características que são essenciais para um bom help desk.

I.	<b>Conhecimento técnico:</b> um bom help desk deve ter uma equipe técnica com conhecimentos sólidos sobre os produtos e serviços oferecidos pela empresa, bem como sobre as tecnologias e sistemas utilizados.
II.	<b>Habilidade de comunicação:</b> a equipe do help desk deve ter habilidades de comunicação excelentes, tanto na comunicação escrita quanto oral, para se comunicar com clareza e eficiência com os usuários.
III.	<b>Disponibilidade:</b> um bom help desk deve estar disponível em horários convenientes para os usuários e oferecer suporte 24 horas por dia, sete dias por semana, se possível.

É correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I está correta.
- (B) somente a afirmativa II está correta.
- (C) somente a afirmativa III está correta.
- (D) somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

### Questão 09

A segurança da informação é importante para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Algumas das melhores práticas que devem ser seguidas para garantir uma boa segurança da informação incluem:

I.	<b>Manter senhas seguras:</b> usar senhas fortes e únicas e alterá-las regularmente é uma das melhores maneiras de proteger dados sensíveis e nunca compartilhe suas senhas com outras pessoas.
II.	<b>Não fazer backup de dados importantes:</b> é importante lembrar de nunca fazer backup de dados importantes, já que isso pode comprometer sua segurança e privacidade e não é necessário fazer backup regularmente, pois os dados são sempre facilmente recuperáveis em caso de perda.
III.	<b>Controlar acesso a dados:</b> limite o acesso a informações confidenciais apenas às pessoas autorizadas e implemente medidas de segurança para proteger os dados contra acesso não autorizado.

É correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I está correta.
- (B) somente a afirmativa II está correta.
- (C) somente a afirmativa III está correta.
- (D) somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

## Questão 10

Instalação de software é o processo de instalar um programa de computador em um sistema operacional ou dispositivo. Isso envolve a execução de um instalador que instala e configura o software no sistema, copiando os arquivos necessários e ajustando as configurações para que o software funcione corretamente. O processo de instalação pode variar, dependendo do tipo de software e do sistema operacional em que está sendo instalado. Alguns softwares podem exigir permissões de administrador, enquanto outros podem ser instalados apenas pelo usuário atual. A instalação também pode exigir a inserção de um número de série ou chave de ativação.

Qual o tipo de instalação é realizado em um servidor que permite várias pessoas usarem o mesmo software ao mesmo tempo, sem precisar instalá-lo em cada computador individualmente?

- (A) Instalação local
- (B) Instalação em rede
- (C) Instalação remota
- (D) Instalação portátil
- (E) Instalação silenciosa

## Questão 11

Um editor de texto em nuvem, como o Microsoft Word Online, é uma ferramenta online que permite criar e editar documentos de texto em um navegador web, sem a necessidade de instalar um software específico no computador. Essas ferramentas são baseadas em nuvem, o que significa que todos os dados são armazenados em servidores remotos, permitindo que os usuários acessem seus documentos de qualquer lugar e dispositivo com acesso à internet. Uma das funcionalidades do editor é permitir separar diferentes partes de um documento em áreas distintas, com formatação e configurações diferentes, permitindo mudar a orientação da página, alterar a numeração das páginas, mudar a configuração das margens e inserir diferentes cabeçalhos e rodapés em cada área.

Esse recurso é conhecido como:

- (A) Sumário
- (B) Quebra de seção
- (C) Formatação de páginas
- (D) Tabulação
- (E) Marcadores e numeração

## Questão 12

Editores de apresentação são softwares utilizados para criar apresentações de slides, geralmente utilizados em reuniões, palestras, aulas e outras ocasiões em que é necessário apresentar informações visualmente. São exemplos de editores de apresentação:

- (A) Microsoft PowerPoint, Google Apresentações, Apple Keynote, Norton e Canva
- (B) Microsoft PowerPoint, Google Apresentações, Microsoft Publisher, Prezi e Canva
- (C) Microsoft PowerPoint, Google Apresentações, Apple Keynote, Prezi e Canva
- (D) Microsoft PowerPoint, Google Apresentações, Microsoft Publisher, Microsoft InfoPath e Canva
- (E) Microsoft PowerPoint, Google Apresentações, Microsoft InfoPath, Prezi e Canva

## Questão 13

O Microsoft Excel é um software de planilha eletrônica desenvolvido pela Microsoft. Ele é usado principalmente para gerenciar, analisar e apresentar dados em formato tabular. O Excel permite que os usuários criem planilhas com fórmulas e funções para realizar cálculos complexos, além de fornecer recursos para criação de gráficos e tabelas dinâmicas para visualização de dados. A função =SE (ou =IF, em inglês) no Microsoft Excel é uma função condicional que permite que se especifique uma condição e uma ação a ser tomada se a condição for verdadeira, e outra ação a ser tomada se a condição for falsa. Sabendo que na célula A1 possui um valor qualquer, qual é a representação correta da função =SE(), para indicar se o número é positivo, negativo ou zero?

- (A) =SE(A1=0;"zero";SE(A1>0;"positivo";"negativo"))
- (B) =SE(A1=0;"zero";SE(A1>0;"positivo";"negativo"))
- (C) =SE(A1=0;"zero":SE(A1>0;"positivo";"negativo"))
- (D) =SE(A1=0;"zero";SE(A1>0;"negativo";"positivo"))
- (E) =SE(A1=0;"zero":SE(A1>0;"negativo";"positivo"))

## Questão 14

Protocolos de Internet são conjuntos de regras e padrões que permitem a comunicação entre computadores e outros dispositivos conectados à Internet. Eles são essenciais para garantir que diferentes sistemas possam se comunicar e compartilhar informações entre si, independentemente do hardware, software ou sistema operacional que estão sendo usados. Para o gerenciamento de serviços de e-mail são necessários, no mínimo, a configuração de dois protocolos que serão responsáveis pelo envio e recepção dos e-mails. Indique os protocolos para os serviços de envio e recepção de e-mail.

- (A) TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) e SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- (B) HTTP (Hypertext Transfer Protocol) e DNS (Domain Name System)
- (C) FTP (File Transfer Protocol) e HTTP (Hypertext Transfer Protocol)
- (D) SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) e IMAP (Internet Message Access Protocol)
- (E) DNS (Domain Name System) e POP3 (Post Office Protocol version 3)

## Questão 15

A maioria dos sistemas operacionais modernos utiliza uma arquitetura de proteção de acesso em camadas, na qual o acesso aos recursos do sistema é gerenciado por uma hierarquia de permissões e privilégios. Isso ajuda a garantir a segurança e a estabilidade do sistema, limitando o acesso não autorizado aos recursos críticos. Os modos de acesso são:

I.	<b>Modo usuário:</b> é o modo de acesso menos privilegiado, no qual os programas e aplicativos são executados. Nesse modo, as operações do programa são restritas em relação ao acesso ao hardware e recursos críticos do sistema. Os programas em modo usuário são incapazes de acessar diretamente o hardware do computador e, em vez disso, precisam solicitar acesso por meio do kernel.
II.	<b>Modo Híbrido:</b> é o modo de acesso intermediário de privilégio, as operações do programa são restritas em relação ao acesso ao hardware e têm acesso direto e total ao software do computador.
III.	<b>Modo kernel:</b> é o modo de acesso mais privilegiado, no qual o sistema operacional tem acesso direto e total ao hardware do computador. O kernel é responsável por gerenciar recursos críticos do sistema, como memória, processos e dispositivos de entrada e saída.

É correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I está correta.
- (B) somente a afirmativa II está correta.
- (C) somente a afirmativa III está correta.
- (D) somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (E) somente as afirmativas I e III estão corretas.

## Questão 16

O PowerShell é um shell de linha de comando e linguagem de script desenvolvido pela Microsoft para sistemas operacionais Windows. Ele foi lançado em 2006 e é uma evolução do antigo cmd.exe (também conhecido como Prompt de Comando), oferecendo recursos avançados de gerenciamento de sistema e automação de tarefas. O PowerShell Remoting é uma funcionalidade do PowerShell que permite que os usuários gerenciem computadores remotos, usando comandos e scripts do PowerShell. Uma vez configurado, os usuários podem usar uma variedade de cmdlets do PowerShell Remoting para se conectar aos computadores remotos, executar comandos e scripts nesses computadores e receber a saída desses comandos de volta para o computador local. Alguns exemplos de cmdlets do PowerShell Remoting incluem:

- (A) Include-PSSession, Invoke-Command, New-PSSession e Remove-PSSession
- (B) Enter-PSSession, Invoke-Command, New-PSSession e Remove-PSSession
- (C) Enter-PSSession, Extend-Command, New-PSSession e Remove-PSSession
- (D) Include-PSSession, Extend-Command, New-PSSession e Remove-PSSession
- (E) Enter-PSSession, Invoke-Command, Include-PSSession, Extend-Command

### Questão 17

No sistema operacional Windows, há pequenas imagens gráficas que representam vários objetos, pastas, arquivos, aplicativos e recursos do sistema operacional. Essa representação é usada em toda a interface do usuário do Windows para ajudar os usuários a identificar e acessar facilmente diferentes itens. São geralmente exibidos na barra de tarefas, na área de trabalho, no menu Iniciar e em várias caixas de diálogo e janelas do sistema. Esse contexto refere-se a:

- (A) barras
- (B) botão iniciar
- (C) ícones
- (D) janelas
- (E) ambiente

### Questão 18

Um gerenciador de memória é um componente do sistema operacional responsável por alocar, gerenciar e liberar a memória do sistema para garantir que os aplicativos possam acessá-la, conforme necessário. Ele gerencia a memória RAM (Random Access Memory), que é usada pelos aplicativos em execução no computador. O gerenciador de memória ajuda a evitar problemas como falhas de aplicativos, comportamento instável do sistema e problemas de desempenho, garantindo que a memória esteja disponível para os aplicativos que precisam dela. São funções do gerenciador de memória.

I.	<b>Alocação de memória:</b> o gerenciador de memória aloca espaço na memória RAM para que os aplicativos possam usá-la.
II.	<b>Paginação:</b> o gerenciador de memória usa a memória virtual para permitir que os aplicativos usem mais memória do que realmente está disponível na memória física.
III.	<b>Swapping:</b> quando a memória física fica cheia, o gerenciador de memória pode transferir dados para o disco rígido, para que possam ser recuperados posteriormente, quando necessário.

É correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I está correta.
- (B) somente a afirmativa II está correta.
- (C) somente a afirmativa III está correta.
- (D) somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

### Questão 19

Ferramentas do sistema operacional são programas ou aplicativos que são incorporados ao sistema operacional e permitem ao usuário executar várias tarefas, como gerenciar processos em execução, visualizar informações do sistema, gerenciar dispositivos conectados, ajustar configurações do sistema, entre outras coisas. Essas ferramentas são essenciais para a operação do sistema operacional e são projetadas para ajudar os usuários a realizar várias tarefas relacionadas ao sistema. Existem diversas ferramentas disponíveis em um sistema operacional, algumas das mais comuns são:

- (A) Gerenciador de tarefas, Navegadores da web, Editor de registro e Gerenciador de arquivos
- (B) Gerenciador de tarefas, Painel de controle, Editor de registro e Pacotes de produtividade
- (C) Gerenciador de tarefas, Painel de controle, Editor de registro e Gerenciador de arquivos
- (D) Gerenciador de tarefas, Painel de controle, Softwares de virtualização e Gerenciador de arquivos
- (E) Gerenciador de tarefas, Ferramentas de desenvolvimento de software, Editor de registro e Gerenciador de arquivos

### Questão 20

Um sistema de informação é um conjunto de componentes inter-relacionados que trabalham juntos para coletar, processar, armazenar e distribuir informações para suportar a tomada de decisões e outras atividades dentro de uma organização. Seu objetivo é melhorar a eficiência e eficácia da organização, automatizando processos de negócios, fornecendo informações precisas e oportunas para tomada de decisões, melhorando a comunicação e colaboração entre diferentes áreas e equipes e apoiando o desenvolvimento de novas soluções e produtos. Dessa forma, os dados são coletados e processados para gerar informações e o conhecimento é construído a partir da interpretação e análise dessas informações.

Portanto, é correto afirmar:

I.	<b>Dados:</b> são fatos ou observações isoladas que, por si só, não possuem um significado ou contexto claro.
II.	<b>Informação:</b> é um conjunto de dados aleatórios e desconexos, sem qualquer valor ou utilidade para as pessoas ou sistemas que os recebem.
III.	<b>Conhecimento:</b> é o resultado da interpretação e análise da informação, que leva a uma compreensão mais profunda e abrangente de um assunto ou situação. O conhecimento é uma construção pessoal e subjetiva, que envolve a compreensão do significado e das relações entre diferentes informações.

É correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I está correta.
- (B) somente a afirmativa II está correta.
- (C) somente a afirmativa III está correta.
- (D) somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (E) somente as afirmativas I e III estão corretas.

### Questão 21

Comércio eletrônico, também conhecido como e-commerce, é a compra e venda de produtos ou serviços pela internet. Ele envolve a realização de transações comerciais eletrônicas entre empresas, consumidores e governos, usando a internet como plataforma. O comércio eletrônico permite que os consumidores comprem produtos e serviços de qualquer lugar do mundo, a qualquer hora, usando seus dispositivos eletrônicos, como computadores, smartphones e tablets. Ele também permite que as empresas alcancem um público global maior, reduzindo os custos de marketing e publicidade e aumentando a eficiência operacional. O comércio eletrônico que envolve a venda de produtos ou serviços de uma empresa para outra é denominado como:

- (A) B2B (business-to-business)
- (B) B2C (business-to-consumer)
- (C) B2G (business-to-government)
- (D) C2C (consumer-to-consumer)
- (E) D2C (direct-to-consumer)

### Questão 22

Trata-se de um sistema que trabalha em uma abordagem de negócios que visa gerenciar o relacionamento de uma empresa com seus clientes, com o objetivo de melhorar a satisfação do cliente, aumentar as vendas e reter clientes. Envolve a coleta, organização e análise de informações sobre os clientes, incluindo seus históricos de compras, interações com a empresa, preferências e necessidades. Essas informações são usadas para personalizar as interações com os clientes, fornecer atendimento ao cliente eficiente e proativo e desenvolver estratégias de vendas e marketing mais eficazes.

Esse contexto refere-se ao sistema:

- (A) ERP – Enterprise Resource Planning
- (B) CRM – Customer Relationship Management
- (C) SIG – Sistemas de Informações Gerenciais
- (D) SIT – Sistemas de Informação Transacional
- (E) SAD – Sistemas de Apoio à Decisão

### Questão 23

Computação Cognitiva é uma área da inteligência artificial que visa criar sistemas capazes de simular o pensamento humano, utilizando técnicas de aprendizado de máquina, processamento de linguagem natural, visão computacional e outras tecnologias. Esses sistemas são capazes de entender, aprender, raciocinar e tomar decisões de forma autônoma, sem a necessidade de programação ou regras pré-definidas. Eles são projetados para interagir com humanos de forma natural, interpretando e respondendo a perguntas, analisando informações e oferecendo insights e soluções para problemas complexos em diversas áreas, como saúde, finanças, manufatura, entre outras. Algumas características da Computação Cognitiva são:

I.	<b>Aprendizado de máquina:</b> os sistemas de Computação Cognitiva são capazes de aprender a partir de dados e feedback, adaptando-se e melhorando continuamente.
II.	<b>Processamento de linguagem natural:</b> esses sistemas são capazes de entender e processar linguagem humana de forma natural, permitindo a interação e comunicação com pessoas de forma mais intuitiva.
III.	<b>Raciocínio e tomada de decisão:</b> a Computação Cognitiva permite que os sistemas tomem decisões autônomas com base em dados e informações, utilizando técnicas de raciocínio e lógica.

É correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I está correta.
- (B) somente a afirmativa II está correta.
- (C) somente a afirmativa III está correta.
- (D) somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

### Questão 24

O modelo do cone invertido é uma representação gráfica da pirâmide de influência dos stakeholders (partes interessadas) de uma organização. Ele é usado para ilustrar que, embora as partes interessadas com menor poder de influência sejam mais numerosas, são as partes interessadas com maior poder de influência que devem ser priorizadas pela organização e é composta por quatro partes, a camada da base da pirâmide é representada por:

- (A) acionistas e investidores
- (B) governo e reguladores
- (C) clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros comerciais e comunidades locais
- (D) grupos de interesse
- (E) acionistas, investidores, governo e reguladores

### Questão 25

Conceito que se refere ao uso consciente e sustentável da tecnologia da informação, a fim de minimizar o impacto ambiental causado pela produção, uso e descarte de equipamentos e recursos relacionados à TI, incluindo a utilização de equipamentos e sistemas mais eficientes em termos de consumo de energia, a implementação de políticas de reciclagem e descarte responsável de equipamentos e componentes eletrônicos. Trata-se do uso de tecnologias de virtualização e nuvem para reduzir o consumo de energia e a emissão de gases do efeito estufa, e a promoção de práticas de trabalho remoto para reduzir a necessidade de deslocamentos.

Esse conceito refere-se a:

- (A) (TI) – Tecnologia da Informação
- (B) (XP) – *Extreme Programming*
- (C) (Green IT) – Tecnologia da Informação Verde
- (D) (Scrum) – Metodologia Ágil
- (E) (TIC) – Tecnologias da Informação e Comunicação

## Questão 26

Sistemas numéricos são conjuntos de regras e convenções utilizadas para representar números na forma de símbolos e sequências. Os sistemas numéricos mais comuns incluem o sistema decimal, binário, octal e hexadecimal, cada um com sua própria base e conjunto de símbolos utilizados para representar números. Esses sistemas são usados em diversas áreas, como computação, eletrônica e matemática. Na computação, o número 10 em decimal é representado em binário e hexadecimal, respectivamente, como:

- (A) 1011 e A
- (B) 1010 e B
- (C) 1011 e B
- (D) 1100 e A
- (E) 1010 e A

## Questão 27

Estabilizadores são dispositivos eletrônicos utilizados para manter a tensão elétrica estável e dentro de uma faixa adequada, protegendo os equipamentos elétricos e eletrônicos de possíveis danos causados por variações bruscas na tensão da rede elétrica. Eles funcionam regulando a tensão que chega aos equipamentos conectados, reduzindo ou aumentando a tensão, conforme necessário para mantê-la dentro da faixa adequada. Os estabilizadores podem ser utilizados em diversos equipamentos, como computadores, televisores, geladeiras e aparelhos de ar-condicionado, entre outros. As principais características dos estabilizadores são:

I.	<b>Proteção contra sobrecarga:</b> muitos estabilizadores possuem um sistema de proteção contra sobrecarga, que desliga automaticamente o equipamento, em caso de excesso de carga.
II.	<b>Economia de energia:</b> alguns modelos de estabilizadores possuem tecnologias que aumentam o consumo de energia elétrica, desligando ou não automaticamente os equipamentos quando não estão em uso ou aumentando a tensão quando a carga é alta e a temperatura média.
III.	<b>Design compacto:</b> os estabilizadores não são compactos e de difícil instalação (tomada especial), podendo ser utilizados em diversos tipos de equipamentos, mas em conjunto com o filtro de linha.

É correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I está correta.
- (B) somente a afirmativa II está correta.
- (C) somente a afirmativa III está correta.
- (D) somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (E) somente as afirmativas I e III estão corretas.

## Questão 28

O boot do computador é o processo de inicialização do sistema operacional e outros softwares, quando o computador é ligado ou reiniciado. Durante o boot, o hardware do computador é inicializado e verifica se todos os componentes estão funcionando corretamente. Em seguida, o firmware da placa-mãe verifica e configura o hardware, antes de carregar o sistema operacional do disco rígido ou outro dispositivo de armazenamento. Fazem parte da inicialização do computador os componentes:

- (A) BIOS (Basic Input/Output System) e CMOS (Complementary Metal-Oxide-Semiconductor)
- (B) POST (Power-On Self Test) e BIOS (Basic Input/Output System)
- (C) POST (Power-On Self Test) e CMOS (Complementary Metal-Oxide-Semiconductor)
- (D) CPU (Central Processing Unit) e POST (Power-On Self Test)
- (E) CPU (Central Processing Unit) e BIOS (Basic Input/Output System)

### Questão 29

A programação orientada a eventos (POE) é um paradigma de programação em que o fluxo de controle do programa é determinado por eventos que ocorrem no sistema, como cliques de mouse, pressionamento de teclas, recebimento de dados de rede, entre outros. Em POE, o programa é projetado para responder a esses eventos, geralmente, por meio de funções de retorno de chamada (callback functions) que são acionadas quando um evento ocorre. Isso torna a programação orientada a eventos particularmente útil para desenvolvimento de interfaces gráficas de usuário (GUIs). A Programação Orientada a Eventos (POE) se baseia na interação entre objetos por meio de eventos, que podem ser de diferentes tipos, tais como:

<b>I.</b>	<b>Eventos do sistema operacional</b> , como clique de mouse, pressionamento de tecla, conexão de rede, entre outros.
<b>II.</b>	<b>Eventos de interface gráfica</b> , como redimensionamento de janela, mudança de foco, seleção de item em uma lista, entre outros.
<b>III.</b>	<b>Eventos personalizados criados pelo programador</b> para representar ações específicas que podem ser desencadeadas por objetos do sistema.

É correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I está correta.
- (B) somente a afirmativa II está correta.
- (C) somente a afirmativa III está correta.
- (D) somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

### Questão 30

Estruturas de controle são recursos presentes nas linguagens de programação que permitem controlar o fluxo de execução de um programa, permitindo a tomada de decisões e repetição de tarefas. Elas permitem que o programador escreva algoritmos mais complexos, permitindo que o programa faça escolhas e execute diferentes trechos de código com base em condições estabelecidas. As estruturas de controle mais comuns são:

- (A) condicionais (for, while), de repetição (if-else) e de controle de fluxo (break, continue).
- (B) condicionais (if-else), de repetição (break, continue) e de controle de fluxo (for, while).
- (C) condicionais (if-else), de repetição (for, while) e de controle de fluxo (break, continue).
- (D) condicionais (if-else), de repetição (switch) e de controle de fluxo (break, continue).
- (E) condicionais (if-else), de repetição (switch) e de controle de fluxo (select case).

## FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Prezado(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, se desejar, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Não deixe questões em branco.
3. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
4. Transcreva todas as alternativas para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, conforme o modelo a seguir:

A    B    C    D    E

### PROVA (30 RESPOSTAS)

#### RESPOSTAS de 01 a 10

01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

#### RESPOSTAS de 11 a 20

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

#### RESPOSTAS de 21 a 30

21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E