

CADERNO DE QUESTÕES: ESPECIALIZAÇÃO

Nome do(a)
candidato(a): _____

Nº de inscrição: _____

GUIA DE TURISMO INTERNACIONAL

Prezado(a) candidato(a),

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até às 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo o caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** no local em que há a indicação: "ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)".
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Assinale as alternativas escolhidas na folha de respostas definitiva utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.
11. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
12. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir A B C D E
13. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
14. Enquanto o candidato estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar equipamento eletrônico, como calculadora, telefone celular, computador, tablet, reproduzidor de áudio, máquina fotográfica, filmadora, equipamento eletrônico do tipo vestível (como smartwatch, óculos eletrônicos, ponto eletrônico), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara fechada que impeça a visualização do rosto, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova. Quanto ao telefone celular (o(s) aparelho(s) deverá(ão) permanecer totalmente desligado(s), durante o exame, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado).
15. Será desclassificado do Processo Seletivo-Vestibulinho, do 2º semestre de 2024, o candidato que:
 - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 21 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
 - não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 21 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
 - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar-se ou tentar utilizar qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
 - retirar-se do prédio em definitivo, antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
 - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do Exame;
 - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
 - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
 - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
 - realizar a prova fora do local determinado pela Etec/Extensão de Etec (Classe descentralizada).

Gabarito oficialDivulgação a partir das 15h do dia **12/06/2024**, no site **vestibulinhoetec.com.br****Classificação Geral**Divulgação a partir das 15h do dia **10/07/2024** no site **vestibulinhoetec.com.br****BOA PROVA!**

QUESTÃO 1

A história do turismo é composta por diversos aspectos que moldaram o seu desenvolvimento teórico e prático. Existem, no entanto, alguns momentos que se destacam e acabam por ser estudados com maior afinco, pois delimitam elementos fundamentais da prática do turismo como o conhecemos. Um desses momentos é o Grand Tour, sobre ele aponte a alternativa com uma informação verdadeira.

- (A) O Grand Tour consistia em uma viagem de volta ao mundo realizada pelos membros da corte francesa do rei Luis XIV.
- (B) O Grand Tour era uma viagem realizada por jovens de classe média alta da Europa, com fins educacionais.
- (C) O Grand Tour é a denominação dada à viagem que passa pelas grandes capitais europeias: Londres, Paris e Madri.
- (D) O Grand Tour é uma viagem de aventura que inclui a escalada dos maiores picos do mundo, como o Everest e o Aconcágua.
- (E) O Grand Tour era a viagem de trem feita pelo chamado Expresso do Oriente entre as cidades de Viena e Pequim.

QUESTÃO 2

O inglês Thomas Cook é um nome muito celebrado quando se trata do desenvolvimento do turismo contemporâneo. Quais feitos são atribuídos a ele?

- (A) Realizou os primeiros fretamentos ferroviários e foi o precursor dos *travellers checks*.
- (B) Fundou a primeira agência de turismo nos EUA e realizou viagens de luxo em navios.
- (C) Abriu a primeira cadeia hoteleira do mundo e popularizou os restaurantes self-service.
- (D) Foi o primeiro Ministro do Turismo da Grã Bretanha e responsável pela London Eye.
- (E) Fundou o primeiro curso superior de turismo e recebeu o prêmio Nobel de economia.

QUESTÃO 3

O turismo, em seu contexto teórico, assim como todas as diversas áreas de estudos, possui o que se chama de glossário técnico, ou seja, um conjunto de termos que tem uso específico no setor e costuma ser desconhecido dos leigos. Sobre esses termos, aponte a alternativa que traz um termo e sua correta explicação.

- (A) **Leitos:** é o número total de quartos existentes em um meio de hospedagem.
- (B) **Roteiro turístico:** guia de papel utilizado para indicar os atrativos de um destino.
- (C) **Tarifa balcão:** é o valor com descontos oferecidos para os turistas em hotéis.
- (D) **Trade turístico:** é o conjunto de compras e vendas feitas entre empresas do setor.
- (E) **Produto turístico:** conjunto de atrativos, equipamentos e serviços turísticos.

QUESTÃO 4

Demanda e oferta são dois elementos fundamentais para a compreensão da dinâmica dos turistas em um determinado destino. Vários estudos são empreendidos a fim de compreender melhor sua lógica de funcionamento. Sobre essa temática, escolha a alternativa correta.

- (A) Demanda real é o conjunto de pessoas que tem potencial para visitar uma localidade.
- (B) Oferta potencial é o máximo de turistas que uma localidade consegue receber.
- (C) Oferta real é a qualidade média da hotelaria de uma cidade, medida em estrelas.
- (D) Demanda potencial é o total de pessoas com o perfil de consumo do destino turístico.
- (E) Oferta estática é o ponto de estagnação do número de turistas que visitam um destino.

QUESTÃO 5

O mercado de agenciamento de viagens passou por profundas transformações quanto ao relacionamento com os consumidores, sendo hoje, em sua maioria, atuantes mais no mundo virtual que no físico. Qual alternativa aponta para a definição terminológica correta?

- (A) Agências de turismo são as empresas públicas que atuam na gestão e desenvolvimento da atividade.
- (B) Agências de viagem são empresas que elaboram os pacotes turísticos revendidos por terceiros.
- (C) Operadoras turísticas são as empresas que fazem a intermediação entre os turistas e os guias de turismo.
- (D) Consolidadoras são as agências que fazem a distribuição de bilhetes aéreos para os agentes de turismo.
- (E) Representações são as empresas especializadas em agregar serviços turísticos e revendê-los ao turista.

QUESTÃO 6

Existe uma grande diversidade de pacotes turísticos que assumem uma nomenclatura diferente, de acordo com a sua aplicação ou função. Sobre essa temática, julgue os itens a seguir:

1. Famtour ou *familiarization tour* é o pacote oferecido, gratuitamente, a agentes de viagem para que conheçam um destino, atrativo ou meio de hospedagem, com intuito de estimular sua comercialização.
2. Forfait é a nomenclatura dada para pacotes elaborados sob medida para o cliente, incluindo destinos, atrativos e meios de hospedagem que atendam a interesses específicos e costumam ter valores mais elevados.
3. City tour é o pacote desenvolvido com atividades no meio urbano, em geral, envolvendo uma grande variedade de atrativos culturais, como museus e monumentos históricos, além de restaurantes renomados.

É correto o que se afirma em:

- (A) 1, 2 e 3.
- (B) 1 e 2, somente.
- (C) 1 e 3, somente.
- (D) 2 e 3, somente.
- (E) 2, somente.

QUESTÃO 7

A gestão pública do turismo, no âmbito federal, é representada por dois órgãos principais, o Ministério do Turismo e a Embratur. Sobre a função principal de cada um deles, é correto o que se afirma em qual alternativa?

- (A) O Ministério do Turismo tem a responsabilidade de fiscalizar a qualidade dos serviços oferecidos por empresas e profissionais do setor.
- (B) A Embratur é responsável por divulgar o turismo brasileiro no exterior, com propagandas e participação em feiras.
- (C) O Ministério do Turismo é responsável pela organização e fiscalização da precificação do setor de empresas aéreas.
- (D) A Embratur é a gestora do Cadastur, responsável pelo credenciamento de empresas e profissionais do setor turístico.
- (E) O Ministério do Turismo elabora o calendário nacional de eventos, divulgando os principais centros de exposição.

QUESTÃO 8

Sr. Oswaldo e sua família vão fazer uma viagem, saindo de São Paulo que está no fuso -3 em relação ao Meridiano de Greenwich e indo para Berlim, fuso +1, em um voo de 12h. Sabendo que eles saíram de São Paulo às 10h do dia 15 de abril, que dia e horário eles chegaram ao destino?

- (A) 20h do dia 15 de abril.
- (B) 22h do dia 15 de abril.
- (C) 23h do 15 de abril.
- (D) 2h do dia 16 de abril.
- (E) 5h do dia 16 de abril.

QUESTÃO 9

A geografia apresenta alguns conceitos considerados como base de seus estudos, para a resolução dessa questão você deverá observar as definições a seguir e indicar qual delas é a correta.

- (A) Espaços geográficos são os locais transformados pela técnica e trabalho humano.
- (B) Território é o lugar que pode ser descrito por cores, sons, formas e movimentos.
- (C) Paisagem é formada pelo conjunto de características biológicas da natureza.
- (D) Metrópole é uma grande cidade que conta com mais de 1 milhão de habitantes.
- (E) Região é um local que foi definido e se reconhece pela delimitação por fronteiras

QUESTÃO 10

Leia o trecho sobre tombamento, a seguir, para responder as próximas duas questões.

Qual a importância do tombamento histórico?

Por Márcio Miranda Pontes

Todo país tem suas histórias, muitas delas com suas memórias ainda preservadas por meio de documentos, objetos ou mobiliários, podendo ser tanto de um período recente até muito antigo.

Por isso, com a intenção de manter intacto seu significado que é tão importante para uma nação, o Poder Público realiza um ato administrativo chamado tombamento.

A legislação criada para esse fim só aplica essa importância para os bens materiais que sejam importantes para uma memória coletiva. Ele ajuda na preservação desses bens ao mesmo tempo em que impede a sua destruição ou degradação ao longo do tempo. O tombamento permite que as memórias de uma sociedade possam ser preservadas a fim de demonstrar sua importância para todas as gerações.

<<https://tinyurl.com/9wz4z7sb>> Acesso em 16.04.2024. (Adaptado).

Sobre os órgãos responsáveis pelo processo de tombamento, aponte a alternativa correta.

- (A) O Instituto do Patrimônio Histórico Artístico e Nacional é o responsável por autorizar os tombamentos nos Estados e Municípios.
- (B) O DPH é um órgão da esfera federal que tem como responsabilidade a fiscalização do grau de preservação dos bens tombados.
- (C) Os municípios podem ter órgãos responsáveis pela preservação patrimonial, mas o tombamento é ato dos governos Estaduais e Federal.
- (D) Patrimônios privados têm seu tombamento vedado, ou seja, para continuidade do processo é necessária a desapropriação do bem.
- (E) O Condephaat é o órgão do Estado de São Paulo que responde pelos processos de tombamento e preservação patrimonial.

QUESTÃO 11

O tombamento, como visto no texto, parte da lógica da preservação de patrimônios que possam contar a história e guardar a memória de um povo. Existe, na legislação, regras que estabelecem o que pode ser tombado. Sobre esse tema, aponte a alternativa correta.

- (A) Patrimônios imateriais, como os usos e costumes, podem ser tombados.
- (B) Coleções artísticas podem ser tombadas, com autorização do artista.
- (C) Bairros são impedidos de serem tombados devido ao ordenamento urbano.
- (D) Imóveis podem ser parcialmente tombados, como a preservação da fachada.
- (E) Pontes, viadutos e vias públicas estão fora da lista de bens que podem ser tombados.

QUESTÃO 12

O trabalho do guia de turismo envolve, corriqueiramente, o reconhecimento da infraestrutura de transporte dos locais a serem visitados. O Estado de São possui características próprias em relação a essa temática. Avalie as informações indicadas a seguir.

1. O Estado conta com a maior malha rodoviária privatizada do país.
2. Os dois aeroportos mais movimentados do país estão na região metropolitana de São Paulo.
3. O Porto de Santos, apesar de grande relevância para o embarque de cruzeiros, não conta com terminal de passageiros.
4. O transporte ferroviário de passageiros liga as principais cidades do interior com a capital.

Está correto o que se lê em:

- (A) 1, 3 e 4, somente.
- (B) 1, 2 e 3, somente.
- (C) 2, 3 e 4 somente.
- (D) 1 e 2, somente.
- (E) 3 e 4, somente.

QUESTÃO 13

A organização do turismo no Estado de São Paulo passa pela titulação das cidades em Estâncias e Municípios de Interesse Turístico (MIT), além das Rotas e Circuitos. Qual alternativa apresenta a informação correta sobre essas nomenclaturas?

- (A) Estância Turística é um título definitivo que o município recebe e é atribuído a partir de um decreto do poder executivo.
- (B) Municípios de Interesse Turístico são os destinos que cumprem determinados requisitos e poderão ser listados como Estâncias.
- (C) Os Circuitos Turísticos se diferenciam das Rotas pela organização de um trajeto circular que começa e termina na mesma cidade.
- (D) Estância Turística é um termo correspondente a Balneário, título atribuído a cidades que estão localizadas no litoral do Estado.
- (E) Municípios de Interesse Turístico são as localidades definidas por estudos do governo estadual como potenciais indutoras de turismo.

QUESTÃO 14

A ocupação territorial do Brasil pelos portugueses tem como principal ato a chegada de Pedro Álvares Cabral à colônia. A concretização da ocupação, no entanto, se dá com a ocupação econômica e política ao longo do século XVI. Qual alternativa é correta sobre o tema abordado?

- (A) O principal produto econômico no Estado de São Paulo foi a produção de cana-de-açúcar.
- (B) O pau-brasil foi extraído de todo o território colonial, ao longo de quase 80 anos.
- (C) A ocupação brasileira ficou restrita ao litoral, devido a dificuldades para interiorização.
- (D) O Estado de São Paulo possuía sua formação territorial tal qual o conhecemos atualmente.
- (E) As Capitâneas Hereditárias foram bem sucedidas e permitiram uma ampla ocupação da colônia.

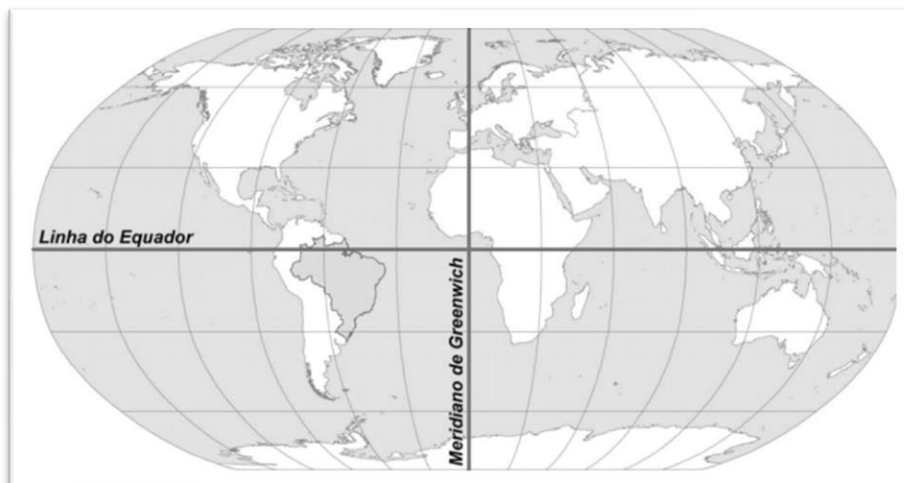
QUESTÃO 15

A profissão de guia de turismo é a única regulamentada no eixo de turismo, hospitalidade e lazer, ou seja, para exercer essa atividade profissional existem requerimentos como formação e registro profissional. A atuação do guia de turismo pode encontrar diferentes abrangências em termos de área e jurisdição. Sobre as categorias de guias de turismo, qual alternativa está correta?

- (A) O guia de excursão nacional, apesar da nomenclatura, pode realizar viagens internacionais pela América do Sul.
- (B) O guia de excursão internacional precisa, além do curso técnico, comprovar proficiência em idioma estrangeiro.
- (C) O guia de excursão regional, para atuar em outro Estado, precisa solicitar a sua transferência de sede para o Cadastur.
- (D) O guia especializado em atrativo turístico cultural poderá ser credenciado com a comprovação como monitor em museus.
- (E) O guia especializado em turismo de pesca deverá ser morador da área de sua solicitação de credenciamento.

QUESTÃO 16

Observe o mapa apresentado a seguir:



Sobre a localização geográfica, qual alternativa está correta?

- (A) O Brasil está localizado em três diferentes hemisférios: oeste, sul e norte.
- (B) O Canadá tem parte de seu território dentro do círculo polar antártico.
- (C) A Europa possui a maior parte de seu território localizado no ocidente.
- (D) A latitude é a distância em graus de um ponto ao Meridiano de Greenwich.
- (E) A linha do Equador tem como função ser a referência para os fusos horários.

QUESTÃO 17

O Sistema Nacional de Unidades de Conservação (SNUC) entrou em vigor no ano 2000, como uma grande inovação em termos de diretrizes para áreas ambientalmente protegidas do Brasil. O SNUC divide as Unidades de Conservação em duas categorias:

1. Unidades de Proteção Integral - tem a finalidade de preservar a natureza, sendo admitido apenas o uso indireto dos recursos naturais, e por isso as regras e normas são restritivas.
2. Unidades de Uso Sustentável - concilia a conservação da natureza com o uso sustentável de parte dos recursos naturais.

Leia as alternativas a seguir e aponte aquela que apresenta a correta correlação da categoria com sua Unidade de Conservação.

- (A) Unidades de Uso Sustentável - Parque Nacional.
- (B) Unidades de Uso Sustentável - Monumento Natural.
- (C) Unidades de Proteção Integral - Reserva Extrativista.
- (D) Unidades de Uso Sustentável - Área de Proteção Ambiental.
- (E) Unidades de Proteção Integral - Reserva da Fauna.

QUESTÃO 18

Os domínios morfoclimáticos tratam de uma caracterização do território brasileiro por meio do clima, vegetação, relevo e geologia. Essa caracterização foi delimitada pelo geógrafo Aziz Ab`Saber e também ficou conhecida como os biomas brasileiros. Tendo em vista o exposto, aponte a alternativa que cria uma correta relação entre Bioma - Tipo de Vegetação - Localização Predominante.

- (A) Mata Atlântica - floresta temperada - Região Sudeste.
- (B) Cerrado - floresta tropical úmida - Região Nordeste.
- (C) Caatinga - savanas - Região Nordeste.
- (D) Pampas - campos ou pradarias - Região Sul.
- (E) Mata de Araucárias - Floresta Equatorial - Região Norte.

QUESTÃO 19

Desenvolvimento sustentável é um termo que começou a ser divulgado com mais ênfase a partir da divulgação do Relatório Brundtland, ou Nosso Futuro Comum, publicação da Organização das Nações Unidas que surge a partir das discussões promovidas nas Conferências Internacionais do Meio Ambiente. O termo acabou sendo banalizado com o passar do tempo, mas ainda é um dos grandes objetivos da humanidade na atualidade. Sobre a sustentabilidade é correto afirmar.

- (A) Foi elaborada para criar parâmetros isolados de preservação de ambientes naturais frágeis.
- (B) É baseada no equilíbrio de três pilares fundamentais: meio ambiente, economia e sociedade.
- (C) Os países ricos têm aberto mão de seu desenvolvimento para auxiliar a preservação ambiental.
- (D) Os acordos sobre o clima apresentaram grandes avanços ao longo do tempo entre países ricos.
- (E) O Brasil, devido à Amazônia, foi escolhido como o líder global nos acordos sobre o meio ambiente.

QUESTÃO 20

As atividades recreativas podem ser desenvolvidas em diferentes contextos e têm classificações diferentes de acordo com o estilo, faixa etária e até espaço a serem aplicadas. Sobre o uso de atividades recreativas na prática profissional do guia de turismo, aponte a alternativa correta.

- (A) Os cursos de guia de turismo possuem carga horária mínima, proposta pelo Ministério do Turismo, para atividades recreativas, tal sua relevância.
- (B) As atividades de recreação para o guia de turismo estão restritas ao uso em ônibus durante os trajetos entre um atrativo e outro.
- (C) As atividades recreativas são complementares para os guias, podendo servir para “quebrar o gelo”, animar ou acalmar o grupo.
- (D) Os jogos competitivos são utilizados pelos guias de turismo em grupos em que as pessoas não se conhecem para facilitar a integração.
- (E) A função profissional do guia de turismo é apresentar os atrativos. A recreação será utilizada em momentos extremos de conflito em grupos.

QUESTÃO 21

Ao conduzir um grupo, o guia precisa se atentar para a escolha de locais e para o modo de orientar os turistas quanto ao posicionamento do guia para melhor ser ouvido e visto. Sobre esses momentos de parada, indique qual alternativa traz uma informação correta.

- (A) Formar um retângulo, como uma espécie de batalhão, o que favorece a concentração dos turistas.
- (B) Indicar que todos devem se sentar, mesmo em locais públicos, para que o guia seja melhor ouvido.
- (C) Formar um círculo e se posicionar no meio deste para que o guia seja visualizado constantemente.
- (D) Indicar que os turistas possam se posicionar do modo que acharem mais conveniente e adequado.
- (E) Formar um semicírculo com o guia se colocando de costas para o atrativo, para ser melhor ouvido.

QUESTÃO 22

Ao fazer uma parada no meio de um trajeto rodoviário ou em um *city tour*, o guia deve tomar algumas providências em relação aos horários e procedimentos. Qual das situações indicadas a seguir é a mais correta?

- (A) As paradas são realizadas de acordo com as solicitações dos turistas e encaixadas no trajeto.
- (B) As paradas selecionadas são as que possuem preços mais caros para agradar a todos os públicos.
- (C) As paradas rodoviárias são feitas a cada 150 quilômetros, conforme legislação de trânsito.
- (D) As paradas de *walk tours* são programadas tendo como base cada uma hora de caminhada.
- (E) As paradas serão programadas previamente e com horário de volta estipulado pelo guia.

QUESTÃO 23

Quanto aos procedimentos de viagens pela América do Sul, qual informação apresentada nas alternativas a seguir é a única procedente.

- (A) Venezuela, Colômbia e Equador requerem o uso de passaporte para ingresso em seu território.
- (B) A Guiana Francesa requer visto prévio de entrada para visitar suas dependências territoriais.
- (C) Bolívia e Peru solicitam aos turistas brasileiros certificado de vacinação de COVID e febre amarela.
- (D) Os países do Mercosul requerem de brasileiros visto de entrada, mas não o uso de passaportes.
- (E) O Chile requer dos viajantes de origem brasileira a entrada no país, utilizando o passaporte.

QUESTÃO 24

Você está caminhando em um parque e presencia um acidente. Um dos turistas caiu e parece estar com uma torção no tornozelo. Qual é a primeira medida que você deve tomar ao prestar assistência a alguém com uma possível torção no tornozelo?

- (A) Imobilizar o tornozelo e providenciar atendimento.
- (B) Massagear o tornozelo para aliviar a dor.
- (C) Aplicar pomada com cânfora diretamente no local.
- (D) Pedir à pessoa para caminhar e testar a mobilidade.
- (E) Chamar imediatamente uma ambulância.

QUESTÃO 25

A hospitalidade no setor de turismo desempenha um papel fundamental na experiência dos viajantes, influenciando diretamente sua satisfação e fidelidade. Esse conceito vai além do simples ato de oferecer serviços e acomodações; trata-se de criar um ambiente acolhedor e caloroso que faça com que os visitantes se sintam bem-vindos e valorizados. Qual das seguintes declarações melhor exemplifica o conceito de hospitalidade no setor de turismo?

- (A) Fornecer um quarto de hotel limpo e bem-equipado.
- (B) Oferecer aos hóspedes um tratamento cortês e personalizado.
- (C) Cobrar taxas adicionais por serviços extras de quarto.
- (D) Propiciar o acesso dos hóspedes a áreas comuns do hotel.
- (E) Sonegar assistência ou orientação aos visitantes sobre atrações locais

QUESTÃO 26

O empreendedorismo no setor de turismo é repleto de oportunidades e desafios. Com o imenso potencial turístico do Brasil, muitas pessoas estão considerando investir nesse ramo. O guia de turismo é um profissional muito propenso a atuar como autônomo ou empresário. Qual medida um empreendedor deve tomar ao iniciar um negócio como uma agência de turismo?

- (A) Utilizar a intuição para depois criar um plano de negócios.
- (B) Investir em um grande aparato para atrair clientes.
- (C) Oferecer todos os tipos de serviços turísticos possíveis.
- (D) Analisar o mercado e identificar oportunidades específicas.
- (E) Escolher um destino turístico aleatoriamente.

QUESTÃO 27

A economia criativa é um campo que se destaca por potencializar o crescimento econômico, social e cultural de cidades. Ela se baseia no conhecimento, criatividade e inovação, ampliando as possibilidades de desenvolvimento econômico local. No contexto do turismo, a economia criativa desempenha um papel fundamental ao conectar experiências, territórios e pessoas. Qual é a definição da economia criativa?

- (A) Um modelo de negócios que prioriza a produção em massa de bens tangíveis com comercialização ampla.
- (B) Um conjunto de atividades econômicas que dependem do conteúdo simbólico para a geração de serviços e produtos.
- (C) Uma abordagem que valoriza o aspecto financeiro das indústrias culturais, tais como os espetáculos teatrais e musicais.
- (D) Um sistema que exclui a colaboração entre diferentes setores criativos, valorizando um setor destacado do mercado cultural.
- (E) Um conceito que se ocupa com análises estritas da produção de arte e entretenimento sem se ocupar com questões econômicas.

QUESTÃO 28

A hospitalidade é um conceito amplo que abrange várias áreas de interação humana. Ela se manifesta em diferentes domínios, cada um com suas características e contextos específicos. Com base nisso, considere a seguinte questão: Qual dos seguintes domínios de hospitalidade é caracterizado, principalmente, pela interação das pessoas em seus ambientes familiares?

- (A) Hospitalidade Pública
- (B) Hospitalidade Comercial
- (C) Hospitalidade Virtual
- (D) Hospitalidade Doméstica
- (E) Hospitalidade Turística

QUESTÃO 29

Os meios de hospedagem são uma parte essencial da indústria do turismo. No Brasil, o Sistema Brasileiro de Meios de Hospedagem classifica os estabelecimentos de acordo com certos critérios e características. Com base nisso, considere a seguinte pergunta. Qual meio de hospedagem é caracterizado como um "empreendimento de característica horizontal, composto de, no máximo, 30 unidades habitacionais e 90 leitos, com serviços de recepção, alimentação e alojamento temporário, podendo ser em um prédio único com até três pavimentos, ou contar com chalés ou bangalôs."

- (A) Hotel
- (B) Flat
- (C) Pousada
- (D) Hotel Histórico
- (E) Hotel Fazenda

QUESTÃO 30

O turismo de base comunitária é uma abordagem que visa promover o desenvolvimento sustentável das comunidades locais por meio do turismo. Essa prática enfatiza a participação ativa das comunidades na gestão, planejamento e benefícios econômicos gerados pelo turismo em suas áreas. Com base nesse contexto, a seguir, apresentamos uma questão relacionada ao turismo de base comunitária. Qual das seguintes atividades melhor exemplifica o turismo de base comunitária?

- (A) Um resort de luxo em uma ilha privada, que oferece refeições de pratos típicos da localidade.
- (B) Um cruzeiro que visita várias cidades litorâneas, com prédios e museus que contam a história local.
- (C) Uma trilha guiada por moradores que compartilham conhecimentos sobre a flora, fauna e cultura.
- (D) Um pacote turístico que inclui hospedagem em hotéis de cidades pequenas ou no meio rural.
- (E) Um safari em uma reserva natural guiado por monitores contratados por sua capacidade técnica.

FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Prezado(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, se desejar, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Não deixe questões em branco.
3. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
4. **Transcreva todas as alternativas para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando caneta esferográfica de tinta preta ou azul, conforme o modelo a seguir:**

A B C D E

PROVA (30 RESPOSTAS)

RESPOSTAS de 01 a 10

01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESPOSTAS de 11 a 20

11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESPOSTAS de 21 a 30

21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>