

CADERNO DE QUESTÕES

Nome do(a) candidato(a): _____ Nº de inscrição: _____

CADASTRO DE RESERVA PARA ACESSO ÀS VAGAS REMANESCENTES DO 2º MÓDULO

Técnico em Logística

Prezado(a) candidato(a):

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até às 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo o caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** no local em que há a indicação: "ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)".
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Assinale as alternativas escolhidas na folha de respostas definitiva utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.
11. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
12. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir A B C D E
13. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
14. Enquanto o candidato estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar equipamento eletrônico, como calculadora, telefone celular, computador, tablet, reproduzidor de áudio, máquina fotográfica, filmadora, equipamento eletrônico do tipo vestível (como smartwatch, óculos eletrônicos, ponto eletrônico), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara fechada que impeça a visualização do rosto, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova. Quanto ao telefone celular (o(s) aparelho(s) deverá(ão) permanecer totalmente desligado(s), durante o exame, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado).
15. Será desclassificado do Processo Seletivo-Vestibulinho, do 1º semestre de 2024, o candidato que:
 - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 23 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
 - não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 23 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
 - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar-se ou tentar utilizar qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
 - retirar-se do prédio em definitivo, antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
 - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do exame;
 - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
 - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
 - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
 - realizar a prova fora do local determinado pela Etec/Extensão de Etec (Classe descentralizada).

Gabarito oficial

Classificação Geral

BOA PROVA!

• Divulgação a partir das 15h do dia **14/12/2023**, no site **vestibulinhoetec.com.br**

• Divulgação a partir das 15h do dia **11/01/2024** no site **vestibulinhoetec.com.br**

Etec

Etec

Questão 01

A técnica _____ parece estar baseada no pressuposto de que um _____ atrai mais a atenção do espectador quanto mais violar o sistema de expectativas retóricas, ou violar as normas da _____.

Dentre as alternativas a seguir, qual preenche correta e respectivamente as lacunas do texto acima?

- (A) jornalística – artigo acadêmico – comunicação
- (B) publicitária – anúncio – comunicação
- (C) leitora – relatório – redação acadêmica
- (D) redacional – currículo – persuasão
- (E) publicitária – anúncio – computação

Questão 02

Leia o trecho a seguir.

"... Nada mais havendo a tratar, o Sr. Presidente encerrou a sessão e convocou outra sessão para o dia 28 de janeiro, às 14 horas e trinta minutos, quando serão examinados os assuntos em pauta. E, para constar, lavrei a presente _____ que subscrevo e vai assinada pelo Sr. Presidente depois de lida.

São Paulo, 15 de janeiro de 2022." (Adaptada de MEDEIROS, J. B. *Redação Empresarial*. 7ed. São Paulo: Atlas, 2010.)

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima e que, em seguida, apresenta a definição correta do termo faltante.

- (A) Trata-se de um trecho de encerramento de uma ata. Ata é um registro em que se relata minuciosamente o que se passou em uma reunião, convenção ou assembleia.
- (B) Trata-se de um trecho de encerramento de uma redação escolar. Redação escolar é um tipo de texto que visa averiguar as habilidades linguísticas dos estudantes.
- (C) Trata-se de um trecho de encerramento de um atestado. Atestado é a declaração firmada por uma autoridade em favor de alguém ou algum fato de que se tenha conhecimento.
- (D) Trata-se de um trecho de encerramento de uma ata. Ata é empregada no comércio, na indústria, no serviço público e na rede bancária. É um documento resultante obrigatoriamente de um acordo entre duas pessoas que transferem uma para a outra algum direito ou se sujeitam a alguma obrigação.
- (E) Trata-se de um trecho de encerramento de um contrato. Um contrato é empregado no comércio, na indústria, no serviço público e na rede bancária. É um documento resultante de um acordo entre duas ou mais pessoas que transferem uma para a outra algum direito ou se sujeitam a alguma obrigação.

Questão 03

A leitura de relatórios é uma atividade frequente no âmbito empresarial. Os relatórios são textos administrativos ou científicos que versam sobre acontecimentos relativos a negócios, organizações empresariais, visitas técnicas, conclusões de serviços prestados etc. Por mais técnico que possa ser, há muitas formas de despertar o interesse pela leitura de um relatório.

Qual das alternativas a seguir **não** apresenta informação verdadeira quanto a normas que podem auxiliar na leitura de relatórios.

- (A) O relatório deve ser fácil de ler.
- (B) Quanto mais compreensível for o relatório, maior será sua eficácia.
- (C) A organização das ideias e a concatenação dos parágrafos é a medida exata para manter o leitor sempre atento à leitura de um relatório.
- (D) Para deixar o conteúdo de um relatório mais compreensível e torná-lo mais efetivo, recomenda-se, sempre que possível, o uso de quadros, gráficos, tabelas e figuras.
- (E) A distribuição do texto no papel ou a apresentação da matéria de forma estética é um critério que não contribui para despertar a atenção do leitor de um relatório.

Leia o texto para responder às questões de 04 a 06.

Close to one billion people globally are served by health-care facilities with no electricity access or with unreliable electricity

14 January 2023

Electricity is needed to power the most basic devices – from lights and communications equipment to refrigeration, or devices that measure vital signs like heartbeat and blood pressure – and is critical for both routine and emergency procedures. When health-care facilities have access to reliable sources of energy, critical medical equipment can be powered and sterilized, clinics can preserve lifesaving vaccines, and health workers can carry out essential surgeries or deliver babies as planned.

And yet, in South Asia and sub-Saharan African countries, more than 1 in 10 health facilities lack any electricity access whatsoever, the report finds, while power is unreliable for a full half of facilities in sub-Saharan Africa. Although there has been some progress in recent years on electrification of health-care facilities, approximately 1 billion people worldwide are served by health-care facilities without a reliable electricity supply or no electricity at all. To put this in perspective, this is close to the entire populations of the United States, Indonesia, Pakistan and Germany combined.

Disparities in electricity access within countries are also stark. Primary health-care centres and rural health facilities are considerably less **likely** to have electricity access than hospitals and facilities in urban areas. Understanding such disparities is key to identifying where actions are most urgently needed, and to prioritize the allocation of resources where they will save lives.

<<https://tinyurl.com/5yc6njep>>. Acesso em 25.09.2023. (Adaptado)

Questão 04

O texto tem como tema principal

- (A) os altos gastos com eletricidade nas regiões críticas dos seis continentes.
- (B) a vulnerabilidade das pessoas diante das incertezas climáticas.
- (C) a falta de cuidados médicos nas regiões africanas e asiáticas.
- (D) o êxodo rural e a superpopulação nas regiões urbanas.
- (E) a falta de confiabilidade no acesso à energia elétrica.

Questão 05

Alguns dos itens que demandam eletricidade e que estão mencionados no primeiro parágrafo são

- (A) a refrigeração de bebidas e de vacinas.
- (B) a esterilização de materiais para tatuagem e cirurgia.
- (C) aparelhos radiofônicos e para a indústria cinematográfica.
- (D) equipamentos que possibilitem a realização de cirurgias e partos.
- (E) a manutenção de equipamentos para a realização de hemodiálise e quimioterapia.

Questão 06

A palavra *likely* no último parágrafo indica

- (A) probabilidade.
- (B) fragilidade.
- (C) certeza.
- (D) satisfação.
- (E) rigor.

Questão 07

O código de ética profissional é um dos princípios que norteiam a ética com algumas diferenciações, de acordo com os campos de atuação. Entretanto, alguns itens da ética profissional são universais, ou seja, são aplicados independentemente da área em que o profissional atua. A implantação do Código promove benefícios que vão além do retorno financeiro imediato.

Nesse contexto, podemos afirmar que:

- (A) o código estabelece a forma de conduta da empresa, o qual, por sua vez, agregará valor à imagem da empresa no mercado.
- (B) o código de ética trata-se de um modismo e não há vantagens em sua aplicação.

- (C) a implantação do código de ética não fortalece a imagem da instituição junto à comunidade em que está inserida.
- (D) o código de ética não leva a empresa a se comprometer com o desenvolvimento próprio e da sociedade como um todo.
- (E) o código de ética não traz obrigações que devam ser cumpridas pelos colaboradores.

Questão 08

A ética ambiental deve ser entendida como ética de terceira geração, concentrando-se na sobrevivência do planeta Terra com todos os seus ecossistemas. Trata-se de uma “ética qualificada”, cuidando das questões voltadas ao meio ambiente, inserindo nesse contexto o meio ambiente natural, artificial, paisagístico e arqueológico.

Nesse contexto é plausível afirmar que:

- (A) a relação do homem quanto à subsistência do meio ambiente não se relaciona com ecologia, pois essa atua apenas com a natureza e não se relaciona com a sociedade e a cultura.
- (B) a atual ordem mundial exige uma postura moral e ética específica, atinente às questões ambientais, haja vista, que a conduta humana é o principal fator de mudança no mundo natural.
- (C) Na visão ecológica, tudo o que existe coexiste, tudo que coexiste preexiste, mas não necessariamente subsiste, dada a teia finita de relações compreensivas.
- (D) O papel do homem, na questão ambiental e ecológica, está em saber utilizar o meio ambiente de forma supérflua e indiscriminada, com uma visão capitalista, utilitarista e consumista.
- (E) A ética ambiental busca promover uma relação mais distante para com o meio natural, sem relações com animais, plantas, espécies e ecossistemas.

Questão 09

A relação de consumo tem como elemento a prestação de um serviço a outrem. Essa prestação é considerada trabalho. Porém, nem por isso, trata-se de uma relação de trabalho, pois:

- (A) na relação de consumo, o favorecido é o consumidor, que efetua pagamento pela realização do serviço que pode ser realizado por pessoa física.
- (B) o prestador de serviços do Direito do Consumidor não pode ser pessoa jurídica em hipótese alguma.
- (C) em uma relação de trabalho, encontramos em um pólo o prestador de serviços laborais e no outro o seu tomador, beneficiado pelo trabalho. Para a relação de emprego, o empregado é o trabalhador e o empregador, o tomador do serviço.
- (D) não há que se falar em trabalho na relação de consumo, uma vez que aquele não é determinante na forma como as pessoas adquirem produtos.
- (E) não existe diferença entre relação de trabalho e relação de consumo.

Questão 10

Plataformas para publicação de conteúdo na internet são sistemas ou serviços que permitem que indivíduos, empresas e organizações compartilhem informações, mídia e recursos online. Essas plataformas facilitam a criação, publicação, gerenciamento e distribuição de conteúdo na web. Existem diversas plataformas disponíveis para diferentes tipos de conteúdo. São exemplos de plataformas para publicação de conteúdo

I.	Plataformas de Redes Sociais
II.	Plataformas de Vídeo
III.	Plataformas de Podcast

É correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I está correta.
- (B) somente a afirmativa II está correta.
- (C) somente a afirmativa III está correta.
- (D) somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

Questão 11

As suítes de produtividade são um conjunto de aplicativos projetados para ajudar as pessoas a realizarem uma variedade de tarefas relacionadas à produtividade pessoal e profissional. Geralmente, incluem uma variedade de aplicativos que abrangem diferentes aspectos, facilitando a criação, edição e compartilhamento de documentos. Para as suítes de Processamento de Texto, Planilhas, Apresentações, E-mail e Comunicação, Armazenamento em Nuvem, Agenda e Calendário, respectivamente, são exemplos:

- (A) Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Gmail, Google Drive e Google Calendar
- (B) Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Gmail, Google Drive e Visual Studio
- (C) Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Gmail, Borland Delphi e Google Calendar
- (D) Microsoft PowerPoint, Microsoft Word, Microsoft Excel, Gmail, Google Drive e Visual Studio
- (E) Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Gmail, Borland Delphi e Visual Studio

Questão 12

O gerenciamento de dados e informações é realizado por sistemas de informação projetados para coletar, armazenar, processar, analisar e gerenciar dados e informações de forma eficiente e organizada de diferentes fontes, permitindo a tomada de decisões, melhorando a eficiência operacional e atendendo às demandas de análise de dados. Os sistemas de informação podem ser categorizados de acordo com o nível em que são usados em uma organização. Geralmente, essas categorias correspondem aos níveis operacional, tático e estratégico de uma organização, dessa forma, definimos:

I.	Nível operacional	As organizações que usam sistemas de gerenciamento de banco de dados (SGBDs) para armazenar, recuperar e manipular dados de rotina usados nas operações diárias. Esses sistemas garantem a disponibilidade e a integridade dos dados usados pelos funcionários que executam tarefas operacionais.
II.	Nível tático	As organizações que usam plataformas de BI (<i>Business Intelligence</i>) para acessar, consolidar e analisar dados de várias fontes. Isso permite que os gerentes e equipes tomem decisões informadas com base em relatórios e análises.
III.	Nível estratégico	As organizações que podem usar plataformas de análise de Big Data para processar grandes volumes de dados e realizar análises avançadas, incluindo análise preditiva e Inteligência Artificial, para tomar decisões estratégicas de alto nível.

Com base nisso, é correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa II está correta.
- (B) somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) somente as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

Questão 13

(ROSA, 2014). A logística tem como razão de existir a geração de valor para os clientes, fornecedores e todas as organizações envolvidas em seus processos. Dessa maneira, o valor agregado pela logística pode ser definido de duas formas, considerando:

- (A) Custo e lugar.
- (B) Design e tempo.
- (C) Lugar e preço.
- (D) Tempo e lugar.
- (E) Forma e tempo.

Questão 14

A logística estrutura-se a partir das atividades macro definidas como primárias, que envolvem a visão de planejamento e as atividades de apoio operacional. Assinale a alternativa que indica as atividades primárias da logística.

- (A) Transportes; Manutenção de estoques; Processamento de pedidos.
- (B) Desenvolvimento de fornecedores; Manutenção de informações; Compras.
- (C) Leilão do armazém; Embalagem de proteção; Inventário de materiais.
- (D) Intermodalidade; Manuseio de materiais; Organização de pessoal.
- (E) Cotação de materiais; Processamento de pedidos; Multimodalidade.

Questão 15

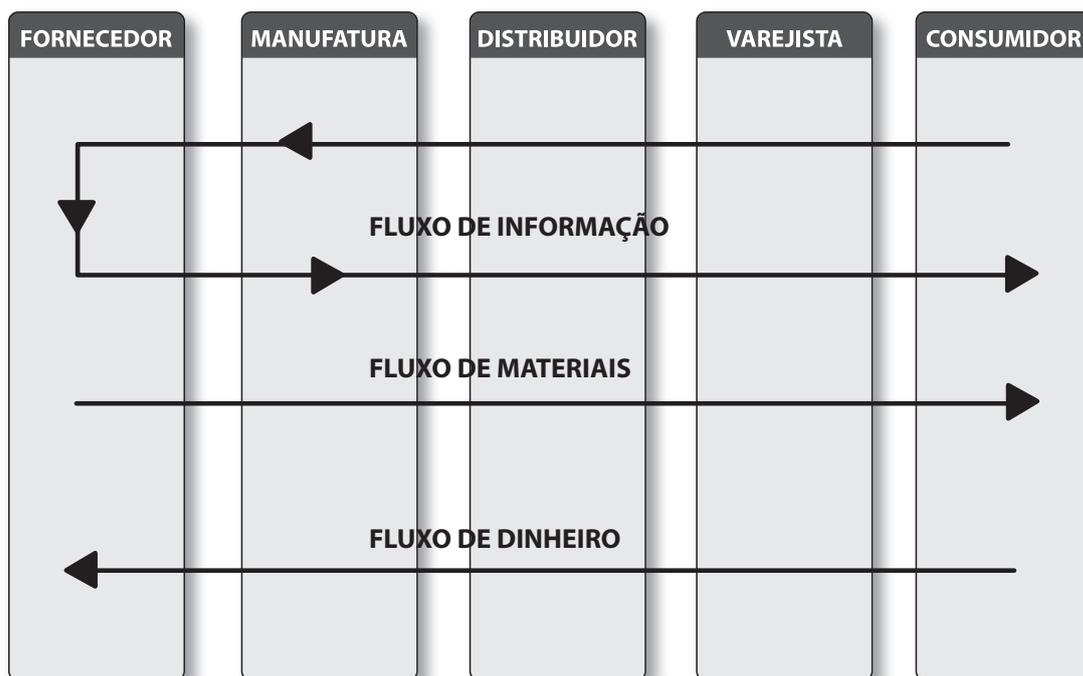
As organizações utilizam a representação gráfica para demonstrar sua estrutura interna. Essa representação permite a melhor visualização dos cargos e funções estabelecendo as linhas de comando e as hierarquias correspondentes. Tal representação é denominada como:

- (A) Fluxograma.
- (B) Histograma.
- (C) Organograma.
- (D) Cronograma.
- (E) Diagrama.

Questão 16

(NOVAES, 2007). A Figura 1 representa o fluxo de informações que percorre todos os elementos do processo logístico. Esse fluxo ocorre nos dois sentidos, apresentando informações paralelamente à evolução do fluxo de materiais, mas, conduzindo também informação no sentido inverso, começando com o consumidor final do produto.

Figura 1



Fonte: Novaes, 2007

Esses elementos que compõem o processo logístico assumem como objetivo fundamental:

- (A) Atender a legislação vigente e necessidades dos empresários.
- (B) Satisfazer as necessidades e preferências dos consumidores finais.
- (C) Ampliar a competitividade de mercado e a informatização dos processos.
- (D) Programar sistema de gerenciamento ERP e a filosofia 5S.
- (E) Desenvolver novos fornecedores e implantar o sistema Kanban.

Questão 17

(MOURA, 2012). A armazenagem é uma função da logística que envolve o tratamento dos materiais entre o tempo de produção e a venda ou consumo final. Dessa maneira, a função da armazenagem compreende:

- (A) Criar utilidade de
- | |
|-----------|
| Custo. |
| Uso. |
| Tributos. |
- (B) Criar utilidade de
- | |
|-----------|
| Valor. |
| Produtos. |
| Lugar. |
- (C) Criar utilidade de
- | |
|--------------|
| Tempo. |
| Localização. |
| Forma. |
- (D) Criar utilidade de
- | |
|-----------|
| Horário. |
| Preço. |
| Proteção. |
- (E) Criar utilidade de
- | |
|-----------|
| Embalar. |
| Forma. |
| Tributos. |

Questão 18

Para efetivamente um produto chegar a seu ponto de destino, a logística estabelece em seus processos a estrutura de distribuição. Essa estrutura organiza-se a partir do planejamento dos Canais de Distribuição. Nesse sentido, os canais de distribuição representam:

- (A) O processo de movimentação de materiais na logística interna.
(B) Os intermediários entre a entrega de um produto ou serviços aos clientes.
(C) As transportadoras contratadas para a distribuição dos produtos e serviços.
(D) Os processos de boas práticas de expedição de matérias vendidos.
(E) Os processos e procedimentos de despacho aduaneiro de materiais.

Questão 19

O cenário de globalização dos mercados trouxe grandes desafios às organizações e ao modo de gerenciamento da cadeia de suprimentos. Nesse contexto, observam-se esforços no direcionamento da integração plena de todos os processos logísticos. Esse tipo de operação logística integrada e moderna é denominado:

- (A) Supply Chain Management.
(B) Green Chain Management.
(C) Supplies inventory management.
(D) Internal logistics management.
(E) Distribution logistics management.

Questão 20

Dada à complexidade dos problemas logísticos e a sua natureza dinâmica, todo sistema e seus processos devem ser constantemente avaliados, monitorados e controlados. Dessa maneira, as organizações utilizam como recurso a atividade de especialização denominada:

- (A) Estratégia empresarial.
- (B) Estrutura organizacional.
- (C) Cadeia de suprimentos.
- (D) Logística empresarial.
- (E) Auditoria logística.

Leia o texto apresentado por Novaes (2007) e responda as questões 21 e 22.

No final do século XIX e início do século XX, se tornaram populares, nos Estados Unidos, as lojas de departamentos. São estabelecimentos varejistas, que na época estavam localizados apenas no centro comercial das cidades, com a proposta de organizar em um único prédio, diversos departamentos especializados na venda de diferentes produtos, como eletrodomésticos, móveis, roupas, calçados e brinquedos.

Questão 21

O tipo de comercialização por varejo trouxe como proposta empresarial:

- (A) Incorporar as vantagens da especialização e promover as economias de escala obtidas com os expressivos volumes de negócio trazidos por tais investimentos.
- (B) Adotar as vantagens de precificação e promover as economias com investimentos em espaço físico de estoques verticais.
- (C) Desenvolver o valor da marca promocional e incorporar as economias por implementação de franquias.
- (D) Analisar as vantagens da terceirização e implantar atendimentos multiníveis obtidos com centrais de atendimento especializados em diferentes nichos de clientes.
- (E) Estabelecer vantagens culturais e promover as economias de escala obtidas em startups de bancos digitais.

Questão 22

A comercialização de elevado número de produtos, bem como, o serviço de entrega das compras aos clientes exigiu a reestruturação das atividades logísticas estabelecendo:

- (A) Contratação de novas empresas terceirizadas, emprego de carrinhos de mercado inteligentes e a melhoria de apuração dos inventários.
- (B) Melhor qualificação do pessoal, aquisição de um sistema ERP, contratação de transportadoras e a redução do número de fornecedores.
- (C) Melhoria no departamento de recursos humanos, locação de espaços para coworking, implantação de drive thru e de espaços de alimentação.
- (D) Melhor segurança no acesso à informação, implantação de sistema PDV, emprego de Vending Machines e a melhoria do nível de felicidade do consumidor.
- (E) Melhor qualificação do pessoal, construção de depósitos especializados, emprego de veículos mais adequados e a melhoria do nível de serviço ao consumidor.

Questão 23

(NOVAES, 2007). Quando adquirimos um produto, não imaginamos o processo de conversão de matéria-prima, mão de obra e energia em algo de valor. Nesse sentido, um longo caminho é percorrido desde as fontes de matéria-prima, passando pelas fábricas dos componentes, manufatura do produto, distribuidores e chegando finalmente ao consumidor por meio de um varejista. Todo esse caminho percorrido constitui a:

- (A) Aquisição de materiais.
- (B) Cadeia de Suprimento.
- (C) Leilão de Armazéns.
- (D) Processamento de Pedidos.
- (E) Logística Reversa.

Questão 24

A terceira fase de evolução da logística é denominada integração flexível. Essa fase começou no final da década de 1980 e ainda está sendo implementada em algumas empresas. É caracterizada pelo intercâmbio de informações entre dois elementos da cadeia de suprimento, passando a ser realizada por meio eletrônico. Esse intercâmbio de informações ocorre por intermédio do EDI. Assinale a alternativa que traz o significado da sigla.

- (A) Inteligência artificial de dados.
- (B) Estudo dirigido da informação.
- (C) Informação e dados eletrônicos.
- (D) Intercâmbio Eletrônico de Dados.
- (E) Interface virtual de informações.

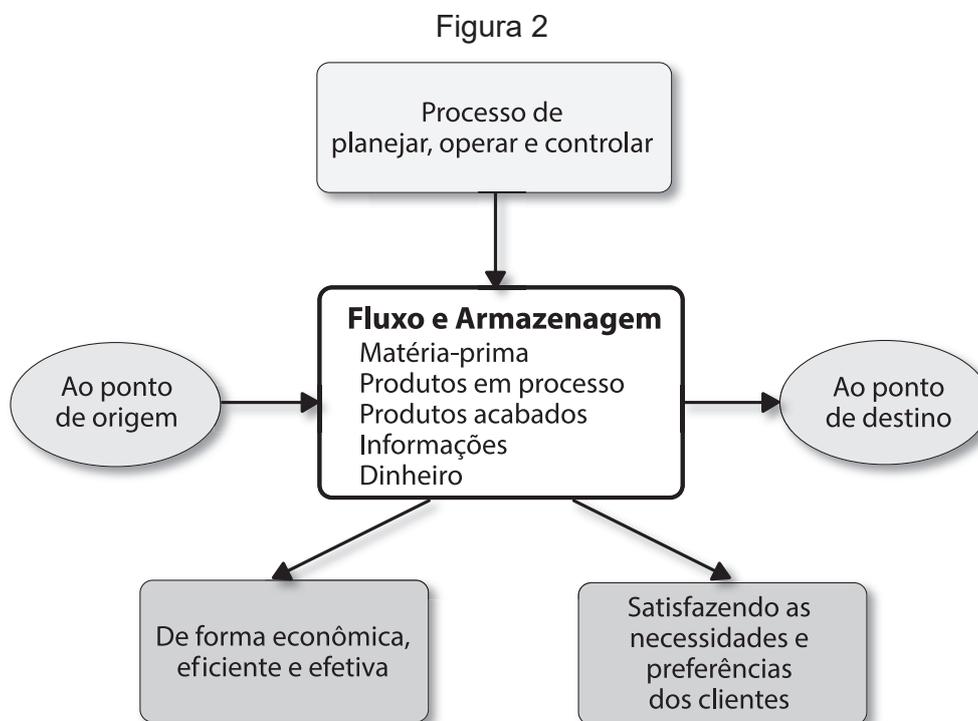
Questão 25

Segundo o Serviço Brasileiro de Apoio a Pequenas Empresas (2023), o comércio varejista é aquele que vende o produto diretamente para o consumidor final. Dentre os diversos tipos de varejista destacam-se os supermercados, as lojas de conveniência, os outlets e os comércios especialistas. Assinale a alternativa que descreve o tipo de comércio varejista outlet.

- (A) São lojas grandes, de produtos exclusivamente nacionais, que comercializam somente produtos em lançamento.
- (B) São lojas de grandes marcas internacionais, que comercializam seus produtos por venda de atacado.
- (C) São lojas pequenas, de produtos nacionais e internacionais, que comercializam seus produtos exclusivamente por lojas virtuais.
- (D) São lojas de marcas desconhecidas, nacionais e internacionais, que comercializam seus produtos com a intenção de projeção de mercado.
- (E) São lojas de grandes marcas, nacionais e internacionais, que comercializam seus produtos por um preço bem abaixo do mercado.

Observe a figura e responda as questões 26 e 27.

A Figura 2 apresenta um esquema resumido dos principais elementos conceituais da Logística (NOVAES, 2007).



Fonte: Novaes, 2007

Questão 26

Assinale a alternativa que descreve as atividades iniciais para implantação um projeto ou processo logístico.

- (A) Desenho do organograma da estrutura organizacional.
- (B) Elaboração de diagrama de causa e efeito.
- (C) Estudo e a planificação do projeto ou do processo.
- (D) Estudo do check list de verificação.
- (E) Realização de brainstorming com a equipe.

Questão 27

Observam-se as atividades relacionadas ao fluxo e armazenagem de recursos. O processo de abastecer a manufatura com matéria-prima e componentes é denominado inbound logistics na literatura internacional, no Brasil é denominado:

- (A) Logística de suprimento.
- (B) Logística verde.
- (C) Logística de Distribuição.
- (D) Logística Reversa.
- (E) Logística de produção.

Questão 28

Para as atividades de varejo, o fluxo e armazenagem constituem o segmento da Logística que desloca os produtos acabados desde a manufatura até o consumidor final, assumindo importância imediata. Nesse sentido, o processo é definido como:

- (A) Supply logistics.
- (B) Sales logistics.
- (C) Self-service logistics.
- (D) Circular logistics.
- (E) Outbound Logistics.

Questão 29

(MARRAS, 2011). O instrumento gerencial que auxilia o administrador a mensurar os resultados obtidos por um colaborador ou por um grupo de funcionários, em período e área específicos é caracterizado como:

- (A) Treinamento de pessoal.
- (B) Avaliação de desempenho.
- (C) Indicadores de qualidade.
- (D) Dados estatísticos.
- (E) Apuração de resultados.

Questão 30

(MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2020). No ambiente de trabalho, toda organização preocupa-se com a saúde e o bem-estar do trabalhador no cumprimento de suas atividades laborais, assim como, com o bom funcionamento de todas as atividades que envolvem o sistema de trabalho. Nesse sentido, aplica-se a ergonomia, que consiste na:

- (A) Disciplina que apura os acidentes ocorridos no ambiente de trabalho (sistema) e no desenvolvimento da profissão.
- (B) Disciplina que estuda as relações humanas com outros elementos da inteligência artificial aplicadas à profissão.
- (C) Disciplina que estuda as diretrizes estabelecidas no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.
- (D) Disciplina que estuda a constituição e eleição dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
- (E) Disciplina que estuda a relação do ser humano com outros elementos do ambiente de trabalho (sistema) e a profissão.

FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Prezado(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, se desejar, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Não deixe questões em branco.
3. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
4. Transcreva todas as alternativas para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, conforme o modelo a seguir:

A B C D E

PROVA (30 RESPOSTAS)

RESPOSTAS de 01 a 10

01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

RESPOSTAS de 11 a 20

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

RESPOSTAS de 21 a 30

21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E