

CADERNO DE QUESTÕES

Nome do(a) candidato(a): _____ Nº de inscrição: _____

CADASTRO DE RESERVA PARA ACESSO ÀS VAGAS REMANESCENTES DO 2º MÓDULO

Técnico em Guia de Turismo

Prezado(a) candidato(a):

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até às 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo o caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** no local em que há a indicação: "ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)".
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Assinale as alternativas escolhidas na folha de respostas definitiva utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.
11. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
12. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir A B C D E
13. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
14. Enquanto o candidato estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar equipamento eletrônico, como calculadora, telefone celular, computador, tablet, reproduzidor de áudio, máquina fotográfica, filmadora, equipamento eletrônico do tipo vestível (como smartwatch, óculos eletrônicos, ponto eletrônico), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara fechada que impeça a visualização do rosto, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova. Quanto ao telefone celular (o(s) aparelho(s) deverá(ão) permanecer totalmente desligado(s), durante o exame, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado).
15. Será desclassificado do Processo Seletivo-Vestibulinho, do 1º semestre de 2024, o candidato que:
 - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 23 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
 - não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 23 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
 - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar-se ou tentar utilizar qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
 - retirar-se do prédio em definitivo, antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
 - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do exame;
 - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
 - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
 - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
 - realizar a prova fora do local determinado pela Etec/Extensão de Etec (Classe descentralizada).

Gabarito oficial

Classificação Geral

BOA PROVA!

• Divulgação a partir das 15h do dia **14/12/2023**, no site **vestibulinhoetec.com.br**

• Divulgação a partir das 15h do dia **11/01/2024** no site **vestibulinhoetec.com.br**

Etec

Etec

Questão 01

A técnica _____ parece estar baseada no pressuposto de que um _____ atrai mais a atenção do espectador quanto mais violar o sistema de expectativas retóricas, ou violar as normas da _____.

Dentre as alternativas a seguir, qual preenche correta e respectivamente as lacunas do texto acima?

- (A) jornalística – artigo acadêmico – comunicação
- (B) publicitária – anúncio – comunicação
- (C) leitora – relatório – redação acadêmica
- (D) redacional – currículo – persuasão
- (E) publicitária – anúncio – computação

Questão 02

Leia o trecho a seguir.

"... Nada mais havendo a tratar, o Sr. Presidente encerrou a sessão e convocou outra sessão para o dia 28 de janeiro, às 14 horas e trinta minutos, quando serão examinados os assuntos em pauta. E, para constar, lavrei a presente _____ que subscrevo e vai assinada pelo Sr. Presidente depois de lida.

São Paulo, 15 de janeiro de 2022." (Adaptada de MEDEIROS, J. B. *Redação Empresarial*. 7ed. São Paulo: Atlas, 2010.)

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima e que, em seguida, apresenta a definição correta do termo faltante.

- (A) Trata-se de um trecho de encerramento de uma ata. Ata é um registro em que se relata minuciosamente o que se passou em uma reunião, convenção ou assembleia.
- (B) Trata-se de um trecho de encerramento de uma redação escolar. Redação escolar é um tipo de texto que visa averiguar as habilidades linguísticas dos estudantes.
- (C) Trata-se de um trecho de encerramento de um atestado. Atestado é a declaração firmada por uma autoridade em favor de alguém ou algum fato de que se tenha conhecimento.
- (D) Trata-se de um trecho de encerramento de uma ata. Ata é empregada no comércio, na indústria, no serviço público e na rede bancária. É um documento resultante obrigatoriamente de um acordo entre duas pessoas que transferem uma para a outra algum direito ou se sujeitam a alguma obrigação.
- (E) Trata-se de um trecho de encerramento de um contrato. Um contrato é empregado no comércio, na indústria, no serviço público e na rede bancária. É um documento resultante de um acordo entre duas ou mais pessoas que transferem uma para a outra algum direito ou se sujeitam a alguma obrigação.

Questão 03

A leitura de relatórios é uma atividade frequente no âmbito empresarial. Os relatórios são textos administrativos ou científicos que versam sobre acontecimentos relativos a negócios, organizações empresariais, visitas técnicas, conclusões de serviços prestados etc. Por mais técnico que possa ser, há muitas formas de despertar o interesse pela leitura de um relatório.

Qual das alternativas a seguir **não** apresenta informação verdadeira quanto a normas que podem auxiliar na leitura de relatórios.

- (A) O relatório deve ser fácil de ler.
- (B) Quanto mais compreensível for o relatório, maior será sua eficácia.
- (C) A organização das ideias e a concatenação dos parágrafos é a medida exata para manter o leitor sempre atento à leitura de um relatório.
- (D) Para deixar o conteúdo de um relatório mais compreensível e torná-lo mais efetivo, recomenda-se, sempre que possível, o uso de quadros, gráficos, tabelas e figuras.
- (E) A distribuição do texto no papel ou a apresentação da matéria de forma estética é um critério que não contribui para despertar a atenção do leitor de um relatório.

Leia o texto para responder às questões de 04 a 06.

Close to one billion people globally are served by health-care facilities with no electricity access or with unreliable electricity

14 January 2023

Electricity is needed to power the most basic devices – from lights and communications equipment to refrigeration, or devices that measure vital signs like heartbeat and blood pressure – and is critical for both routine and emergency procedures. When health-care facilities have access to reliable sources of energy, critical medical equipment can be powered and sterilized, clinics can preserve lifesaving vaccines, and health workers can carry out essential surgeries or deliver babies as planned.

And yet, in South Asia and sub-Saharan African countries, more than 1 in 10 health facilities lack any electricity access whatsoever, the report finds, while power is unreliable for a full half of facilities in sub-Saharan Africa. Although there has been some progress in recent years on electrification of health-care facilities, approximately 1 billion people worldwide are served by health-care facilities without a reliable electricity supply or no electricity at all. To put this in perspective, this is close to the entire populations of the United States, Indonesia, Pakistan and Germany combined.

Disparities in electricity access within countries are also stark. Primary health-care centres and rural health facilities are considerably less **likely** to have electricity access than hospitals and facilities in urban areas. Understanding such disparities is key to identifying where actions are most urgently needed, and to prioritize the allocation of resources where they will save lives.

<<https://tinyurl.com/5yc6njep>>. Acesso em 25.09.2023. (Adaptado)

Questão 04

O texto tem como tema principal

- (A) os altos gastos com eletricidade nas regiões críticas dos seis continentes.
- (B) a vulnerabilidade das pessoas diante das incertezas climáticas.
- (C) a falta de cuidados médicos nas regiões africanas e asiáticas.
- (D) o êxodo rural e a superpopulação nas regiões urbanas.
- (E) a falta de confiabilidade no acesso à energia elétrica.

Questão 05

Alguns dos itens que demandam eletricidade e que estão mencionados no primeiro parágrafo são

- (A) a refrigeração de bebidas e de vacinas.
- (B) a esterilização de materiais para tatuagem e cirurgia.
- (C) aparelhos radiofônicos e para a indústria cinematográfica.
- (D) equipamentos que possibilitem a realização de cirurgias e partos.
- (E) a manutenção de equipamentos para a realização de hemodiálise e quimioterapia.

Questão 06

A palavra *likely* no último parágrafo indica

- (A) probabilidade.
- (B) fragilidade.
- (C) certeza.
- (D) satisfação.
- (E) rigor.

Questão 07

Plataformas para publicação de conteúdo na internet são sistemas ou serviços que permitem que indivíduos, empresas e organizações compartilhem informações, mídia e recursos online. Essas plataformas facilitam a criação, publicação, gerenciamento e distribuição de conteúdo na web. Existem diversas plataformas disponíveis para diferentes tipos de conteúdo. São exemplos de plataformas para publicação de conteúdo

I.	Plataformas de Redes Sociais
II.	Plataformas de Vídeo
III.	Plataformas de Podcast

É correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I está correta.
- (B) somente a afirmativa II está correta.
- (C) somente a afirmativa III está correta.
- (D) somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

Questão 08

As suítes de produtividade são um conjunto de aplicativos projetados para ajudar as pessoas a realizarem uma variedade de tarefas relacionadas à produtividade pessoal e profissional. Geralmente, incluem uma variedade de aplicativos que abrangem diferentes aspectos, facilitando a criação, edição e compartilhamento de documentos. Para as suítes de Processamento de Texto, Planilhas, Apresentações, E-mail e Comunicação, Armazenamento em Nuvem, Agenda e Calendário, respectivamente, são exemplos:

- (A) Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Gmail, Google Drive e Google Calendar
- (B) Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Gmail, Google Drive e Visual Studio
- (C) Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Gmail, Borland Delphi e Google Calendar
- (D) Microsoft PowerPoint, Microsoft Word, Microsoft Excel, Gmail, Google Drive e Visual Studio
- (E) Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Gmail, Borland Delphi e Visual Studio

Questão 09

O gerenciamento de dados e informações é realizado por sistemas de informação projetados para coletar, armazenar, processar, analisar e gerenciar dados e informações de forma eficiente e organizada de diferentes fontes, permitindo a tomada de decisões, melhorando a eficiência operacional e atendendo às demandas de análise de dados. Os sistemas de informação podem ser categorizados de acordo com o nível em que são usados em uma organização. Geralmente, essas categorias correspondem aos níveis operacional, tático e estratégico de uma organização, dessa forma, definimos:

I.	Nível operacional	As organizações que usam sistemas de gerenciamento de banco de dados (SGBDs) para armazenar, recuperar e manipular dados de rotina usados nas operações diárias. Esses sistemas garantem a disponibilidade e a integridade dos dados usados pelos funcionários que executam tarefas operacionais.
II.	Nível tático	As organizações que usam plataformas de BI (<i>Business Intelligence</i>) para acessar, consolidar e analisar dados de várias fontes. Isso permite que os gerentes e equipes tomem decisões informadas com base em relatórios e análises.
III.	Nível estratégico	As organizações que podem usar plataformas de análise de Big Data para processar grandes volumes de dados e realizar análises avançadas, incluindo análise preditiva e Inteligência Artificial, para tomar decisões estratégicas de alto nível.

Com base nisso, é correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa II está correta.
- (B) somente as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) somente as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) somente as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

Questão 10

Segundo a Organização Mundial do Turismo (OMT / ONU), “O turismo é um fenômeno social, cultural e econômico, que envolve o movimento de pessoas para lugares fora do seu local de residência habitual, geralmente por prazer.” A partir desse conceito, é sempre importante observar a lógica do turista e o visitante. Sobre esses últimos conceitos, qual a alternativa correta.

- (A) Visitante e turista são terminologias que representam o mesmo conceito em termos técnicos.
- (B) Turista é a pessoa que realiza uma viagem para outra cidade diferente de sua residência.
- (C) Visitante é a pessoa que faz uma viagem com o intuito de realizar atividades de negócios.
- (D) Turista é a pessoa que passa mais de 24 horas em um local diferente de seu ambiente habitual.
- (E) Visitante é a pessoas que viaja com o objetivo de conhecer um atrativo turístico principal.

Questão 11

O Sistema Nacional de Unidades de Conservação (SNUC) é uma lei que foi promulgada com o intuito de regular as áreas protegidas ambientalmente no território brasileiro. Qual alternativa apresenta um conceito adequado sobre as Unidades de Conservação (U.C.).

- (A) Existem três categorias de U.C.: as de proteção integral, uso sustentável e reservas urbanas.
- (B) No Brasil as reservas particulares são vedadas pela lei, sendo de responsabilidade pública.
- (C) Os parques nacionais permitem o uso indireto de seus recursos, como o turismo e a pesquisa.
- (D) O Estado de São Paulo é o que apresenta o maior número de U.C. de responsabilidade federal.
- (E) As reservas indígenas estão enquadradas como uma U.C. equiparadas à reserva extrativista.

Questão 12

O Ministério do Turismo é o órgão responsável por regular a atividade profissional do guia de turismo. Segundo a última portaria (Nº 37 de 11/11/2021) como funciona o trabalho de guias de turismo em áreas naturais?

- (A) O guia de turismo, pela sua formação, é habilitado a trabalhar de modo autônomo e sem vedações em Unidades de Conservação federais.
- (B) Para conseguir a credencial com a categoria de guia especializado em atrativos naturais é necessário fazer um curso de sobrevivência na selva.
- (C) Algumas Unidades de Conservação requerem o acompanhamento de monitores ambientais, em geral, formados na própria área de preservação.
- (D) Para trabalhar como turistas em ambientes naturais é exigida a formação superior em biologia, ciências naturais ou em cursos semelhantes.
- (E) O Brasil utiliza normas internacionais para acompanhamento de grupos de turistas em áreas naturais, o que torna a certificação muito cara.

Questão 13

O Brasil possui uma grande biodiversidade representada em seus Biomas que se espalham e por vezes se misturam ao longo do território brasileiro. Essa riqueza e diversidade, nem sempre bem aproveitada, possibilita a criação de produtos turísticos diversificados e únicos. Sobre as características e localização dos Biomas Brasileiros, indique a alternativa com informações corretas.

- (A) O Bioma dos Campos também conhecido como Pampa Gaúcho é o único restrito a um Estado.
- (B) O Bioma Amazônico é o segundo maior em extensão territorial e avança para outros países.
- (C) O Bioma Cerrado apresenta como característica a vegetação florestada típica do clima tropical.
- (D) O Bioma da Mata Atlântica recuperou rapidamente sua cobertura florestal na última década.
- (E) O Bioma Caatinga é típico do clima Árido e Semiárido do interior do Nordeste e parte de Minas.

Leia o texto para responder às questões 14 e 15.

Protesto em SP: Guias turísticos denunciam violência no Centro

Trabalhadores pedem mais segurança para tours na cidade.

Com o aumento da violência no centro de São Paulo, guias turísticos têm evitado levar visitantes aos principais marcos históricos da cidade. Os profissionais protestaram em frente à sede da prefeitura da capital paulista nesta segunda-feira (1), reivindicando ações de segurança e limpeza na região.

Segundo a categoria, turistas estão sendo roubados durante os passeios. Também há relatos de cancelamentos constantes por conta do medo de assaltos.

Fonte: Band News <<https://tinyurl.com/et22ypa4>> Acesso em: 03.10.2023.

Questão 14

Imagine a situação em que um grupo de turistas decide contratar os serviços de um guia de turismo para trabalhar em uma área com problemas de segurança pública como os apontados no texto. Qual o modo correto de atuação, segundo os parâmetros éticos profissionais?

- (A) O guia deverá indicar possíveis problemas minimizando os riscos para não prejudicar a experiência dos turistas.
- (B) O guia deverá omitir os problemas a fim de não prejudicar a imagem do destino turístico com questões alheias aos atrativos.
- (C) O guia deverá apontar os problemas na região e verificar se o grupo conhece a situação e os riscos envolvidos durante a visitação.
- (D) O guia deverá recusar o trabalho e avisar aos demais guias sobre o grupo para que não ocorram problemas com os colegas de profissão.
- (E) O guia deverá requisitar serviço de segurança privado como se fosse um guia auxiliar sem que o grupo saiba para não causar alarde.

Questão 15

A região do centro de São Paulo é conhecida por uma grande diversidade de atrativos turísticos, salienta-se que o turismo cultural está entre os principais focos de turistas em viagens a grandes centros urbanos. A preservação desses atrativos passa, muitas vezes, pelo tombamento patrimonial. Sobre o tema em questão, qual a alternativa que contém informações corretas.

- (A) O termo tombamento vem do fato de o patrimônio ser inscrito no livro de tomo dos patrimônios culturais.
- (B) O tombamento ocorre para bens imóveis tendo em vista seu conseqüente uso como museu ou centro de cultura.
- (C) Tombar um patrimônio se relaciona com o fato de ser necessário a descaracterização inicial para a posterior restauração.
- (D) O ato do tombamento é de responsabilidade do governo federal, sendo assessorado no que for necessário pelo governo estadual.
- (E) O tombamento de um patrimônio cultural implica na sua desapropriação e conseqüente administração pública.

Questão 16

Sobre o exercício legal da profissão de guia de turismo, delimitado pelo Ministério do Turismo em sua legislação específica, analise as afirmações a seguir sobre requisitos básicos.

1.	Deve ser maior de vinte e um anos ou plenamente capaz para a vida civil.
2.	Precisa ser eleitor e estar em dia com as obrigações eleitorais, quando for o caso.
3.	Necessita concluir curso técnico com carga horária determinado pelo Ministério da Educação.

Está correto o que se diz em:

- (A) 1, 2 e 3.
- (B) 1 e 2, somente.
- (C) 1 e 3, somente.
- (D) 2 e 3, somente.
- (E) 3, somente.

Questão 17

O turismo pode ser dividido em diversos segmentos de acordo com as especializações e especificações dos atrativos turísticos. Tendo em vista os conceitos de segmentação de mercado, aponte a alternativa que faz a correta associação de informações.

- (A) A segmentação de um destino turístico procura a dispersão dos segmentos para conseqüente busca por turistas / consumidores nos mercados emissores.
- (B) As prefeituras têm a responsabilidade de construir meios de hospedagem temáticos para atender aos interesses do turista e depois os entregarem a iniciativa privada.

- (C) Cidades litorâneas precisam ser capazes de captar o máximo de lucro na alta temporada, tendo em vista a incapacidade de instalação de segmentos diferentes do sol e praia.
- (D) A qualificação, desenvolvimento e eventualmente preferência por determinados segmentos em um destino deve passar por um estudo de demanda real e potencial.
- (E) O Brasil apresenta pouco potencial de desenvolvimento de segmentos turísticos diversificados devido ao litoral de grande amplitude e belezas naturais.

Questão 18

O planejamento de marketing trata de um conjunto de ações a fim de alavancar vendas, fidelizar e conquistar novos cliente e melhorar a comunicação em termos mercadológicos de modo geral. Evidente que é possível transferir essas práticas para o turismo, e uma das maneiras é utilizando o Mix de Marketing. Qual alternativa apresenta uma afirmação correta?

- (A) O turismo desconsidera o conceito de produto, já que seus serviços não são estocáveis.
- (B) O ponto de venda de serviços turísticos busca cada vez mais os pontos fixos e lojas de rua.
- (C) A promoção turística no mix de marketing implica nos descontos aplicados para o consumidor.
- (D) A priorização é a busca por grupos menores e rotativos de turistas que façam visitas únicas.
- (E) A precificação no turismo envolve a qualidade, concorrência, demanda e sazonalidade.

Questão 19

Observe a imagem a seguir sobre a hidrografia do Brasil



Fonte dos dados: <<https://tinyurl.com/ygybm32m>> Acesso em 27.10.2023

Responda qual alternativa traz uma informação verdadeira sobre a relação das Bacias Hidrográficas e o turismo.

- (A) O potencial turístico das bacias hidrográficas é baixo, tendo em vista os altos índices de poluição ao longo dos cursos dos rios.
- (B) A Bacia Amazônica possibilita as práticas de turismo de aventura por se tratar de rios encachoeirados e com corredeiras.
- (C) A Bacia do Rio Paraná conta com atrativos turísticos diversificados como a pesca no Rio Paraguai e as Cataratas no Rio Iguaçu.
- (D) O Rio São Francisco deveria ser melhor aproveitado em termos de navegação por nascer no interior do Estado de SP e desaguar entre SE e AL.
- (E) A Bacia do Tocantins e Araguaia tem fraco aproveitamento de navegação por ter uma pequena extensão da nascente à foz.

Questão 20

As atividades recreativas não se encaixam como obrigação no trabalho do guia de turismo, mas podem ser utilizadas com diversas finalidades, em especial ao longo de uma viagem com vários dias de convivência com o grupo. Qual alternativa que traz uma conceituação adequada sobre jogos e brincadeiras nas práticas de recreação e lazer?

- (A) Jogos não possuem regras claras e definidas, podendo ser alterados ao longo da prática.
- (B) Brincadeiras são realizadas a partir de uma normatização que deve seguir até o final.
- (C) Os jogos atingem o seu ápice por diversas vezes sendo difícil seguir uma evolução regular.
- (D) As brincadeiras não têm um vencedor, elas simplesmente acontecem enquanto houver motivação.
- (E) Os jogos dispensam a ideia de um vencedor sendo desnecessária a contagem de pontos.

Questão 21

As práticas de recreação podem apresentar funções específicas e sua aplicação será feita de acordo com o perfil do grupo, espaço e disponibilidade de tempo e materiais. Sobre essa diversidade de funções da recreação, julgue os itens a seguir.

1.	Jogos de caça	Jogos de revezamento realizados em equipe, nos quais todos os elementos têm de executar a mesma tarefa em colunas ou filas.
2.	Jogos cooperativos	O objetivo é jogar com o outro e a cooperação é a principal meta na busca de um objetivo.
3.	Estafetas	São os jogos de perseguição em que se procura esconder ou não ser descoberto, ou ainda jogos de pegar.

Está correto o que se lê em:

- (A) 3, somente.
- (B) 2, somente.
- (C) 1 e 2, somente.
- (D) 1 e 3, somente.
- (E) 1, 2 e 3, somente.

Questão 22

O mercado de turismo de negócios e eventos é de extrema importância para as grandes cidades do país, especialmente São Paulo, que recebe uma variedade grande de atividades ao longo do ano. É importante reconhecer as ferramentas básicas de organização de eventos, tendo em vista as possibilidades de trabalho. Qual alternativa traz a correta correspondência do termo da organização de um evento e sua definição.

- (A) Check-list: utilizado para o controle do número de ingressos vendidos para um espetáculo cultural.
- (B) Brainstorm: atividade de organização cronológica do que deve ser desenvolvido no planejamento.
- (C) Transevento: trata da prestação de contas e transição do encerramento das atividades e início da edição seguinte.
- (D) Briefing: ferramenta de orientação do evento contendo as informações e solicitações iniciais do cliente.
- (E) Borderô: termo técnico usado para designar o orçamento previsto para a contratação de serviços do evento.

Questão 23

Os congressos são eventos importantes que acontecem em diversas cidades do Brasil ao longo do ano. Podem ser grandes impulsionadores de demanda turística ao longo da baixa temporada o que ajuda na ocupação hoteleira e movimentação de restaurantes atrativos entre outros. Qual alternativa traz a correta definição de um congresso.

- (A) Este evento se caracteriza pela apresentação de um tema em específico, proferido por um especialista de elevada qualificação e de amplo conhecimento sobre o assunto a ser apresentado.
- (B) É um encontro solene com grande número de participantes, promovido por entidades de classe, associações, e ou universidades. Os congressos podem ser de âmbito internacional, nacional, regional, estadual ou municipal.
- (C) É um evento que tem por objetivo o conagraçamento, informativo ou tomadas de decisões, são promovidos por empresas, entidades de classe e partidos políticos. O público é fechado em sua maioria.
- (D) Exibição de caráter comercial, necessariamente não ocorre a venda e reúne toda a cadeia de determinado setor, ocasião em que são desenvolvidos contatos. Um dos objetivos desse tipo de evento é a apresentação de novos produtos.
- (E) Evento organizado por uma entidade oficial com objetivo de debater amplamente um determinado tema, tem a participação de um grande número de pessoas. Ao final, o coordenador apresenta as conclusões.

Questão 24

Um agente de viagens em São Paulo (GMT-3) foi contratado para organizar um pacote de viagens para um cliente corporativo de última hora e teve de fazer contato direto com alguns fornecedores. O hotel, em Berlim (GMT +2), onde acontecerá a hospedagem acabou criando um empecilho com a reserva e foi solicitado que o agente ligasse para lá às 10 h da manhã no horário alemão. Qual será o horário em São Paulo que o agente fará a ligação.

- (A) 5 h
- (B) 7 h
- (C) 12 h
- (D) 18 h
- (E) 20 h

Questão 25

O Brasil, por contar com um litoral extenso e uma grande rede hidrográfica, poderia aproveitar melhor o turismo náutico. Sobre o assunto em questão, aponte a alternativa correta.

- (A) A terminologia correta para o turismo no oceano seria turismo litorâneo.
- (B) O turismo de cruzeiros é considerado náutico quando realizado na modalidade de cabotagem.
- (C) O turismo de pesca, ainda que feito em barcos, foge à classificação de náutico.
- (D) Os Cruzeiros são um exemplo de potencial do turismo náutico brasileiro.
- (E) Os passeios de escuna pelo litoral são considerados turismo de sol e praia e não náuticos.

Questão 26

Ao organizar um grupo para caminhar por um roteiro urbano é importante conhecer as técnicas de condução, para tornar a experiência mais interessante e não estressante, para o turista e, também para o guia. Aponte a correta afirmação sobre o tema.

- (A) Ao atravessar a rua com semáforo em que o grupo terá de se separar, o guia deve ficar com a parte de trás e indicar o caminho para os demais turistas continuarem sozinhos.
- (B) Ao chegar ao atrativo onde será apresentado um speech o guia deve posicionar o grupo em semicírculo para facilitar a comunicação e contato visual com todas as pessoas.
- (C) Em grupos de 10 a 20 pessoas o correto é dispor os turistas em fila dupla para que elas não se percam no caminho ou desviem a atenção de modo desnecessário.
- (D) Ao chegar em um museu o guia de turismo exigirá para a administração que a apresentação do atrativo seja feita por ele mesmo, sendo o monitor mero acompanhante.
- (E) Em viagens rodoviárias com mais de uma hora de duração, o guia deverá estimular os turistas a caminharem pelo ônibus para evitar inchaço nas pernas.

Questão 27

O Brasil tem cerca de 8.510.000 km², sendo o 5º maior país do mundo em extensão territorial. Tendo essa informação em vista, é importante observarmos a questão dos transportes turísticos e sua relevância no cenário nacional. Qual afirmação aponta de modo correto sobre o assunto.

- (A) A aviação regional se fortaleceu na última década representando grande concorrência para as grandes cias aéreas no interior do país.
- (B) O transporte rodoviário apresenta a vantagem de ser mais barato que o aéreo e nos últimos anos tem se qualificado em trechos como Rio-São Paulo.
- (C) O transporte ferroviário é uma saída viável para o gargalo do turismo aéreo no país, sendo que pode entrar em uso sem adaptações nas linhas de carga.
- (D) A navegação de cabotagem corresponde por metade do fluxo de passageiros entre cidades litorâneas, tendo ainda potencial para avançar.
- (E) O transporte de passageiros por avião, no Brasil, tem avançado devido à grande concorrência que derrubou os preços ao consumidor.

Questão 28

O Brasil passou por uma reformulação nas regras que tratam de Direitos e Deveres dos passageiros em viagens aéreas. Algumas modificações trouxeram inovações em situações que vigoraram por décadas. Sobre a atual legislação de voo proposta pela Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), qual alternativa está correta.

- (A) Atrasos com mais de 4 horas garantem ao passageiro o direito de alimentação e comunicação.
- (B) A franquia mínima de bagagem é de 23 kg despachado e 10 kg como bagagem de mão.
- (C) Ao constatar o overbooking a cia aérea deverá procurar por voluntários que serão compensados.
- (D) O extravio de bagagem não pode ser maior que o prazo de 15 dias em voos domésticos.
- (E) Em voos internacionais a franquia mínima de bagagem despachada é de dois volumes de 23 kg.

Questão 29

Segundo a classificação de categorias de guias de turismo no Brasil, a formação de guia de excursão nacional também possibilita a atuação em países da América do Sul. Sobre as exigências para viagens dentro do continente, indique a regra correta.

- (A) As Guianas e o Suriname são os únicos países que exigem o passaporte como documento de viagem para brasileiros.
- (B) O Brasil tem acordo diplomático além do Mercosul com Chile e Bolívia para viagem com o uso do RG e sem visto prévio.
- (C) É permitido viajar com o RG pelos países do Mercosul, sendo necessário o passaporte sem visto prévio para os demais.
- (D) A Guiana Francesa, por ser território francês, segue o mesmo trâmite de entrada no país europeu para viagens de turismo.
- (E) Chile e Equador, por não fazerem fronteira terrestre com o Brasil exigem visto prévio de entrada mas com o uso do RG.

Questão 30

Muito é falado sobre o fato de o Brasil não ter um grande fluxo de turismo internacional, lembrando sempre seu potencial pela diversidade de atrativos e paisagens únicas. Existem outros países na América Latina que têm importantes destaques nesse ranking de visitação. Qual alternativa apresenta uma afirmação correta sobre estatísticas de visitação turística na América Latina?

- (A) O Brasil é o país mais visitado da América do Sul, logo a frente da Argentina e do Uruguai.
- (B) O México, apesar da proximidade dos EUA tem um número de turistas menor que a Argentina.
- (C) O Brasil   décimo país que mais recebe turistas quando incluídos todos os latino-americanos.
- (D) O Peru é o país que mais recebe turistas da América do Sul devido às visitações a Machu Pichu.
- (E) Na América do Sul o país mais visitado é a Col mbia, seguido da Argentina e depois o Brasil.

FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Prezado(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, se desejar, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Não deixe questões em branco.
3. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
4. Transcreva todas as alternativas para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, conforme o modelo a seguir:

A B C D E

PROVA (30 RESPOSTAS)

RESPOSTAS de 01 a 10

01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

RESPOSTAS de 11 a 20

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

RESPOSTAS de 21 a 30

21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E