

CADERNO DE QUESTÕES: ESPECIALIZAÇÃO

Nome do(a)
candidato(a): _____

Nº de inscrição: _____

CÁLCULOS TRABALHISTAS

Prezado(a) candidato(a),

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

- Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
- A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
- Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até às 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo o caderno de questões.
- Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
- Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** no local em que há a indicação: "ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)".
- Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
- Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
- Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
- Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
- Assinale as alternativas escolhidas na folha de respostas definitiva utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.
- Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
- Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir A B C D E
- Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
- Enquanto o candidato estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar equipamento eletrônico, como calculadora, telefone celular, computador, tablet, reproduzidor de áudio, máquina fotográfica, filmadora, equipamento eletrônico do tipo vestível (como smartwatch, óculos eletrônicos, ponto eletrônico), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara fechada que impeça a visualização do rosto, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova. Quanto ao telefone celular (o(s) aparelho(s) deverá(ão) permanecer totalmente desligado(s), durante o exame, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado).
- Será desclassificado do Processo Seletivo-Vestibulinho, do 1º semestre de 2024, o candidato que:
 - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 23 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
 - não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 23 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
 - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar-se ou tentar utilizar qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
 - retirar-se do prédio em definitivo, antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
 - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do Exame;
 - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
 - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
 - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
 - realizar a prova fora do local determinado pela Etec/Extensão de Etec (Classe descentralizada).

Gabarito oficialDivulgação a partir das 15h do dia 14/12/2023, no site vestibulinhoetec.com.br**Classificação Geral**Divulgação a partir das 15h do dia 11/01/2024 no site vestibulinhoetec.com.br**BOA PROVA!**

Questão 01

De acordo com Marion (2009), a Contabilidade pode ser feita por diversos tipos de pessoa. Considera-se pessoa, juridicamente falando, todo ser capaz de direitos e obrigações. Dessa forma, analise as afirmações a seguir e julgue como verdadeira ou falsa.

I.	Pessoa Física é todo ser humano, é todo indivíduo (sem qualquer exceção). A existência da pessoa física termina com a morte.
II.	Pessoa Jurídica é a união de indivíduos que, por meio de um contrato reconhecido por lei, formam uma nova pessoa, com personalidade distinta da de seus membros. Elas podem ter fins lucrativos ou não.
III.	Pessoa Natural são os seres humanos sem condições de compreensão da legislação, das regras, das obrigações contábeis e, por isso, não podem sofrer sanções do Estado. Podem ser citados analfabetos e indígenas.

Escolha a alternativa correta:

- (A) O item I está correto.
- (B) Os itens I e II estão corretos.
- (C) Os itens I e III estão corretos.
- (D) Os itens II e III estão corretos.
- (E) Os itens I, II e III estão corretos.

Questão 02

Em Contabilidade, a palavra patrimônio tem sentido amplo: por um lado, significa o conjunto de bens e direitos pertencentes a uma pessoa ou empresa; por outro lado, inclui as obrigações a serem pagas. Para compreender a afirmação é necessário conhecer o correto significado dos termos a seguir. Julgue as afirmações.

I.	Bens são as coisas úteis, capazes de satisfazer as necessidades das pessoas e das empresas. Se elas têm forma física são chamadas de bens tangíveis. Se não forem constituídos de matéria, denominam-se bens intangíveis.
II.	Obrigações são dívidas com outras pessoas e empresas. São chamadas de obrigações exigíveis.
III.	Obrigações são dívidas com outras pessoas e empresas. São chamadas de obrigações exigíveis.
IV.	Patrimônio Líquido é o lucro obtido pela empresa ou pessoa ao fim de determinado período, geralmente, considera-se esse período como sendo mensal.

Escolha a alternativa correta:

- (A) I e II estão corretas.
- (B) II, III estão corretas.
- (C) III e IV estão corretas.
- (D) I, II e III estão corretas.
- (E) I, II, III e IV estão corretas.

Questão 03

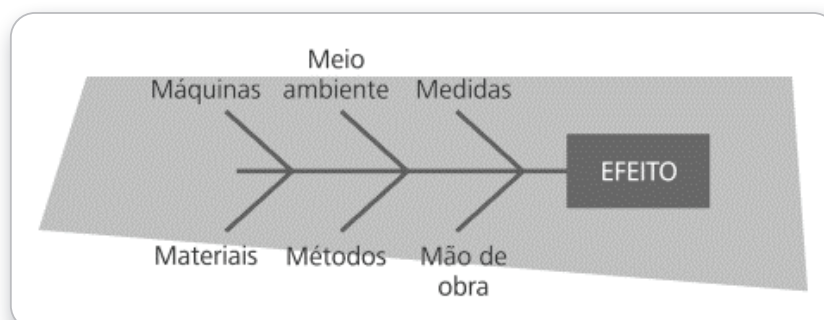
Desenvolver o cronograma é o processo de análise de sequências de atividades, suas durações, recursos necessários, responsáveis e restrições (PMBOK, 2008). Uma das ferramentas para criação do cronograma é o 5W2H.

Sobre o 5W2H, escolha a alternativa correta.

- (A) Esse método foi desenvolvido a partir da junção de 7 palavras em inglês: what (o quê), why (por que), where (onde), when (quando), who (quem), how (como) e how much (quanto).
- (B) Esse método foi desenvolvido a partir da junção de 7 palavras em inglês: what (o quê), why (por que), watch (observar), when (quando), who (quem), how (como) e how much (quanto).
- (C) Esse método foi desenvolvido a partir da junção de 7 palavras em inglês: what (o quê), why (por que), where (onde), wear (usar), who (quem), how (como) e how much (quanto).
- (D) Esse método foi desenvolvido a partir da junção de 7 palavras em inglês: what (o quê), why (por que), work (trabalhar), when (quando), who (quem), how (como) e how much (quanto).
- (E) Esse método foi desenvolvido a partir da junção de 7 palavras em inglês: what (o quê), why (por que), where (onde), when (quando), who (quem), hear (ouvir) e how much (quanto).

Questão 04

Desenvolvido por Kaoru Ishikawa, na Universidade de Tóquio, em 1943, o Diagrama de Ishikawa foi utilizado para explicar aos engenheiros da *Kawasaki Steel Works* como vários fatores podem ser ordenados e relacionados como na imagem.



https://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo_prd_industr/tec_acucar_alcool/161012_gest_qual.pdf. Original colorido.

Sobre o Diagrama de Ishikawa escolha a alternativa correta:

- (A) O diagrama de Ishikawa ou diagrama de causa e efeito ou ainda diagrama espinha de peixe tem como finalidade indicar os tipos de custos que incidem na empresa.
- (B) O diagrama de causa e efeito foi desenvolvido para representar a relação entre o efeito e todas as possibilidades de causa que podem contribuir para esse efeito.
- (C) O uso dos 6M pode ajudar a identificar as causas de um problema, porém não serve como estrutura para análise.
- (D) É uma ferramenta da qualidade que ajuda a levantar todas as causas de um problema, analisando alguns dos fatores que envolvem a execução do processo.
- (E) Ele permite a identificação das causas-raízes, porém não permite a organização das informações para a identificação das possíveis causas dos problemas.

Questão 05

Por meio do Decreto nº8.373, de 2014, foi estabelecido o e-Social. Ele tem como objetivo simplificar processos. Todavia, foi apenas em 2018 que o sistema completo foi oficializado e lançado no mercado, tornando-se 1 ano depois obrigatório para todos os tipos de empresas.

Sobre o e-Social, escolha a alternativa correta.

- (A) O funcionamento do sistema é complexo, pois o profissional do Departamento Pessoal necessita enviar diversas vezes as informações necessárias sobre colaboradores ao CAGED, GFIP, RAIS e outros órgãos federais que mediam a relação entre empregador e empregado.
- (B) Um dos pilares do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED), ele é um sistema que busca modernizar o cumprimento das obrigações acessórias, unificando o envio das informações fiscais, previdenciárias e trabalhistas das empresas de forma totalmente digital.
- (C) A ideia é que o sistema reforce a proteção dos direitos dos empregados brasileiros que trabalham sob o regime da CLT. Dessa forma, permite que as instituições deixem de arrecadar valores aos quais fazem jus e driblem a legislação, recolhendo menos encargos do que o originalmente devido.
- (D) Com as obrigações da empresa sendo digitais, ficou muito mais difícil realizar as auditorias dos dados do colaborador.
- (E) A implantação do sistema deixou as relações entre empregadores e colaboradores menos transparentes, sendo isso um fator especialmente importante para aquelas empresas que não contavam com um efetivo controle das rotinas de trabalho do Departamento Pessoal.

Questão 06

Sobre o Recrutamento e Seleção de colaboradores, escolha a alternativa correta.

- (A) Ele pode ser realizado interna ou externamente, porém, quando é feito com candidatos externos, a empresa não consegue renovar a cultura organizacional.
- (B) Os anúncios das vagas tem como objetivo recrutar um grande número de candidatos, por isso devem ser publicados em jornais, não sendo indicados publicações em meios digitais.
- (C) O recrutamento é um passo posterior, realizado após a seleção dos candidatos.

- (D) O Recrutamento e a Seleção é um conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos e analisar o quanto qualificados e capazes estão para ocupar cargos dentro de uma determinada empresa.
- (E) As técnicas de seleção não permitem um rastreamento das características pessoais do candidato por meio de amostras de seu comportamento.

Questão 07

O Imposto de Renda é um tributo mensalmente retido no salário dos brasileiros ou pago com base em outros rendimentos que sejam tributáveis. Ele é feito por meio de uma declaração obrigatória anual. Esse imposto sofreu uma modificação em 2023. Escolha a alternativa que representa essa modificação.

- (A) Na faixa 1, de isenção, estão as pessoas que ganham até R\$ 1.903,98, passando em 2023, para renda de até R\$ 2.640,00.
- (B) Na faixa 2, na qual estão as pessoas com renda entre R\$ 1.903,99 até R\$ 2.826,65, será descontado 7%.
- (C) Na faixa 3, na qual estão as pessoas com renda entre R\$ 2.826,66 até R\$ 3.751,05, será descontado 15,5%.
- (D) Na faixa 4, na qual estão as pessoas com renda entre R\$ 3.751,06 até R\$ 4.664,68, será descontado 22,7%.
- (E) Na faixa 5, na qual estão as pessoas com renda acima de R\$ 7.664,68, será descontado 27,5%.

Questão 08

A empresa World Car, oficina especializada em conserto de veículos de passeio, pretende avaliar seus empregados. O objetivo dessa avaliação é identificar os aspectos que devem ser melhorados, promovendo um feedback aos empregados. O questionário será respondido por superiores, pares e subordinados. Escolha qual metodologia deve ser utilizada pela empresa.

- (A) Avaliação 360°.
- (B) Autoavaliação.
- (C) Avaliação 180°.
- (D) Avaliação Crítica de Sucesso.
- (E) Avaliação Diagnóstica.

Questão 09

Toda empresa que possui empregado regido pela CLT, dentro do grau de risco específico e quantidade de empregados na quantidade requerida (NR5 – Dimensionamento da CIPA), precisa constituir formalmente a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

Dessa forma, marque a alternativa que representa a função principal da CIPA.

- (A) Representar os interesses do empregador.
- (B) Garantir a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível, de forma permanente, o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.
- (C) Verificar os reajustes salariais dos empregados, buscando sempre o equilíbrio entre o capital e o trabalho.
- (D) Organizar e gerenciar o SIPAT (Sistema Interno de Proteção Autêntica ao Trabalhador).
- (E) Fiscalizar a execução do trabalho dentro das normas de segurança, respondendo diretamente ao Ministério do Trabalho.

Questão 10

CHIAVENATO (2002) define o treinamento como sendo o processo educacional de curto prazo, aplicado de maneira sistemática e organizada.

Sobre treinamento, escolha a alternativa correta.

- (A) É um processo cíclico e contínuo composto de quatro etapas, inicia-se pela avaliação dos impactos do treinamento, após é feito o planejamento das ações, o levantamento das necessidades e, por fim, é executado o treinamento.
- (B) É um meio para adequar a pessoa ao seu cargo, alterando as características pessoais para adequar-se aos valores da empresa.
- (C) O principal e mais efetivo método de treinamento e desenvolvimento de pessoas no cargo é a tutoria.
- (D) São procedimentos planejados que visam adequar e aprimorar conhecimentos, habilidades e atitudes para serem aplicadas pelo empregado no ambiente de trabalho, com foco na melhoria contínua.
- (E) Um bom programa de treinamentos tem como resultado a extinção de alguns cargos e até mesmo departamentos ou cargos, a partir do momento que os empregados aprendem as funções das outras pessoas.

Questão 11

O ato inseguro e a condição insegura são tipos de falhas diferentes que podem expor o trabalhador a riscos. Apesar de terem origens e causas diferentes, ambos devem ser combatidos para garantir a segurança no ambiente de trabalho. Assim, julgue os itens a seguir como verdadeiros ou falsos.

I.	Ato inseguro é uma ação ou atitude realizada por um trabalhador, capaz de comprometer a segurança para si mesmo ou para o restante da equipe de trabalho.
II.	As condições inseguras são falhas do ambiente, que geram impacto na segurança do trabalho. Podem estar relacionadas a máquinas, equipamentos e outros elementos que não dependem do indivíduo.
III.	São exemplos de ato inseguro e condição insegura, respectivamente: excesso de ruído e uso inadequado de EPIs.

Após a análise dos itens, escolha a alternativa correta.

- (A) I está correta.
- (B) I e II estão corretas.
- (C) I e III estão corretas.
- (D) II e III estão corretas.
- (E) I, II e III estão corretas.

Questão 12

Segundo Teruchkin (2003), a análise SWOT, por meio de um inventário das forças e das fraquezas da empresa, das oportunidades e das ameaças do meio ambiente e do grau de adequação entre elas, busca verificar a competitividade da empresa.

Analise os itens a seguir.

I.	Forças:	são as possibilidades que o mercado dá para a empresa de desenvolver seu negócio, ampliando as vendas.
II.	Fraquezas:	são os aspectos negativos que a empresa tem o poder de gerenciar (internos) e, por isso, irá se esforçar para resolvê-los.
III.	Ameaças:	são aspectos externos negativos, que a empresa não tem o poder de gerenciar, mas que podem afetá-la, por isso devem ser monitorados.
IV.	Oportunidades:	são os aspectos positivos que a empresa tem o poder de gerenciar (internos).

Escolha a alternativa correta:

- (A) I e II estão corretas.
- (B) II, III estão corretas.
- (C) III e IV estão corretas.
- (D) I, II e III estão corretas.
- (E) I, II, III e IV estão corretas.

Questão 13

De acordo com o artigo 442 da CLT, o contrato individual de trabalho é o acordo tácito ou expresso, correspondente à relação de emprego. Isso quer dizer que o contrato de trabalho pode ser escrito e com cláusulas específicas (expresso) ou verbal e sem previsão especial das condições de trabalho (tácito).

Sobre os contratos de trabalho, escolha alternativa correta.

- (A) Contrato por tempo determinado é um dos tipos de contrato de trabalho em que a duração é fixada após o período de experiência.
- (B) Contrato por tempo indeterminado é um dos tipos de contrato de trabalho mais comum, pois não existe um período preestabelecido de vigência. Quando finalizado o contrato de experiência (e não havendo dispensa por parte do empregador ou o pedido de dispensa por parte do funcionário), inicia-se o período de contrato por tempo indeterminado.
- (C) Contrato de trabalho eventual é um dos tipos de contrato de trabalho ocasional, ou seja, em caráter absolutamente temporário e eventual. Embora seja comumente confundido com o contrato de trabalho temporário, a maior diferença entre eles é que o contrato de trabalho eventual gera vínculo empregatício.
- (D) No contrato de Jovem Aprendiz é possível capacitar o jovem de 18 a 20 anos para o trabalho e combinar formações práticas e teóricas para o seu desenvolvimento profissional que durará até dois anos no total.
- (E) Contrato de Estágio é um dos tipos de contrato de trabalho que confere vínculo empregatício, regulado pela lei do estagiário. Ou seja, o vínculo será firmado por termo de compromisso que deverá ser assinado por gestor e colaborador, constando as atuações de serviço.

Questão 14

Maximiano (2004), define o conceito de Planejamento empresarial como o processo de tomar decisões sobre o futuro.

As decisões que procuram, de alguma forma, influenciar o futuro, ou que serão colocadas em prática no futuro, são decisões de planejamento.

- (A) O planejamento estratégico é o mais abrangente para a empresa. Sendo um guia de onde a empresa quer chegar a curto prazo. Ele desenha a articulação das ideias, analisando as informações baseadas em dados, indicadores de desempenho e recursos disponíveis.
- (B) O planejamento tático pode ser percebido como a intermediação entre os ideais e a prática, entre a estratégia e a operação. Por ser um tipo de planejamento a longo prazo, a parte tática está focada em mostrar qual será a responsabilidade daquela área de atuação (Vendas, Recursos Humanos, Logística, etc) para que a empresa alcance os objetivos programados.
- (C) O planejamento operacional, também conhecido como plano de trabalho, é um desdobramento do planejamento estratégico, que lida com o fluxo de trabalho diário, pensado a longo prazo. Ou seja, é ele o responsável por transformar metas e objetivos da estratégia em tarefas reduzidas e executáveis.
- (D) O planejamento financeiro funciona também como um guia para orientar decisões, como a projeção de receitas, em quais projetos você deverá investir nos próximos meses, bem como corrigir estratégias que não estão alcançando resultados satisfatórios.
- (E) O planejamento organizacional é um documento que busca estruturar os objetivos de uma organização e as ações necessárias para alcançá-los, de modo que, pode ser substituído diretamente pela execução, para que a empresa ganhe tempo.

Questão 15

Entende-se a rescisão de contrato de trabalho como o término do vínculo empregatício, em que se extinguem as obrigações entre o contratante e o contratado.

Sobre as rescisões, escolha a alternativa correta.

- (A) A demissão sem justa causa ocorre por vontade exclusiva do empregado, quando não existe falha na conduta do colaborador. Nesse caso, como não há conduta equivocada por parte do colaborador, a empresa deverá pagar todos os direitos, taxas e multas para a finalização do processo.
- (B) A dispensa por justa causa, de acordo com o artigo 482 da CLT, ocorre mediante falhas graves cometidas pelo colaborador, como abandono de emprego, violação de segredo da empresa, embriaguez no trabalho, agressões e furtos/roubos. A informação da dispensa por justa causa deve constar na Carteira de Trabalho e Previdência Social do empregado demitido.
- (C) O pedido de demissão é solicitado pelo próprio colaborador quando ele opta por deixar o emprego. Porém, quando pede a rescisão do contrato de trabalho CLT, o trabalhador perde o direito ao aviso prévio e a indenização de 40% sobre o FGTS. O contratado também não poderá sacar o saldo do FGTS e terá o direito ao Seguro-Desemprego.
- (D) A rescisão indireta, de acordo com o artigo 483 da CLT, ocorre quando o empregador ou seus prepostos (diretores, gerentes, supervisores) cometem atos culposos e proibidos por lei, não cumprimento das obrigações dos tipos de contrato de trabalho, prática de atos lesivos à honra do colaborador ou de seus familiares, entre outros.
- (E) Entre as principais regras que podem se destacar para que a rescisão seja oficializada estão a identificação do tipo de rescisão de contrato de trabalho, o pagamento das verbas rescisórias, a assinatura do termo de quitação anual, a emissão e assinatura do TRCT (Termo de Rescisão de Contrato de Trabalho), informar no eSocial sobre o rompimento do contrato de trabalho, não sendo necessário o exame demissional, visto que o empregado realizou o exame admissional.

Questão 16

Chiavenato (2003) define liderança como sendo um processo que influencia e induz o que uma pessoa exerce sobre outras, conforme a necessidade e situação, que as levem a realizar um ou mais objetivos.

Sobre os tipos de liderança, escolha a alternativa correta.

- (A) O líder autocrático é descentralizador e estabelece os objetivos de seus liderados, define o que deve fazer e não deixa que os liderados participem das decisões, ou seja, não escuta as opiniões dos subordinados.
- (B) O líder democrático apresenta boa relação com os liderados, proporciona a participação e confiança da equipe, assegura uma boa comunicação, e delega toda tomada de decisão.
- (C) O líder liberal está aberto para ouvir, confia nas opiniões dos liderados que têm liberdade total nas decisões, participando muito nas decisões da organização.
- (D) O líder situacional age de forma diferente para cada nível de maturidade de seus liderados. Por essa razão, os estudiosos que criaram essa teoria propuseram um mapa, conhecido como o modelo de Hersey-Blanchard que define quatro situações: delegar, apoiar, treinar e direcionar.
- (E) O líder carismático inspira, motiva, transmite confiança e influencia a equipe em relação às responsabilidades e ações. A peça-chave é a comunicação, porém a liderança pelo carisma não consegue persuadir e instigar os que estão ao seu redor, sendo necessário o poder coercitivo.

Questão 17

Stoner e Freeman (1999), afirmam que a Teoria das Relações Humanas tem suas origens nos Estados Unidos, como resultado das experiências de Elton Mayo, denominadas Experimentos de Hawthorne. Foi a partir desse trabalho que Mayo percebeu a necessidade de tornar a administração mais humana e democrática.

Dentro desse conceito, verifique se os itens a seguir estão corretos.

I.	Homem Econômico:	refere-se ao homem econômico racional, que toma todas as suas decisões com base na racionalidade. Esse homem é descrito como alguém que evita trabalho desnecessário, usando o julgamento racional.
II.	Homem Social:	verificou-se que o comportamento humano é motivado. A motivação, no sentido psicológico, é a tensão persistente que leva o indivíduo a algum comportamento com o objetivo de obter a satisfação de uma ou mais necessidades. Daí o conceito de ciclo motivacional.
III.	Homem Complexo:	é a visão do homem como um sistema complexo de valores, percepções, características pessoais e necessidades. Ele opera como um sistema aberto, capaz de manter seu equilíbrio interno diante das demandas feitas pelas forças externas do ambiente.

- (A) II está correta.
- (B) I e II estão corretas.
- (C) I e III estão corretas.
- (D) II e III estão corretas.
- (E) I, II e III estão corretas.

Questão 18

Nos estudos da Teoria da Administração, os aspectos motivacionais ganharam relevância na década de 1950. Em 1954, o psicólogo americano Abraham Maslow publicou "A Theory of Human Motivation". Essa obra influenciou diversos outros autores tais como Frederick Herzberg, David McClelland e Clayton Alderfer nos estudos sobre motivação e ambiente de trabalho.



Fonte: Robbins, 2002.

Escolha a alternativa correta.

- (A) De acordo com Robbins (2002), a divisão da pirâmide em dois níveis é justificada pela diferença na natureza dos fatores de satisfação. As necessidades de nível baixo são satisfeitas a partir de fatores intrínsecos.
- (B) Logo as necessidades de segurança sejam parcialmente saciadas, começará o ciclo da necessidade de amor e de pertença. O ser humano precisa manter relações afetivas com outras pessoas, ele deseja alcançar uma posição no grupo. A não satisfação dessas necessidades é a causa mais encontrada na sociedade dos casos de psicopatologias mais graves.
- (C) As necessidades de nível alto são satisfeitas a partir de fatores extrínsecos que, de acordo com Bergamini (2008), referem-se à necessidade de autorrealização, que representa a busca de individualização, ou seja, o objetivo que visa atender a mais alta inspiração do ser humano, de ser ele mesmo, podendo usufruir de toda a sua potencialidade, sem perder sua individualidade.
- (D) Maslow defende que as necessidades de nível mais alto sempre conseguirão ser completamente satisfeitas, mantendo-se como reduto de força motivacional.
- (E) As necessidades fisiológicas, quando satisfeitas, deixarão de existir como determinantes do comportamento e passarão a assumir o papel de necessidades potenciais, não podendo surgir novamente se satisfeitas.

Questão 19

A pesquisa Custos Logísticos no Brasil, divulgada pela Fundação Dom Cabral em setembro de 2022, mostrou que 75% da produção brasileira é transportada por meio do modal rodoviário. O Brasil conta com 1,8 milhões de quilômetros de rodovias, sendo 146 mil deles asfaltados e de responsabilidade dos governos federais e estaduais.

Diante dessa situação, escolha a alternativa correta.

- (A) Essa alta dependência não compromete a competitividade dos produtos brasileiros, em especial no mercado internacional, uma vez que os gastos com transporte representam uma pequena parcela do PIB nacional, conforme levantamento da Confederação Nacional dos Transportes (CNT).
- (B) Nas duas últimas décadas, o governo federal realizou investimentos na malha ferroviária e no transporte aquaviário. Com isso, estarão revertendo essa tendência de concentração no transporte rodoviário.
- (C) Os altos custos de transporte rodoviário têm grandes reflexos negativos sobre os preços recebidos pelos produtores, especialmente aqueles localizados em regiões mais distantes dos portos, porém esses custos são absorvidos e não afetam o preço final pago pelo consumidor.
- (D) Um problema relacionado ao escoamento da produção por meio de rodovias é a concentração do transporte após a colheita, acarretando problemas de congestionamento nas estradas e nos terminais exportadores.
- (E) Especialistas defendem uma urgente continuidade nos investimentos no transporte rodoviário, com isso, será melhorado o transporte e reduzido o custo, além de trazer um equilíbrio maior entre os modais.

Questão 20

Existem vários tipos de leiaute, cada um deles está adequado a determinadas características, quantidades, diversidade e movimentações dos materiais dentro da fábrica (BORDA, 1998).

O leiaute é o estudo pelo qual centros de trabalho e de instalações e equipamentos são analisados para a melhor divisão, com evidência especial na circulação otimizada de pessoas, materiais e produtos por meio do sistema (STEVENSON, 2001).

Sobre os tipos de leiaute, escolha a alternativa correta.

- (A) O leiaute fixo é considerado o tipo de leiaute mais básico e geralmente é utilizado quando o produto tem dimensões muito grandes e pode ser facilmente deslocado.
- (B) O leiaute por produto é o aplicado em fábricas de montagem. As máquinas são organizadas de acordo com a sequência de operações a se realizarem. O material fica parado, enquanto as máquinas se movem.
- (C) O leiaute por processos é o tipo que organiza o maquinário em um chão de fábrica de acordo com a função da máquina, ou seja, máquinas que desempenham a mesma função serão colocadas juntas, unidas pelo processo que elas desempenham.
- (D) O leiaute é formatado em forma de “U”, o que fornece uma maior fluidez e otimização do fluxo de produtos e pessoas, e como cada célula é um fluxo produtivo completo, cada célula tem produtos ou peças com roteiros de fabricação variados, podendo prejudicar a agilidade, autonomia e produtividade do processo.
- (E) O leiaute híbrido ou misto é o resultado da junção de mais de um tipo de leiaute em uma única unidade de produção, devido ao alto índice de demanda variada e ao volume pequeno do mix de produção.

Questão 21

Os organogramas são representações gráficas dos cargos e das relações de trabalho das organizações. De acordo com Chiavenato (2001), é o gráfico que representa a estrutura formal da empresa.

Tipos de Organograma

- (A) Radial
- (B) Funcional
- (C) Matricial
- (D) Estrutural, Tradicional ou Clássico

Características

- () É o tipo mais comum, elaborado com retângulos que representam os órgãos e linhas que fazem a ligação hierárquica e de comunicação entre eles.
- () É elaborado com retângulos que representam os órgãos e linhas que traçam as relações funcionais da organização.
- () É utilizado para representar a estrutura das organizações que não apresentam uma definição clara das unidades funcionais, mas grupos de trabalho por projetos, que podem ser temporários.
- () É elaborado para mostrar o macrossistema das empresas que compõem grandes grupos empresariais

Fonte: Adaptado de Lobato, Chiavenato, Dutra e Fleury, 2009, 2001, 2004 e 2002.

Diante do exposto, relacione a coluna Tipos de Organograma com suas respectivas Características.

- (A) A, B, C e D.
- (B) A, C, D e B.
- (C) B, A, D e C.
- (D) C, D, A e B.
- (E) D, B, C e A.

Questão 22

A escola de ensino infantil Bom Caminho contrata seus professores por hora-aula e paga R\$ 15,00 por cada hora-aula. Os professores são contratados para 30 horas-aula semanais. É descontado o INSS e o IR, se estiver acima da faixa de isenção. Qual o salário líquido que o professor irá receber?

Para seus cálculos, considere o mês com 4 semanas e as alíquotas a seguir.

INSS:

- Até R\$ 1.302,00: 7,50%
- R\$ 1.302,01 até R\$ 2.571,29: 9%
- R\$ 2.571,30 até R\$ 3.856,94: 12%
- R\$ 3.856,95 até R\$ 7.507,49: 14%

IR referente ao ano de 2022, declarado em 2023.

- Até R\$ 1.903,98: isento
- De R\$ 1.903,99 até R\$ 2.826,65: 7,5%
- De R\$ 2.826,66 até R\$ 3.751,05: 15%
- De R\$ 3.751,06 até R\$ 4.664,68: 22,5%
- Acima de R\$ 4,664,68: 27,5%.

- (A) R\$ 2.400,00.
- (B) R\$ 2.203,53.
- (C) R\$ 2.191,54.
- (D) R\$ 2.181,07.
- (E) R\$ 2.004,00.

Questão 23

Para construir um sistema de remuneração estratégica consistente, é necessário estabelecer princípios centrais de remuneração. Segundo Wood Jr. e Picarelli Filho (1999), esses princípios devem estar alinhados com os objetivos estratégicos da empresa e focar os comportamentos necessários para o seu alcance. Para definir esses princípios, os representantes das mais diversas áreas da organização devem estar presentes.

Diante desse contexto, escolha a alternativa correta.

- (A) Salário fixo é a contraprestação devida e paga diretamente pelo empregador e por terceiros a todo trabalhador, inclusive ao trabalhador rural, sem distinção de sexo, por dia normal de serviço, e capaz de satisfazer, em determinada época e região do País, as suas necessidades normais de alimentação, habitação, vestuário, higiene e transporte.
- (B) Compreende-se na remuneração do empregado, para todos os efeitos legais, além do salário devido e pago diretamente pelo empregador, como contraprestação do serviço, as gorjetas que receber, mesmo que de terceiros.
- (C) Plano de Carreiras são as sequências de posições ocupadas e de trabalhos realizados durante a vida de uma pessoa. A carreira envolve uma série de estágios e a ocorrência de transições que refletem necessidades, motivos e aspirações individuais e expectativas e imposições da organização e da sociedade. Porém, não pode ser considerada como motivadora.
- (D) A participação nos lucros se restringe às grandes empresas. A utilização do sistema estaria mais vinculada à ideologia do fundador ao acreditar que o partilhamento do sucesso entre os empregados aumenta a produtividade e os lucros.
- (E) A remuneração estratégica é composta pela parte variável, que é determinada pela produtividade e ajustada de acordo com o mercado, mais os benefícios legais e espontâneos oferecidos pela empresa. Este modelo apresenta tendência de crescimento nas empresas, pois o empregado receberá pela sua produtividade, o que irá motivá-lo, trazendo maior crescimento para os empreendimentos.

Questão 24

Sabe-se que, na contemporaneidade, o capital humano bem investido é a mais rentável e sustentável ferramenta de qualquer empresa, hoje a Gestão de Recursos Humanos vem ao encontro das necessidades das empresas que já notam, valorizam e aplicam essa evolução comportamental, pois para se manter competitiva, a empresa precisa estar atenta às evoluções e implementações estratégicas que o mercado exige e, para isso, o investimento em recursos humanos se mostra de grande retorno, desde que bem elaborado, organizado e que receba os devidos investimentos (LACOMBE, 2011).

- (A) A importância que a gestão de pessoas representa dentro das organizações está associada ao crescimento da empresa. Se essa crescer, os empregados receberão a oportunidade de progressão, conseqüentemente, gerando resultados positivos e satisfatórios.
- (B) O êxito de uma empresa depende da gestão feita pelas lideranças, as quais devem cobrar de seus empregados resultados, sendo que esses resultados irão promover o crescimento.
- (C) O processo de recompensar nada mais é do que utilizar mecanismos para obrigar as pessoas a atingirem as metas estabelecidas, o que incluem recompensas, remuneração e benefícios.
- (D) O processo de manter pessoas é utilizado quando se pratica salários mais altos que a concorrência, de modo que as atividades voltadas ao clima organizacional, disciplina, higiene, segurança, qualidade de vida e manutenção de relações sociais são acessórias.
- (E) Existem seis processos básicos de gestão de pessoas, são eles: processos de agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar pessoas. Cada processo é estabelecido dentro da organização de acordo com as políticas e práticas definidas pela empresa, apenas adaptando cada subsistema a sua cultura.

Questão 25

A cada exercício social (normalmente, considera-se 1 ano) a empresa deve apurar o resultado de seus negócios para saber se teve lucro ou prejuízo. Se a receita for maior que a despesa, a empresa teve lucro. Se a receita for menor que a despesa, a empresa teve prejuízo.

Diante desse cenário, analise as afirmações a seguir.

I.	A receita corresponde, em geral, a vendas de mercadorias e prestação de serviços. É a entrada de dinheiro no caixa diretamente ou em forma de direitos a receber.
II.	A despesa tem relação com a manutenção do negócio. De modo geral, ela não é imprescindível para o funcionamento da empresa, podendo ser contas de telefone, salários do setor administrativo, comissões de vendedores, etc.
III.	O custo está diretamente ligado à produção de bens ou serviços, sem ele a empresa não existe, podendo ser matéria-prima, salário dos operários, energia elétrica da produção e insumos.

Escolha a alternativa correta.

- (A) I e II estão corretas.
- (B) I e III estão corretas.
- (C) II está correta.
- (D) II e III estão corretas.
- (E) I, II e III estão corretas.

Questão 26

A empresa de alimentos Bom Sabor apresentou, ao fim do mês março de 2023, as informações relativas as suas operações industriais.

Venda de Produtos:	R\$ 549.572,21
Custo da Mercadoria Vendida:	R\$ 131.842,74
Receita Financeira:	R\$ 12.879,35
Despesas Administrativas:	R\$ 98.794,85
Receita de Aluguel:	R\$ 18.975,54
Depreciação:	R\$ 8.972,83
Compra de Matérias-Primas:	R\$ 121.986,32
Conta de Energia Elétrica:	R\$ 45.924,12

Com base nas informações fornecidas, assinale a alternativa que representa corretamente o Resultado Líquido da empresa no mês de março de 2023.

- (A) Prejuízo de R\$ 407.520,86.
- (B) Prejuízo de R\$ 8.972,83.
- (C) Lucro de R\$ 12.879,35.
- (D) Lucro de R\$ 173.906,24.
- (E) Lucro de R\$ 581.427,10.

Questão 27

Seu João da Silva, dono de uma pequena mercearia no bairro das Flores, é muito disciplinado e anota, todos os dias, as entradas e as saídas de seu estabelecimento. Observe as anotações dele:

01/03/2023

Vendas	R\$ 363,45
Pagamento de Energia Elétrica	R\$ 225,74

03/03/2023

Vendas	R\$ 452,81
Pagamento do Aluguel	R\$ 850,00

07/03/2023

Vendas	R\$ 411,46
Pagamento de Salários	R\$ 2.781,42

09/03/2023

Vendas	R\$ 642,91
Pagamento de Impostos	R\$ 152,65

20/03/2023

Vendas	R\$ 642,31
Pagamento de Telefone e Internet	R\$ 121,81

22/03/2023

Vendas	R\$ 682,17
Pagamento de Fornecedores	R\$ 542,36

24/03/2023

Vendas	R\$ 567,12
Pró-Labore	R\$ 1.352,75

27/03/2023

Vendas	R\$ 642,18
Pagamento de Fornecedores	R\$ 358,29

31/03/2023

Vendas	R\$ 689,56
Pagamento de Impostos	R\$ 137,52

Com base nas informações fornecidas e em seus conhecimentos sobre Fluxo de Caixa, verifique a situação financeira do estabelecimento do seu João da Silva no mês de março de 2023.

- (A) Teve prejuízo de R\$ 1.428,57.
- (B) Teve prejuízo de R\$ 1.352,75.
- (C) Teve prejuízo de R\$ 75,82.
- (D) Teve lucro de R\$ 1.352,75.
- (E) Teve lucro de R\$ 5.093,97.

Questão 28

Os alunos do 1ª ano do ensino médio, da escola Futuro Certo, precisam escolher uma entre três disciplinas optativas para cursarem. As opções são as seguintes: Projeto Integrador, Empreendedorismo e Laboratório Criativo. Na turma, 25% escolheram Projeto Integrador, 15% escolheram Empreendedorismo e os outros 24 alunos escolheram Laboratório Criativo.

Podemos dizer que a sala possui um total de quantos alunos?

- (A) 64 alunos.
- (B) 55 alunos.
- (C) 48 alunos.
- (D) 45 alunos.
- (E) 40 alunos.

Questão 29

Um capital foi aplicado a juros simples com taxa de 3% ao mês, durante seis meses. Se no fim desse período o juro produzido foi de R\$ 71,27, qual foi o montante ao término da aplicação?

- (A) R\$ 269,24.
- (B) R\$ 340,51.
- (C) R\$ 425,47.
- (D) R\$ 478,94.
- (E) R\$ 512,74.

Questão 30

Ronaldo trabalha como Professor na empresa XYZ Ltda. Ele teve R\$ 5.720,97 de rendimentos e quer saber se a empresa irá descontar de sua folha de pagamento, referente ao IRRF (Imposto de Renda Retido na Fonte) o valor correto. Quais os valores do IRRF e do Salário Líquido de Ronaldo, respectivamente?

Observe o Demonstrativo de Rendimentos dele:

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO

Nome	Matrícula/DC CE	Reg. Geral/DC	CPF	Data Pagto 06/03/2023	Mun	Org. Pessoal	Nº Ordem	Fls.
Cargo/Função Atividade	Categoria			Endereçamento				
Tipo da Folha FOLHA NORMAL	Regime Retrib.	Esc./Tab.Vcto	Ref./Grau	Banco	Agência	Tipo 00	N. Conta/DC	

Código	Denominação	Nat	Qtde	Unidade	Período	Vencimentos	Descontos
002712	HORA ATIVIDADE ETEC	N	30,00	PERC	02/2023	58,96	
002723	HORA AULA SEMANAL ETEC	N	2,00	HORAS	02/2023	196,56	
002754	HAE0 SEMANAL	N	38,00	HORAS	02/2023	3.734,64	
004729	GRATIFICAÇÃO DE FUNÇÃO CARREIRA	N	38,00	HORAS	02/2023	833,04	
009001	ADICIONAL TEMPO DE SERVIÇO	N	1,00	QUINQ	02/2023	232,75	
014033	DESCANSO SEMANA REMUNERADO	N	1,00	HORAS	02/2023	665,02	
070009	INSS	N	14,00	PERC	02/2023		627,11
070012	IMPOSTO DE RENDA NA FONTE	N		PERC	02/2023		
097185	BANCO DO BRASIL S.A.	N		VALOR	02/2023		1.076,53
999999	VALOR HORA AULA R 21 84						

Categoria Profissional	Depósito FGTS 457,67	Aux. Alim. 0	Total Vencimentos 5.720,97	Total Descontos	Líquido a Receber
------------------------	--------------------------------	------------------------	--------------------------------------	-----------------	-------------------

Para seus cálculos, considere as seguintes informações:

Até R\$ 1.903,98
isento
De R\$ 1.903,99 até R\$ 2.826,65
7,5%
De R\$ 2.826,66 até R\$ 3.751,05
15%
De R\$ 3.751,06 até R\$ 4.664,68
22,5%
Acima de R\$4,664,68
27,5%

- (A) R\$ 531,45 e R\$ 3.485,88.
- (B) R\$ 858,82 e R\$ 4.862,15.
- (C) R\$ 858,82 e R\$ 3.158,51.
- (D) R\$ 1.573,26 e R\$ 4.147,70.
- (E) R\$ 1.573,26 e R\$ 2.444,07.

FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Prezado(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, se desejar, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Não deixe questões em branco.
3. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
4. **Transcreva todas as alternativas para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando caneta esferográfica de tinta preta ou azul, conforme o modelo a seguir:**

A B C D E

PROVA (30 RESPOSTAS)

RESPOSTAS de 01 a 10

01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

RESPOSTAS de 11 a 20

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

RESPOSTAS de 21 a 30

21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E