

### CADERNO DE QUESTÕES

Nome do(a) candidato(a): \_\_\_\_\_ Nº de inscrição: \_\_\_\_\_

### Logística Reversa – Especialização

Prezado(a) candidato(a):

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até as 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo este caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** no local em que há a indicação: "ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)".
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Estando as questões respondidas neste caderno, você deverá primeiramente passar as alternativas escolhidas para a Folha de Respostas Intermediária, que se encontra no final deste caderno de questões.
11. Posteriormente, você deverá transcrever todas as alternativas assinaladas na Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
13. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir: 

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---
14. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
15. Enquanto o candidato estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar equipamento eletrônico, como calculadora, telefone celular, computador, tablet, reproduzidor de áudio, máquina fotográfica, filmadora, equipamento eletrônico do tipo vestível (como smartwatch, óculos eletrônicos, ponto eletrônico), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara fechada que impeça a visualização do rosto, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova.  
Quanto ao telefone celular (o(s) aparelho(s) deverá(ão) permanecer totalmente desligado(s), durante o exame, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado).
16. O desrespeito às normas que regem o presente Processo Seletivo, bem como a desobediência às exigências registradas na Portaria e no Manual do Candidato, além de sanções legais cabíveis, implica na desclassificação do candidato.
17. Será desclassificado do Processo Seletivo-Vestibulinho, do 2º Semestre de 2023, o candidato que:
  - não comparecer ao Exame na data determinada;
  - chegar após o horário determinado de fechamento dos portões, às 13h30;
  - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 21 da Portaria CEETEPS GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho do 2º Semestre 2023;
  - não apresentar um dos documentos de identidade originais impressos exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 21 da Portaria CEETEPS GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho do 2º Semestre 2023;
  - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
  - utilizar ou tentar utilizar de qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
  - retirar-se do prédio em definitivo antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
  - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do Exame;
  - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
  - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
  - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
  - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
  - realizar a prova fora do local determinado pela Etec / Extensão de Etec;
  - zerar na prova teste.

Gabarito oficial

Resultado

**BOA PROVA!**

• O gabarito oficial da prova será divulgado a partir das 15 horas do dia **12/06/2023**, no site **vestibulinhoetec.com.br**

• Divulgação da lista de classificação geral a partir das 15 horas do dia **06/07/2023**, no site **vestibulinhoetec.com.br**

Etec

Etec

## Questão 01

A logística pode ser conceituada de várias maneiras. Entre elas, há o conceito de que foi desenvolvida nas forças armadas e vem do francês *logistique*. Outros historiadores defendem que a palavra logística vem do antigo grego *lógos*, que significa razão, cálculo, pensar e analisar.

(CAXITO, 2011, p. 3, adaptado)

Dentre as alternativas a seguir, assinale aquela que explicita as características da área de logística de uma empresa:

- (A) Núcleo responsável por controlar a evolução do seu patrimônio por intermédio dos registros das operações comerciais e financeiras realizadas em certo período.
- (B) Setor responsável pela entrada da matéria-prima e pelo fluxo de materiais, desde sua aquisição, com intuito de ser transformada por um processo produtivo, até a sua distribuição, garantindo condições de qualidade ao chegar ao cliente final.
- (C) Setor responsável pelos procedimentos de conserto e averiguação do patrimônio das empresas.
- (D) Área cuja atribuição é a análise mercadológica, voltando suas atenções principalmente para os fatores “produto”, “preço”, “promoção” e “praça”.
- (E) Área responsável pelas atividades envolvendo os meios monetários detidos por uma organização, como contas a pagar, a receber, análise de crédito, entre outras.

## Questão 02

Ferramenta de gestão amplamente conhecida na administração geral, objetiva melhorar e controlar os processos e produtos de uma forma contínua.

Trata-se de:

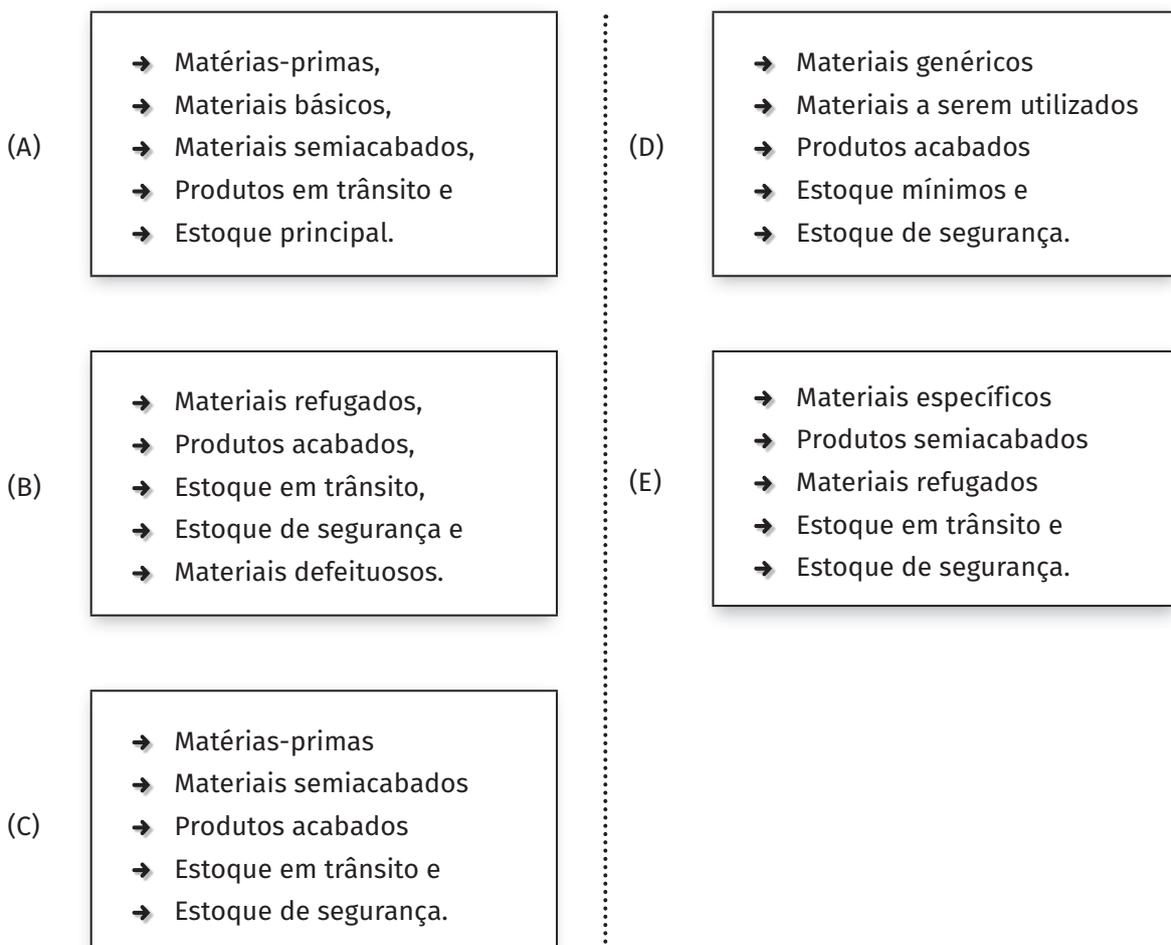
- (A) 5W2H.
- (B) PMBOK.
- (C) 5S.
- (D) Ciclo PDCA.
- (E) PM Canvas.

### Questão 03

A administração dos estoques é também fundamental do ponto de vista dos efeitos operacionais. Ao se tratar da indústria, a primeira coisa a ser considerada é a existência de diversos fluxos que operam ao mesmo tempo: um de requisição dos produtos pelo mercado (isto é, a demanda), um de produção (possivelmente, diversos fluxos, dependendo das etapas produtivas), um de distribuição para o mercado (rapidez e facilidade com que são escoados) e um fluxo de entrega de matérias-primas e materiais auxiliares.

(MOREIRA, 2012, p. 36)

Dada a importância que se deve dispor ao gerenciamento dos estoques de uma organização, estes são categorizados, como:



## Questão 04

Prática que cresceu com robustez nos últimos anos, o comércio eletrônico (ou *e-commerce*) está difundindo novas perspectivas nos modelos de negócio das organizações, propiciando inúmeros benefícios a consumidores e empresas.

Dentre essas benesses, podemos citar:

- (A) Prazos mais rápidos na entrega de produtos e obrigatoriedade de descontos em compras à vista.
- (B) Presença global e redução nos custos com infraestrutura de tecnologia da informação.
- (C) Redução no prazo de entrega das mercadorias adquiridas e possibilidade de abrir empresas em paraísos fiscais.
- (D) Maior interação entre organizações concorrentes e possibilidade de expandir negócios via paraísos fiscais.
- (E) Redução de tempo de ciclo da cadeia de abastecimento e redução de custos.

## Questão 05

Local onde são guardados materiais, de forma organizada e sincronizada, para que sejam disponibilizados com agilidade sempre que solicitados, deve ser concebido com base nas estratégias de movimentação, é denominado:

- (A) Almoxarifado.
- (B) Contêiner.
- (C) Palete.
- (D) Arquivo Morto.
- (E) Expedição.

## Questão 06

Importante ferramenta administrativa, o planejamento consiste em estudos e levantamentos realizados no presente com foco em resultados futuros.

Independentemente do porte da empresa e segmento econômico, deve ser executado e analisado sob três níveis, a saber:

- (A) 

Democrático	Estratégico	Operacional
-------------	-------------	-------------
- (B) 

Estratégico	Tático	Operacional
-------------	--------	-------------
- (C) 

Tático	Democrático	Financeiro
--------	-------------	------------
- (D) 

Tático	Operacional	Liberal
--------	-------------	---------
- (E) 

Estratégico	Tático	Liberal
-------------	--------	---------

## Questão 07

Administrar uma organização é tarefa complexa, que requer tomar decisões, assumir riscos e responsabilidades, além de realizar diversos processos. Quando são executadas atividades administrativas, devem ser consideradas quatro funções básicas em uma empresa, que são:

- (A) 

Planejar	Dirigir	Integrar	Expedir
----------	---------	----------	---------
- (B) 

Planejar	Organizar	Estruturar	Integrar
----------	-----------	------------	----------
- (C) 

Planejar	Organizar	Dirigir	Controlar
----------	-----------	---------	-----------
- (D) 

Planejar	Sistematizar	Integrar	Expedir
----------	--------------	----------	---------
- (E) 

Capacitar	Dirigir	Estruturar	Controlar
-----------	---------	------------	-----------

## Questão 08

Um dos marcos teóricos sobre o empreendedorismo data do século XX e foi desenvolvido por Schumpeter, destacando a importância do empreendedor no desenvolvimento econômico e na sobrevivência do capitalismo.

(SEIFFERT, 2008, p. 17, adaptado)

Dentre os tipos de empreendedorismo, ressalta-se o corporativo ou intraempreendedorismo e sobre isso, é correto afirmar que:

- (A) O intraempreendedorismo se baseia na eliminação de processos desnecessários, criando uma organização mais eficiente e enxuta possível.
- (B) Empreender corporativamente consiste em adotar determinadas práticas voltadas a criar novos negócios da área de tecnologia.
- (C) O empreendedorismo corporativo engloba atividades de criação, renovação ou inovação que ocorrem dentro da organização.
- (D) O intraempreendedor absorve as melhores práticas de mercado corporativo que empresas líderes adotam em seus processos de gestão e as adapta em outras estruturas.
- (E) O empreendedor corporativo absorve as práticas do mercado financeiro, adotadas por grandes empresas, e as viabiliza por meio de planos de negócio.

## Questão 09

A empresa Lig-Log Logística Descomplicada possui um título a receber por ter prestado serviços de transporte de cargas químicas, de valor nominal igual a R\$ 37.000,00, cujo vencimento será em 4 (quatro) meses. Decidiu descontá-lo em uma instituição financeira, sob o regime de juro simples, a uma taxa de desconto comercial de 2,5% ao mês. O valor do desconto, ou seja, o quanto o banco receberá de juros da empresa, é de:

- (A) R\$ 925,00
- (B) R\$ 1.850,00
- (C) R\$ 3.250,00
- (D) R\$ 3.700,00
- (E) R\$ 3.990,00

## Questão 10

Dentro de uma organização comprometida com o bem-estar de seus colaboradores, é preciso haver um programa especialmente preparado e desenvolvido para a adequação dos cargos constantes de seu organograma funcional com os salários de seus colaboradores. Isso vai proporcionar, inclusive e principalmente, um dos fatores mais importantes de política motivacional que é a possibilidade de carreira, de ascensão dentro da empresa.

(CASTIGLIONI, 2016, p. 91)

Para que seja possível a gestão desse programa, é necessário que sejam definidas as políticas salariais e definidos os cargos a serem ocupados. Pode-se entender que cargo é composto por:

- (A) Atividades de cunho operacional desempenhadas por um colaborador da empresa.
- (B) Recompensas que o colaborador recebe, como retorno pelo desempenho de suas funções dentro de uma empresa.
- (C) Atribuições e responsabilidades de empregados contratados, exclusivamente, por tempo determinado.
- (D) Atividades informais desempenhadas por determinado funcionário no ambiente empresarial.
- (E) Todas as atividades desempenhadas por um colaborador que ocupa uma posição formal dentro da empresa.

## Questão 11

Muitas empresas elaboram esse levantamento uma vez por ano, na época de encerramento do balanço contábil/fiscal, promovendo, também, contagens parciais ao longo desse período, para que eventuais faltas ou excessos de materiais sejam imediatamente apontados e corrigidos.

(MARTINS e LAUGENI, 2012, p. 73, adaptado)

O processo citado que, por vezes, também é chamado de “Balanço”, é denominado:

- (A) Inventário dos materiais.
- (B) Espólio.
- (C) *Supply chain*.
- (D) *Just in Time*.
- (E) Controle de pedidos de clientes.

## Questão 12

Forma usual de examinar estoques, essa análise consiste na verificação, em certo espaço de tempo (normalmente 6 meses ou um ano), do consumo, em valor monetário ou quantidade, dos itens de estoque, para que eles possam ser classificados em ordem decrescente de importância.

(ALT e MARTINS, 2009, p. 211, adaptado)

Na área logística, a metodologia é empregada, principalmente, para avaliação financeira dos estoques, e é denominada:

- (A) Curva de Gauss.
- (B) Curva de possibilidade de produção.
- (C) Diagrama de Gantt.
- (D) Diagrama de Ishikawa.
- (E) Curva ABC.

## Questão 13

A atividade logística envolve muitos custos, como transporte, embalagem, manutenção, dentre vários, e para uma melhor gestão dos recursos financeiros, é necessário classificar esses custos. Com relação ao volume de produção, podem ser fixos ou variáveis.

Assinale a alternativa que contemple custos fixos de produção:

(A)	Aluguel da fábrica	Seguro do imóvel
(B)	Aluguel da fábrica	Matéria-prima
(C)	Embalagens de produtos	Seguro do imóvel
(D)	Salários mensais	Matéria-prima
(E)	Salários mensais	Embalagens de produtos

## Questão 14

As atividades desenvolvidas por uma empresa visando a atender seus objetivos de curto, médio e longo prazos se inter-relacionam, muitas vezes, de forma extremamente complexa. Tais atividades, na tentativa de transformar insumos, tais como matérias-primas, em produtos acabados e/ou serviços, consomem recursos e nem sempre agregam valor ao produto final. É objetivo da administração da produção a gestão eficaz dessas atividades.

(MARTINS e LAUGENI, 2012, p. 5, adaptado)

Para atender às demandas da sociedade no que tange à fabricação de produtos e prestação de serviços, as organizações devem colocar em prática algumas ações quando do estabelecimento do Planejamento, Programação e Controle da Produção (PPCP), a saber:

(A)

- Determinar o preço do produto
- Definir o local de sua entrega
- Quantificar a necessidade de mão de obra
- Determinar o produto a ser entregue e
- Calcular o prazo de execução

(B)

- Determinar o preço do produto
- Definir a quantidade a produzir
- Prover recursos e materiais a serem utilizados
- Controlar a contabilidade da área operacional e
- Quantificar a necessidade de mão de obra

(C)

- Definir a quantidade a produzir
- Prover recursos e materiais a serem utilizados
- Controlar a contabilidade da área operacional
- Quantificar a necessidade de mão de obra e
- Determinar a praça onde os produtos serão comercializados

(D)

- Definir a quantidade a produzir
- Prover recursos e materiais a serem utilizados
- Quantificar a necessidade de mão de obra
- Determinar o produto a ser entregue e
- Calcular o prazo de execução

(E)

- Determinar a praça onde os produtos serão comercializados
- Definir o preço a ser praticado
- Prover recursos e materiais a serem utilizados
- Quantificar a necessidade de mão de obra e
- Calcular o prazo de execução

## Questão 15

A capacidade de produção diz respeito ao número máximo de unidades de produção que uma organização é capaz de fazer com seus recursos disponíveis, tais como máquinas e mão-de-obra produtiva. Desse modo, ao realizar projeções financeiras para uma empresa, deve-se garantir que ela terá capacidade e recursos de produção suficientes para fabricar os produtos necessários para alcançar a previsão de vendas e, por consequência, garantir os níveis de estoque necessários.

(CAMARGO, 2018, adaptado)

A indústria de Equipamentos de Proteção Individual EPIMais, considerando-se um cenário sem paradas de máquinas ou quaisquer outros contratemplos que possam interromper a produção, possui em sua planta 50 máquinas que são utilizadas pelos seus operadores por 20 horas diárias, na fabricação de macacões utilizados na construção civil, cujo tempo de fabricação de cada unidade é meia hora.

Diante dessas informações, a capacidade instalada e o volume de peças fabricadas por dia correspondem a, respectivamente:

- (A) 

500	horas e	1.000	macacões
-----	---------	-------	----------
- (B) 

1.000	horas e	2.000	macacões
-------	---------	-------	----------
- (C) 

1.500	horas e	3.000	macacões
-------	---------	-------	----------
- (D) 

2.000	horas e	4.000	macacões
-------	---------	-------	----------
- (E) 

2.500	horas e	5.000	macacões
-------	---------	-------	----------

## Questão 16

Executada com o uso de sistemas de controle e monitoramento, que reduzem significativamente o tempo de ciclo de pedido, esta atividade é bastante flexível, de forma a assegurar a qualidade face ao progressivo aumento das exigências dos clientes. Pode ser definida como a atividade responsável pela coleta do *mix* correto de produtos, em suas quantidades corretas da área de armazenagem para satisfazer as necessidades do consumidor, e é denominada:

- (A) *Just in time*.
- (B) *Picking*.
- (C) *Housekeeping*.
- (D) *Drawback*.
- (E) *Kaizen*.

## Questão 17

A parte da logística de enorme importância para o resultado final de uma organização é o seu sistema de distribuição. A entrega dos produtos ao seu destino final quer seja ele o consumidor, o varejista, o atacadista ou outro fabricante, requer especial atenção e plena satisfação de suas necessidades.

(POZO, 2015, p. 102, adaptado)

A competitividade empresarial faz com que a ação de distribuir bens e produtos ultrapasse o simples processo de movimentá-los de um ponto a outro, ganhando dimensão estratégica. A distribuição física, estruturada em três atividades essenciais, é composta pelas seguintes etapas:

	1.	2.	3.
(A)	Roteirização	Recebimento	Vendas
(B)	Roteirização	Armazenagem	Planejamento
(C)	Inovação	Estocagem	Movimentação
(D)	Percepção de necessidades	Recebimento	Expedição
(E)	Recebimento	Armazenagem	Expedição

## Questão 18

A administração da cadeia de abastecimento exige o entendimento dos impactos que serão causados nas organizações, em seus processos e na sociedade. Entendê-la não se limita a saber que a demanda afeta todo o processo e que, portanto, estimativas e pedidos devem ser bem elaborados para satisfazer às necessidades de clientes e consumidores.

(BERTAGLIA, 2009, p. 4)

A cadeia de abastecimento deve ser foco de análise e ações por parte das organizações, consistindo em um conjunto de processos requeridos para:

(A)	Adquirir	produtos ou contratar serviços indispensáveis ao funcionamento da empresa diretamente com o fabricante, evitando a ação de intermediadores que encarecem o preço final.
(B)	Efetuar	transações comerciais com empresas que obtêm seus insumos por meio de extrativismo direto ou se abastecem em mercados onde não há concorrência.
(C)	Obter materiais	agregar-lhes valor de acordo com a concepção dos clientes e consumidores e disponibilizar os produtos para o lugar e data que os clientes e consumidores os desejarem.
(D)	Adotar	técnicas de precificação ajustadas ao mercado, tornando os produtos e serviços mais competitivos.
(E)	Adquirir	matérias-primas com fornecedores exclusivos, com desconto e prazos de pagamento mais longos, além de não fixar quantidades mínimas para aquisição.

## Questão 19

O posicionamento atual da função aquisição é bem diferente do modo tradicional como era tratada antigamente. Antes da Primeira Guerra Mundial, tinha o papel essencialmente burocrático. Depois, já na década de 1970, devido principalmente à crise do petróleo, a oferta de várias matérias-primas começou a diminuir enquanto seus preços aumentavam vertiginosamente. Nesse cenário, saber o que, quanto, quando e como comprar começa a assumir condição de sobrevivência, e, assim, o departamento de compras ganha mais visibilidade dentro da organização.

(ALT e MARTINS, 2009, p. 82)

Importante etapa do processo de compras, a escolha de um fornecedor requer análise pormenorizada, e para tanto, as empresas buscam um balanceamento entre alguns fatores, como:

(A)	Preço	Qualidade	Serviço	Relacionamento e capacidade de conceder descontos
(B)	Qualidade	Serviço	Capacidade de entrega	Respeito aos funcionários e capacidade de conceder descontos
(C)	Qualidade	Serviço	Relacionamento	Capacidade de entrega e ociosidade
(D)	Preço	Qualidade	Serviço	Relacionamento e capacidade de entrega
(E)	Preço	Qualidade	Serviço	Favorecimento e capacidade ociosa

## Questão 20

*Marketing* é a concepção e o desenvolvimento de determinados bens ou serviços e a forma como eles são elaborados, distribuídos, precificados e comunicados. Portanto, *marketing* nada mais é do que o planejamento adequado para inserção e a manutenção de um produto ou serviço no mercado.

(CARRILHO, MARKUS e YANAZE, 2012, p. 5, adaptado)

Os estudos de *marketing* devem ser desenvolvidos sob quadro dimensões, conhecidas como *Mix de Marketing*, que são:

(A)	Planejamento	Preço	Perfil	Promoção
(B)	Preço	Praça	Qualidade	Serviços
(C)	Planejamento	Organização	Direção	Controle
(D)	Produto	Finanças	Relacionamento	Perfil
(E)	Produto	Preço	Promoção	Praça

## Questão 21

Os transportes nacionais e internacionais têm grande peso na formação do custo final da mercadoria, e no atendimento de prazos e condições de entrega acordados entre vendedor e comprador. Pontos estratégicos de embarque e desembarque, custos de movimentação de carga, custos de frete interno e externo, cumprimento de prazos e segurança na entrega da mercadoria são itens importantes para escolher o transporte ideal.

(GOULART e CAMPOS, 2018, p. 28, adaptado)

A prática de utilização de vários tipos de transporte, com a emissão de documentos independentes para cada transportador, cada um assumindo a responsabilidade do seu trecho, é denominada:

- (A) Transporte intermodal.
- (B) Transporte modal ou unimodal.
- (C) Transporte multimodal.
- (D) Cabotagem.
- (E) *Dumping*.

## Questão 22

Como todo processo de gerenciamento e planejamento dentro das empresas, o de transportes não é diferente, sendo desenvolvido objetivando-se alcançar determinadas metas estabelecidas, de forma eficaz para otimizar recursos.

(GOULART e CAMPOS, 2018, p. 110, adaptado)

Com relação ao planejamento operacional de transportes, é correto afirmar que:

- (A) Define as diretrizes e o dimensionamento do sistema em longo prazo, escolhendo-se tecnologias que serão utilizadas, qual o valor disponível para investimento em manutenção e substituição de frotas e também para implantação do sistema.
- (B) É uma ferramenta de gestão para a empresa se manter competitiva no mercado em que ela está inserida, através de estratégias voltadas a práticas mercadológicas.
- (C) Fundamenta-se na previsão de vendas, com base naquilo que a empresa pretende distribuir ao mercado e na sua capacidade de produção, considerando máquinas, equipamentos, matérias primas e mão de obra disponíveis.
- (D) É desenvolvido a curto e médio prazo para melhorar as características do sistema de transportes em operação, com o objetivo de deixá-lo mais eficiente quanto à utilização de recursos disponíveis.
- (E) É desenvolvido com base na capacidade de produção da empresa, ou seja, seu potencial produtivo para atender as demandas do mercado, em condições de normalidade.

### Questão 23

Transportes, por definição, é o meio de translação de pessoas ou bens de um lugar para outro e depende de todos os meios e infraestrutura implicados nos movimentos de pessoas e bens.

(CAXITO, 2011, p. 195)

As organizações, para manter sua competitividade, precisam prover aos seus clientes, de forma rápida, segura e com custo adequado, produtos que atendam suas necessidades - a opção pelos meios de transporte para entrega de seus bens é fator preponderante para isso. Além do transporte multimodal, que contempla mais de um sistema de transporte, essa escolha é baseada nos tipos de modais existentes, que são:

(A)	Rodoviário	Proforma	Projetado	Ferrovário	Específico
(B)	Aéreo	De carga	Multisseriado	Metroviário	Ferrovário
(C)	Aéreo	Rodoviário	Ferrovário	Aquaviário	Dutoviário
(D)	De carga	Aéreo	Rodoviário	Metroviário	Dutoviário
(E)	De carga	Dutoviário	Rodoviário	Aéreo	Específico

## Questão 24

A cubagem é a relação entre o peso e o volume da carga a ser transportada. Tomando como exemplo uma caixa contendo espumas, para o cálculo do peso cubado é necessário multiplicar as medidas da altura, largura, profundidade e o fator de cubagem (no caso do transporte rodoviário, o fator de cubagem padrão corresponde a 300). Esse resultado é dado em kg.

Supondo que essa caixa de espuma meça um metro de altura, meio metro de largura e 0,6 metro de profundidade, e será acondicionada em um caminhão que percorrerá duas rodovias até o seu destino final, assinale a alternativa que indica o peso cubado desse volume:

- (A) 9 kg.
- (B) 90 kg.
- (C) 180 kg.
- (D) 450 kg.
- (E) 900 kg.

## Questão 25

A Norma Regulamentadora 6 (NR 6) é um importante regramento da utilização de Equipamento de Proteção Individual (EPI).

Para os fins de aplicação desta NR, considera-se EPI:

- (A) Todo aquele composto por vários dispositivos, que o fabricante tenha associado contra um ou mais riscos que possam ocorrer simultaneamente e que sejam suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.
- (B) Todo dispositivo ou sistema de âmbito coletivo, destinado à preservação da integridade física e da saúde dos trabalhadores, assim como a de terceiros.
- (C) Óculos para proteção dos olhos contra impactos de partículas volantes, luminosidade intensa, radiação ultravioleta e radiação infravermelha.
- (D) Todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.
- (E) Capacetes para proteção contra impactos de objetos sobre o crânio, contra choques elétricos e para proteção do crânio e face contra agentes térmicos.

## Questão 26

A venda de mercadorias ao exterior pode se tornar um negócio arriscado se o exportador não atentar para os detalhes da operação logística, pois vários procedimentos ocorrerão desde a saída da mercadoria da empresa até sua chegada nas mãos do importador.

(LUDOVICO, 2010, p. 75)

A Câmara de Comércio Internacional (CCI) estabelece termos internacionais – denominados *Incoterms* – que devem ser utilizados nos contratos entre exportadores e importadores, com o objetivo de definir quem é o responsável pelas contratações e pelo pagamento das despesas operacionais. O termo a seguir indica que o vendedor deverá colocar a mercadoria, livre de quaisquer encargos, a bordo de um navio no porto de embarque, e o comprador assume as despesas e os riscos depois da mercadoria já estar a bordo do navio:

- (A) *Free on board* (FOB).
- (B) *Cost and freight* (CFR).
- (C) *Ex-works*.
- (D) *Cost, insurance and freight* (CIF).
- (E) *Delivered at frontier* (DAF).

## Questão 27

Lei sob nº 12.305/10, contém instrumentos importantes para permitir o avanço necessário ao País no enfrentamento dos principais problemas ambientais, sociais e econômicos decorrentes do manejo inadequado dos resíduos sólidos.

É denominada:

- (A) ISO 14000.
- (B) Política Nacional de Resíduos Sólidos.
- (C) SA 8000.
- (D) Política Nacional de Atenção Básica.
- (E) Política Nacional de Recursos Hídricos.

## Questão 28

Uma empresa enxuta tem menos desperdícios de tempo e recursos, menos escalões hierárquicos, seleção rigorosa de fornecedores, poder de decisão para o empregado, busca de maior produtividade e satisfação das necessidades dos clientes.

(MOREIRA, 2012, p. 60)

A “Produção Enxuta”, prática associada ao movimento da qualidade total, tem como grande objetivo operacional:

(A)	Promover	processos de terceirização e quarteirização da produção para empresas específicas de manufatura, evitando possíveis custos desnecessários.
(B)	Produzir	bens e produtos ao menor custo possível, preterindo os níveis de qualidade, beneficiando os clientes com preços mais baixos.
(C)	Fornecer	a quantidade certa de produto na hora certa, com o nível certo de qualidade, no lugar certo, com a maior produtividade e o menor custo possíveis.
(D)	Reestruturar	as organizações com base na busca de eficiência de custos e eliminação de burocracia corporativa desnecessária.
(E)	Exigir	certificações de qualidade aos fornecedores de matéria-prima, fazendo com que atendam prazos de entrega e diminuindo atrasos na linha de produção.

## Questão 29

Nas últimas décadas, a área de logística passou por um significativo processo de informatização, cujos sistemas e aplicativos criados possibilitaram a tomada de decisão com maior acurácia e assertividade.

Técnica que permite, por intermédio da utilização de sistemas informatizados, determinar as necessidades de compras dos materiais que serão utilizados na fabricação de um determinado produto, favorecendo aquisições em função das demandas, é amplamente praticada pela área de compras e suprimento das organizações, a saber:

- (A) *Program Evaluation and Review Technique/Critical Path Method (PERT/CPM).*
- (B) *Enterprise Resource Planning (ERP).*
- (C) *Warehouse Management System (WMS).*
- (D) *Credit Scoring.*
- (E) *Material Requirement Planning (MRP).*

### Questão 30

O Conhecimento de Transporte Eletrônico (CT-e), disponibilizado pelo Ministério da Fazenda, tem validade em todos os Estados da Federação e possui validade jurídica garantida pela assinatura digital do emitente (garantia de autoria e de integridade) e pela recepção e autorização de uso, pelo Fisco.

Sua implantação proporcionou alguns benefícios, como a redução de custos de impressão do documento fiscal e de aquisição de papel, uma vez que é emitido eletronicamente.

O CT-e pode ser definido como sendo:

(A) Documento de existência apenas digital, emitido e armazenado eletronicamente, com o intuito de documentar, para fins fiscais, uma prestação de serviço de transporte de cargas realizada por qualquer modal.

(B) Documento que possui as informações de natureza comercial, financeira e fiscal referentes à mercadoria adquirida e sobre a operação de importação.

(C) Documento informativo, sem validade fiscal, que contém os detalhes da operação de comércio exterior pretendida, como a descrição completa dos produtos ofertados, modalidade de venda, entre outros.

(D) Financiamento na fase de produção ou pré-embarque, e para realizá-lo, o exportador deve procurar um banco comercial autorizado a operar em câmbio.

(E) Financiamento na fase de comercialização ou pós-embarque, ocasião na qual o exportador entrega os documentos da exportação e as cambiais da operação ao banco e celebra um contrato de câmbio para liquidação futura.

### FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Nome do(a) candidato(a): \_\_\_\_\_ Nº de inscrição: \_\_\_\_\_

Prezado(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, depois, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Preencha os campos desta Folha de Respostas Intermediária, conforme o modelo a seguir:  
 A    B    C    D    E
3. Não deixe questões em branco.
4. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
5. Posteriormente, transcreva todas as alternativas assinaladas nesta Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.

Etec

#### PROVA (30 RESPOSTAS)

##### RESPOSTAS de 01 a 10

01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

##### RESPOSTAS de 11 a 20

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

##### RESPOSTAS de 21 a 30

21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

NÃO AMASSE,  
NÃO DOBRE,  
NEM RASURE  
ESTA FOLHA.