

CADERNO DE QUESTÕES

Nome do(a) candidato(a): _____ Nº de inscrição: _____

CADASTRO DE RESERVA PARA ACESSO ÀS VAGAS REMANESCENTES DO 2º MÓDULO

Técnico em Guia de Turismo

Prezado(a) candidato(a):

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 26 (vinte e seis) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 3 (três) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até as 9h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo este caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** no local em que há a indicação: "ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)".
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Estando as questões respondidas neste caderno, você deverá primeiramente passar as alternativas escolhidas para a Folha de Respostas Intermediária, que se encontra na última página deste caderno de questões.
11. Posteriormente, você deverá transcrever todas as alternativas assinaladas na Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
13. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir:

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---
14. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
15. Enquanto o candidato estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar calculadora, computador, telefone celular (o(s) aparelho(s) deverá(ão) permanecer totalmente desligado(s)), inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara fechada que impeça a visualização do rosto, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova.
16. O desrespeito às normas que regem o presente Processo Seletivo Vestibulinho, bem como a desobediência às exigências registradas na Portaria e no Manual do Candidato, além de sanções legais cabíveis, implicam a desclassificação do candidato.
17. Será desclassificado do Processo Seletivo-Vestibulinho, o candidato que:
 - não comparecer ao Exame na data determinada;
 - chegar após o horário determinado de fechamento dos portões, às 8h00;
 - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 23 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
 - não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 23 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho;
 - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar-se de qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
 - retirar-se do prédio em definitivo, antes de decorrida uma hora e trinta minutos do início do exame, por qualquer motivo;
 - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do Exame;
 - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
 - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
 - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
 - realizar a prova fora do local determinado pela Etec/Extensão de Etec;
 - zerar na prova teste.

Gabarito oficial

Resultado

BOA PROVA!

• O gabarito oficial da prova será divulgado a partir das 15h do dia **22/12/2022**, no site **vestibulinhoetec.com.br**

• Divulgação da lista de classificação geral a partir das 15h do dia **10/01/2023**, no site **vestibulinhoetec.com.br**

Etec

Etec

Questão 01

Mala direta é um tipo de ação que consiste em um envelope (carta), pacote físico ou uma mensagem eletrônica que a empresa envia para o endereço dos clientes. Essa comunicação pode ter como objetivo informar o seu público-alvo sobre alguma novidade ou lançamento ou convencê-lo sobre a compra de algum produto ofertado pela empresa. No Microsoft Word (Office 365), os recursos de mala direta estão alocados na barra de menu, representada pela opção:

- (A) Design
- (B) Referências
- (C) Correspondências
- (D) Revisão
- (E) Desenvolvedor

Questão 02

No Microsoft Excel (Office 365), temos várias funções, entre as mais utilizadas podemos citar as funções SOMA() e MÉDIA() que, respectivamente, permitem realizar a soma e a média de uma célula e/ou de um conjunto de células (blocos). A empresa Xpto apresenta a seguinte planilha de vendas:

	A	B	C	D	E	F	G
1	Análise da formação de preço para venda						
2	Produto	Fornecedor	Custo	Quantidade	Custo Total	Comissão	Valor Final
3			Unitário				
4	Produto 1	Fornecedor 1	R\$ 100,00	10	R\$ 1.000,00	R\$ 10,00	R\$ 1.010,00
5	Produto 2	Fornecedor 2	R\$ 150,00	3	R\$ 450,00	R\$ 4,50	R\$ 454,50
6	Produto 3	Fornecedor 3	R\$ 125,00	7	R\$ 875,00	R\$ 8,75	R\$ 883,75

O analista de vendas da empresa Xpto deseja saber o valor médio de venda de todos os produtos, considerando o valor total e a quantidade de produtos vendidos. Qual estrutura de fórmula melhor se enquadra para atender à solicitação:

- (A) =SOMA(G4;G6)/SOMA(D4;D6)
- (B) =MÉDIA(D4:D6;G4:G6)
- (C) =SOMA(D4:D6;G4:G6)
- (D) =MÉDIA(G4;G6)/MÉDIA(D4;D6)
- (E) =SOMA(G4:G6)/SOMA(D4:D6)

Questão 03

A vontade deliberada de distribuir informação falsa ou rumores, independentemente dos meios de comunicação e motivações associadas a sua criação, não constituem em si uma limitação da liberdade de imprensa, mas podem causar um grande impacto com consequências graves na reputação de uma pessoa, comunidade e/ou empresa, causando complicações econômicas, pessoais e até mesmo psicológicas. Além das informações falsas, a tecnologia permitiu alterações no conteúdo dos vídeos, gerando uma segunda onda de disseminação de informações falsa. Notícias e vídeos falsos, respectivamente, são conhecidos como:

- (A) Fake News e Deep Fake
- (B) Fake News e Scammers
- (C) Spam e Fake News
- (D) Spam e Deep Fake
- (E) Spam e Scammers

Questão 04

A atividade turística, quando pensada em termos profissionais, apresenta a necessidade de reconhecimento de terminologias técnicas que são utilizadas desde o planejamento de uma viagem até estudos técnicos para o desenvolvimento de atrativos em uma localidade. Tendo em vista o exposto, qual alternativa apresenta um conceito correto sobre a terminologia turística?

- (A) Turismo doméstico é aquele realizado por pessoas em sua própria cidade de moradia.
- (B) Turismo Internacional é o praticado em países que estão em outros continentes.
- (C) Uma pessoa é considerada um excursionista quando viaja e não realiza pernoite.
- (D) Turista é o viajante que permanece, ao menos, 48 horas no destino turístico visitado.
- (E) Atrativos turísticos são os locais mais visitados pelos habitantes do próprio destino turístico.

Questão 05

A atividade de planejamento do turismo é extremamente complexa, pois envolve diversas etapas e pessoas atuando no processo. Justamente por sua dificuldade de realização costuma levar alguns meses e envolve diversos custos com pesquisas e reuniões, por exemplo. Sobre essa temática, qual a alternativa correta?

- (A) O planejamento do turismo parte do governo federal, sendo que estados e municípios atuam como auxiliares nessa atividade.
- (B) Os habitantes e empresário do turismo de uma cidade devem ser ouvidos no planejamento das atividades do setor.
- (C) O planejamento turístico oferece a possibilidade para que moradores sejam removidos das áreas centrais para a periferia.

- (D) A sustentabilidade ambiental escapa às responsabilidades do planejamento turístico, que se ocupa da sustentabilidade econômica.
- (E) O planejamento turístico de um município é de cunho privado, sendo as empresas do setor responsáveis por sua organização.

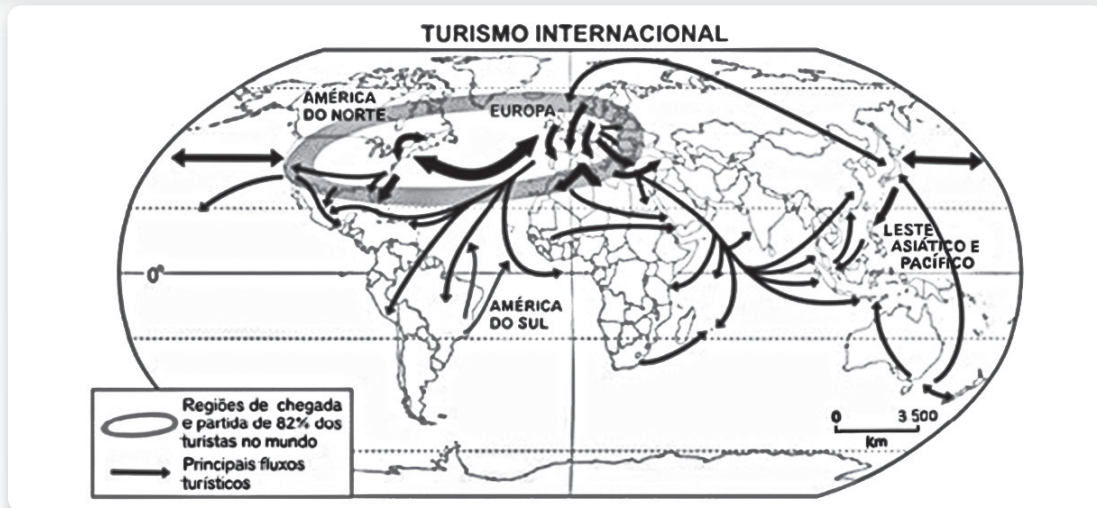
Questão 06

Segundo Trigo et. al (2007): “a recreação é a atividade planejada e dirigida especificamente para divertir o cliente. Tem como características adicionais entreter, ocupar e integrar seus usuários.” A afirmação em questão demonstra as funções de atividade recreativa, e indica que a recreação pode ter seu uso expandido, para além do mundo da recreação infantil. Nesse sentido, para o guia de turismo, conhecer e saber aplicar atividades de recreação pode ser muito proveitoso para momentos específicos de uma viagem. Sobre o uso da recreação por guias de turismo, aponte a alternativa correta.

Fonte: TRIGO, L. G. G. Aprendiz de Lazer e Turismo. São Paulo: Ipsis, 2007.

- (A) O guia de turismo é um recreador, mas que possui algumas funções a mais quando em viagem, desse modo, deve ter amplo domínio da prática de atividades recreativas.
- (B) A recreação é uma ferramenta de entretenimento e será aplicada pelo guia de turismo antes da entrada em atrativos culturais para aumentar o interesse pelo local.
- (C) O guia de turismo tem na recreação uma ferramenta de apoio, lançando mão desse recurso em trajetos de ônibus, como quebra-gelo ou para preencher o tempo vago.
- (D) O guia de turismo para ter a possibilidade de uso das atividades recreativas necessita fazer o curso de qualificação profissional que o certifica como recreador.
- (E) Os brasileiros possuem maior disponibilidade para participar de atividades recreativas, assim o guia de turismo não precisa se preocupar com o perfil do grupo.

Questão 07



Fonte imagética: IDGA. Atlante Geográfico Metódico de Agostini. Novara: IDGA, 2009

O mapa apresentado demonstra o fluxo de turistas entre diferentes partes do planeta Terra. Reconhecer essas movimentações são fundamentais para planejar o turismo e aprender sobre as motivações das viagens dos turistas. Analise as afirmações a seguir sobre o tema.

- Os destinos turísticos que recebem grandes fluxos de pessoas, como a cidade de Orlando nos Estados Unidos, têm seu espaço geográfico modificado pelo ser humano para atender às demandas do turismo.
- O fluxo turístico entre América do Norte e Europa gera impactos, que por vezes, passa despercebido, como o da poluição ambiental provocada pelos resíduos da queima de combustível liberado pelos aviões.

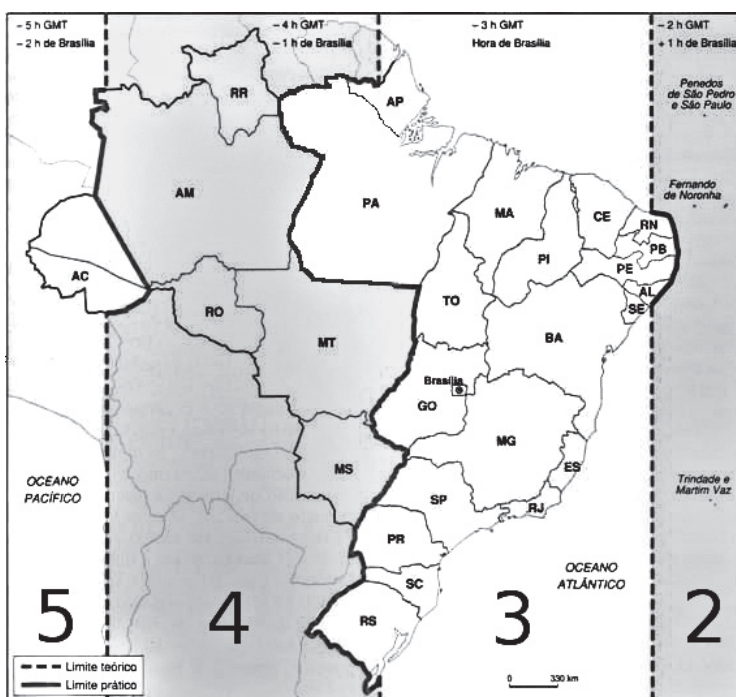
3. A África Central e América do Sul possuem um fluxo de turismo de grande porte entre eles, trocando grandes número de viajantes e produzindo modificações relevantes no espaço geográfico desses países.

Qual alternativa traz as afirmações corretas:

- 1, 2 e 3.
- 1 e 2, somente.
- 2 e 3, somente.
- 1, somente.
- 3, somente.

Questão 08

Uma pessoa saiu de Rio Branco (AC) às 10 h da manhã em um voo de 5 horas de duração em direção a São Paulo (SP). Qual o horário de chegada dessa pessoa no destino?



- 17 h
- 15 h
- 13 h
- 16 h
- 18 h

<https://tinyurl.com/mr3yxdep> Acesso em 12.11.2022. Original colorido.

Questão 09

O guia de turismo, por sua vez, tem no mapa uma de suas ferramentas para orientação ou mesmo como fonte de informações para a elaboração de seu speech. Por esse motivo é muito importante o conhecimento de noções de cartografia por parte desse profissional. Sobre cartografia, aponte a alternativa correta.

- (A) A relação dos mapas com o turismo é a de informar os turistas sobre os atrativos e meios de hospedagens de um destino, não tendo utilidade no planejamento.
- (B) No Brasil, a confecção e utilização de mapas turísticos deve ser autorizada pelo Ministério do Turismo, pois implica na divulgação de informações geográficas.
- (C) Os mapas disponibilizados por sites, como o Google Maps, não têm utilidade para os guias de turismo, já que não são capazes de apontar a localização de atrativos.
- (D) Os mapas turísticos devem ser confeccionados por guias de turismo com formação em geografia para terem permissão de utilização pelas secretarias de turismo.
- (E) O mapa turístico não tem a obrigação de guardar escala e proporção, podendo, inclusive, utilizar-se de recursos artísticos para estimular a imaginação do turista.

Questão 10

A cidade de Olinda, em Pernambuco, apresenta um centro histórico fortemente marcado pela preservação de seus prédios e muito buscado por turistas ao longo de todo o ano. Essa preservação do casario e de igrejas tornou a preservação patrimonial um grande atrativo turístico. Imaginando-se como um guia que conduz turistas em uma localidade como a citada, selecione qual alternativa aponta para a correta atitude do guia em relação à localidade.

- (A) Ao ver um turista deprecando o patrimônio histórico do local, o guia deve esperar o grupo chamar atenção do envolvido para não causar desgaste social.

- (B) O guia passará informações superficiais e inventará fatos para que seu speech fique mais interessante em termos históricos.
- (C) Para o guia, seria mais interessante que o patrimônio histórico fosse derrubado e desse lugar a réplicas de monumentos e prédios famosos.
- (D) O guia busca verificar o perfil dos turistas e adaptar seu speech para que história local seja apresentada da forma mais interessante.
- (E) O guia monta seu roteiro selecionando atrativos próximos de lojas de lembranças que lhe pagam mais comissão, aumentando seus ganhos.

Leia a cartum abaixo para responder às questões 11 e 12.



Disponível em: <https://www.facebook.com/tirinhasinteligentes/photos/a.667169360019119/2940755892660443/?type=3>. Acesso 31/10/2022.

Questão 11

O efeito de humor suscitado particularmente pela fala do pai no último balão pode ser interpretado da seguinte forma:

- (A) Só decide ser pai quem não sabe o que isso de fato significa.
- (B) A decisão de ser pai é um ato premeditado.
- (C) Só depois de ser pai é que se sabe o quão interessante isso é.
- (D) Educar uma criança é muito complexo, mas no fim vale a pena.
- (E) Crianças não podem saber de determinadas coisas até que tenham idade para tal.

Questão 12

No trecho: “Não te permite saber até que seja tarde demais”, a localização do pronome “te” na frase constituiu um exemplo de próclise, ou seja, ele está posicionado antes do verbo (permite). Essa colocação se justifica porque:

- (A) é obrigatório o emprego da próclise em orações que contenham locuções adverbiais como “tarde demais.”
- (B) o verbo “permitir” exige que o pronome seja posicionado antes dele.
- (C) a preposição “até” influenciou na posição do pronome antes do verbo “permitir”.
- (D) é obrigatório o emprego da próclise em orações que contenham palavras negativas como: não, nada, jamais, nem, nunca, ninguém, nenhum etc.
- (E) é facultativo o emprego da próclise em orações que contenham palavras negativas como: não, nada, jamais, nem, nunca, ninguém, nenhum etc.

Questão 13

Assinale a alternativa cuja conjunção ou locução conjuntiva destacada tem o sentido de conformidade:

- (A) **Como** não encontrou a peça correta, não pôde consertar o piano.
- (B) **Embora** seja tarde e em vão, perguntarei por que motivo tudo mudou.
- (C) **Caso** você termine de programar, antecipe a lição de amanhã.
- (D) **Segundo** foi anunciado, o preço dos combustíveis deve subir na próxima segunda.
- (E) A expectativa aumentava **à medida que** a viagem se aproximava.

Questão 14

Leia o texto para responder à questão.

Revelando São Paulo

O Programa Revelando São Paulo foi criado em 1996 pela Abacai Cultura e Arte, em parceria com o Governo do Estado de São Paulo. Sempre voltado para a Cultura Tradicional do Estado de São Paulo (Patrimônio Imaterial) é um articulador e promotor de ações e políticas culturais em todo o Estado, envolvendo pesquisas, relações institucionais, contatos com as mais diversas comunidades, diálogos e parcerias com os dirigentes culturais dos municípios e instituições privadas de natureza cultural e/ou educacional.

Fonte: <http://www.abacai.org.br/revelando-interno.php?id=281>
(adaptado)

As pessoas de uma localidade, região ou país costumam estar ligadas a hábitos, costumes, crenças que formam a chamada identidade cultural. Essa identidade é a maneira como as pessoas se conectam para viver em sociedade e mesmo construir novas identidades. O Festival da Cultura Paulista Tradicional busca resgatar grupos folclóricos, artesãos e a parte de gastronomia que por vezes fica esquecida ou mesmo é desconhecida das pessoas que vivem no estado de São Paulo. Como o próprio texto fala, o foco do evento é no patrimônio imaterial. Utilizando os estudos sobre cultura e turismo, julgue as afirmações a seguir.

1. A culinária tradicional faz parte da cultura de um povo porque as receitas são passadas entre famílias ou comunidades e trazem tradições em seu modo de fazer.
2. São Paulo, por ser muito populoso, e ter melhores índices socioeconômicos não apresenta uma identidade cultural em relação aos demais estados brasileiros.

3. Apresentações ligadas ao folclore de uma comunidade fazem parte da cultura popular, já que são transmitidas oralmente e aprendidas ao serem vivenciadas.

Quais afirmações estão corretas?

- (A) 1, somente.
- (B) 1 e 2, somente.
- (C) 1 e 3, somente.
- (D) 2 e 3, somente.
- (E) 3, somente.

Questão 15

O turista cultural tem um perfil muito peculiar tanto em seus interesses quanto em suas características socioeconômicas. Esse perfil de interesse precisa, portanto, ser analisado para que se planejem de modo adequado, roteiros e speeches. A partir dos conhecimentos sobre turismo e cultura, indique a alternativa correta.

- (A) O turista cultural de interesse ocasional é aquele que viaja para um lugar em busca de uma outra atividade e acaba praticando atividades culturais secundariamente.
- (B) O turista cultural de interesse específico é a pessoa que viaja a um determinado destino para visitar um único atrativo turístico e ao terminar o passeio vai embora.
- (C) O turista cultural de interesse elementar é aquele que busca atrativos culturais, mas sempre precisa de ajuda para os compreender pois não tem conhecimento.
- (D) O turista cultural de interesse inequívoco é o viajante que já estudou e se programou para conhecer os atrativos turísticos, bem como as manifestações culturais.
- (E) O turista cultural de interesse acadêmico é que visita atrativos turísticos com grupos escolares ou de faculdade para realizar estudos de campo e do meio.

Questão 16

A arte é um conjunto de invenções humanas buscando expressar o belo. Como o conceito de beleza é variável a arte também não traz a obrigação de agradar a todos os públicos, por vezes inclusive, é mais fácil de ser compreendida quando estudada quanto ao seu contexto histórico. Sobre as artes e sua relação com o turismo, qual a alternativa correta?

- (A) O grafite para ser considerado arte precisaria estar enquadrado em padrões eruditos e se desenvolver em espaços indicados por prefeituras para que as pinturas pudessem ser fiscalizadas.
- (B) O turismo tem uma forte ligação com a arte, já que esta se manifesta de diferentes modos como na arquitetura, música, pinturas, esculturas, entre outros, que podem compor roteiros turísticos.
- (C) Obras de artes expostas em museus perdem sua relevância para a humanidade à medida que são observadas por um grande contingente de pessoas e deixam de oferecer o fator surpresa.
- (D) O Brasil é submetido a um esquema socioeconômico internacional que influencia nossos hábitos artísticos e por esse motivo a arte produzida por brasileiros tem pouca relevância para o mundo.
- (E) A arte, por acompanhar a história humana, tem possibilidades de interpretação adequadas à geração correspondente do período em que foi produzida, sendo irrelevante para os demais.

Questão 17

Os meios de hospedagem são um dos elementos fundamentais da chamada cadeia produtiva do turismo. No Brasil, o Ministério do Turismo utiliza algumas categorias que os diferenciam de acordo com sua infraestrutura e localização. Qual alternativa aponta corretamente a definição de um tipo de meio de hospedagem?

- (A) Hotel fazenda: hotéis temáticos para pessoas que querem vivenciar o trabalho duro da fazenda, cortando cana de açúcar no sol e limpando o estábulo do cavalo.
- (B) Resort: hotel com infraestrutura de lazer e entretenimento que disponha de serviços, como recreação, lazer e convívio com a natureza no próprio empreendimento.
- (C) Pousada: são hotéis com estrutura simplificada para atender aos hóspedes, ficando próximo de aeroportos e tendo seu nome associado justamente ao pouso dos aviões.
- (D) Hotel histórico: é o meio de hospedagem mais antigo de um município, podendo ou não manter sua aparência original, mas devendo estar no local de sua fundação.
- (E) Hotel oceânico: meio de hospedagem localizado de frente ao mar, tendo acesso direto à faixa de areia da praia sem nenhuma rua ou avenida interposta no caminho.

Questão 18

O speech é a fala elaborada para os diversos momentos da viagem, mas principalmente para apresentar os atrativos turísticos e tornar a visitação ao local turístico mais interessante. Leia os dois speeches apresentados a seguir para apontar a alternativa correta.

Speech 1: Pedro Álvares Cabral foi o primeiro europeu a chegar no Brasil, em 22 de abril de 1500, ele desembarcou na Bahia, mais precisamente no município de Santa Cruz Cabralia.

Speech 2: O Brasil quando da chegada de Pedro Álvares Cabral, já havia sido visitado por outros navegadores europeus, que, no entanto, não conseguiram reconhecer se tratar de terras diferentes das do Caribe, mas isso não diminui o feito de Cabral, já que naquela época, viajar era uma aventura rumo a mares desconhecidos e com barcos frágeis se comparados com os da atualidade. Imagine como deve ter sido ficar quase 45 dias em um barco, sem ter muita certeza se o caminho em que estavam era o correto... e de repente ancorar na linda costa do litoral sul baiano, naquele 22 de abril de 1500.

- (A) O primeiro speech é o mais coeso e objetivo e então o mais adequado, já que o speech 2 traz muitas informações desnecessárias.
- (B) Tanto o speech 1 como o 2 estão incorretos, pois informações históricas devem ficar a cargo de professores e não de guias.
- (C) O Speech 2 é o adequado ao modelo que um guia deve seguir, já que torna a informação mais atrativa para o turista.
- (D) O speech 1 traz a mesma informação do speech 2, sendo que o guia de turismo pode optar por qualquer um dos dois estilos.
- (E) O speech 2 é antiético, pois, o fato de outros navegadores terem chegado antes, é algo que não faz parte da história oficial.

Questão 19

A condução de grupos é um dos grandes desafios de um guia de turismo, e por isso requer prática e experiência. Sobre essa temática, aponte a alternativa correta.

- (A) O Guia deve alinhar o grupo como se os turistas estivessem em uma espécie de pelotão, assim poderá caminhar entre as fileiras e se fazer ouvir por todos.
- (B) Ao avistar o atrativo, cerca de um quarteirão antes, o guia já deve iniciar seu speech, falando enquanto anda, para possibilitar passar mais conteúdo aos turistas.
- (C) Ao chegar em frente de um atrativo, o guia deve posicionar o grupo em roda e ficar ao centro, pois assim pode ir falando enquanto circula e conversa com o grupo.
- (D) O posicionamento dos turistas em semicírculo possibilita que o guia mantenha proximidade do grupo e seja visto por todos, ajudando a não dispersar a atenção.
- (E) O guia só deve falar com o grupo se o local for tranquilo e com pouco movimento de pessoas na rua, o contrário significaria desperdiçar energia e o tempo dos turistas.

Questão 20

As paradas em um city tour requerem atenção do guia quanto ao seu planejamento e organização em relação ao roteiro. Sobre isso, aponte a alternativa correta.

- (A) As paradas para refeições principais, como o almoço, devem ser planejadas e, se possível, combinadas com um estabelecimento para o melhor atendimento do grupo.
- (B) As paradas para compras de artesanato e souvenirs são realizadas considerando um quarto de todo o tempo do roteiro, atendendo a necessidade de compras do grupo.
- (C) As paradas para lanches rápidos são desconsideradas do roteiro do guia, sendo responsabilidade dos turistas levar sua alimentação e evitar desperdício de tempo.
- (D) As paradas para descanso são incluídas em roteiros com duração superior a 6 horas de duração, sendo acrescentados 5 minutos de parada a cada 1 hora de caminhada.
- (E) As paradas realizadas em locais com áreas escassas de sombras de árvores devem contar com uma estrutura de tenda fornecida pela agência de viagens ou pelo guia.

Questão 21

Atividades turísticas em áreas naturais requerem muita atenção por parte do guia que conduz o grupo, isso porque o meio ambiente, pode ser muito frágil e suscetível aos visitantes. Sobre esse tema, indique a alternativa correta.

- (A) Para preservar uma área natural, basta manter o grupo sempre na mesma trilha.
- (B) Áreas protegidas, segundo a legislação, precisam elaborar um plano de manejo.
- (C) No Brasil, cuidados com áreas protegidas são dispensáveis devido à grande quantidade.
- (D) A condução de turistas em áreas naturais pode ser realizada por guias inexperientes.
- (E) O monitor ambiental tem as mesmas funções que um guia, porém com enfoque no ecoturismo.

Questão 22

O uso do termo sustentabilidade é muito difundido nas práticas de turismo relacionadas ao meio ambiente. O termo, no entanto, nem sempre é compreendido de modo adequado tanto por turistas quanto por profissionais. Qual alternativa apresenta uma afirmação adequada sobre sustentabilidade?

- (A) Sustentabilidade é um conceito que veio da biologia e se sustenta na preservação de espécies vegetais.
- (B) Sustentabilidade é na verdade um conceito econômico que serve para as empresas desenvolverem marketing.
- (C) Crescimento econômico, responsabilidade social e ambiental compõem a base da sustentabilidade.
- (D) Sustentabilidade é um conceito moldado nos anos 1970 e que já está ultrapassado por sua pouca utilidade.
- (E) Crescimento social e responsabilidade financeira são os aspectos mais importantes da sustentabilidade.

Questão 23

O Brasil é caracterizado em termos geográficos e ambientais por sua divisão em Biomas. Cada uma dessas regiões ocupa majoritariamente uma região brasileira e apresenta atrativos turísticos naturais relevantes. Aponte a alternativa que traz a relação correta de bioma, região brasileira e atrativo turístico.

- (A) Mata Atlântica – Sudeste – Parque Estadual da Caverna do Diabo
- (B) Cerrado – Centro Oeste – Ilha do Marajó
- (C) Amazônia – Nordeste – Encontro das Águas (Rios Negro e Solimões)
- (D) Caatinga – Norte – Cânion do Xingó
- (E) Pampas – Sul – Serra Gaúcha

ICELAND TRIP

The following is a summary of some of the excursions on the Iceland trip.



BLUE LAGOON

We spend a few hours swimming and lounging in Iceland's famous Blue Lagoon formed in 1976. This is certainly the highlight of the trip.

Have a silica mud mask or swim over to the café and buy a drink!

SOUTH SHORE EXCURSION



SKOGAFOSS



SELJALANDSFÖSS



SOLHEIMAJÖKULL

Visit some amazing waterfalls on this excursion. Skogafoss is an incredible 60m in height and always has rainbows!

Take a walk behind the waterfall Seljalandsfoss, bringing your waterproofs!

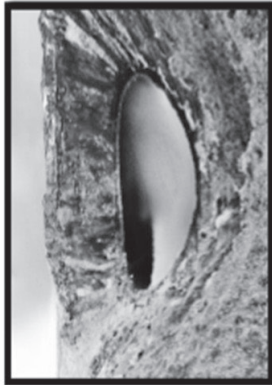
Take a walk on the glacier Solheimajökull and see how it has changed the landscape.

GOLDEN CIRCLE



GULFOSS

It is difficult to see the scale of this waterfall on the picture, but it is absolutely vast! It really shows the power of the planet.



KERID

Circumnavigate the crater of a volcano



GEYSER

Watch 'geysir' or Strokkur erupt boiling water to heights of 30 metres every few minutes.



ÞINGVELLIR

See the North American and Eurasian tectonic plate meet at Thingvellir, the site of Iceland's first parliament.

Questão 24

No local descrito como o ponto alto da viagem à Islândia, recomenda-se que o turista

- (A) aproveite para fazer uma máscara de lama e nadar.
- (B) visite quedas d'água e seus arco-íris.
- (C) circunavegue uma cratera de vulcão.
- (D) observe a erupção de água fervente de um gêiser.
- (E) veja onde as placas tectônicas da América do Norte e Eurásia se encontram.

Questão 25

A palavra *amazing* tem como sinônimo o termo

- (A) lounging.
- (B) incredible.
- (C) landscape.
- (D) vast.
- (E) boiling.

Questão 26

Leia o texto.



Dentre os passos para uma tomada de decisão ética, o texto sugere que a pessoa

- (A) verifique a fonte de informação.
- (B) decida com quais pessoas deseja trabalhar.
- (C) veja se há questões jurídicas envolvidas.
- (D) pesquise se houve desinformação no processo.
- (E) exclua pessoas não pertinentes ao processo.

Disponível em: <<https://tinyurl.com/mrypsn7x>> Acesso em: 30.10.2022. Original colorido.

FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Nome do(a) candidato(a): _____ Nº de inscrição: _____

Prezado(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, depois, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Preencha os campos desta Folha de Respostas Intermediária, conforme o modelo a seguir:

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---
3. Não deixe questões em branco.
4. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
5. Posteriormente, transcreva todas as alternativas assinaladas nesta Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.

Etec

PROVA (26 RESPOSTAS)

RESPOSTAS de 01 a 10

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

RESPOSTAS de 11 a 20

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

RESPOSTAS de 21 a 26

21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E

NÃO AMASSE, NÃO DOBRE
NEM RASURE ESTA FOLHA.