

CADERNO DE QUESTÕESNome do(a)
candidato(a): _____

Nº de inscrição: _____

CADASTRO DE RESERVA PARA ACESSO ÀS VAGAS REMANESCENTES DO 2º MÓDULO

Técnico em Logística

Prezado(a) candidato(a):

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até as 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo este caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com caneta esferográfica de tinta preta ou azul no local em que há a indicação: "ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)".
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Estando as questões respondidas neste caderno, você deverá primeiramente passar as alternativas escolhidas para a Folha de Respostas Intermediária, que se encontra na última página deste caderno de questões.
11. Posteriormente, você deverá transcrever todas as alternativas assinaladas na Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
13. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir:

A	B	C	D	E
----------	----------	----------	----------	----------
14. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
15. Enquanto o candidato estiver realizando o Exame é terminantemente proibido utilizar calculadora, computador, telefone celular (o(s) aparelho(s) deverá(ão) permanecer totalmente desligado(s), inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova.
16. O desrespeito às normas que regem o presente Processo Seletivo Vestibulinho, bem como a desobediência às exigências registradas na Portaria e no Manual do Candidato, além de sanções legais cabíveis, implicam a desclassificação do candidato.
17. Será desclassificado do Processo Seletivo-Vestibulinho, o candidato que:
 - não comparecer ao Exame na data determinada;
 - chegar após o horário determinado de fechamento dos portões, às 13h30min;
 - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§ 5º e 6º do artigo 21 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho do 2º Semestre 2022;
 - não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§ 5º e 6º do artigo 21 da Portaria CEETEPS GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho do 2º Semestre 2022;
 - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar-se ou tentar utilizar qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
 - retirar-se do prédio em definitivo, antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
 - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do Exame;
 - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
 - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
 - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
 - realizar a prova fora do local determinado pela Etec/Extensão de Etec;
 - zerar na prova teste.

BOA PROVA!**Gabarito oficial**O gabarito oficial da prova será divulgado a partir das 15 horas do dia **07/07/2022**, no site **vestibulinhoetec.com.br****Resultado**

- Dia **18/07/2022**, a partir das 15h – Divulgação da lista de classificação geral dos demais cursos e do resultado da prova de aptidão e convocação para envio dos documentos de matrícula da 1ª Lista de Convocação **vestibulinhoetec.com.br**

Etec**Etec**

O que aprendemos no e-commerce em 2021

[...] Em 2020, vimos entrada de mais de 20 milhões de novos consumidores no mundo do e-commerce e, mesmo quem já comprava online, passou a fazer isso com mais frequência, até pela questão das restrições impostas em um primeiro momento. Já em 2021, vimos um fenômeno de permanência e amadurecimento desses consumidores no ambiente online. [...] Em 2020, muitas empresas tiveram que fazer transformações que levariam anos em semanas — foi tudo muito rápido e sem precedentes. Em 2021, já mais consolidados, os varejistas passaram a investir ainda mais em logística, para garantir ao consumidor entregas em prazos cada vez menores. E este foi o ano em que vimos um crescimento das versões “turbo” de entrega em muitos aplicativos e até de encurtamento dos prazos pelo varejo [...].

(Por Andrea Fernandes. Disponível em: < <https://exame.com/bussola/o-que-aprendemos-no-e-commerce-em2021/> >. Acesso em 06 de abr. de 2022).

Questão 01

Diante dos desafios impostos pela crise higiênica sanitária causada pelo Covid-19, as empresas buscaram inovar seus modelos de negócio, adequando-se ao novo cenário. Nesse sentido, o controle de pedidos dos clientes, os níveis de estoque, a embalagem do produto, assim como, a distribuição e entregas foram ajustados a atual demanda. Dessa maneira, tais ações foram estruturadas a partir do:

- (A) Planejamento logístico.
- (B) Planejamento industrial.
- (C) Planejamento sazonal.
- (D) Planejamento de marketing.
- (E) Planejamento ocupacional.

Questão 02

Uma grande preocupação das organizações, no momento de pandemia, foi desenvolver ações mercadológicas, a fim de garantir a continuidade do negócio frente à determinação governamental de suspensão das atividades econômicas não essenciais. Assim sendo, o comércio eletrônico ou e-commerce se apresentou como um tipo de mercado viável ao atendimento das necessidades da sociedade, estruturando-se em três diferentes propostas de negócio, a saber:

(A)	B2C	(bank to consumer)	B2Q	(business to quality)	C2B	(consumer to buyer)
(B)	B2P	(business to people)	B2R	(business to reception)	C2C	(consumer to costs)
(C)	P2C	(price to consumer)	B2B	(balance to business)	C2C	(competition to consumer)
(D)	B2C	(business to consumer)	B2B	(business to business)	C2C	(consumer to consumer)
(E)	P2C	(product to costs)	B2L	(business to logistics)	C2Q	(consumer to square)

Questão 03

O investimento em logística apontado no texto demonstra a preocupação das organizações em garantir o atendimento das necessidades dos clientes. Desse modo, torna-se necessário criar procedimentos que atendam às exigências do segmento representadas pelas atividades primárias e de apoio logístico (SANTOS et. al, 2016). Considera-se como atividades primárias:

(A)	Pedido de compras	Inventário de Materiais	Definição da Embalagem
(B)	Transportes	Manutenção de Estoques	Processamento de Pedidos
(C)	Recebimento de Materiais	Sistema Digital	Atendimento ao Cliente
(D)	Transbordo	Sistema de Código de Barras	Política de Qualidade
(E)	Carregamento	Sistema de Mobilidade	Translado de Produtos

Questão 04

Com base na proposta de execução das atividades primárias da logística, os gestores devem estabelecer os procedimentos que servem como apoio na realização das mesmas. Nesse sentido, tem-se como atividades de apoio:

- (A) → Pedido de compras → Escalas de turnos → Vendas → Recebimento de materiais → Programação de sistemas
- (B) → Higienização das docas → Hora extra → e-commerce → Redução de custos → Processamento da folha de ponto
- (C) → Armazenagem → Manuseio de Materiais → Embalagem → Suprimento → Programação de Produtos
- (D) → Gestão financeira → Serviço de atendimento → Turnos de trabalho → Trabalho voluntário e Vendas
- (E) → Compra consignada → Gestão da Qualidade → Embalagem → Programação da produção → Compras online

Questão 05

Atender as necessidades de entrada de diversos produtos e serviços configura-se como uma tarefa essencial em todas as organizações. Tal processo tem início na obtenção de insumos estabelecidos no:

- (A) Processo check list.
- (B) Processo de recebimento.
- (C) Processo de armazenagem.
- (D) Processo de movimentação.
- (E) Processo de compras.

Questão 06

De acordo com o Dicionário Michaelis (2022), planejar pode ser compreendido como a “determinação de ações para atingir as metas estipuladas por uma empresa”. Dessa maneira, o planejamento das atividades da organização divide-se em três níveis definidos como:

(A)	Planejamento estratégico	Planejamento tático	Planejamento operacional
(B)	Planejamento ágil	Planejamento flexível	Planejamento comportamental
(C)	Planejamento erudito	Planejamento técnico	Planejamento organizacional
(D)	Planejamento elucidativo	Planejamento lúdico	Planejamento computacional
(E)	Planejamento hábil	Planejamento programado	Planejamento criativo

Questão 07

(BALLOU, 1999). “O processo de planejamento do fluxo de matérias, objetivando a entrega das necessidades na qualidade desejada, no tempo certo, otimizando recursos e aumentando a qualidade nos serviços” corresponde a área de atuação da:

- (A) Contabilidade.
- (B) Economia.
- (C) Gestão da Produção.
- (D) Logística.
- (E) Gestão da Qualidade.

Questão 08

(PAOLESCHI, 2014). Pode-se afirmar que “o local apropriado para guardar materiais e produtos que as empresas utilizam para facilitar o fluxo de entrada e saída de suas matérias-primas e dos produtos acabados” compreende espaço utilizado nas atividades logística denominado como:

- (A) Produção.
- (B) Armazém.
- (C) Recebimento.
- (D) Expedição.
- (E) Transporte.

Questão 09

O texto aponta que as empresas buscaram garantir ao consumidor entregas em prazos cada vez menores, para isso, investiram na manutenção de materiais estocados e disponíveis para serem solicitados, movimentados e transportados com segurança a lugares de destino (PAOLESCHI, 2014). A atividade logística relacionada à manutenção do volume de suprimentos necessários a produção e/ou distribuição de produtos corresponde ao:

- (A) Controle do fornecedor.
- (B) Controle da produção.
- (C) Controle de recebimento.
- (D) Controle da frota.
- (E) Controle do estoque.

Questão 10

O processo de compras tem por finalidade garantir a disponibilidade dos recursos necessários para produção de bens e serviços na organização. Esse processo é realizado por meio de três etapas principais compreendendo:

	ETAPA 1	ETAPA 2	ETAPA 3
(A)	Definição do fornecedor	Levantamento das necessidades	Pedido de compras
(B)	Codificação de produtos	Aplicação de dados estatísticos	Relatório de vendas
(C)	Formação de Banco de Dados	Cálculo da curva ABC	Contagem de inventário
(D)	Distância do fornecedor	Controle da qualidade	Contratação de terceiros
(E)	Sistema de endereçamento	Relatório de entradas e saídas	Amortização do estoque

Questão 11

Investir na versão turbo de entrega ao cliente corresponde a dizer que a empresa aplicou esforços na atividade de transporte logístico. (PAOLESCHI, 2014). O termo transporte logístico foi criado durante a Segunda Guerra Mundial pela necessidade de transporte das tropas, sendo utilizado até hoje correspondendo ao:

- (A) Armazenamento de bens de um ponto a outro dos estoques, respeitando o limite de peso total da carga e de confiabilidade de motoristas.
- (B) Deslocamento de bens na linha de produção, respeitando as políticas de qualidade e de confiabilidade da ordem de produção.
- (C) Deslocamento de bens de um ponto a outro da cadeia logística, respeitando as restrições de integridade da carga e de confiabilidade de prazos.
- (D) Transbordo de bens de um ponto a outro da planta, respeitando as condições climáticas da região e de confiabilidade de pedidos.
- (E) Estocagem de bens de um ponto a outro do armazém, respeitando as restrições do imobilizado logístico e de confiabilidade dos equipamentos.

Questão 12

(PAOLESCHI, 2014). “Embarcar um produto significa dar-lhe forma para sua apresentação, proteção, movimentação e utilização, a fim de que possa ser comercializado e manipulado durante todo o seu ciclo de vida”. Dessa maneira, pode-se afirmar que a embalagem tem por finalidade:

- (A) Reduzir o custo do produto.
- (B) Aumentar o volume de estoques.
- (C) Causar impacto no produto.
- (D) Garantir a integridade do produto.
- (E) Forçar a escolha do cliente na compra.

Questão 13

(CAXITO, 2011). A atividade logística, assim como, qualquer outra atividade de gestão dos recursos de uma organização, deve ter o seu desempenho monitorado, a fim de garantir os resultados esperados. Na logística, tais resultados correspondem à diminuição dos prazos e aumento da confiabilidade na entrega, na redução dos níveis de estoque, bem como dos problemas com qualidade e dos preços dos produtos. A mensuração dos resultados obtidos é realizada por meio de:

- (A) Indicadores de desempenho.
- (B) Equipamentos de metrologia.
- (C) Medidas corretivas.
- (D) Ações preventivas.
- (E) Auditoria da qualidade.

Questão 14

(PAOLESCHI, 2014). “Os estoques estão intimamente ligados às principais áreas de operação das empresas e envolvem problemas de administração, controle, contabilização e, principalmente, de avaliação”. Dessa maneira, define-se estoque como:

- (A) Qualquer bem tangível ou intangível que sejam conservados, de forma produtiva, por qualquer organização física.
- (B) Qualquer quantidade de bens físicos que sejam conservados, de forma improdutivo, por algum intervalo de tempo.
- (C) Qualquer quantidade de serviços que sejam armazenados, de forma improdutivo, em qualquer espaço e tempo.
- (D) Qualquer controle de contagem de bens físicos que sejam vendidos, e distribuídos de forma produtiva, por uma empresa.
- (E) Qualquer quantidade de bens físicos disponibilizados, de forma improdutivo, por qualquer empresa ou pessoa física.

Questão 15

A identificação de insumos se torna essencial na organização dos estoques, a fim de garantir que informação importante sobre as características do produto, como fragilidade, data de entrada e prazos de validade sejam observados no processo de armazenagem e movimentação de materiais. Para tanto, na administração de materiais, as empresas utilizam como identificação visual dos produtos:

- (A) Ilustração do produto.
- (B) Embalagem primária.
- (C) Nota fiscal de entrada.
- (D) Registro no sistema.
- (E) Etiqueta de identificação.

Questão 16

A atividade de recebimento de materiais compreende a recepção dos produtos solicitados ao fornecedor por meio do pedido de compras. Dessa maneira, se caracteriza pela entrada física do produto nos estoques, assim como, no sistema de controle de entrada de materiais. (PAOLESCHI, 2014). O processo de recebimento estrutura-se em quatro fases, a saber:

- (A)
 - Entrada do motorista
 - Conferência da CNH
 - Conferência documental
 - Assinatura da guia
- (B)
 - Entrada do caminhão
 - Contato com suprimentos
 - Contagem
 - Registro do romaneio
- (C)
 - Entrada de materiais
 - Conferência quantitativa
 - Conferência qualitativa
 - Regularização
- (D)
 - Entrada no estoque
 - Conferência documental
 - Pesagem do caminhão
 - Emissão de guia
- (E)
 - Entrada da Nota Fiscal
 - Verificação da CNH
 - Leitura do romaneio
 - Dispensa do motorista

Questão 17

Como diferencial competitivo, as empresas buscam garantir ao consumidor entregas em prazos cada vez menores. Tal sucesso é influenciado pelo nível de serviço oferecido ao cliente. (BALLOU, 1993). Nesse contexto, o nível de serviço logístico corresponde à:

- (A) Qualidade com que o serviço é executado e avaliado.
- (B) Qualidade com que o fluxo de bens e serviços é gerenciado.
- (C) Qualidade com que o inventário rotativo é registrado.
- (D) Qualidade com que o recebimento de materiais é realizado.
- (E) Qualidade com que a necessidade de pedido é processada.

Questão 18

(CAXITO, 2011). Os canais de distribuição são definidos a partir de uma rede de organizações que desempenham a função de ligar os fabricantes ao consumidor final. Dessa maneira, diversos agentes estabelecidos como:

- | | | | | | |
|-----|--------------|----------------|----------------|---------------|-------------------------|
| (A) | Fornecedores | Intermediários | Comissários | Interposto | Assistência Prática |
| (B) | Executores | Agenciador | Interventor | Vendedor | Assistência Estratégica |
| (C) | Feitores | Corretores | Atravessadores | Intermediador | Assistência Tática |
| (D) | Produtores | Negociadores | Representantes | Agentes | Assistência Métrica |
| (E) | Fabricantes | Atacadistas | Distribuidores | Varejistas | Assistência Técnica |

Questão 19

Podemos conceituar Ética como o ramo da filosofia que lida com o que é moralmente bom ou mau, certo ou errado. As palavras ética e moral têm a mesma base etimológica: a palavra grega *ethos* e a palavra latina *moral* ambas significam hábitos e costumes. Nesse sentido, podemos afirmar que:

- (A) o valor moral da prudência é único e, por esse motivo, não pode ser estudado e enquadrado de uma forma diferente em cada sociedade; logo, o valor moral da prudência não se define como um valor ético.
- (B) partindo do conceito da ética, os valores éticos são princípios que não se limitam apenas aos valores morais de uma sociedade, mas também procuram se focar nas características compreendidas como essenciais para o melhor modo de viver ou agir em sociedade de modo geral.
- (C) o bem não é um valor reconhecido como o ideal ético, ainda que embase a boa ação, a ação correta e a virtude, sem qualquer identificação com a felicidade, o prazer ou a justiça, por exemplo.
- (D) a justiça é o valor fundamental que orienta as ações humanas para que os efeitos das ações sejam prejudiciais ao menor número possível de pessoas, pois a justiça deve favorecer sempre um grupo de indivíduos.
- (E) na verdade, não é um valor ligado à ideia de honestidade em relação ao conhecimento e à informação de algo, mas apenas nas crenças subjetivas da sociedade.

Questão 20

As relações de consumo são aquelas nas quais há, obrigatoriamente, a presença de três elementos: o consumidor, o fornecedor e um produto ou serviço. Esses elementos são definidos pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC). Além desses conceitos, o Código de Defesa do Consumidor traz a noção de Política Nacional de Relações de Consumo, com o reconhecimento da vulnerabilidade do consumidor, da ação governamental para protegê-lo, entre outros aspectos. Nesse sentido, é incorreto afirmar que:

- (A) o art. 2º do CDC explica que consumidor é “toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final”; assim sendo, podemos citar como exemplos de consumidores uma pessoa que contrata um plano de saúde e um salão de beleza que contrata um serviço de internet para o seu estabelecimento.
- (B) o CDC conceitua, no parágrafo único do artigo 2º, o consumidor por equiparação, como “a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo”; é o caso, por exemplo, de clientes de um banco que foram afetados pela indisponibilidade do aplicativo da instituição. Mesmo não sendo relação de consumo tradicional, todo o coletivo de clientes foi atingido.
- (C) O CDC conceitua no art. 3º como fornecedor toda pessoa jurídica, privada, nacional ou estrangeira, que “desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços”.
- (D) o produto ou serviço vincula consumidores e fornecedores; é o ponto de encontro entre as duas partes, que diferencia o consumo de outros tipos de ligação entre empresas e pessoas.
- (E) a relação de consumo pode acontecer de forma eletiva ou presumida, mas todas estão amparadas pelo CDC.

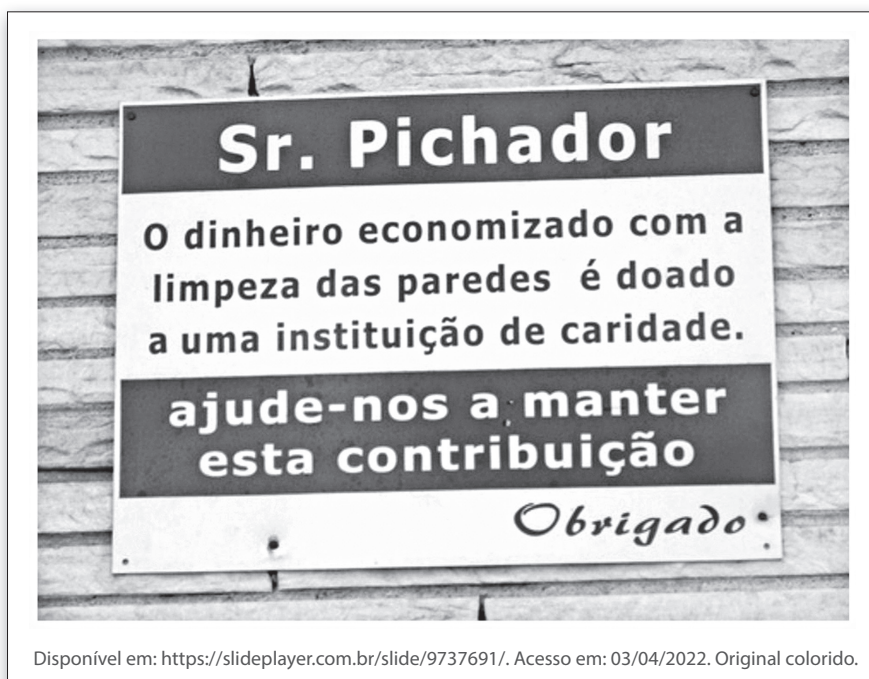
Questão 21

As mudanças climáticas são fruto das ações antrópicas e, principalmente, das empresas. Muitas delas possuem processos de produção que não seguem boas práticas e prejudicam o meio ambiente. Derramamento de petróleo nos mares e oceanos, a emissão de gases poluentes e o descarte incorreto de resíduos são alguns exemplos de malefícios causados por empresas aos ecossistemas. Para evitar danos como esses é que existe uma legislação ambiental. Nesse sentido, pode-se afirmar que:

- (A) a legislação ambiental consiste no conjunto de leis, decretos e resoluções que visam ao estabelecimento de regras para o funcionamento de empresas e também a conduta do cidadão em relação ao meio ambiente, além de fixar infrações e punições, nas hipóteses de descumprimento da lei.
- (B) Municípios e Estados não podem editar normas ambientais pois o Governo Federal tem competência exclusiva nesse assunto.

- (C) Em se tratando de desenvolvimento sustentável, a legislação ambiental é desconsiderada pois ela não exige nenhum tipo de adequação de práticas empresariais.
- (D) a legislação ambiental é um tema simples e de pouca relevância no contexto empresarial, na medida em que seu descumprimento não traz impactos à imagem empresarial.
- (E) A proteção ambiental não é tratada pela Constituição Federal; o reconhecimento sobre o direito a um meio ambiente sadio consta da lei da Política Nacional do Meio Ambiente.

Leia com atenção o conteúdo da placa abaixo para responder à questão 22.



Questão 22

A mensagem contida na placa inicia-se com a seguinte expressão: “Sr. Pichador”. Sobre essa particularidade, podemos afirmar que:

- (A) quem escreveu a placa utilizou-se do vocativo, um recurso linguístico cuja função é atrair a atenção do interlocutor.
- (B) quem escreveu a placa, ao usar o vocativo, se dirigiu apenas a um pichador específico.
- (C) quem escreveu a placa pode ser considerado o receptor da mensagem, já o “Sr. Pichador” seria o emissor.
- (D) quem escreveu a placa considera o pichador uma pessoa de idade, pois se dirigiu a ele como “senhor”.
- (E) quem escreveu a placa mostra-se muito cansado da recorrência das pichações, por isso resolveu redigi-la.

Leia o trecho a seguir para responder à questão 23.

“No último carnaval, no mesmo dia, meu colega bateu a moto na zona sul e o seu irmão mais novo foi atropelado na zona norte. Por quê? Porque **ele** não foi nem um pouco prudente.”

A palavra “ele”, destacada no trecho acima, foi responsável por produzir um problema de sentido na frase, pois não fica claro se o redator está se referindo a “meu colega” ou “seu irmão mais novo”. Trata-se de uma ocorrência de _____ I _____, uma palavra utilizada para designar os equívocos de sentido advindos de construções _____ II _____ de frases ou do uso de termos impróprios.

Questão 23

As palavras que completam correta e respectivamente a passagem acima são:

	I.	II.
(A)	ironia	defeituosas
(B)	ironia	problemáticas
(C)	ambiguidade	defeituosas
(D)	ambiguidade	corriqueiras
(E)	polissemia	corriqueiras

Leia a seguinte manchete publicada em um jornal de um bairro da cidade de São Paulo para responder à questão 24.

“Mick Jagger se apresentará no Brasil no próximo sábado.
O vocalista do The Rolling Stones está bastante entusiasmado com o show.”

(Jornal do Bairro, 03/04/2022)

Questão 24

Sobre a passagem acima, escolha a alternativa correta:

- (A) O uso da passagem “O vocalista do The Rolling Stones”, na segunda oração, foi indevido, pois todos sabem quem é Mick Jagger.
- (B) Se considerarmos o contexto em que a passagem foi escrita, a expressão “no próximo sábado” está mal utilizada, pois não se sabe exatamente quando ocorrerá o show anunciado.
- (C) Trata-se de uma passagem com predominância da função emotiva da linguagem, pois o foco está integralmente em Mick Jagger, o emissor da mensagem.
- (D) O nome próprio Mick Jagger foi referenciado na segunda oração como “O vocalista do The Rolling Stones” como uma forma de evitar a repetição do nome próprio e também informar ao leitor quem é Mick Jagger.
- (E) A função da linguagem predominante na passagem é a fática, pois a intenção do jornal é chamar a atenção para o receptor da mensagem, ou seja, os leitores do bairro.

Workplace Automation Is Everywhere, and It's Not Just About Robots

Adam Uzialko

Business News Daily Staff

Updated Feb 17, 2022

While replacing human labor with machine labor is a prime example of workplace automation, it's far from the only example. Automation is present in modern businesses of all sizes – including subtle features in common software applications, and more obvious implementations like self-driving vehicles or autonomous robots.

What is workplace automation?

There's a common misconception that automation involves towering robotics, but it can be as simple as a set of tools housed within common business software programs. At its core, automation is about implementing a system to complete repetitive and easily replicated tasks without the need for human labor.

"Automation takes a lot of forms," said Fred Townes, chief product officer at READY Education. "For small businesses, the most important thing is [repetition]. When you find something you do more than once that adds value ... you want to look into automation."

Historically, automation required expensive servers and a team of experts to maintain them. For many small businesses, this was a cost-prohibitive measure that put automation out of reach. With the development of cloud-based platforms, however, automation tools are now accessible to even the smallest companies, Townes said.

(Disponível em: <https://www.businessnewsdaily.com/9835-automation-tech-workforce.html> Acesso em: 14.04.2022. Adaptado)

Questão 25

De acordo com o texto, automação do trabalho refere-se

- (A) a um conjunto de robôs que assumem o controle de todas as áreas na cadeia produtiva.
- (B) à substituição da força humana por máquinas em etapas de tarefas repetitivas.
- (C) a um sistema de robotização que demanda servidores e especialistas de alto custo.
- (D) a uma tecnologia ainda cara e limitada à replicação de tarefas em grandes corporações.
- (E) a aplicativos de software sofisticados gerenciados por equipes de alta capacidade técnica.

Questão 26

Um exemplo de automação do trabalho citado no texto é

- (A) softwares cuidadores de idosos.
- (B) agendamento de consultas.
- (C) organização de relatórios.
- (D) veículos autônomos.
- (E) casas inteligentes.

Questão 27

Entende-se pelo último parágrafo que

- (A) espera-se que a automação também chegue aos pequenos empreendimentos no médio prazo.
- (B) ainda não se pode prever quando a robotização será acessível aos pequenos empreendedores.
- (C) a história nos mostra que o investimento em automação não vale a pena para pequenos grupos.
- (D) Fred Townes questiona o valor de se investir em automação nos pequenos empreendimentos.
- (E) o desenvolvimento de plataformas em nuvem possibilita o acesso a ferramentas de automação.

Questão 28

Nos documentos, além do conhecimento do autor também é importante as informações externas utilizadas, tais como: artigos, publicações, estudos de caso etc. Torna-se importante que as fontes confiáveis sejam apresentadas de forma padronizada, o que conhecemos como referências, que justificam a origem do texto e as relações de ética. Dessa forma, no Microsoft Word (Office 365), os passos para inserir uma referência são determinados pela sequência.

- (A) Inserir → Comentário
- (B) Referências → Adicionar Texto → Nível 1
- (C) Correspondências → Inserir Campo de Mesclagem
- (D) Revisão → Controle → Painel de Revisão
- (E) Referências → Inserir Citação → Adicionar Nova Fonte

Questão 29

No Microsoft Excel (Office 365), temos várias funções e uma delas é a função SE() que permite que se façam comparações lógicas entre valores, dessa forma, uma instrução SE() pode ter dois resultados. O primeiro resultado é se a comparação for verdadeira, o segundo se a comparação for falsa. No cenário em que uma instituição de ensino público superior o critério de aprovação é dado pela tabela.

Nota de 0,00 até 2,5	Reprovado
Nota maior que 2,5 e menor que 5,0	Exame
Nota igual e superior a 5,0	Aprovado

Qual a estrutura da formula SE() se enquadra para fornecer os resultados corretamente para “Reprovado”, “Exame” e “Aprovado”, considerando que a nota final do aluno está na célula B2?

- (A) SE(B2<=2,5;"Reprovado", SE(B2<5;"Exame","Aprovado"))
- (B) SE(B2<=2,5;"Reprovado"; SE(B2<=5;"Exame";"Aprovado"))
- (C) SE(B2<=2,5;"Reprovado"; SE(B2<5;"Exame";"Aprovado"))
- (D) SE(B2<=2,5;"Reprovado"; SE(B2<5;"Exame"; SE(B2<5;"Aprovado")))
- (E) SE(B2<=2,5;"Reprovado", SE(B2<5;"Exame", SE(B2>5;"Aprovado")))

Questão 30

O armazenamento em nuvem consiste em armazenar um ou vários arquivos em uma unidade física, outro HD (Hard Disk), fora da máquina em uso por meio da internet. Esse tipo de armazenamento pode ser representado pelos sistemas de armazenamentos:

I.	FTP (File Transfer Protocol)	SSDs (Solid State Drives)	iCloud (Apple)
II.	Google Drive (Google)	SSDs (Solid State Drives)	iCloud (Apple)
III.	Google Drive (Google)	iCloud (Apple)	One Drive (Microsoft)

É correto afirmar que:

- (A) as alternativas I, II e III estão corretas.
- (B) somente a alternativa I está correta.
- (C) somente a alternativa II está correta.
- (D) somente a alternativa III está correta.
- (E) somente as alternativas I e II estão corretas.

Vestibulinho
2º SEM/2022

Exame: **03/07/2022**
(domingo), às 13h30

FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Nome do(a) candidato(a): _____ Nº de inscrição: _____

CADASTRO DE RESERVA PARA ACESSO ÀS VAGAS REMANESCENTES DO 2º MÓDULO

Prezado(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, depois, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Preencha os campos desta Folha de Respostas Intermediária, conforme o modelo a seguir:

A	B		D	E
---	---	--	---	---
3. Não deixe questões em branco.
4. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
5. Posteriormente, transcreva todas as alternativas assinaladas nesta Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.

Etec

PROVA (30 RESPOSTAS)

RESPOSTAS de 01 a 15

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

RESPOSTAS de 16 a 30

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

NÃO AMASSE,
NÃO DOBRE,
NEM RASURE
ESTA FOLHA.

