

**CADERNO DE QUESTÕES**

Nome do(a) candidato(a): \_\_\_\_\_ Nº de inscrição: \_\_\_\_\_

CADASTRO DE RESERVA PARA ACESSO ÀS VAGAS REMANESCENTES DO 2º MÓDULO

**Técnico em Administração**

Prezado(a) candidato(a):

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até as 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo este caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com caneta esferográfica de tinta preta ou azul no local em que há a indicação: "ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)".
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Estando as questões respondidas neste caderno, você deverá primeiramente passar as alternativas escolhidas para a Folha de Respostas Intermediária, que se encontra na última página deste caderno de questões.
11. Posteriormente, você deverá transcrever todas as alternativas assinaladas na Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
13. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir: 

A	B		D	E
---	---	--	---	---
14. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
15. Enquanto o candidato estiver realizando o Exame é terminantemente proibido utilizar calculadora, computador, telefone celular (o(s) aparelho(s) deverá(ão) permanecer totalmente desligado(s), inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova.
16. O desrespeito às normas que regem o presente Processo Seletivo Vestibulinho, bem como a desobediência às exigências registradas na Portaria e no Manual do Candidato, além de sanções legais cabíveis, implicam a desclassificação do candidato.
17. Será desclassificado do Processo Seletivo-Vestibulinho, o candidato que:
  - não comparecer ao Exame na data determinada;
  - chegar após o horário determinado de fechamento dos portões, às 13h30min;
  - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§ 5º e 6º do artigo 21 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho do 2º Semestre 2022;
  - não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§ 5º e 6º do artigo 21 da Portaria Portaria CEETEPS GDS que regulamenta o Processo Seletivo-Vestibulinho do 2º Semestre 2022;
  - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
  - utilizar-se ou tentar utilizar qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
  - retirar-se do prédio em definitivo, antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
  - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do Exame;
  - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
  - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
  - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
  - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
  - realizar a prova fora do local determinado pela Etec/Extensão de Etec;
  - zerar na prova teste.

**BOA PROVA!****Resultado**

- Dia **18/07/2022**, a partir das 15h – Divulgação da lista de classificação geral dos demais cursos e do resultado da prova de aptidão e convocação para envio dos documentos de matrícula da 1ª Lista de Convocação [vestibulinhoetec.com.br](http://vestibulinhoetec.com.br)

**Gabarito oficial**

O gabarito oficial da prova será divulgado a partir das 15 horas do dia **07/07/2022**, no site [vestibulinhoetec.com.br](http://vestibulinhoetec.com.br)

**Etec****Etec**

Leia o texto abaixo, que serve como ponto de partida para as questões 1 a 21.

Hélio e Rodge são dois irmãos gêmeos que, quando crianças, visitavam Jundiá de trem com seu avô. O avô levava os netos para passear e aproveitava para apreciar os vinhos e comidas da região.

Essas viagens os inspiraram a abrir uma agência de turismo, a Leggera Turismo, que oferecia aos turistas experiências gastronômicas na região de Jundiá.

### Questão 01

Antes de iniciar as atividades, os irmãos precisaram elaborar um cronograma, que seria uma tabela que serve para:

- (A) Procedimento, problemas ou sistemas.
- (B) Distribuição de frequências absolutas.
- (C) Previsão de despesas do negócio.
- (D) Planejamento de atividades e prazos.
- (E) Mapeamento de processos e ações.

### Questão 02

Hélio e Rodge eram irmãos e sócios com personalidade muito diferentes e opiniões opostas sobre a resolução de problemas da empresa. Os dois não tinham uma função definida. Em pouco tempo, essa diferença de opiniões gerou conflitos internos, com os colaboradores, que ficaram sem saber qual irmão obedecer.

Ficou decidido, então, que Rodge seria o gerente Administrativo e Financeiro e Hélio seria o Gerente Operacional da agência.

Para que não houvesse mais confusões sobre quem mandava em quem, apresentaram à equipe uma representação gráfica das relações hierárquicas na empresa.

O documento que eles criaram foi:

- (A) Organograma.
- (B) Razonete.
- (C) Diagrama de Gantt.
- (D) Funcionograma.
- (E) Histograma.

### Questão 03

A Leggera Turismo tinha dois guias de turismo, sendo um muito experiente e outro recém-formado. Como os guias trabalhavam separados, Hélio, com a ajuda do guia mais experiente, criou um fluxograma no qual todas as etapas do trabalho dos guias são representadas por meio de símbolos, de forma sequencial. Esses símbolos apresentam o início, decisões, fluxo e fim do atendimento.

Assinale a alternativa que apresenta o objetivo do documento:

- (A) Determinar quais são os investimentos necessários para realizar as etapas.
- (B) Orientar sobre como realizar as atividades de planejamento do marketing.
- (C) Padronizar as atividades e orientar a tomada de decisões no atendimento.
- (D) Representar quais são as relações de comando e subordinação da equipe.
- (E) Colaborar para a divulgação das atividades da empresa para a imprensa.

### Questão 04

Rodge e Hélio tinham um bom resultado na agência, porém verificaram que muitos clientes fiéis gostariam de repetir a experiência dos passeios da Leggera, mas estavam sem tempo para sair de casa.

Para atender esses clientes, eles ofereceram o delivery de cestas com alimentos e bebidas preferidos pelos clientes.

O problema é que os clientes consideraram o valor muito alto e além do que podiam pagar.

Assinale a alternativa que apresenta, do ponto de vista do marketing, o que faltou para que vendessem as cestas:

- (A) A necessidade ser um desejo.
- (B) O desejo tornar-se demanda.
- (C) Criar uma necessidade no cliente.
- (D) O desejo gerar uma necessidade.
- (E) Despertar o interesse do cliente.

### Questão 05

Uma turista chamada Agnes, acompanhada de sua família, passou mal ao final de um passeio. A atitude imediata e correta da equipe da Leggera seria:

- (A) Verificar junto aos estabelecimentos visitados se mais alguém passou mal.
- (B) Providenciar transporte para que Agnes e a família voltassem ao hotel.
- (C) Continuar o passeio com os outros turistas e pedir à família que cuidasse da Agnes.
- (D) Interrogar a turista e seus familiares para poder identificar as causas do mal-estar.
- (E) Solicitar atendimento médico de emergência para a turista e dar apoio à família.

### Questão 06

Hélio e Rodge decidiram implantar na Leggera um sistema de pontos. Cada passeio contratado pelo cliente é computado em pontos que podem ser trocados por almoços, bebidas ou desconto em passeios.

Assinale a alternativa correta que apresenta a estratégia de marketing utilizada:

- (A) Valor agregado.
- (B) Inbound Marketing.
- (C) Chatbots.
- (D) Market Share.
- (E) Fidelização.

### Questão 07

Rodge e Hélio pretendem ampliar seus negócios, expandindo-os para outras regiões turísticas do estado. Para isso, pretendem contratar uma agência de marketing para coletar dados sobre consumidores e concorrentes, identificando oportunidades e verificando a viabilidade da abertura de filiais da Leggera.

Assinale a alternativa correta que apresenta o que precisam para esse estudo:

- (A) Pesquisa de mercado.
- (B) Benchmarking.
- (C) Marketing digital.
- (D) Servqual.
- (E) Landing Page.

### Questão 08

Após o levantamento de dados, a Leggera ampliou seus negócios adotando as seguintes ações:

- |      |  |
|------|--|
| I.   | Abertura de agência de turismo em São Roque.           |
| II.  | Criação de roteiro de degustação em cervejarias.       |
| III. | Contratação de influencers para divulgação da empresa. |
| IV.  | Valor de roteiro diferenciado para grupos e famílias.  |

Assinale a alternativa correta que apresenta os componentes dos 4 Ps que estão relacionados com as ações:

	I.	II.	III.	IV.
(A)	Preço	Praça	Produto	Promoção
(B)	Praça	Produto	Promoção	Preço
(C)	Preço	Produto	Praça	Promoção
(D)	Produto	Praça	Promoção	Preço
(E)	Praça	Promoção	Preço	Produto

### Questão 09

Rodge contratou Yasmin, estudante do segundo módulo do curso técnico em administração e com experiência como estagiária. Ela é responsável pela gestão de documentos da Leggera. Para auxiliar suas atividades, Rodge a orientou a lidar com uma montanha de papéis que estavam a sua mesa na seguinte ordem:

<b>1°</b>	Separar os documentos, considerando sua origem e destino.
<b>2°</b>	Rotular os documentos por espécie, gênero, formato, assunto e relevância.
<b>3°</b>	Encaminhar aos responsáveis os documentos, quando necessário.
<b>4°</b>	Colocar em pastas os documentos que precisam ser guardados.

Assinale a alternativa correta que apresenta o que corresponde a cada etapa:

	1°	2°	3°	4°
(A)	Classificar	Triar	Arquivar	Distribuir
(B)	Arquivar	Distribuir	Triar	Classificar
(C)	Classificar	Triar	Distribuir	Arquivar
(D)	Distribuir	Arquivar	Classificar	Triar
(E)	Triar	Classificar	Distribuir	Arquivar

## Questão 10

Os irmãos Rodge e Hélio perceberam que a equipe da Leggera adotou, em suas relações no trabalho, regras de conduta e comportamento que não tinham sido estabelecidas pela empresa.

A Teoria Administrativa que teve como uma das suas características principais a observação dos grupos informais foi:

- (A) Teoria Clássica.
- (B) Teoria da Burocracia.
- (C) Teoria das Relações Humanas.
- (D) Teoria de Sistemas.
- (E) Teoria da Administração Científica.

## Questão 11

Com a ampliação dos negócios da Leggera, era necessário que todos os colaboradores compartilhassem os mesmos ideais de atitude, comportamento e resultados que devem estar presentes nos colaboradores e nas relações da empresa com seus clientes, fornecedores e parceiros.

Para tanto, Rodge e Hélio, em conjunto com seus colaboradores, elaboraram um documento com:

- (A) Mitos.
- (B) Valores.
- (C) Artefatos.
- (D) Objetivos.
- (E) Estratégias.

## Questão 12

Hélio e Rodge perceberam que precisavam definir, para seu público interno e externo, a identidade, a razão de ser da Leggera e o sonho que esperam alcançar nos próximos 5 anos.

Eles se reuniram com a equipe e elaboraram as seguintes frases:

I

Oferecer experiências que despertem, nos cinco sentidos, explosões de prazer e satisfação.

II

Ser referência no turismo gastronômico no Brasil e América Latina, desenvolvendo os parceiros locais com sustentabilidade e responsabilidade social.

Assinale, nas alternativas a seguir, a quais elementos do planejamento estratégico as frases I e II correspondem, respectivamente:

	I.	II.
(A)	Cenários	Metas
(B)	Missão	Indicadores
(C)	Missão	Visão
(D)	Indicadores	Visão
(E)	Metas	Cenários

### Questão 13

Yasmin teve um bom desempenho na Leggera e depois de formada foi contratada como Assistente Administrativo. Rudge a chamou para uma conversa e disse:

“Tenho observado que há muita bagunça na agência. Ninguém acha nada, há objetos sem utilidade espalhados nas mesas e o depósito virou o quatinho da bagunça, cheio de equipamentos e móveis quebrados. Quero que você proponha alguma estratégia para que haja organização, limpeza, padronização na localização de equipamentos e a prática da autodisciplina pela equipe.”

Assinale a alternativa correta que apresenta a ferramenta de qualidade mais adequada para atender ao pedido do Rudge:

- (A) Customer Relationship Management.
- (B) 5W3H.
- (C) Business Model Canvas.
- (D) 5S.
- (E) Análise SWOT.

### Questão 14

Rudge pediu para Yasmin elaborar um relatório sobre a situação financeira da empresa, com gráficos, tabelas e cálculos.

Assinale a alternativa que apresenta o aplicativo mais adequado para elaboração de tabelas com fórmulas e gráficos:

- (A) Excel.
- (B) Word.
- (C) Acces.
- (D) PowerPoint.
- (E) OneNote.

## Questão 15

Rodge precisava analisar o resultado líquido do ano anterior por meio do confronto das receitas, despesas e resultado. Para isso, ele solicitou ao escritório que faz a contabilidade da Leggera um relatório contábil.

Assinale a alternativa que apresenta o relatório contábil correto a ser entregue ao Rodge:

- (A) Demonstrativo do Valor Adicionado.
- (B) Balanço Patrimonial.
- (C) Demonstração do Resultado do Exercício.
- (D) Demonstrativo do Fluxo de Caixa.
- (E) Fluxo de Caixa.

## Questão 16

Rodge precisava identificar quais contas correspondiam a débito e crédito, sendo que as contas de débito aumentam o ativo e diminuem o passivo e as contas de crédito diminuem o ativo e aumentam o passivo.

Assinale a alternativa correta que apresenta a classificação das contas como débito e crédito.

	Contas de Débito	Contas de Crédito
(A)	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Fornecedores</li><li>→ Imóveis</li><li>→ Salários a pagar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Caixa</li><li>→ Lucros acumulados</li><li>→ Estoque de mercadorias</li></ul>
(B)	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Caixa</li><li>→ Imóveis</li><li>→ Estoque de mercadorias</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Lucros acumulados</li><li>→ Fornecedores</li><li>→ Salários a pagar</li></ul>
(C)	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Lucros acumulados</li><li>→ Salários a pagar</li><li>→ Caixa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Fornecedores</li><li>→ Imóveis</li><li>→ Estoque de mercadorias</li></ul>
(D)	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Salários a pagar</li><li>→ Imóveis</li><li>→ Estoque de mercadorias</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Caixa</li><li>→ Fornecedores</li><li>→ Lucros acumulados</li></ul>
(E)	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Lucros acumulados</li><li>→ Fornecedores</li><li>→ Caixa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Imóveis</li><li>→ Estoque de mercadorias</li><li>→ Salários a pagar</li></ul>

### Questão 17

Yasmin precisava separar os documentos para a contabilidade da Leggera.

Assinale a alternativa correta que apresenta documentos para lançamentos contábeis:

- |     |                   |                                   |                                    |
|-----|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| (A) | Notas fiscais     | Duplicatas Pagas                  | Comprovantes de Créditos e Débitos |
| (B) | Contratos         | Comprovantes de Crédito e Débitos | Orçamentos                         |
| (C) | Pedidos de compra | Duplicatas Pagas                  | Notas Fiscais                      |
| (D) | Contratos         | Pedidos de Compra                 | Comprovantes de Créditos e Débitos |
| (E) | Duplicatas pagas  | Pedidos de compras                | Orçamentos                         |

### Questão 18

Yasmin precisou fazer 8 horas extras em um mês. Considere que o salário por hora de Yasmin era de R\$ 10,00, e a hora extra é paga com adicional de 50%.

A alternativa correta, que apresenta o valor a ser pago pelas horas extras sem descontos de INSS e IRRF é:

- (A) R\$ 40,00.
- (B) R\$ 80,00.
- (C) R\$ 100,00
- (D) R\$ 120,00.
- (E) R\$ 160,00.

### Questão 19

Hélio e Rodge ofereciam aos seus colaboradores somente os benefícios obrigatórios por lei. Assinale a alternativa correta que apresenta um benefício obrigatório por lei:

- (A) Vale-alimentação.
- (B) Seguro de vida.
- (C) Plano de saúde.
- (D) Horário flexível.
- (E) Vale-transporte.

## Questão 20

Hélio e Rodge estavam analisando os dados sobre as formas de pagamento adotados por seus clientes. Descobriram, então, que 25% deles preferem pagar os roteiros à vista, em dinheiro.

Considerando que, em um mês, eles venderam 1.200 roteiros, assinale a alternativa correta que apresenta quantos deles teriam sido pagos em dinheiro:

- (A) 240.
- (B) 250.
- (C) 275.
- (D) 300.
- (E) 320.

## Questão 21

Hélio e Rodge comemoram o aniversário da empresa com vantagens para seus clientes. Uma delas é o desconto de 15 % sobre o roteiro premium. O valor desse roteiro é R\$ 250,00.

A alternativa correta que apresenta o valor do roteiro com desconto é:

- (A) R\$ 202,50.
- (B) R\$ 212,50.
- (C) R\$ 235,00.
- (D) R\$ 265,00.
- (E) R\$ 287,50.

## Questão 22

Podemos conceituar Ética como o ramo da filosofia que lida com o que é moralmente bom ou mau, certo ou errado. As palavras ética e moral têm a mesma base etimológica: a palavra grega *ethos* e a palavra latina *moral* ambas significam hábitos e costumes. Nesse sentido, podemos afirmar que:

- (A) o valor moral da prudência é único e, por esse motivo, não pode ser estudado e enquadrado de uma forma diferente em cada sociedade; logo, o valor moral da prudência não se define como um valor ético.
- (B) partindo do conceito da ética, os valores éticos são princípios que não se limitam apenas aos valores morais de uma sociedade, mas também procuram se focar nas características compreendidas como essenciais para o melhor modo de viver ou agir em sociedade de modo geral.
- (C) o bem não é um valor reconhecido como o ideal ético, ainda que embase a boa ação, a ação correta e a virtude, sem qualquer identificação com a felicidade, o prazer ou a justiça, por exemplo.
- (D) a justiça é o valor fundamental que orienta as ações humanas para que os efeitos das ações sejam prejudiciais ao menor número possível de pessoas, pois a justiça deve favorecer sempre um grupo de indivíduos.
- (E) na verdade, não é um valor ligado à ideia de honestidade em relação ao conhecimento e à informação de algo, mas apenas nas crenças subjetivas da sociedade.

### Questão 23

As relações de trabalho diferem da relação de emprego: a primeira, relaciona-se com a prestação de serviço, seja ele remunerado ou não; a última é regulamentada pela CLT, por meio de um contrato de trabalho, que define os direitos e as obrigações das partes envolvidas. São diferenças entre a relação de trabalho e a relação de emprego:

- (A) com a reforma da legislação trabalhista, não há que se falar em distinção entre relação de emprego e relação de trabalho, tornando-se uma relação jurídica única.
- (B) para ter validade, o contrato de trabalho deve ser formal; inexistindo contrato, verificamos a relação de trabalho.
- (C) o contrato de estágio profissional, regido pela Lei nº 11.788/2008, refere-se à contratação de estudantes matriculados em instituições de ensino público, de nível superior e educação profissional para fins de trabalhoremunerado, regido pela CLT, em virtude da expectativa de efetivação.
- (D) O empregado doméstico, que presta serviços de forma contínua, subordinada, onerosa, e pessoal, no âmbito residencial dos seus contratantes, por menos de 2 (dois) dias por semana é regido pela CLT.
- (E) A relação de emprego ocorre em conformidade com o art. 3º da CLT, ou seja, quando houver prestação de serviços de natureza não eventual a empregador, sob a dependência deste e mediante salário; já a relação de trabalho ocorre quando um ou mais requisitos do art. 3º da CLT não são preenchidos.

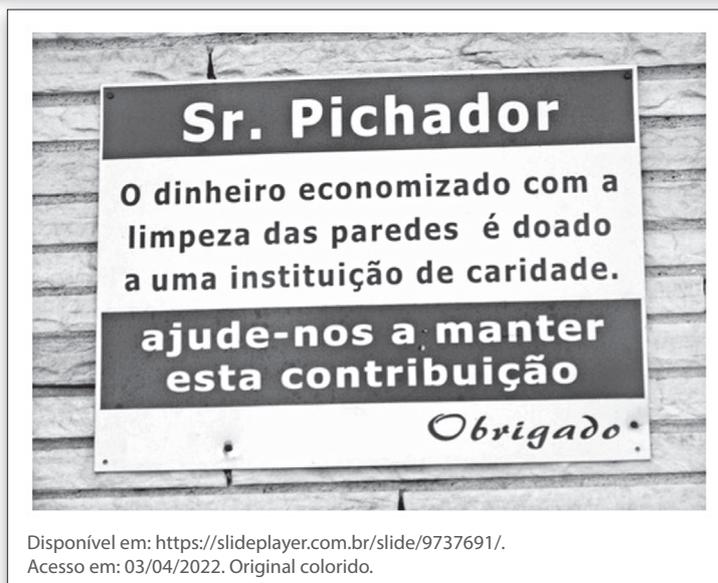
### Questão 24

As relações de consumo são aquelas nas quais há, obrigatoriamente, a presença de três elementos: o consumidor, o fornecedor e um produto ou serviço. Esses elementos são definidos pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC). Além desses conceitos, o Código de Defesa do Consumidor traz a noção de Política Nacional de Relações de Consumo, com o reconhecimento da vulnerabilidade do consumidor, da ação governamental para protegê-lo, entre outros aspectos.

Nesse sentido, é incorreto afirmar que:

- (A) o art. 2º do CDC explica que consumidor é “toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final”; assim sendo, podemos citar como exemplos de consumidores uma pessoa que contrata um plano de saúde e um salão de beleza que contrata um serviço de internet para o seu estabelecimento.
- (B) o CDC conceitua, no parágrafo único do artigo 2º, o consumidor por equiparação, como “a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo”; é o caso, por exemplo, de clientes de um banco que foram afetados pela indisponibilidade do aplicativo da instituição. Mesmo não sendo relação de consumo tradicional, todo o coletivo de clientes foi atingido.
- (C) O CDC conceitua no art. 3º como fornecedor toda pessoa jurídica, privada, nacional ou estrangeira, que “desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços”.
- (D) o produto ou serviço vincula consumidores e fornecedores; é o ponto de encontro entre as duas partes, que diferencia o consumo de outros tipos de ligação entre empresas e pessoas.
- (E) a relação de consumo pode acontecer de forma eletiva ou presumida, mas todas estão amparadas pelo CDC.

Leia com atenção o conteúdo da placa abaixo para responder à questão 25.



### Questão 25

A mensagem contida na placa inicia-se com a seguinte expressão: “Sr. Pichador”. Sobre essa particularidade, podemos afirmar que:

- (A) quem escreveu a placa utilizou-se do vocativo, um recurso linguístico cuja função é atrair a atenção do interlocutor.
- (B) quem escreveu a placa, ao usar o vocativo, se dirigiu apenas a um pichador específico.
- (C) quem escreveu a placa pode ser considerado o receptor da mensagem, já o “Sr. Pichador” seria o emissor.
- (D) quem escreveu a placa considera o pichador uma pessoa de idade, pois se dirigiu a ele como “senhor”.
- (E) quem escreveu a placa mostra-se muito cansado da recorrência das pichações, por isso resolveu redigi-la.

Leia o trecho a seguir para responder à questão 26.

“No último carnaval, no mesmo dia, meu colega bateu a moto na zona sul e o seu irmão mais novo foi atropelado na zona norte. Por quê? Porque **ele** não foi nem um pouco prudente.”

A palavra “ele”, destacada no trecho acima, foi responsável por produzir um problema de sentido na frase, pois não fica claro se o redator está se referindo a “meu colega” ou “seu irmão mais novo”. Trata-se de uma ocorrência de \_\_\_\_\_ I \_\_\_\_\_, uma palavra utilizada para designar os equívocos de sentido advindos de construções \_\_\_\_\_ II \_\_\_\_\_ de frases ou do uso de termos impróprios.

## Questão 26

As palavras que completam correta e respectivamente a passagem acima são:

	I.	II.
(A)	ironia	defeituosas
(B)	ironia	problemáticas
(C)	ambiguidade	defeituosas
(D)	ambiguidade	corriqueiras
(E)	polissemia	corriqueiras

**Leia a seguinte manchete publicada em um jornal de um bairro da cidade de São Paulo para responder à questão 27.**

“Mick Jagger se apresentará no Brasil no próximo sábado. O vocalista do The Rolling Stones está bastante entusiasmado com o show.”

(Jornal do Bairro, 03/04/2022)

## Questão 27

Sobre a passagem acima, escolha a alternativa correta:

- (A) O uso da passagem “O vocalista do The Rolling Stones”, na segunda oração, foi indevido, pois todos sabem quem é Mick Jagger.
- (B) Se considerarmos o contexto em que a passagem foi escrita, a expressão “no próximo sábado” está mal utilizada, pois não se sabe exatamente quando ocorrerá o show anunciado.
- (C) Trata-se de uma passagem com predominância da função emotiva da linguagem, pois o foco está integralmente em Mick Jagger, o emissor da mensagem.
- (D) O nome próprio Mick Jagger foi referenciado na segunda oração como “O vocalista do The Rolling Stones” como uma forma de evitar a repetição do nome próprio e também informar ao leitor quem é Mick Jagger.
- (E) A função da linguagem predominante na passagem é a fática, pois a intenção do jornal é chamar a atenção para o receptor da mensagem, ou seja, os leitores do bairro.

## Questão 28

Nos documentos, além do conhecimento do autor também é importante as informações externas utilizadas, tais como: artigos, publicações, estudos de caso etc. Torna-se importante que as fontes confiáveis sejam apresentadas de forma padronizada, o que conhecemos como referências, que justificam a origem do texto e as relações de ética. Dessa forma, no Microsoft Word (Office 365), os passos para inserir uma referência são determinados pela sequência.

- (A) Inserir → Comentário
- (B) Referências → Adicionar Texto → Nível 1
- (C) Correspondências → Inserir Campo de Mesclagem
- (D) Revisão → Controle → Painel de Revisão
- (E) Referências → Inserir Citação → Adicionar Nova Fonte

## Questão 29

No Microsoft Excel (Office 365), temos várias funções e uma delas é a função SE() que permite que se façam comparações lógicas entre valores, dessa forma, uma instrução SE() pode ter dois resultados. O primeiro resultado é se a comparação for verdadeira, o segundo se a comparação for falsa. No cenário em que uma instituição de ensino público superior o critério de aprovação é dado pela tabela.

Nota de 0,00 até 2,5	Reprovado
Nota maior que 2,5 e menor que 5,0	Exame
Nota igual e superior a 5,0	Aprovado

Qual a estrutura da fórmula SE() se enquadra para fornecer os resultados corretamente para "Reprovado", "Exame" e "Aprovado", considerando que a nota final do aluno está na célula B2?

- (A) SE(B2<=2,5;"Reprovado";SE(B2<5;"Exame";"Aprovado"))
- (B) SE(B2<=2,5;"Reprovado";SE(B2<=5;"Exame";"Aprovado"))
- (C) SE(B2<=2,5;"Reprovado";SE(B2<5;"Exame";"Aprovado"))
- (D) SE(B2<=2,5;"Reprovado";SE(B2<5;"Exame";SE(B2<5;"Aprovado"))))
- (E) SE(B2<=2,5;"Reprovado";SE(B2<5;"Exame";SE(B2>5;"Aprovado"))))

## Questão 30

O armazenamento em nuvem consiste em armazenar um ou vários arquivos em uma unidade física, outro HD (Hard Disk), fora da máquina em uso por meio da internet. Esse tipo de armazenamento pode ser representado pelos sistemas de armazenamentos:

I.	FTP (File Transfer Protocol)	SSDs (Solid State Drives)	iCloud (Apple)
II.	Google Drive (Google)	SSDs (Solid State Drives)	iCloud (Apple)
III.	Google Drive (Google)	iCloud (Apple)	One Drive (Microsoft)

É correto afirmar que:

- (A) as alternativas I, II e III estão corretas.
- (B) somente a alternativa I está correta.
- (C) somente a alternativa II está correta.
- (D) somente a alternativa III está correta.
- (E) somente as alternativas I e II estão corretas.

**FOLHA DE RESPOSTAS  
INTERMEDIÁRIAS**

Nome do(a) candidato(a): \_\_\_\_\_ Nº de inscrição: \_\_\_\_\_

CADASTRO DE RESERVA PARA ACESSO ÀS VAGAS REMANESCENTES DO 2º MÓDULO

Prezado(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, depois, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Preencha os campos desta Folha de Respostas Intermediária, conforme o modelo a seguir:  

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---
3. Não deixe questões em branco.
4. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
5. Posteriormente, transcreva todas as alternativas assinaladas nesta Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.

**Etec**

**PROVA (30 RESPOSTAS)**

**RESPOSTAS de 01 a 15**

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

**RESPOSTAS de 16 a 30**

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

NÃO AMASSE,  
NÃO DOBRE,  
NEM RASURE  
ESTA FOLHA.

