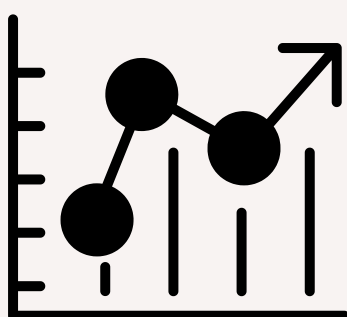


# RELATÓRIO TRANSPARÊNCIA ATIVA OUVIDORIA CPS

## 1º Semestre 2021

### 1

#### COMPARATIVO DE DEMANDAS SISTEMA PÚBLICO DE OUVIDORIAS



PERÍODO	2020	2021	DIFERENÇA
JANEIRO	264	374	+ 42 %
FEVEREIRO	369	403	+ 9 %
MARÇO	212	243	+ 15 %
ABRIL	102	191	+ 87 %
MAIO	151	260	+ 72 %
JUNHO	264	227	- 14 %
TOTAL	1362	1698	+ 25 %

### 2

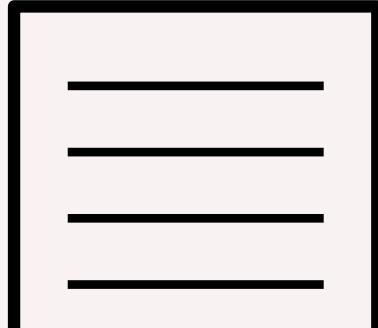
#### TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



TIPO	QUANTIDADE
DENÚNCIA	112
ELOGIO	11
OUTROS	11
RECLAMAÇÃO	1255
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	275
SUGESTÃO	34
TOTAL	1698

### 3

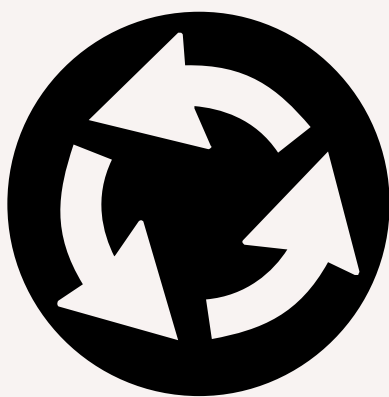
#### TEMAS FREQUENTES



PERÍODO	TEMÁTICA
JANEIRO	VESTIBULINHO
FEVEREIRO	PROCEDIMENTOS ACADÊMICOS
MARÇO	PROCEDIMENTOS ACADÊMICOS
ABRIL	ACESSO A INFORMAÇÃO
MAIO	VIA RÁPIDA VIRTUAL
JUNHO	PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS

### 4

#### FLUXO GERAL DE TRAMITAÇÕES



PERÍODO	QUANTIDADE
JANEIRO	683
FEVEREIRO	618
MARÇO	520
ABRIL	529
MAIO	522
JUNHO	684
TOTAL	3556

### 5

#### DESTAQUE



INTERLOCUÇÃO COM O MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
POLARIZAÇÃO DA VOLTA PRESENCIAL DAS AULAS  
IMPACTO NO INTERESSE DO VESTIBULINHO  
MODERNIZAÇÃO DOS TRAMITES DE SIGILO