

**VESTIBULINHO ETEC – 1º SEM/15**  
**CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS**  
**Exame: 07/12/14 (domingo), às 13h30min**

**CADERNO DE QUESTÕES – Técnico em Segurança do Trabalho**

Nome do(a) candidato(a): \_\_\_\_\_ Nº de inscrição: \_\_\_\_\_

**Prezado(a) candidato(a):**

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até as 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo este caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** no local em que há a indicação: “ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)”.
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Estando as questões respondidas neste caderno, você deverá primeiramente passar as alternativas escolhidas para a Folha de Respostas Intermediária, que se encontra na última página deste caderno de questões.
11. Posteriormente, você deverá transcrever todas as alternativas assinaladas na Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando caneta **esferográfica de tinta preta ou azul**.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
13. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir: 

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
----------	----------	----------	----------	----------
14. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
15. Enquanto você estiver realizando o Exame, é **terminantemente proibido** utilizar calculadora, computador, telefone celular (deverá permanecer totalmente desligado, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova.
16. O desrespeito às normas que regem o presente Processo Seletivo para acesso as vagas remanescentes de 2º módulo, bem como a desobediência às exigências registradas na Portaria e no Manual do Candidato, além de sanções legais cabíveis, implicam a desclassificação do candidato.
17. Será eliminado do Exame o candidato que
  - Não comparecer ao Exame na data determinada.
  - Chegar após o horário determinado de fechamento dos portões, às 13h30min.
  - Realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§4º e 5º do artigo 14 da portaria CEETEPS nº 836/14;
  - Não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §4º e §5º do artigo 14 da portaria CEETEPS nº 836/14.
  - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
  - utilizar-se de qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
  - Retirar-se do prédio em definitivo antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
  - Perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do Exame;
  - Retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
  - Utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
  - Não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
  - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
  - Realizar a prova fora do local determinado pela Etec/Extensão de Etec;
  - Zerar na prova teste;

**BOA PROVA!**

**Gabarito oficial**

O gabarito oficial da prova será divulgado a partir das 14 horas do dia **08/12/14**, no site **www.vestibulinhoetec.com.br**

**Resultado**

- Divulgação da lista de classificação geral a partir do dia **13/01/15**.

Leia com atenção o texto a seguir para responder às questões de números 01 a 03.

**Anexo V da NR-16 entra em consulta pública**

**Brasília, 17/07//2014** – A Secretaria de Inspeção do Trabalho do Ministério do Trabalho e Emprego (SIT/MTE) abriu para Consulta Pública o Anexo V da Norma Regulamentadora N°16 (NR-16) que trata de atividades e operações perigosas para profissionais que trabalham como motociclistas. A determinação consta da Portaria n° 439, publicada no Diário Oficial da União desta terça-feira (15), seção I, página 68.

Os interessados têm até o dia 13 de setembro de 2014 para apresentar sugestões que deverão ser encaminhadas para: Ministério do Trabalho e Emprego – Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho/Coordenação-Geral de Normatização e Programas – (Esplanada dos Ministérios – Bloco F, Anexo B – 1º andar, sala 107 – CEP: 70059-990 – Brasília/DF) ou via e-mail: [normatizacao.sit@mte.gov.br](mailto:normatizacao.sit@mte.gov.br).

(<http://portal.mte.gov.br/imprensa/anexo-v-da-nr-16-entra-em-consulta-publica.htm> Acesso em 20.07.2014 Adaptado.)

**Questão 01**

Assinale a alternativa que indica corretamente um dos fatores motivadores para o pagamento do adicional de periculosidade para a atividade profissional de motociclistas.

- (A) Aumento da arrecadação de impostos.
- (B) Forçar os empregadores a investir em mais segurança no setor.
- (C) Indenizar o governo pelos acidentes do trabalho.
- (D) Fazer o trabalhador comprar seus próprios EPIs.
- (E) Garantir o investimento na manutenção das motocicletas.

**Questão 02**

De acordo com a NR-16, o trabalhador que é beneficiado com o adicional de periculosidade faz jus a um aumento em seu salário, sem os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa, equivalente a

- (A) 10%.
- (B) 20%.
- (C) 30%.
- (D) 40%.
- (E) 50%.

### Questão 03

Diferente do adicional de periculosidade, que possui um percentual fixo estabelecido pela NR-16, o adicional de insalubridade pode variar de acordo com a gradação do risco e das medidas de proteção existentes no local de trabalho. Nesse caso, o percentual que um trabalhador pode receber decorrente de exposição a fatores insalubres de grau médio, conforme estabelecido pela NR-15, é de

- (A) 30%.
- (B) 5%.
- (C) 10%.
- (D) 15%.
- (E) 20%.

### Questão 04

O profissional Técnico em Segurança do Trabalho realiza ações preventivas nos locais de trabalho com a ajuda de técnicas de identificação, avaliação e medidas de controle de riscos ambientais, seguindo as normas regulamentadoras e os princípios de higiene e saúde do trabalho. Contudo, para o exercício da profissão, o mesmo depende de

- (A) prévio registro no conselho regional da categoria.
- (B) autorização do Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura – CREA.
- (C) solicitação de autorização por escrito de cada trabalhador da empresa.
- (D) registro junto ao Ministério do Trabalho e Emprego.
- (E) curso prévio de bombeiro civil.

### Questão 05

Quanto à conduta no exercício de suas atividades, não faz parte do código de ética profissional dos técnicos em segurança do trabalho:

- (A) Zelar pela própria reputação, mesmo fora do exercício profissional.
- (B) A pedido do empregador ou em benefício da empresa, negligenciar possíveis condições de risco para os trabalhadores.
- (C) Na qualidade de consultor, agir com absoluta imparcialidade e não levar em conta nenhuma consideração de ordem pessoal.
- (D) Considerar como confidencial toda informação técnica, financeira ou de outra natureza, que obtenha sobre os interesses dos empregados ou do empregador.
- (E) Assegurar ao trabalhador e ao empregador um trabalho técnico livre de danos decorrentes de imperícia, negligência ou imprudência.

Observe a charge e responda às questões de números 06 e 07.



#### Questão 06

O tratamento dos resíduos industriais, além de estar diretamente relacionado à preservação do meio ambiente, também contribui para a promoção da saúde e segurança dos trabalhadores e da comunidade no entorno das empresas. Referente a esse assunto e conforme estabelecido pela NR-25 – Resíduos Industriais, podemos afirmar que

- (A) tudo o que é produzido pelas empresas é resíduo.
- (B) as empresas devem buscar a redução da geração de resíduos por meio da adoção de melhores práticas.
- (C) os resíduos industriais não precisam de tratamento adequado.
- (D) o ideal é a construção de empresas próximas a rios, lagos e outras fontes de água limpa, para a diluição da poluição.
- (E) não há relação entre poluição ambiental e segurança do trabalho.

#### Questão 07

Na charge, a máscara utilizada pelo diretor da empresa é considerada um equipamento de

- A) proteção individual.
- B) proteção coletiva.
- C) proteção de membros inferiores.
- D) proteção para o tronco.
- E) sobrevivência.

Leia o texto para responder às questões de números 08 a 10.

Vários fatores podem colocar em risco a saúde e a segurança do trabalhador: o ambiente organizacional, as atividades desenvolvidas, a natureza e a manipulação dos produtos, a exposição a extremos de temperatura e a agentes químicos e/ou biológicos, as condições ergonômicas e inúmeras condições inseguras que podem provocar acidentes. Tudo depende de uma série de fatores, por exemplo, o tempo de contato das pessoas ou o nível de toxicidade do material. Entretanto, em termos de prevenção, não existem pequenos ou grandes riscos, apenas riscos. Portanto, como regra, é obrigatório em qualquer ambiente laboral proceder-se à investigação dos fatores de risco, tanto para o trabalhador quanto para a organização.

(Núcleo básico: segurança e qualidade / João Eduardo Ferreira, Laszlo Szabados Júnior, Leila Paes dos Santos, Adherbal Caminada Netto (autores); Joyce Maria de Sylva Tavares Bartelega (revisora); André Müller de Mello (coordenador). — São Paulo: Fundação Padre Anchieta, 2011. (Coleção Técnica Interativa. Série Núcleo Básico, v. 5).

#### Questão 08

Para se investigar e classificar os riscos ambientais, é preciso que se conheçam os agentes potenciais causadores de danos, por isso, **fumos metálicos, ruído, postura inadequada, fio desencapado e prions** são classificados, respectivamente, como sendo riscos:

	FUMOS METÁLICOS	RUÍDO	POSTURA INADEQUADA	FIO DESENCAPADO	PRIONS
(A)	Físico	Químico	Biológico	Ergonômico	Acidente
(B)	Químico	Acidente	Biológico	Físico	Ergonômico
(C)	Ergonômico	Biológico	Acidente	Físico	Químico
(D)	Químico	Físico	Ergonômico	Acidente	Biológico
(E)	Biológico	Acidente	Físico	Químico	Ergonômico

#### Questão 09

As cores também são ferramentas importantes na identificação e alertam os tipos de riscos existentes nos locais de trabalho. Assinale a alternativa cuja sequência de cores representa, corretamente, os riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes.

	Físicos	QUÍMICOS	BIOLÓGICOS	ERGONÔMICOS	ACIDENTES
(A)	Verde	Vermelho	Marrom	Amarelo	Azul
(B)	Azul	Branco	Laranja	Verde	Azul
(C)	Marrom	Verde	Vermelho	Azul	Amarelo
(D)	Amarelo	Preto	Verde	Azul	Roxo
(E)	Verde	Marrom	Azul	Vermelho	Amarelo

### Questão 10

A representação gráfica dos riscos existentes nos locais de trabalho, realizada com a planta baixa ou croqui do ambiente, círculos de três tamanhos diferentes e cinco cores é chamada de:

- (A) Ilustração de Trabalho.
- (B) Mapa de Trabalho.
- (C) Local de Riscos.
- (D) Mapa de Riscos.
- (E) Rota de Fuga.

### Questão 11

A comissão composta de funcionários da empresa que representam o empregador e os empregados, dimensionada conforme a Classificação Nacional e Atividades Econômicas (CNAE) e o número de funcionários da empresa, responsável, entre outras coisas, por colaborar no desenvolvimento e implantação dos programas relacionados à saúde e segurança do trabalho, é denominada:

- (A) SESMT.
- (B) SIPAT.
- (C) CIPA.
- (D) Fundacentro.
- (E) Corpo funcional.

Leia a notícia para responder às questões de números 12 a 15.

#### PE – Petrolina registra alta no número de acidentes de trabalho em 2014

Neste domingo (27), data em que se comemora o Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, a cidade de Petrolina, no sertão pernambucano, registra um aumento significativo no número de acidentes. Segundo dados do Centro Regional de Saúde do Trabalhador (Cerest), os casos de acidentes de trabalho aumentaram de janeiro a junho deste ano, comparando com o mesmo período de 2013.

Em 2014, o centro acompanhou 65 casos no primeiro semestre e no ano passado foram 46, o que representa um aumento de \_\_\_\_%. Os acidentes típicos, como quedas, são registrados principalmente na área da construção civil.

Já as intoxicações e problemas na pele são as principais ocorrências na agricultura desenvolvida no município. No setor de serviços, as lesões por esforço repetitivo e transtornos mentais são as doenças que mais aparecem.

De acordo com o professor e consultor em segurança do trabalho, Paulo Barreto, ainda existem empresas em Petrolina que não têm uma política de prevenção de acidentes e saúde do trabalhador. “Às vezes são empresas pequenas que tem dois, três funcionários, e nunca tiveram noção do que seria uma política de segurança. Daí quando elas são notificadas, no momento da visita técnica, a gente percebe a falta de conhecimento dos seus representantes”, comentou.

Segundo o consultor, problemas como esses acontecem, principalmente, em

estabelecimentos de pequeno porte, como lanchonetes, distribuidoras de bebidas e padarias. Para que o trabalhador, vítima de acidente, tenha assistência previdenciária garantida, é fundamental o preenchimento da comunicação de acidente de trabalho (CAT). Caso a empresa não emita o documento, o funcionário pode procurar a unidade de saúde onde foi atendido para que o médico faça a emissão.

Mas, para evitar os acidentes, a responsabilidade também é dos trabalhadores. “Se o trabalhador não utiliza os equipamentos de proteção individual (EPI’s), **de acordo com o que diz a norma**, ele pode ser penalizado. Essas penalizações podem ser advertências verbais, por escrito, uma suspensão ou até sua demissão”, explica Paulo Barreto.

([http://www.viaseg.com.br/noticia/15082-pe\\_\\_petrolina\\_registra\\_alta\\_de\\_41\\_nos\\_acidentes\\_de\\_trabalho\\_em\\_2014.html](http://www.viaseg.com.br/noticia/15082-pe__petrolina_registra_alta_de_41_nos_acidentes_de_trabalho_em_2014.html) Acesso em 02.10.2014 Adaptado.)

### Questão 12

De acordo com o trecho em negrito qual foi o aumento percentual do número de acidentes no ano de 2014, quando comparado ao mesmo período do ano de 2013 foi de

- (A) 20%.
- (B) 25%.
- (C) 52%.
- (D) 41%.
- (E) 37%.

### Questão 13

A norma à qual se refere o trecho em negrito no sexto parágrafo da notícia é a:

(A)	NR-1	Disposições Gerais.
(B)	NR-4	Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.
(C)	NR-5	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
(D)	NR-6	Equipamento de Proteção Individual.
(E)	NR-28	Fiscalização e Penalidades.

### Questão 14

Diante da situação em Petrolina/PE, você, como jovem empreendedor e recém-formado técnico em segurança do trabalho, decide mudar-se para a região e abrir uma consultoria de saúde e segurança do trabalho para atender a demanda existente no local.

De acordo com o texto, seu principal foco de atuação deve ser

- (A) as multinacionais.
- (B) a construção civil.
- (C) as micro e pequenas empresas.
- (D) as montadoras de automóveis.
- (E) os pequenos agricultores.

Questão 15

O prazo previsto na legislação previdenciária para a emissão da Comunicação de Acidente do Trabalho – CAT por parte do empregador é de

- (A) 10 dias.
- (B) 2 dias.
- (C) 48 horas úteis.
- (D) 24 horas úteis.
- (E) 15 dias corridos.

Observe as tiras a seguir do cartunista Gilmar para responder às questões de números 16 a 18.



(<http://gilmar.blogosfera.uol.com.br> Acesso em 02.10.2014 Original colorido)



(<http://gilmar.blogosfera.uol.com.br> Acesso em 02.10.2014 Original colorido)

**Questão 16**

Ambas as tiras demonstram:

- (A) o aumento da preocupação das empresas com a saúde e segurança dos seus funcionários.
- (B) o empenho das empresas em resolver problemas relacionados à saúde e segurança do trabalho.
- (C) a falta de fiscalização trabalhista durante o período da Copa no Brasil.
- (D) a eficácia dos equipamentos de proteção individual.
- (E) a negligência das empresas quanto à saúde e segurança dos trabalhadores.

**Questão 17**

Conforme estabelecido pela NR-5, os responsáveis pela investigação das causas do acidente do trabalho representados na primeira tira são

- (A) os membros do SESMT.
- (B) os membros da CIPA.
- (C) os técnicos em segurança do trabalho da empresa.
- (D) os membros do sindicato patronal.
- (E) os integrantes da equipe externa contratada pela empresa exclusivamente para essa finalidade.

**Questão 18**

Assinale a alternativa que não representa um fator causador do estresse ocupacional.

- (A) Ritmo de trabalho.
- (B) Realização de hora extra.
- (C) Exercícios laborais.
- (D) Trabalho em turnos.
- (E) Subcarga ou sobrecarga física e mental.

Leia o texto a seguir para responder à questão de número 19.

**Voo MH-17 da Malaysia Airlines levava médicos e funcionário da ONU;**

Cerca de cem passageiros iam para uma convenção sobre Aids na Austrália

O avião da Malaysia Airlines que caiu nesta quinta-feira (17) na região de Donetsk, na fronteira entre Rússia e Ucrânia, deixou 298 vítimas ao todo. Entre os mortos, cerca de cem passageiros eram experts no combate à Aids e estavam voando em direção a Melbourne (Austrália) para uma conferência sobre o tema.

(<http://noticias.r7.com/internacional/fotos/voo-mh-17-da-malaysia-airlines-levava-medicos-e-funcionario-da-onu-conheca-as-vitimas-18072014>. Acesso em Adaptado.)

**Questão 19**

Define-se como acidente do trabalho aquele que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou pelo exercício do trabalho dos segurados especiais, provocando lesão corporal ou perturbação funcional, permanente ou temporária, que cause a morte, a perda ou a redução da capacidade para o trabalho.

Assinale a alternativa que não representa um tipo de acidente do trabalho.

- (A) Acidente típico.
- (B) Acidente de trajeto.
- (C) Doença do trabalho.
- (D) Doença profissional.
- (E) Acidente de frota.

**Questão 20**

A documentação referente ao processo eleitoral da CIPA, incluindo as atas de eleição e de posse e o calendário anual das reuniões, deve

- (A) ser entregue ao Ministério do Trabalho e Emprego.
- (B) ser entregue ao sindicato patronal.
- (C) ficar na empresa à disposição da fiscalização.
- (D) permanecer na matriz da empresa, quando houver filiais.
- (E) ter cópias em todas as unidades.

**Questão 21**

O dimensionamento dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT vincula-se à:

- (A) Gradação do risco da atividade e ao número total de funcionários do estabelecimento.
- (B) Gradação do número de funcionários do estabelecimento.
- (C) Realização de inspeção do Ministério do Trabalho.
- (D) Quantidade de trabalhadores acidentados no último ano.
- (E) Quantidade de mulheres na empresa.

*Cliente oculto é tática para manter qualidade*

Logo que entra no local, ele já repara se as mesas estão com limpeza impecável. Na hora de fazer o pedido, observa a postura, a competência e a simpatia dos atendentes. Nem quando vai comer pode relaxar, pois tem de analisar a temperatura da comida e o tempero, sempre obedecendo a critérios preestabelecidos.

A seguir, simplesmente paga a conta e vai embora, sem que seus reais objetivos sejam notados.

Alguns dias depois, o dono da loja receberá um relatório com todas as impressões desse cliente misterioso.

O cliente oculto, que se passa por consumidor normal mas na verdade é um profissional contratado para avaliar o serviço de uma loja, é uma das estratégias usadas por empresas como ferramenta para garantir a qualidade do empreendimento.

Entre as vantagens apontadas por quem usa a tática está a possibilidade de mostrar ao dono do negócio como os clientes enxergam o serviço oferecido. Assim fica mais fácil saber em que pontos é necessário melhorar. O objetivo do cliente oculto não é fazer uma auditoria, mas apresentar dados e sugestões para que a empresa consiga melhorar seu atendimento e, com isso, cresça mais.

Para o consultor Marcelo Cherto, o cliente oculto é uma estratégia interessante para manter a qualidade do estabelecimento comercial, especialmente de lojas franqueadas, desde que essa estratégia não seja aplicada isoladamente. Isso porque, segundo ele, resultados de um único dia de visita não bastam para julgar uma loja. "Funciona como a fotografia de um único dia, não como um filme completo."

Atender bem ao cliente oculto já trouxe bons resultados para S. Gomes, proprietário de uma loja franqueada. Por conta de suas boas notas nas visitas e em avaliações de cumprimento da legislação, ele foi premiado com pacotes de viagem por dois anos consecutivos.

"O interessante é que, como você não sabe quem será o cliente oculto, sempre está na berlinda e quer atender bem a todos", afirma Gomes.

(Filipe Oliveira. Folha de S. Paulo, 19.05.2013. Adaptado)

### Questão 22

De acordo com a leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) as conversas informais entre o cliente oculto e os frequentadores de uma determinada loja constituem a primeira etapa do processo para verificar se os consumidores estão satisfeitos com os serviços oferecidos.
- (B) o cliente oculto, após avaliar a organização e a competência dos funcionários, identifica-se para o dono do negócio e propõe mudanças na gestão administrativa.
- (C) o relatório elaborado pelo cliente oculto assemelha-se a uma auditoria, pois o objetivo é denunciar as irregularidades fiscais de um estabelecimento comercial.
- (D) a estratégia do cliente oculto pode motivar proprietários e funcionários de uma loja a atenderem bem a todos os consumidores, pois, entre eles, pode estar esse profissional a quem cabe avaliar o empreendimento.
- (E) as empresas que administram várias lojas premiam seus funcionários com viagens, bônus salariais e outros benefícios de acordo com os dados apresentados pelo cliente oculto.

### Questão 23

Com base no 6º parágrafo e nas demais informações do texto, é correto concluir que

- (A) as visitas devem ser recorrentes para permitir que os funcionários reconheçam o profissional que atua como cliente oculto e façam mudanças esporádicas na rotina do estabelecimento.
- (B) a avaliação de um estabelecimento com base em uma única visita será justa, desde que essa visita tenha sido feita em um dia em que ocorreram situações atípicas no local.
- (C) o monitoramento constante possibilita ao cliente oculto fazer uma análise adequada do estabelecimento, o que pode levar a melhorias no serviço oferecido aos consumidores.
- (D) uma única visita do cliente oculto apontará informações precisas e definitivas, se esse profissional dedicar-se a fazer um relatório minucioso do que observou na loja visitada.
- (E) alguns proprietários discordam da tática do cliente oculto, pois esse profissional usa critérios estritamente pessoais para julgar a qualidade de um empreendimento.

### Questão 24

Assinale a alternativa gramaticalmente correta quanto à concordância verbal e nominal.

- (A) O proprietário leu atentamente o relatório do cliente oculto e fará urgentes modificações nas duas lojas que gerencia.
- (B) Deve existir vantagens significativas para o empreendedor quando se usa a tática do cliente misterioso.
- (C) As rádios vêm noticiando que falta três semanas para a inauguração da primeira loja de alimentos orgânicos no bairro.
- (D) O cliente oculto age como um consumidor qualquer que frequenta uma loja em busca de bom produtos e serviços.
- (E) Ao serem questionados pelo dono do restaurante, os clientes consideraram impecáveis o atendimento dado pelos funcionários.

### Questão 25

No dia a dia, vivenciamos condutas humanas capazes de chocar e, por essa razão, invoca-se a necessidade de repensar a Ética. Exemplificativamente, podemos citar questões envolvendo eutanásia de jovens desenganados pela medicina.

Nesse contexto, podemos afirmar que:

- (A) o conceito de ética reside apenas nos discursos das pessoas que não costumam se portar eticamente.
- (B) o apelo à ética é trivial e serve a diversos objetivos, nem todos compatíveis com o núcleo conceitual transmitido pelo vocábulo.
- (C) a invocação exagerada do vocábulo ética, em hipótese alguma, banaliza seu conceito, como muitas vezes, ocorre com as palavras Justiça, Liberdade, Igualdade e Solidariedade.
- (D) a palavra ética não traz em seu bojo carga emotiva e tampouco está impregnada de sentimentos.
- (E) a concepção do vocábulo ética se restringe ao sentido racional e literal.

### Questão 26

Sobre Ética e Moral:

- (A) ética e moral são conceitos sinônimos; portanto, não há razão para distingui-los.
- (B) a palavra moral origina-se de uma palavra grega que significa costume; a palavra ética é originária do latim e também significa costume.
- (C) o objeto da ética é a moralidade positiva, ou seja, o conjunto de regras de comportamento e formas de vida por meio das quais o homem tende a realizar o valor do bem.
- (D) a conceituação de ética não autoriza a distingui-la de moral, uma vez que elas não integram a ciência dos costumes.
- (E) como ciência, a ética procura extrair dos fatos morais a interpretação dos princípios a eles aplicáveis.

### Questão 27

A classificação da ética constitui um instrumento que propicia sistematizar o tema. Nesse contexto, considerando as classificações da ética, podemos afirmar que:

- (A) a ética subjetivista origina-se em Kant que entendia que cada homem é a medida do real e, por essa razão, a verdade é sempre subjetiva.
- (B) o subjetivismo moral não está inserido na ética empírica, uma vez que não é dado a cada sujeito estabelecer o padrão ético que lhe convenha.
- (C) a ética ceticista acredita na liberdade natural, pois a vida em coletividade obriga a admitir que a liberdade é simples direito.
- (D) a ética empírica subdivide-se em ética anarquista, ética utilitarista e ética ceticista.
- (E) a ética anarquista caracteriza-se por considerar bom tudo aquilo que é útil, ou seja, a conduta ética desejável é a conduta útil.

Leia o artigo a seguir para responder às questões de números 28 a 30.

**Display screen technology could correct vision problems**

Engineers have developed a prototype tablet display<sup>1</sup> that compensates for an individuals' vision problems.

The system uses software to alter<sup>2</sup> the light from each individual pixel on the screen, based on the person's glasses prescription<sup>3</sup>.

The researchers also added a thin<sup>4</sup> plastic pin hole filter to enhance<sup>5</sup> the sharpness<sup>6</sup> of the image.

The team say the technology could help **millions who need corrective lenses** to use their digital devices<sup>7</sup>.

Around one person in three in the UK suffers from short-sightedness or myopia. In the US, around 40% while in Asia it is more than half the population.

(<http://www.bbc.com/news/science-environment-28562432> Acesso em 01.08.2014. Adaptado)

**Glossário**

<sup>1</sup>display: tela, exibição.

<sup>2</sup>alter: alterar.

<sup>3</sup>prescription: receita médica.

<sup>4</sup>thin: fino(a).

<sup>5</sup>enhance: melhorar.

<sup>6</sup>sharpness: clareza.

<sup>7</sup>devices: dispositivos.

**Questão 28**

De acordo com o artigo, o protótipo descrito

- (A) possui um software que altera a luz dos pixels.
- (B) possui um mecanismo que emite receitas médicas para as pessoas.
- (C) foi desenvolvido tendo como principal alvo pessoas com dificuldades auditivas.
- (D) foi desenvolvido para ser usado por engenheiros que ainda não possuem tablets.
- (E) possui um mecanismo que faz com que os indivíduos vejam imagens duplicadas.

**Questão 29**

De acordo com o último parágrafo do artigo, é correto afirmar que

- (A) a Ásia começou a exportar o protótipo para os Estados Unidos e para o Reino Unido.
- (B) os públicos consumidores dos Estados Unidos e da Ásia rejeitaram o uso de protótipo.
- (C) a venda do protótipo nas lojas do Reino Unido está limitada a três unidades por pessoa.
- (D) mais pessoas sofrem de problemas de visão na Ásia do que nos Estados Unidos, proporcionalmente.
- (E) o custo do protótipo nos Estados Unidos é 40% menor do que no Reino Unido e na Ásia.

**Questão 30**

O termo **who** em "**millions who need corrective lenses**" (4º parágrafo), pode ser substituído, corretamente e sem prejuízo de sentido, por

- (A) is
- (B) are
- (C) for
- (D) this
- (E) that

VESTIBULINHO ETEC – 1º SEM/15 – CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

## Técnico em Segurança do Trabalho

Exame: 07/12/14 (domingo), às 13h30min

### FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Nome do(a) candidato(a): \_\_\_\_\_ Nº de inscrição: \_\_\_\_\_

Caro(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, depois, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Preencha os campos desta Folha de Respostas Intermediária, conforme o modelo a seguir:  
 A    B    C    D    E
3. Não deixe questões em branco.
4. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
5. Posteriormente, transcreva todas as alternativas assinaladas nesta Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.

#### PROVA (30 RESPOSTAS)

RESPOSTAS de 01 a 15					
01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

RESPOSTAS de 16 a 30					
16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

**NÃO AMASSE,  
NÃO DOBRE,  
NEM RASURE  
ESTA FOLHA.**

**Portaria CEETEPS-GDS nº 836, de 17 de setembro de 2014.****DAS LISTAS DE CLASSIFICAÇÃO GERAL E DE CONVOCAÇÃO PARA MATRÍCULAS PARA INGRESSO, PARA O ACESSO E PARA ESPECIALIZAÇÃO.**

**Artigo 25 – § 3º** – A divulgação das “listas de convocação”, bem como as matrículas dos candidatos classificados no Processo Seletivo-Vestibulinho, do 1º semestre de 2015, serão realizadas nas seguintes datas, desde que não seja feriado municipal na cidade onde a Etec está sediada. A continuidade será no próximo dia útil após o feriado:

- 1ª lista de convocação e matrícula: 15 e 16/01/2015;
- 2ª lista de convocação e matrícula: 19 e 20/01/2015;
- 3ª lista de convocação e matrícula: 21/01/2015;
- 4ª lista de convocação e matrícula: 22/01/2015;
- 5ª lista de convocação e matrícula: 23/01/2015.

**DOS DOCUMENTOS PARA MATRÍCULA DO ACESSO.**

**Artigo 27** – A matrícula dos candidatos convocados para o acesso às vagas remanescentes do 2º módulo dependerá da apresentação dos seguintes documentos:

- Requerimento de matrícula (fornecida pela Etec/Extensão de Etec no dia);
- 2 (duas) fotos 3x4 recentes e iguais;
- Documento de identidade, fotocópia e apresentação do original ou autenticado em cartório, expedido pela Secretaria de Segurança Pública (RG), pelas Forças Armadas ou pela Polícia Militar ou cédula de identidade de estrangeiro (RNE) dentro da validade ou carteira nacional de habilitação dentro da validade com foto (CNH – modelo novo) ou documento expedido por Ordem ou Conselho Profissional (exemplo: OAB, COREN, CRC e outros);
- CPF, fotocópia e apresentação do original ou autenticado em cartório;
- Histórico Escolar com Certificado de Conclusão do Ensino Médio regular ou equivalente (EJA/ENCEJA), uma fotocópia simples com a apresentação do original ou Declaração de Conclusão do Ensino Médio, assinada por agente escolar da escola de origem, documento original;
- Para os candidatos que realizaram o Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM – Certificado ou Declaração de Conclusão do Ensino Médio, expedido pelos Institutos Federais ou pela Secretaria de Educação dos Estados correspondente.