

Técnico em Informática

CADERNO DE QUESTÕES

Prezado(a) candidato(a):

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até às **15h30min** dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo este caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** no local em que há a indicação: "ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)".
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Estando as questões respondidas neste caderno, você deverá primeiramente passar as alternativas escolhidas para a Folha de Respostas Intermediária, que se encontra na última página deste caderno de questões.
11. Posteriormente, você deverá transcrever todas as alternativas assinaladas na Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
13. Preencha as quadriculas da Folha de Respostas Definitiva, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir:

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| A | B | | D | E |
|---|---|--|---|---|
14. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
15. Enquanto você estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar calculadora, computador, telefone celular (deverá permanecer totalmente desligado inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné lenço, gorro, óculos escuros, corretivo líquido ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova.
16. O desrespeito às normas que regem o presente Processo Seletivo para acesso as vagas remanescentes de 2º módulo, bem como a desobediência às exigências registradas na Portaria e no Manual do Candidato, além de sanções legais cabíveis, implicam a desclassificação do candidato.
17. Será eliminado do Exame o candidato que
 - não comparecer ao Exame na data determinada;
 - chegar após o horário determinado de fechamento dos portões, às 13h30;
 - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§4º e 5º do artigo 13, da portaria CEETEPS nº 204/13;
 - não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§4º e 5º do artigo 13, da portaria CEETEPS nº 204/13;
 - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar-se de qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
 - retirar-se do prédio em definitivo antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
 - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do Exame;
 - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
 - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
 - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
 - realizar a prova fora do local determinado pela Etec / Extensão de Etec;
 - zerar na prova teste.

BOA PROVA!

Gabarito oficial

O gabarito oficial da prova será divulgado a partir das 14 horas do dia **17/06/13**, no site www.vestibulinhoetec.com.br

Resultado

- Divulgação da lista de classificação geral a partir do dia **15/07/13**.

Questão 01

Sistemas operacionais são imprescindíveis. Considerando que o sistema operacional é imprescindível para o computador, podemos considerar exemplos de Sistema Operacional:

- (A) Linux e Excel
- (B) Java e Windows
- (C) Windows e Excel
- (D) Msdos e Word
- (E) Windows e Linux

Questão 02

É a combinação de HARDWARE e SOFTWARE que faz nosso computador funcionar como conhecemos. Podemos definir HARDWARE como:

- (A) Toda parte lógica
- (B) Toda parte interna da informática
- (C) Toda parte automática
- (D) Toda parte física
- (E) Toda parte programável

Questão 03

A placa mãe de um computador possui um chip de memória ROM no qual está armazenado um programa conhecido como BIOS. No computador BIOS é o:

- (A) Sistema básico de entrada e saída
- (B) Sistema para ter o Windows atualizado
- (C) Sistema de dados pré-configurado
- (D) Sistema básico do Linux
- (E) Sistema de software adicional

Questão 04

Em informática é muito importante considerar a capacidade de armazenamento das informações. Qual é a menor unidade de medida da informação?

- (A) Kilobyte
- (B) Megabyte
- (C) Bit
- (D) Byte
- (E) Gigabyte

Questão 05

Os conjuntos integrados de programas que permitem criar e manipular bases de dados são conhecidos por SGBD. Define-se SGBD como:

- (A) Sistema Gerador de Banco de Dados relacional
- (B) Sistema Gestor para Banco de Dados
- (C) Sistema Gestor de Banco de Dados
- (D) Sistema Gerenciador de Banco de Dados
- (E) Sistema Gerador de Banco de Dados

Questão 06

Ferramenta para modelagem de sistemas, o DFD fornece uma visão do sistema, a visão estruturada das funções. O que é DFD em Banco de Dados ?

- (A) Dígrafo de Fluxo de Damas
- (B) Diagrama de Fluxo de Dados
- (C) Defesa do Fluxo de Dados
- (D) Diagrama do Fluxograma e Dados
- (E) Desvio de Função e Dados

Questão 07

Jonas desenvolve websites. Para isso ele utiliza o HTML, tida como a linguagem base da internet. O acrônimo (sigla) HTML vem do Inglês. Assinale dentre as alternativas abaixo a que apresenta o significado correto da sigla

- (A) HiperText Menu Language
- (B) HiperText Marchandising Long
- (C) HiperText Markup Language
- (D) HiperTexto Markap Language
- (E) HiperText Monitor List

Questão 08

O browser possui diversas linguagens, como HTML, ASP, PHP, e sua interface vai variar de acordo com a marca (onde quem escolhe é o usuário). Podemos afirmar que Browser é:

- (A) Aplicativo navegador de internet
- (B) Aplicativo para digitação
- (C) Aplicativo gráfico
- (D) Aplicativo para criar site
- (E) Aplicativo para desenho na Web

Questão 09

Na área de desenvolvimento de programa usa-se a lógica de programação, um dos recursos da lógica são os algoritmos. Os algoritmos são desenvolvidos em uma linguagem denominada:

- (A) Fluxograma
- (B) Pseudocódigo
- (C) Aritmética
- (D) Gráfica
- (E) Computacional

Questão 10

Considerando que você está digitando um texto no Microsoft Word 2007 (versão português brasileiro), assinale a opção que indica o resultado correto para o comando mencionado:

| | | |
|-----|--------|---------------------------|
| (A) | Ctrl+T | seleciona todo o texto |
| (B) | Ctrl+A | exibe o menu de Ajuda |
| (C) | Alt+E | abre o menu de Exibir |
| (D) | Ctrl+C | desfaz a última digitação |
| (E) | Ctrl+I | abre a janela Imprimir |

Questão 11

Em relação à segurança da informação, existe um recurso cujo objetivo é promover a recuperação posterior de dados. Qual é o nome desse recurso?

- (A) Desfragmentador
- (B) Restauração
- (C) Scandisk
- (D) Backup
- (E) Armazenamento

Questão 12

Existe um hardware que transforma a energia elétrica que vem da rede através do cabo de força, preparando-a para que chegue aos componentes do computador de forma adequada, que converte a energia elétrica de corrente alternada (CA) para corrente contínua (CC) e transforma a tensão de 110v a 240v para 12v - 3,3v - 4,5v e 5v. Este hardware é denominado:

- (A) Estabilizador
- (B) Fonte
- (C) Filtro de linha
- (D) Nobreak
- (E) Placa-mãe

Questão 13

Considerando que você está utilizando o sistema operacional WINDOWS, assinale a combinação pelo teclado que fecha janelas:

- (A) ALT + F10
- (B) ALT + F3
- (C) ALT + F4
- (D) ALT + F11
- (E) ALT + F7

Questão 14

Para desenvolvimento de programas utilizamos linguagem de programação, marque a opção que dentre as alternativas abaixo mostra dois exemplos:

| | | |
|-----|--------------|-------------|
| (A) | JavaScript | e Coreldraw |
| (B) | Photoshop | e Cobol |
| (C) | C++ | e Autocad |
| (D) | Delphi | e Excel |
| (E) | Visual Basic | e Java |

Questão 15

Considerando que você está trabalhando em um controle de estoque usando o MS Excel 2007 (versão português brasileiro), assinale a opção que indica o resultado correto para o comando mencionado:

| | | |
|-----|--------|-------------------------|
| (A) | Ctrl+L | seleciona toda coluna |
| (B) | Ctrl+A | salva o documento |
| (C) | Ctrl+E | abre o menu de fórmulas |
| (D) | Ctrl+C | desfaz a última ação |
| (E) | Ctrl+P | abre a janela Imprimir |

Questão 16

Em 1991 foi lançado o Linux, logo depois foi registrado no Projeto GNU (GNU is Not Unix) da Free Software Foundation (Fundação para o Software Livre), transformando o Linux em um produto com Licença GPL (Licença Pública Geral – General Public License). Quem foi seu criador?

- (A) Bill Gates
- (B) Steve Jobs
- (C) Linus Torvald
- (D) Blaise Pascal
- (E) Charles Babbage

Questão 17

Em 1976 Steve Wozniak e Steve Jobs projetam e desenvolvem o micro Apple I da empresa Apple Computer Company. Que nome é dado ao sistema operacional da Apple?

- (A) UNIX
- (B) SOLARIS
- (C) WINDOWS NT
- (D) MACHINTOSH
- (E) MSDOS

Questão 18

Nos anos 90 a internet começou a alcançar a população em geral. A partir daí, a internet cresceu em ritmo acelerado. Isso só foi possível porque o engenheiro inglês Tim Bernes-Lee criou uma invenção que possibilitou a internet ter uma interface gráfica e a criação de sites mais dinâmicos e visualmente interessantes. Essa invenção é conhecida por:

- (A) Browser
- (B) Backbone
- (C) Arpanet
- (D) Rede Nacional de Pesquisa
- (E) World Wide Web

Questão 19

Na internet o domínio WWW, registrado através dos órgãos competentes, possui um endereço único (por exemplo <http://www.dominio.com.br>). Este endereço é denominado:

- (A) TCP-IP
- (B) URL
- (C) FTP
- (D) HTTP
- (E) DNS

Questão 20

Nos chamados pacotes de programas, como o Microsoft Office e o BrOffice.org, quais seriam os aplicativos mais indicados para geração de gráficos:

| | | |
|-----|---------|----------|
| (A) | Word | e Writer |
| (B) | Excel | e Access |
| (C) | Impress | e Calc |
| (D) | Excel | e Calc |
| (E) | Access | e Base |

Questão 21

São exemplos de sistema operacional para dispositivos móveis:

| | | |
|-----|---------|-----------|
| (A) | Opera | e Mosaic |
| (B) | Windows | e Access |
| (C) | Outlook | e Calc |
| (D) | Excel | e Netware |
| (E) | Android | e Symbian |

Questão 22

Para responder uma mensagem no email, sem precisar digitar o email de destino, basta selecionar a mensagem e:

- (A) Clicar em novo
- (B) Clicar em devolver
- (C) Clicar em responder
- (D) Clicar em remetente
- (E) Clicar em encaminhar

Questão 23

O sistema operacional Windows possui vários recursos nas ferramentas de sistema. Qual deles é usado para reorganizar a estrutura do disco?

- (A) Scandisk
- (B) Desfragmentador
- (C) Backup
- (D) Limpeza de disco
- (E) Gerenciador

Questão 24

Uma mensagem de email (correio eletrônico) não solicitada com fins publicitários e enviado em massa, caracteriza um:

- (A) TROJAN
- (B) SPYWARE
- (C) ADWARE
- (D) RANSONWARES
- (E) SPAM

Leia o texto para responder às questões de números 25 e 26.

Ensino técnico é insumo fundamental para o crescimento

Após a Segunda Guerra Mundial, a reconstrução na Alemanha e no Japão demandou de 15 a 20 anos, tempo surpreendentemente curto frente aos danos ocorridos e, durante e após esse período de reconstrução, os dois países investiram fortemente em educação, especialmente a de nível técnico.

Mais tarde, a Coreia do Sul seguiu o mesmo caminho. Bons alunos têm acesso a bolsas, e o governo incentiva a pesquisa. Como resultado, o país cresceu 9% ao ano por mais ou menos três décadas.

Atualmente é a vez do crescimento da China, país que utiliza um sistema mais “duro”: o progresso de professores e de estudantes depende dos seus desempenhos. Histórico de notas altas permite que ambos frequentem as melhores escolas, nas quais o governo investe mais. Notas menores levam jovens a escolas de menor nível, conduzindo-os ao mercado de trabalho para exercerem funções desvalorizadas e de baixa remuneração.

Esses exemplos mostram que alguns países compreenderam que o conhecimento é o caminho para se obter uma posição destacada. Trata-se de uma questão de vontade social e política.

Em decorrência de observações feitas durante anos, constatou-se que o nível técnico é fundamental para se atingirem altos níveis de produtividade. Estratégias, políticas e planejamento são normalmente de competência de cargos com nível universitário, enquanto “pôr as mãos na massa” nem sempre é atividade vista de forma prestigiada. Quem toma as decisões deixa nas mãos de outros a sua implantação.

Mudar essa mentalidade é possível, porém demorado. É necessário buscar alternativas mais rápidas. Uma alternativa viável é reforçar fortemente o nível técnico, onde as “coisas acontecem” em qualidade e produtividade, oferecendo contínua capacitação em inovação e melhoria para que as empresas já incorporem jovens com sólidos conhecimentos.

Agindo assim, a estagnação dos processos operacionais pode ser diminuída ou evitada. Para isso, esses conceitos precisam ser levados “às pontas” e ao “negócio”, ou seja, às escolas e às empresas.

(Luis Alberto Piemonte, *Folha de S. Paulo*, 15.01.2013. Adaptado)

Questão 25

Pela leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) a estagnação dos processos operacionais pode ser evitada, embora seja inviável a mudança de mentalidade, se houver transferência das responsabilidades da cadeia produtiva para órgãos do governo.
- (B) os alunos chineses que não se empenham em adquirir uma boa formação estudam em escolas com poucos recursos e assumem, no mercado de trabalho, os postos mais desprestigiados.
- (C) os países citados comprovam que a produtividade aumenta quando se investe prioritariamente na formação de universitários, pois são eles que implantam e põem em prática as decisões.
- (D) a reconstrução da Alemanha e do Japão durante o pós-guerra, ainda que bem-sucedida, exigiu um período de tempo muito longo para que os objetivos se concretizassem.
- (E) a Coreia do Sul cresceu 9% ao longo de três décadas, porque o governo estabeleceu rígidas avaliações de desempenho para alunos, professores e funcionários das escolas.

Questão 26

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente e entre parênteses, a relação que o termo em destaque estabelece entre as ideias do trecho escolhido.

- (A) Bons alunos têm acesso a bolsas, **e** o governo incentiva a pesquisa. (conclusão)
- (B) ... são normalmente de competência de cargos com nível universitário, **enquanto** “pôr as mãos na massa” nem sempre é atividade vista de forma prestigiada. (condição)
- (C) Mudar essa mentalidade é possível, **porém** demorado. (causa)
- (D) ... oferecendo capacitação em inovação e melhoria contínua, **para que** as empresas já incorporem jovens com sólidos conhecimentos. (finalidade)
- (E) Agindo assim, a estagnação dos processos operacionais pode ser diminuída **ou** evitada... (concessão)

Questão 27

Leia o texto a seguir e assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas.

_____ alternativas para a aceleração e o aprimoramento do processo produtivo. Uma das mais importantes é investir no nível técnico oferecendo inovação e aperfeiçoamento _____ aos profissionais, _____ eles serão os responsáveis por concretizar, com alta qualidade e conhecimento, o que for idealizado pelas empresas.

- (A) Existe ... contínuos ... porque
- (B) Existe ... contínuas ... por que
- (C) Existem ... contínuos ... por que
- (D) Existem ... contínuas ... por que
- (E) Existem ... contínuos ... porque

Responda às questões 28 a 30 baseando-se no texto abaixo.

In the history of the world, there has probably been no other century marked by such dramatic changes in technology as this **one**. Inventions like the telephone, radio, TV, car, and computer – all of which have come about in the last 100 years – have changed the way we live, work, and play. This exciting era of innovation is the focus in *Inventions, for kids*, which examines all of these major developments, as well as a few more whimsical¹ ones, like the Frisbee. The issue kicks off with a look at Thomas Edison, the ultimate inventor, and an overview of the traits most inventors share, such as an ability to work hard and a willingness² to put work above all else. Inventors, kids will discover, are also unafraid to make mistakes – in fact, they learn from them.

(Inventions.Kids Discover, Nova Iorque. Seção Science, Social Studies and Reading for Kids. Disponível em: <http://www.kidsdiscover.com/inventions-for-kids>. Acesso em: 14.abr.2013. Adaptação)

Vocabulário | whimsical¹: estranho. | willingness²: vontade.

Questão 28

A palavra **one**, em negrito na primeira sentença da passagem considerada, pode ser substituída por:

- (A) technology
- (B) world
- (C) century
- (D) changes
- (E) history

Questão 29

Sobre invenções como telefone, o rádio, a TV, o carro e o computador, o texto afirma que:

- (A) Todas ficaram obsoletas nos últimos 100 anos.
- (B) Todas surgiram nos últimos 100 anos.
- (C) Todas demoraram mais de 100 anos para serem inventadas.
- (D) Todas completarão 100 anos em breve.
- (E) Todas desaparecerão nos próximos 100 anos.

Questão 30

De acordo com o texto, inventores:

- (A) Compartilham alguns traços de personalidade, como a habilidade de trabalhar bastante.
- (B) Diferem de Thomas Edison, que costumava ter as ideias de suas invenções enquanto dava chutes na parede.
- (C) Não têm, em geral, muita vontade de trabalhar duro.
- (D) Não cometem erros com muita frequência.
- (E) Ensinam os outros a não cometerem erros.

**VESTIBULINHO ETEC – 2º SEM/13 – CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIA
Técnico em Informática- Exame: 16/06/13 (domingo), às 13h30min
FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS**

Nome do(a) candidato(a): _____ Nº de inscrição: _____

Caro candidato,

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, depois, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Preencha os campos desta Folha de Respostas Intermediária, conforme o modelo a seguir:



3. Não deixe questões em branco.
4. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
5. Posteriormente, transcreva todas as alternativas assinaladas nesta Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.

PROVA (50 RESPOSTAS)

| RESPOSTAS de 01 a 15 | RESPOSTAS de 16 a 30 | RESPOSTAS de 31 a 45 | RESPOSTAS de 46 a 50 |
|----------------------|----------------------|----------------------|--|
| 01 A B C D E | 16 A B C D E | 31 A B C D E | 46 A B C D E |
| 02 A B C D E | 17 A B C D E | 32 A B C D E | 47 A B C D E |
| 03 A B C D E | 18 A B C D E | 33 A B C D E | 48 A B C D E |
| 04 A B C D E | 19 A B C D E | 34 A B C D E | 49 A B C D E |
| 05 A B C D E | 20 A B C D E | 35 A B C D E | 50 A B C D E |
| 06 A B C D E | 21 A B C D E | 36 A B C D E | NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NEM RASURE ESTA FOLHA. |
| 07 A B C D E | 22 A B C D E | 37 A B C D E | |
| 08 A B C D E | 23 A B C D E | 38 A B C D E | |
| 09 A B C D E | 24 A B C D E | 39 A B C D E | |
| 10 A B C D E | 25 A B C D E | 40 A B C D E | |
| 11 A B C D E | 26 A B C D E | 41 A B C D E | |
| 12 A B C D E | 27 A B C D E | 42 A B C D E | |
| 13 A B C D E | 28 A B C D E | 43 A B C D E | |
| 14 A B C D E | 29 A B C D E | 44 A B C D E | |
| 15 A B C D E | 30 A B C D E | 45 A B C D E | |

Portaria CEETEPS nº 204, de 19 de março de 2013.

Publicada no DOE de 20/03/2013 – págs. 159-161

Retificada no DOE de 16/04/2013 – pág. 33

DOS DOCUMENTOS PARA MATRÍCULA DO ACESSO

Artigo 24 - A matrícula dos candidatos convocados para o acesso às vagas remanescentes do 2º módulo dependerá da apresentação dos seguintes documentos:

1. Requerimento de matrícula (fornecido pela Etec / Extensão de Etec no dia);
2. 2 (duas) fotos 3x4 recentes e iguais;
3. Documento de identidade, fotocópia e apresentação do original ou autenticado em cartório, expedido pela Secretaria de Segurança Pública (RG), pelas Forças Armadas ou pela Polícia Militar ou cédula de identidade de estrangeiro (RNE) dentro da validade ou carteira nacional de habilitação dentro da validade com foto (CNH – modelo novo) ou documento expedido por Ordem ou Conselho Profissional (exemplo: OAB, CREA, COREN, CRC e outros);
4. CPF, fotocópia e apresentação do original ou autenticado em cartório;
5. Histórico Escolar com Certificado de conclusão do ensino médio regular ou equivalente (EJA/ENCCEJA), uma fotocópia simples com apresentação do original OU declaração de conclusão do ensino médio, assinada por agente escolar da escola de origem, documento original;
6. Para os candidatos que realizaram o Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM – Certificado ou declaração de conclusão do Ensino Médio, expedido pelos Institutos Federais ou pela Secretaria de Educação do Estado correspondente.