

VESTIBULINHO ETEC – 2º SEM/15

CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

Exame: 14/06/2015 (domingo), às 13h30min**CADERNO DE QUESTÕES – Técnico em Administração**

Nome do(a) candidato(a): _____ Nº de inscrição: _____

Prezado(a) candidato(a):

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

- Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
- A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
- Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até as 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo este caderno de questões.
- Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
- Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com caneta esferográfica de tinta preta ou azul no local em que há a indicação: "ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)".
- Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
- Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
- Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
- Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
- Estando as questões respondidas neste caderno, você deverá primeiramente passar as alternativas escolhidas para a Folha de Respostas Intermediária, que se encontra na última página deste caderno de questões.
- Posteriormente, você deverá transcrever todas as alternativas assinaladas na Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
- Preencha as quadriculas da Folha de Respostas Definitiva, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir:

A	B	C	D	E
----------	----------	----------	----------	----------
- Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
- Enquanto você estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar calculadora, computador, telefone celular (deverá permanecer totalmente desligado, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova.
- O desrespeito às normas que regem o presente Processo Seletivo para acesso as vagas remanescentes de 2º módulo, bem como a desobediência às exigências registradas na Portaria e no Manual do Candidato, além de sanções legais cabíveis, implicam a desclassificação do candidato.
- Será eliminado do Exame o candidato que
 - Não comparecer ao Exame na data determinada;
 - Chegar após o horário determinado de fechamento dos portões, às 13h30;
 - Realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§4º e 5º do artigo 14 da portaria CEETEPS GDS 963 de 31/03/2015;
 - Não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§4º e 5º do artigo 14 da portaria CEETEPS GDS 963 de 31/03/2015;
 - Retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
 - Utilizar-se de qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
 - Retirar-se do prédio em definitivo antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
 - Perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do Exame;
 - Retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
 - Utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
 - Não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
 - Realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
 - Realizar a prova fora do local determinado pela Etec / Extensão de Etec;
 - Zerar na prova teste;
 - Zerar na prova de aptidão.
 - Faltar na prova de aptidão;

BOA PROVA!**Gabarito oficial**O gabarito oficial da prova será divulgado a partir das 14 horas do dia 15/06/15, no site www.vestibulinhoetec.com.br**Resultado**

- Divulgação da lista de classificação geral a partir do dia 14/07/15.

Questão 01

Na loja de roupas Vestindo Bem, do preço de venda de uma calça jeans, 35% corresponde aos impostos e à comissão dos vendedores. Do restante do preço de venda, 55% corresponde ao custo dessa mercadoria. Considere o que restou como sendo o lucro, é válido afirmar que o lucro corresponde a:

- (A) 29,25%.
- (B) 35,75%.
- (C) 45,00%.
- (D) 65,00%.
- (E) 70,75%.

Questão 02

Janeliza é proprietária de uma loja de presentes e comprou uma mercadoria por R\$ 400,00 e, para formar o preço de venda, ela acresceu 60% sobre esse valor. Depois disso, sabe-se que em um determinado final de semana, ela concedeu sobre o preço de venda um desconto de 50%.

Tendo essas informações como referência, é válido afirmar que Janeliza teve, em relação ao custo dessa mercadoria, um

- (A) lucro de 10%.
- (B) lucro de 60%.
- (C) prejuízo de 20%.
- (D) prejuízo de 50%.
- (E) prejuízo de 110%.

Questão 03

Marcos emprestou ao seu irmão o valor de R\$ 2.300,00, em regime de juros simples, pelo período de três semestres, cobrando uma taxa de 3,5% ao mês. Após esse período, o valor total que Marcos terá a receber será de:

- (A) R\$ 241,50.
- (B) R\$ 1.449,00.
- (C) R\$ 2.380,50.
- (D) R\$ 2.541,50.
- (E) R\$ 3.749,00.

Questão 04

Dirceu fez um empréstimo pessoal no valor de R\$ 5.000,00 pelo prazo de dois anos, pagando em regime de juros compostos uma taxa de 4,7% ao ano. É válido afirmar que, após esse período, ele terá uma dívida total de:

- (A) R\$ 235,00.
- (B) R\$ 481,05.
- (C) R\$ 5.235,00.
- (D) R\$ 5.481,05.
- (E) R\$ 5.738,65.

Questão 05

Cíntia é proprietária de uma empresa que fabrica bolos caseiros na cidade de Ponte Alta de Baixo e, em comum acordo com sua sócia Juliana, resolveu adquirir mais Equipamentos para que assim pudesse expandir seus negócios.

Tendo adquirido esses Equipamentos por R\$ 5.000,00, sendo metade desse valor pago à vista e o restante mediante aceite de duplicatas que serão quitadas no mês seguinte, analise cada uma das alternativas e assinale aquela que contém um dos lançamentos contábeis válidos.

(A)	Debita a conta Caixa no valor de R\$ 2.500,00, pois ela pertence ao Ativo que tem origem credora.
(B)	Debita a conta Caixa no valor de R\$ 5.000,00, pois ela pertence ao Ativo que tem origem devedora.
(C)	Credita a conta Equipamentos no valor de R\$ 2.500,00, pois ela pertence ao Ativo que tem origem credora.
(D)	Debita a conta Equipamentos no valor de R\$ 5.000,00, pois ela pertence ao Ativo que tem origem devedora.
(E)	Credita a conta duplicatas a pagar no valor de R\$ 2.500,00, pois ela pertence ao Passivo que tem origem devedora.

Questão 06

Em uma aula de Contabilidade do curso Técnico em Administração, o professor pediu para que os alunos lhe dessem um exemplo de uma conta patrimonial e um exemplo de uma conta de resultado. Tendo essas informações como referência, analise as alternativas e assinale aquela em que o aluno apresentou, respectivamente, os exemplos corretos.

(A)

Carine disse:

Despesa com aluguel
e Obras de arte.

(B)

Marcos disse:

Equipamentos e
Empréstimos a pagar.

(C)

Augusto disse:

Banco conta
movimento e Receita
de serviços prestados.

(D)

Amadeu disse:

Móveis e
Fornecedores.

(E)

Marina disse:

Custo dos serviços
prestados e Depreciação
acumulada.

Uma determinada empresa apresentou os seguintes saldos iniciais, em cada uma das contas contábeis a seguir:

CONTAS CONTÁBEIS	SALDOS INICIAIS
Capital Social	R\$ 102.000,00
Financiamentos a pagar (longo prazo)	R\$ 60.000,00
Estoques	R\$ 60.000,00
Equipamentos	R\$ 150.000,00
Duplicatas a pagar (curto prazo)	R\$ 90.000,00
Salários a pagar	R\$ 18.000,00
Caixa	R\$ 24.000,00
Promissórias a receber (curto prazo)	R\$ 36.000,00

Agora, realize as seguintes operações:

1)	Pagamento de duplicatas em dinheiro no valor de R\$ 6.000,00.
2)	Compra de mercadorias à vista no valor de R\$ 12.000,00.
3)	Recebimento de R\$ 18.000,00 das promissórias.

Após realizar cada uma das operações, analise as alternativas e assinale a que contém a informação válida.

- (A) No razãoete da conta duplicatas a pagar foram debitados R\$ 6.000,00.
- (B) O saldo da conta financiamentos a pagar continuou devedor.
- (C) Na conta estoques de mercadorias foram creditados R\$ 12.000,00.
- (D) A dívida com as duplicatas ficou devedora em R\$ 90.000,00.
- (E) O saldo da conta caixa ficou credor em R\$ 18.000,00.

Questão 08

Manoel é proprietário de uma empresa que atua no ramo alimentício, em uma cidade do interior do Estado de São Paulo, e resolveu adquirir mais um Imóvel para que assim pudesse expandir seus negócios, abrindo uma filial.

Tendo adquirido um Imóvel por R\$ 300.000,00 a prazo, é válido afirmar que a alternativa que contém a correta contabilização é:

(A)	Debita: Imóvel R\$ 300.000,00
	Debita: Promissórias a pagar R\$ 300.000,00

(B)	Debita: Imóvel R\$ 300.000,00
	Credita: Caixa R\$ 300.000,00

(C)	Debita: Imóvel R\$ 300.000,00
	Credita: Promissórias a pagar R\$ 300.000,00

(D)	Debita: Imóvel R\$ 300.000,00
	Debita: Banco Conta Movimento R\$ 300.000,00

(E)	Credita: Imóvel R\$ 300.000,00
	Credita: Banco Conta Movimento R\$ 300.000,00

Questão 09

João Renato é responsável pelo recrutamento e seleção de pessoal na Agência de Empregos Talento Certo e, em um dos processos seletivos realizados, ele fez a seguinte solicitação:



Tendo a situação apresentada como referência, é válido afirmar que, nesse caso, João Renato quis avaliar, no candidato

- (A) a sua eficácia, pois ela demonstra a harmonia para alcançar os resultados com o mínimo de recursos, de energia e de tempo.
- (B) o seu conhecimento dos valores da corporação, pois esse conhecimento está associado às experiências de outros trabalhos.
- (C) a sua sinergia técnica, pois ela está relacionada ao capital intelectual de cada indivíduo nas organizações.
- (D) a sua eficiência, pois ela evidencia a capacidade de alcançar as metas, os resultados e os objetivos propostos.
- (E) a sua habilidade, pois ela se refere à capacidade e à disposição para fazer algo com talento e destreza.

Português errado, excesso de informação, fotos inadequadas, letras coloridas...A lista de pecados curriculares não termina aí, e cometê-los pode causar a perda de uma boa oportunidade de trabalho.

Antes de preparar ou atualizar o currículo, lembre-se de que ele é uma apresentação da sua própria vida. "Na verdade, ele é o espelho da pessoa, um reflexo", afirma a headhunter Laís Passarelli, sócia da Passarelli Consultores.

"Às vezes, o candidato é ótimo, mas transmite uma péssima imagem por apresentar um currículo ruim", ressalta Neussymar Magalhães, consultora da RHMC.

(<http://exame.abril.com.br/carreira/noticias/primeira-impressao-vem-curriculo-faca-o-claro-curto-eficiente-553580> Acesso em: 21.11.2014. Adaptado)

Sobre o currículo, é válido afirmar que

- (A) ao relatar o nome dos pais e a numeração de cada um dos documentos pessoais, o aspirante à vaga permite agilizar o processo de contratação.
- (B) quando se mencionam datas, elas devem aparecer em ordem aleatória de dia, de mês e de ano, do emprego mais antigo para o emprego mais atual.
- (C) deve ser informada a pretensão salarial, independentemente de a organização exigir ou não esse item no edital de convocação pública que ela faz via Internet.
- (D) deve ser citado o termo "Curriculum Vitae", no início do documento, uma vez que isso demonstra que o candidato tem conhecimento da língua espanhola.
- (E) é necessário que seja citado o objetivo, pois dessa maneira o candidato menciona a área ou o cargo em que quer atuar, permitindo que o selecionado tenha um direcionamento.

Questão 11

Leia o texto a seguir.

O que o mercado quer? Profissionais com poder de adaptação

Na Unilever, a equipe de Marketing da marca de sabão Omo tem uma coordenadora que foi ginasta da Seleção Olímpica Brasileira, artista do Cirque du Soleil e analista de Marketing da marca de pilhas Duracell no Panamá.

Ao lado dela senta uma gerente que se formou em Nutrição, resolveu estudar Psicologia e foi trabalhar em Marketing. Profissionais com formações igualmente ecléticas são encontrados em vários outros setores da empresa, reflexo de sua política de contratação.

“Nosso processo de seleção tenta ser o menos restritivo possível”, diz Eduardo Reis, vice-presidente de Recursos Humanos da companhia no Brasil. A obsessão tem um bom motivo. O objetivo da Unilever é contratar e formar funcionários com alta capacidade de se adaptar.

O centro de pesquisas da empresa no Brasil só contrata gente com mestrado ou doutorado, mas os profissionais precisam ser capazes de trabalhar em projetos que vão desde o uso de tecnologia em agricultura até a aplicação do big data em saúde e educação.

A preferência por esse perfil de profissional é resultado da transformação em curso na economia mundial. “Em velocidades distintas, os países estão migrando para um modelo econômico com base no conhecimento”, diz Jorge Arbache, economista da Universidade de Brasília especializado em capital humano.

(<http://exame.abril.com.br/revista-exame/edicoes/1063/noticias/a-cara-do-novo-emprego> Acesso em: 19.11.2014. Adaptado)

Tendo o texto como referência, assinale a seguir a alternativa que apresenta a relação válida entre competências Comportamental e Técnica com suas respectivas características.

	COMPETÊNCIA COMPORTAMENTAL	COMPETÊNCIA TÉCNICA
(A)	Possuir conhecimentos sobre Psicologia	Saber transformar-se de acordo com a economia mundial
(B)	Apresentar capacidade de adaptação	Ter conhecimentos em Marketing
(C)	Ser versátil no dia a dia	Ter vocação para mudanças constantes de área
(D)	Saber assuntos relacionados à área de Nutrição	Conhecer conteúdos sobre ginástica
(E)	Ter experiência na área de Agricultura	Ter título de mestrado

Questão 12

Ana foi contratada como Relações Públicas de uma empresa que presta serviços na área de organização de eventos e, a fim de aprimorar seus conhecimentos nesse assunto, ela está estudando os tipos de eventos empresariais.

Analise a seguir alguns exemplos:

I.	Workshop	Espécie de oficina em que as pessoas desenvolvem uma atividade prática, aprendendo a solucionar problemas. Por meio desse programa é possível incluir estudo individual, redação de trabalhos e saídas a campo.
II.	Congresso	Série de reuniões promovidas durante o período de três a cinco dias, por entidades associativas para debater assuntos de interesses de um determinado segmento profissional.
III.	Videoconferência	Reunião, entrevista, palestra ou treinamento entre outros, realizada a distância por meio de computador (via internet). Esse recurso é especialmente utilizado quando há a necessidade de que várias pessoas, localizadas em diferentes localidades, possam se comunicar ao mesmo tempo.

Contém o exemplo e a respectiva definição válida o contido em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 13

Para um administrador desempenhar seu papel em uma determinada empresa, ele deve apresentar uma série de habilidades, além de ter conhecimentos, valores e atitudes.

É válido afirmar que quando um administrador utiliza informações, métodos, técnicas e equipamentos necessários para o desempenho de tarefas específicas, tendo como base as suas experiências e formação, ele apresenta a habilidade que sintetiza a sua capacidade de

- (A) ser ético em desempenhar seu papel.
- (B) aplicar o conhecimento técnico.
- (C) ter visão global da organização.
- (D) liderar e coordenar equipes.
- (E) instruir-se continuamente.

Questão 14

Uma determinada empresa decidiu lançar um produto que atendesse às necessidades específicas do seu público consumidor. Para isso, solicitou uma pesquisa ao Departamento de Marketing, que ficou responsável pela identificação dessas possíveis necessidades para, depois, a produção ser encaminhada de modo a colocar no mercado os produtos adequados a esse público.

Sobre essa pesquisa, é válido afirmar que ela está relacionada ao Planejamento

- (A) Operacional, por se tratar de produção.
- (B) Misto, por envolver mais de um departamento.
- (C) Tático, por exprimir objetivos específicos.
- (D) Estratégico, por envolver a empresa toda.
- (E) Estrutural, por focar no dia a dia da empresa.

Questão 15

O trabalho da Administração abrange várias ações e uma delas consiste em averiguar se as atividades efetivadas estão de acordo com seus projetos originais descritos no planejamento.

Assinale, a seguir, a alternativa que contém a função básica da Administração relacionada com a ação citada no texto.

- (A) Planejar.
- (B) Organizar.
- (C) Comandar.
- (D) Controlar.
- (E) Dirigir.

Questão 16

Depois de enfrentar uma crise no fim da década de 1980, a empresa de chinelos Havaianas decidiu ampliar a linha que por 32 anos se ancorou em um único modelo: aquele do solado interno branco com o solado externo e tiras da mesma cor.

De acordo com o site das Havaianas, a década de 1990 foi a década da grande "virada." O brasileiro começa a 'customizar' Havaianas, virando a sola colorida para cima, para ter um modelo monocolor. Era sinal de que o individualismo característico dos anos 90 pedia sandálias para diferentes estilos. Havaianas capta o espírito do tempo e cria o modelo Top. Hoje, são mais de 15 cores que... todo mundo usa.

(<http://havaianas.com.br/pt-br/historia> Acesso em: 09.02.2015. Adaptado)

Pesquisar o mercado pode ser decisivo para o sucesso de uma empresa. Sobre esse assunto, é válido afirmar que, no caso das Havaianas

- (A) o produto original, por fazer sucesso há mais de 30 anos, deveria ser reinventado para concorrer com os modelos Top.
- (B) o consumidor, inconscientemente, mandou uma mensagem para a empresa melhorar a qualidade do produto oferecido.
- (C) a captação de informações sobre a forma de uso do produto pelo consumidor fez parte da pesquisa e estudo de mercado.
- (D) o modelo Top significou mudanças profundas na empresa, que possibilitou a fabricação das sandálias com o solado invertido.
- (E) a importância dada às informações que o consumidor e o mercado disponibilizam manteve a empresa por mais de 30 anos no mercado.

Questão 17

Com a popularização de pequenos dispositivos móveis, como smartphones, tablets e netbooks, e com o exponencial crescimento da quantidade de pessoas que passaram a utilizar computadores virtualizados, sistemas compartilhados e outros tantos recursos que a computação moderna nos proporciona, aumentou também a preocupação dos usuários com itens como a segurança e o armazenamento de dados.

Até recentemente era comum que proprietários de dispositivos móveis perdidos ficassem mais desesperados com a perda dos dados que havia no aparelho e que nunca seriam recuperados do que com o próprio aparelho em si. Também é uma constante, no atual mundo corporativo e já virtualizado, que os usuários sejam direcionados a nunca armazenarem informações no computador local, de forma a evitar perdas de dados, danos no equipamento, roubo de informações, desastres naturais e outros.

Como alternativas a esses usuários, a Google e a Microsoft oferecem os aplicativos Google Drive e OneDrive que atendem empresas e pessoas no armazenamento de dados.

É válido afirmar que o texto e os aplicativos referem-se a

- (A) Share Point ou Plataforma de Serviços.
- (B) Global Surveillance ou Vigilância Global.
- (C) System Care ou Segurança de Sistemas.
- (D) Indexing Service ou Serviço de indexação.
- (E) Cloud Computing ou Computação em Nuvens.

Questão 18

Recentemente, foi divulgado via Web a seguinte notícia:

Primeiro celular com Ubuntu vira realidade e começa a ser vendido

Por Redação Olhar Digital – em 06/02/2015 às 13h30

(<http://olhardigital.uol.com.br/noticia/primeiro-celular-com-ubuntu-vira-realidade-e-comeca-a-ser-vendido/46690> Acesso em: 12.02.2015. Adaptado)

Sobre a informação, assinale a alternativa válida, a seguir.

- (A) O Ubuntu é uma realidade para o primeiro celular no mercado com sistema operacional Androide ou iOS.
- (B) A novidade oferecida é o sistema operacional Ubuntu que será utilizado pela primeira vez em um celular no mercado.
- (C) O celular que começa a ser vendido apresenta em seu sistema um aplicativo de edição de texto conhecido como Ubuntu.
- (D) A empresa faz parceria com fabricantes de celulares para oferecer o primeiro aparelho com periférico de armazenamento Ubuntu.
- (E) Os Windows Phones, iPhones e celulares com Androide utilizam processadores da Intel e o novo celular utiliza um processador Ubuntu.

Questão 19

Com o crescimento do seu escritório de advocacia, a Dra. Nataly Fortuna sentiu a necessidade de implantar um sistema de gestão de processos e de todas as atividades a ele relacionadas.

Para tal tarefa, ela contratou o profissional em Tecnologia da Informação, Sr. Octaviano Cake que, imediatamente, lhe entregou uma lista com quatro equipamentos imprescindíveis para colocar o sistema em funcionamento:

1	Leitor de código de barras.
2	Monitor touch screen.
3	Impressora a laser.
4	Caixa de som.

Os periféricos são classificados como periféricos de saída, de entrada e de entrada e saída.

Assinale, a seguir, a alternativa que contém a relação válida entre o periférico e sua classificação.

	SAÍDA	ENTRADA	ENTRADA E SAÍDA
(A)	1	2	3
(B)	2	3	4
(C)	2	1	3
(D)	4	1	2
(E)	3	4	1

Questão 20

Chromebook da Samsung tem preço acessível e dá conta das tarefas básicas

Por Stella Dauer , para o iG Tecnologia | 10/06/2014 05:57

Em maio de 2011, o Google anunciou seus primeiros chromebooks. Os aparelhos eram fabricados pela Acer e Samsung, parceiras mais tradicionais do Google no projeto dos chromebooks.

(<http://tecnologia.ig.com.br/analise/computadores/2014-06-10/chromebook-da-samsung-tem-preco-acessivel-e-da-conta-das-tarefas-basicas.html>. Acesso em: 16.02.2015.)

Tendo as informações como referência, é válido afirmar que o Chromebook

- (A) é um computador sem sistema operacional e cativo à Internet.
- (B) conta com Chrome OS e seus arquivos são guardados na nuvem.
- (C) comparado ao Internet Explorer, Safari e Firefox, é bem mais ágil.
- (D) sincroniza suas guias, mantendo sua web em diversos aparelhos.
- (E) tem como proposta oferecer aplicativos da Microsoft em um Google .

Questão 21

Para Sérgio Pinto Martins, “remuneração é o conjunto de retribuições recebidas habitualmente pelo empregado pela prestação de serviços, seja em dinheiro ou em utilidade, provenientes do empregador ou de terceiros, mas decorrentes do contrato de trabalho, de modo a satisfazer suas necessidades básicas e de sua família.”

(<http://www.tecnolegis.com/estudo-dirigido/tecnico-judiciario-trt9-2010/direito-do-trabalho-salario-e-remuneracao-conceito-e-distincoes.html> Acesso em 09.02.2015. Adaptado)

Atualmente, como forma de reconhecimento, existem vários tipos de remuneração que estão ligados aos resultados, o que é um incentivo à melhoria de desempenho profissional.

Tendo a definição e os tipos de remuneração como referência, analise as afirmações a seguir:

I.	a remuneração pela função é aquela que utiliza para o cálculo, o valor pago para o mesmo cargo pelo mercado.
II.	a remuneração associada à participação nos lucros da empresa é a remuneração indireta, com base em benefícios.
III.	a escolaridade, a competência e o autodesenvolvimento são considerados na remuneração pela formação.

Sobre remuneração, é válido o contido em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 22

A Empresa JJRK, como parte de um processo de recrutamento, publicou um anúncio contendo informações diferentes das tradicionais listas de qualidades profissionais que o candidato deve possuir, com exceção do (I) “Espanhol fluente”. No lugar de cursos e experiências, o anúncio destaca (II) “crença em liberdade e democracia” e (III) “saber relacionar-se com o ser humano”. Além disso, o candidato deve listar cinco ideias para implementar na empresa.

Tendo as informações como referência, é válido afirmar que está relacionado com a cultura organizacional da empresa, o contido em:

- (A) I, apenas,
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 23

É um princípio que consiste no processo de busca das melhores práticas numa determinada indústria e que conduz ao desempenho superior. É visto como um processo positivo e por meio do qual uma empresa examina como outra realiza uma função específica, a fim de melhorar a forma como realiza a mesma ou uma função semelhante. O processo de comparação do desempenho entre dois ou mais sistemas é chamado de

- (A) Benchmarking.
- (B) Empowerment.
- (C) Just in time.
- (D) Downsizing.
- (E) Stakeholder.

Questão 24

Como usar a força da influência social

A força da influência social a que todos estamos sujeitos, se aplicada com ética, pode ser uma poderosa estratégia de marketing, capaz de facilitar negócios e alavancar as vendas.

Você já reparou em como lojas vazias tendem a permanecerem vazias e lojas cheias tendem a encher ainda mais? Já percebeu que o salão de beleza mais disputado é justamente o que já tem a agenda lotada e filas de espera de semanas? Por que milhares de pessoas desejam o celular da moda, o mais novo notebook ou o tablet mais moderno?

(<http://www.doceshop.com.br/blog/estrategias-de-marketing-como-usar-a-forca-da-influencia-social/>
Acesso em: 18.02.2015. Adaptado)

Tendo o texto como referência, é válido o que se afirma na alternativa

- (A) As pessoas tendem a acompanhar os outros que são semelhantes.
- (B) O desejo individual conduz os consumidores ao desejo coletivo por algo.
- (C) Se as pessoas têm dúvidas, elas desejam produtos diferentes dos atuais.
- (D) Quando todos escolhem um produto, a busca pelo da concorrência cresce.
- (E) A tendência que uma loja tem de permanecer cheia provoca a falta de produtos.

Saber aprender é principal requisito do novo profissional

Se quiserem ser bem-sucedidos, os trabalhadores terão de se tornar principalmente leitores eficientes.

Essa é a opinião do economista americano Richard Murnane, professor da Universidade Harvard, que se dedica ao estudo de temas relacionados à educação e ao mercado de trabalho.

Segundo ele, os profissionais não podem se restringir mais a simplesmente seguir instruções que estão resumidas em um texto.

Em vez de receber e cumprir orientações prontas, o desafio, no mercado de trabalho atual, é encontrar soluções para os diferentes problemas no vasto campo das informações on-line.

Para isso, os candidatos a vagas precisam, entre outras qualidades, de um amplo vocabulário.

Para Murnane, “de forma crescente, computadores têm dado conta de todos os tipos de tarefas mais fáceis. Então, atualmente, trabalhadores precisam ser capazes de ler de forma a aprender as coisas”.

O que é mais importante “é que os trabalhadores usem a leitura para adquirir novos conhecimentos. Isso significa que precisam ser capazes de entender o significado de textos que tenham palavras que não viram antes. Essa é uma das razões **por que** ampliar o vocabulário é mais importante hoje do que há 30 anos. E nós sabemos que é importante começar a construir o vocabulário cedo, já na pré-escola”.

Para o estudioso, o ensino médio técnico deve preparar os indivíduos para serem cidadãos em uma democracia pluralista, por isso é fundamental que eles “tenham um bom conhecimento básico de ciências, que entendam a história de seu país e que tenham um entendimento de assuntos correntes”. Tudo isso é essencial para que esses cidadãos sejam capazes de “contribuir para o diálogo e para os desafios que países como o Brasil enfrentam no mundo atual”.

(Érica Fraga. Folha de S. Paulo, 26.10.2013. Adaptado)

Questão 25

Segundo Richard Murnane, os profissionais que desejam ser bem-sucedidos devem se tornar leitores eficientes. Para o economista, a principal qualidade de um leitor eficiente é

- (A) estar disponível para cumprir determinações previamente estabelecidas por superiores.
- (B) saber empregar o vocabulário básico da área profissional em que atua no mercado.
- (C) ter frequentado, na adolescência, escolas ou cursos que incentivavam a prática da leitura.
- (D) servir-se da competência para a leitura, a fim de ampliar constantemente os próprios conhecimentos.
- (E) ser capaz de seguir as orientações técnicas que estão resumidas em material publicado pela empresa.

Questão 26

Assinale a alternativa em que o trecho reescrito apresenta ideias incompatíveis com as ideias do texto.

- (A) ... que se dedica ao estudo de temas relacionados à educação e ao mercado de trabalho. (2º parágrafo) → que se aplica ao estudo de assuntos pertinentes à educação e ao mundo corporativo.
- (B) ... seguir instruções que estão resumidas em um texto. (3º parágrafo) → acompanhar as instruções apresentadas de forma concisa em um texto.
- (C) Para isso, os candidatos a vagas precisam, entre outras qualidades, de um amplo vocabulário. (5º parágrafo) → Para tanto, os interessados nas vagas não podem, entre suas características, ter um vocabulário restrito.
- (D) ... computadores têm dado conta de todos os tipos de tarefas mais fáceis. (6º parágrafo) → computadores têm contribuído resolvendo tarefas de caráter menos complexo.
- (E) Então, atualmente, trabalhadores precisam ser capazes de ler de forma a aprender as coisas. (6º parágrafo) → Ainda que, hoje, trabalhadores necessitem de incentivo para a leitura e a aprendizagem intensivas.

Questão 27

No sétimo parágrafo do texto, a expressão destacada em – ... uma das razões **por que** ampliar o vocabulário... – pode ser substituída, corretamente e sem alteração de sentido, por:

- (A) pelas quais.
- (B) com as quais.
- (C) de que.
- (D) onde.
- (E) quando.

Questão 28

O retorno ao Universo da Ética talvez esteja vinculado a um stress ante o modelo de sociedade industrial e capitalista que cresceu arraigada no materialismo e na supremacia do homem sobre a natureza. Nesse contexto, assinale a alternativa correta:

- (A) o materialismo, o consumismo e o individualismo não conduziram a sociedade a uma situação de crise socioambiental, uma vez que problemas como poluição, aquecimento global, destruição de milhares de espécies animais já fazem parte do cotidiano.
- (B) a nova ordem mundial, com as suas crises econômicas e as desigualdades sociais não provocam reflexões de natureza ética.
- (C) a ética não influencia a formação de recursos humanos, quando da gestão das empresas, uma vez que esta se opõe aos negócios em geral.
- (D) os cidadãos, atualmente, valorizam os produtos e serviços fornecidos por empresas que atuam positivamente na comunidade em que estão inseridas.
- (E) a ética empresarial é um modismo no mundo corporativo e não um processo crescente entre as empresas.

Questão 29

O ser humano é um animal racional que se diferencia dos outros animais pelo dom da palavra articulada e da inteligência. Nesse contexto, considerando as relações sociais entre os seres humanos, podemos afirmar que:

- (A) a convivência com os outros indivíduos não faz com que as pessoas estabeleçam juízos de valor sobre seu modo de ser e também em relação às atitudes de seus companheiros.
- (B) a convivência dos homens em sociedade deve acontecer dentre uma ordem, permeada de regras, leis e normas que regulam o relacionamento humano, além de orientar quanto ao certo e errado, permitido e proibido.
- (C) as questões éticas, culturalmente, não integram todos os setores da atividade humana.
- (D) nem todas as pessoas possuem senso ético e, conseqüentemente, não julgam nem avaliam suas ações e as atividades dos demais companheiros.
- (E) a ética encontra sua origem histórico filosófica na Roma antiga.

Questão 30

Considerando o debate atual sobre comportamento ético, seja no âmbito das relações individuais, quanto das relações empresariais, no que tange a ética das virtudes, é incorreto afirmar:

- (A) a palavra virtude, em sua origem, no latim virtus, significa uma atitude positiva do ser humano, que o motiva a agir de forma a fazer o bem para si e para os outros.
- (B) a ética das virtudes surgiu com os filósofos gregos, sendo defendida por Sócrates, Platão e Aristóteles.
- (C) a coragem, a justiça, a prudência e a temperança não são exemplos das virtudes aristotélicas.
- (D) o homem virtuoso, no entender de Aristóteles, é aquele capaz de refletir e escolher sobre o que é mais adequado para a sua vida e para os demais com quem convive em sociedade, buscando um ponto de equilíbrio.
- (E) a ética das virtudes é composta por quatro fases: a anomia, a heteronomia, a socionomia e a autonomia.

VESTIBULINHO ETEC – 2º SEM/15 – CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

Técnico em Administração

Exame: 14/06/15 (domingo), às 13h30min

FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Nome do(a) candidato(a): _____ Nº de inscrição: _____

Caro(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, depois, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Preencha os campos desta Folha de Respostas Intermediária, conforme o modelo a seguir:

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---
3. Não deixe questões em branco.
4. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
5. Posteriormente, transcreva todas as alternativas assinaladas nesta Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.

PROVA (30 RESPOSTAS)

RESPOSTAS de 01 a 15					
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

RESPOSTAS de 16 a 30					
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

**NÃO AMASSE,
NÃO DOBRE,
NEM RASURE
ESTA FOLHA.**

Portaria CEETEPS–GDS nº 963, de 31 de março de 2015.**DAS LISTAS DE CLASSIFICAÇÃO GERAL E DE CONVOCAÇÃO PARA MATRÍCULAS PARA INGRESSO, PARA O ACESSO E PARA ESPECIALIZAÇÃO.**

Artigo 25 – § 3º – A divulgação das “listas de convocação”, bem como as matrículas dos candidatos classificados no Processo Seletivo-Vestibulinho, do 2º semestre de 2015, serão realizadas nas seguintes datas, desde que não seja feriado municipal na cidade onde a Etec está sediada. A continuidade será no próximo dia útil após o feriado:

- 1ª lista de convocação e matrícula: 16 e 17/07/2015;
- 2ª lista de convocação e matrícula: 20 e 21/07/2015;
- 3ª lista de convocação e matrícula: 22/07/2015;
- 4ª lista de convocação e matrícula: 23/07/2015;
- 5ª lista de convocação e matrícula: 24/07/2015.

§ 4º – Posteriormente, poderão ser afixadas outras listas na Etec/Extensão de Etec, além das previstas nos parágrafos anteriores deste Artigo. O candidato deverá acompanhar junto à Etec/Extensão de Etec em que pretende estudar, os dias em que serão afixadas.

§ 5º – O candidato convocado em qualquer uma das listas que não efetuar sua matrícula na data marcada perderá o direito à vaga e seu nome não constará de quaisquer outras listas que porventura sejam divulgadas.

§ 6º – O candidato deverá verificar o horário para a matrícula junto à Etec/Extensão de Etec em que pretende estudar, pois é responsabilidade desta estabelecer o devido horário.

DOS DOCUMENTOS PARA MATRÍCULA DO ACESSO.

Artigo 27 – A matrícula dos candidatos convocados para o acesso às vagas remanescentes do 2º módulo dependerá da apresentação dos seguintes documentos:

- Requerimento de matrícula (fornecida pela Etec/Extensão de Etec no dia);
- 2 (duas) fotos 3x4 recentes e iguais;
- Documento de identidade, fotocópia e apresentação do original ou autenticado em cartório, expedido pela Secretaria de Segurança Pública (RG), pelas Forças Armadas ou pela Polícia Militar ou cédula de identidade de estrangeiro (RNE) dentro da validade ou carteira nacional de habilitação dentro da validade com foto (CNH – modelo novo) ou documento expedido por Ordem ou Conselho Profissional (exemplo: OAB, COREN, CRC e outros);
- CPF, fotocópia e apresentação do original ou autenticado em cartório;
- Histórico Escolar com Certificado de Conclusão do Ensino Médio regular ou equivalente (EJA/ENCEJA), uma fotocópia simples com a apresentação do original ou Declaração de Conclusão do Ensino Médio, assinada por agente escolar da escola de origem, documento original;
- Para os candidatos que realizaram o Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM – Certificado ou Declaração de Conclusão do Ensino Médio, expedido pelos Institutos Federais ou pela Secretaria da Educação dos Estados correspondente.