

CADERNO DE QUESTÕES – Técnico em Administração

Nome do(a) candidato(a): _____ Nº de inscrição: _____

Prezado(a) candidato(a):

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até as 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo este caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com caneta esferográfica de tinta preta ou azul no local em que há a indicação: “ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)”.
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Estando as questões respondidas neste caderno, você deverá primeiramente passar as alternativas escolhidas para a Folha de Respostas Intermediária, que se encontra na última página deste caderno de questões.
11. Posteriormente, você deverá transcrever todas as alternativas assinaladas na Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
13. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir:

A	B	C	D	E
----------	----------	----------	----------	----------
14. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
15. Enquanto o candidato estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar calculadora, computador, telefone celular (o qual deverá permanecer totalmente desligado, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova.
16. O desrespeito às normas que regem o presente Processo Seletivo para acesso as vagas remanescentes de 2º módulo, bem como a desobediência às exigências registradas na Portaria e no Manual do Candidato, além de sanções legais cabíveis, implicam a desclassificação do candidato.
17. Será eliminado do Exame o candidato que
 - Não comparecer ao Exame na data determinada;
 - Chegar após o horário determinado de fechamento dos portões, às 13h30;
 - Realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§4º e 5º do artigo 14 da portaria CEETEPS GDS 1091 de 24/09/2015;
 - Não apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§4º e 5º do artigo 14 da portaria CEETEPS GDS 1091 de 24/09/2015;
 - Retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
 - Utilizar-se de qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
 - Retirar-se do prédio em definitivo antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
 - Perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do exame;
 - Retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
 - Utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
 - Não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
 - Realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
 - Realizar a prova fora do local determinado pela Etec / Extensão de Etec;
 - Zerar na prova teste;
 - Zerar na prova de aptidão;
 - Faltar na prova de aptidão.

BOA PROVA!**Gabarito oficial**O gabarito oficial da prova será divulgado a partir das 14 horas do dia 14/12/15, no site www.vestibulinhoetec.com.br**Resultado**

- Divulgação da lista de classificação geral a partir do dia 14/01/16.

Leia o texto para responder às questões de números 01, 02, 03 e 04.

Empresa Kopenhagen:

Nossa Missão

A **Kopenhagen**, tradicional grife de chocolates finos, tem como missão: fabricar produtos de altíssima qualidade, preservando seu sabor com sofisticação e originalidade.

Preocupada em proporcionar felicidade através de seus chocolates, está sempre atenta às mudanças do mercado para inovar e ir ao encontro das preferências de seus consumidores, oferecendo as melhores lojas, o melhor atendimento e o melhor produto para consumir e presentear.

Trabalhando com prazer e emoção, visamos atender com excelência o interesse do investidor, a motivação do colaborador e a satisfação do consumidor.

Nossa Visão

Ser um grupo competitivo que atue de forma abrangente no segmento alimentício, através de um portfólio de produtos com qualidade, representado por marcas fortes, com características e propostas únicas.

Nossos Valores

- Lideranças Interativas
- Trabalho em Equipe
- Proatividade
- Qualidade
- Ética e Respeito

(<http://www.kopenhagen.com.br/missao-visao-e-valores/> Acesso em: 02.09.2015)

Questão 01

Considerando a Missão da empresa Kopenhagen é possível afirmar que:

- (A) Ela está relacionada ao futuro desejado para a empresa e não à sua razão de ser.
- (B) Sua construção considera os interesses dos stakeholders.
- (C) Ela está em desacordo com os valores declarados pela empresa.
- (D) Ela reflete o planejamento de longo prazo da empresa.
- (E) Ela descreve somente as crenças compartilhadas entre os stakeholders.

Questão 02

Considerando a Visão da empresa Kopenhagen, é correto afirmar que:

- (A) Ela descreve claramente os propósitos da empresa, ou seja, sua razão de ser.
- (B) Está em desacordo com as crenças dos grupos de interesse.
- (C) Sua definição descreve a atuação da empresa no presente.
- (D) Ela representa o cenário ou horizonte desejado pela empresa, a longo prazo.
- (E) Ela está em desacordo com a Missão da Empresa.

Questão 03

Considerando os Valores da empresa Kopenhagen, é correto afirmar que:

- (A) É um conjunto de crenças e princípios que refletem a cultura da empresa.
- (B) Foram elaborados considerando somente as expectativas de seus clientes e acionistas.
- (C) Consideram somente o que a empresa quer representar no futuro.
- (D) São elaborados para demonstrar as atividades da empresa.
- (E) Descreve valores e crenças compartilhados por todas as empresas alimentícias.

Questão 04

De acordo com a Classificação Brasileira de Ocupações, Mestre Chocolateiro planeja, coordena e controla processos de produção de alimentos; supervisiona e treina equipes de trabalho; elabora documentação técnica; promove melhorias no processo de produção e trabalha em conformidade com as normas e procedimentos técnicos e de qualidade, segurança, higiene, saúde e preservação ambiental.

Considerando a descrição do cargo e a Visão, Missão e Valores da Empresa Kopenhagen, quais seriam as competências a serem verificadas na contratação do Mestre Chocolateiro para a empresa?

(A)	Competências técnicas:	agilidade e trabalho em equipe.
	Competências comportamentais:	qualificação sobre procedimentos de segurança do trabalho e higiene e manipulação de alimentos.
(B)	Competências técnicas:	liderança e ética.
	Competências comportamentais:	higiene e manipulação de alimentos e certificações em chocolateria.
(C)	Competências técnicas:	preparo de chocolates, higiene e manipulação de alimentos.
	Competências comportamentais:	inovação e liderança.
(D)	Competências técnicas:	liderança e orientação para a qualidade.
	Competências comportamentais:	especialização em chocolateria e proatividade.
(E)	Competências técnicas:	liderança e cursos técnicos em chocolateria.
	Competências comportamentais:	coragem e competitividade.

Leia o texto para responder às questões de números 05 e 06.

“(…) Aprendizado. Mateus Tiraboschi iniciou sua carreira como estagiário na Alcoa, em 1997, quando estudava administração de empresas. (...) Tiraboschi iniciou o estágio atuando na área financeira. Conheceu diversos departamentos do setor e em 1999 foi efetivado na tesouraria. “Eu não imaginava que teria todas as experiências que tive”, afirma o atual diretor financeiro global de mineração da companhia, hoje com 38 anos.(…)

Modernização. Os processos seletivos de estagiário e de trainees estão cada dia mais modernos. De acordo com a diretora da Cia de Talentos, empresa de recrutamento e seleção, Carla Esteves (...) “As empresas querem transformar boa parte dos processos seletivos em online, com jogos virtuais, entrevistas e dinâmica online”. Segundo ela, nos testes online é possível avaliar comportamento e até a aderência do candidato aos valores e à cultura da empresa, uma vez que profissionais de RH estarão observando os candidatos. No entanto, ela diz que o olho no olho ainda vale. “Com processos online, é possível encontrar o talento em qualquer lugar do País com custo zero para os candidatos e a empresa. Mas a entrevista final será sempre presencial.”(…)”

FELIX, Edaline. *Entrada para um futuro mais promissor.* O **Estadão**. São Paulo/SP, 23 ago. 2015. Bloco do Caderno de Empregos & Carreiras.

(<http://economia.estadao.com.br/blogs/radar-do-emprego/2015/08/23/entrada-para-um-futuro-mais-promissor/>
Acesso em: 02.09.2015.)

Questão 05

Considerando as promoções que Mateus Tiraboschi teve na empresa Alcoa, é correto afirmar que:

- (A) A promoção para tesoureiro ocorreu em processo de recrutamento externo e a promoção para diretor financeiro global de mineração ocorreu em processo de recrutamento interno.
- (B) A efetivação para tesoureiro e a promoção para diretor financeiro global de mineração ocorreram em processos de recrutamento externo.
- (C) A efetivação para tesoureiro ocorreu em processo de recrutamento interno e a promoção para diretor financeiro global de mineração ocorreu em um processo de recrutamento externo.
- (D) Não houve processo de recrutamento externo ou interno para as promoções de Mateus Tiraboschi, pois ele era estagiário na empresa.
- (E) A efetivação no cargo de tesoureiro e a promoção para diretor financeiro global de mineração ocorreram em processos de recrutamento interno.

Questão 06

Considerando o que o texto descreve a respeito das empresas utilizarem processos seletivos online, é correto afirmar que:

- (A) A entrevista está relacionada com o processo de recrutamento e a dinâmica com o processo de seleção.
- (B) Os jogos virtuais estão relacionados com o processo de recrutamento e a entrevista com o processo de seleção.
- (C) A entrevista está relacionada com o processo de recrutamento e os jogos virtuais com o processo de seleção.
- (D) A dinâmica está relacionada com o processo de recrutamento e os jogos virtuais com o processo de seleção.
- (E) A dinâmica, os jogos virtuais e a entrevista estão relacionados com o processo de seleção.

Utilize o anúncio a seguir para responder às questões de números 07, 08 e 09.

Notebook Dell Vostro

- ✓ V14T-5480-B60
- ✓ Intel Core i7
- ✓ 8 GB 500 GB
- ✓ Windows 8
- ✓ LED 14
- ✓ Placa de Vídeo 2 GB

Preço original:	R\$ 3.900,00
Preço com desconto:	R\$ 3.510,00 em até 12x de R\$ 292,50, sem juros, no cartão de crédito
Preço à vista:	R\$ 3.120,00

Questão 07

Considerando o anúncio de Notebook, o desconto para a compra à vista sobre o preço original é de:

- (A) 20%
- (B) 12,5%
- (C) 11%
- (D) 25%
- (E) 22%

Questão 08

Se considerarmos somente o valor total das parcelas em 12 vezes, em relação ao Preço à Vista, qual seria a taxa anual de juros simples?

- (A) 20%
- (B) 15%
- (C) 10%
- (D) 12,5%
- (E) 11%

Questão 09

Um pequeno empresário deseja adquirir o notebook e verificou que a taxa de juros bancários é de 10,5% ao ano. Qual opção seria mais vantajosa, considerando que a taxa é de juros simples?

- (A) Comprar pela oferta da loja em doze parcelas.
- (B) Pedir emprestado R\$ 3.510,00 ao banco e comprar o notebook pelo preço à vista.
- (C) Pedir emprestado R\$ 3.900,00 ao banco e comprar pelo preço original.
- (D) Pedir R\$ 702,00 emprestado ao banco e financiar o resto pela loja em onze vezes.
- (E) Pedir R\$ 1.053,00 emprestado ao banco e financiar o resto pela loja em onze vezes.

Considere o texto a seguir para responder às questões de números 10, 11 e 12.

Uma empresa tradicional de cosméticos, com grande número de franqueados no país, investe em inovação dos seus produtos, com o lançamento de uma linha especial de produtos com alta tecnologia. A empresa tem um grande volume de vendas, porém sofre com a concorrência das vendas porta a porta e de produtos importados. Para a ampliação dos seus negócios, a empresa decidiu também implantar o sistema de vendas em domicílio.

Questão 10

Ao efetuar a Análise SWOT, a partir do texto, são detectadas:

- (A)

Ameaça:	ausência de vendas porta a porta	Força:	tradição da marca
----------------	----------------------------------	---------------	-------------------
- (B)

Fraqueza:	opção do cliente por produtos importados	Oportunidade:	novas tecnologias na produção de cosméticos
------------------	--	----------------------	---
- (C)

Força:	tradição da marca	Oportunidade:	novas tecnologias na produção de cosméticos
---------------	-------------------	----------------------	---
- (D)

Ameaça:	ausência de vendas porta a porta	Fraqueza:	opção do cliente por produtos importados
----------------	----------------------------------	------------------	--
- (E)

Oportunidade:	grande número de franquias	Força:	inovação em seus produtos
----------------------	----------------------------	---------------	---------------------------

Questão 11

Para a implantação do sistema de vendas em domicílio (porta a porta) e o ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act), é correto afirmar que:

- (A) O estudo sobre custos e logística mais adequados efetuados antes da implantação do sistema de vendas em domicílio estão relacionados ao P do PDCA.
- (B) A verificação da eficácia do sistema de vendas em domicílio está relacionada ao D do PDCA.
- (C) A implantação do sistema de vendas em domicílio está relacionada ao C do PDCA.
- (D) A implantação de mudanças no processo de logística do sistema de vendas em domicílio está relacionada ao C do PDCA.
- (E) A verificação dos lucros obtidos no sistema de vendas em domicílio, após seis meses de implantação, está relacionada ao A do PDCA.

Questão 12

Se considerarmos o Planejamento Estratégico, Tático e Operacional para a implantação do sistema de vendas porta a porta, é correto afirmar que:

- (A) Uma meta de aumentar o volume de vendas em 20%, no prazo de 5 anos, está relacionada ao Planejamento Operacional.
- (B) O planejamento efetuado pelo departamento financeiro para a destinação de recursos em médio prazo está relacionado ao Planejamento Operacional.
- (C) O detalhamento sobre treinamentos que serão efetuados nos próximos seis meses aos vendedores faz parte do Planejamento Estratégico.
- (D) A meta de aumentar os lucros da empresa em 15 %, no prazo de 5 anos, está relacionada ao Planejamento Estratégico.
- (E) O planejamento efetuado pelo departamento de logística para ampliação da rede de distribuição de produtos em médio prazo está relacionado ao Planejamento Estratégico.

Questão 13

Você trabalha em uma fábrica de sorvetes e seu supervisor solicita que faça um controle informatizado sobre as manutenções efetuadas nas máquinas, considerando seus custos em peças e mão de obra. O aplicativo mais adequado para isso seria:

- (A) Processador de Texto.
- (B) Banco de Dados.
- (C) Aplicativo para Elaboração de Slides.
- (D) Aplicativo de Gerenciamento de E-mails.
- (E) Programa de Desenho.

Questão 14

Você trabalha em uma pequena rede de restaurantes e lhe pedem para efetuar um controle sobre as despesas com fornecedores em cada filial. Você terá de elaborar, semanalmente, uma apresentação com gráficos e tabelas comparativas dos custos por filial e fornecedores e apresentá-la para os gerentes das filiais. Para efetuar esse trabalho, os aplicativos mais indicados seriam:

- (A) Banco de Dados e Processador de Texto .
- (B) Aplicativo de Gerenciamento de E-mails e Processador de Texto .
- (C) Programa de Desenho e Planilha Eletrônica .
- (D) Aplicativo de Gerenciamento de E-mails e Aplicativo para Apresentação de Slides .
- (E) Planilha Eletrônica e Aplicativo para Apresentação de Slides .

Leia o texto para responder às questões de números 15, 16 e 17.

Na empresa Vitei, há uma confusão no que se refere à autoridade e responsabilidade. Os colaboradores não sabem exatamente quais são suas responsabilidades. Não há uma definição sobre a quem o colaborador está subordinado e é comum se receber ordens conflitantes de mais de um supervisor. Frequentemente, há tarefas não executadas pela falta de definição de procedimentos e de responsáveis por elas.

Questão 15

Existe a necessidade de se estabelecer, com clareza, as atribuições, deveres e responsabilidades de cada colaborador. Deverá ser elaborado(a):

- (A) Manual com regras de convivência e direitos trabalhistas voltados aos colaboradores.
- (B) Missão da empresa.
- (C) Descrição de cargos.
- (D) Informação sobre escolaridade para ingresso em cada cargo.
- (E) Descrição dos procedimentos para seleção de pessoas em cada cargo.

Questão 16

Para uma visão sistêmica dos diversos setores, sua interdependência, relação hierárquica e subordinação, deve ser elaborado:

- (A) Organograma.
- (B) Fluxograma.
- (C) Diagrama de Dispersão.
- (D) Diagrama de Ishikawa.
- (E) Pentagrama.

Questão 17

Considerando a necessidade de demonstrar graficamente aos colaboradores todas as etapas, pessoas e setores envolvidos nas tarefas e processos existentes na empresa Vitei, deve ser elaborado(a):

- (A) Diagrama de Pareto.
- (B) Paralelograma.
- (C) Fluxograma.
- (D) Diagrama de Causa e Efeito.
- (E) Curva de Gauss.

Leia o texto para responder às questões de números 18, 19 e 20.

Uma confecção está instalada em prédio próprio e possui um furgão para entregas, vinte máquinas de costura industrial, cinco mesas, cinco computadores, dez armários. Tem um valor de R\$ 300.000,00 em duplicatas a receber, R\$ 15.000,00 em salários a pagar, R\$ 30.000,00 em impostos a receber e R\$ 100.000,00 em duplicatas a pagar para fornecedores. A empresa teve um prejuízo de R\$ 20.000,00 em 2014.

Questão 18

Com as informações do texto, é possível identificar:

- | | | |
|--|--|---|
| (A) O Demonstrativo de Resultado do Exercício. | | (D) Somente Contas do Passivo. |
| (B) O volume de vendas da empresa. | | (E) Dentre outros dados, o Patrimônio da empresa. |
| (C) Somente Contas do Ativo. | | |

Questão 19

Caso o supervisor da empresa solicitasse um detalhamento sobre as receitas, despesas e prejuízo no exercício de 2014, o documento que deveria ser apresentado é:

- | | | |
|--|--|----------------------------------|
| (A) Demonstrativo do Resultado do Exercício. | | (D) Custo da Mercadoria Vendida. |
| (B) Ativo Circulante. | | (E) Folha de Pagamento. |
| (C) Passivo Não Circulante. | | |

Questão 20

Seu supervisor solicita que você verifique, em detalhes, o ativo, passivo, receitas, despesas e custos. Você, então, acessa o seguinte documento:

- | | | |
|--|--|-------------------------|
| (A) Demonstrativo do Resultado do Exercício. | | (D) Plano de Contas. |
| (B) Balanço Patrimonial. | | (E) Folha de Pagamento. |
| (C) Ativo Circulante. | | |

Questão 21

Em uma crise econômica, seria correto afirmar que, para diminuir custos, uma indústria pode:

- (A) Aumentar seus preços.
- (B) Comprar matéria-prima mais barata.
- (C) Funcionar também aos domingos.
- (D) Efetuar empréstimos junto a bancos.
- (E) Contratar mais vendedores.

Questão 22

A falta de água e o aumento no preço da energia elétrica são uma realidade em muitas cidades no Brasil. Ao mesmo tempo, as empresas buscam diminuir seus custos e aumentar seus lucros. Considerando o quadro atual, é possível afirmar que:

- (A) Não há como diminuir custos e economizar no uso de recursos como água e energia elétrica.
- (B) Utilizando meios efetivos de comunicação para conscientização sobre o uso de energia elétrica e água e efetuando a captação e reaproveitamento de água, é possível diminuir os custos da empresa.
- (C) A instalação de captação e reaproveitamento de água somente é possível com altos investimentos, o que impacta negativamente nos custos da empresa.
- (D) Medidas de comunicação e conscientização não resultam em diminuição do consumo de água e energia elétrica.
- (E) A diminuição dos custos não está associada a um uso racional de recursos, pois a empresa não pode prescindir do seu consumo normal de água e energia elétrica.

Leia o texto para responder às questões de números 23 e 24.

“Pelo fato de serem reutilizados e produzirem menos entulho do que as construções convencionais, os containers têm sido vistos com bons olhos por compradores preocupados com questões de sustentabilidade, mas que não abrem mão de ter uma casa com ares modernos.”

Containers viram casas com apelo moderno e preços atraentes. **Exame.** São Paulo/SP, 07 abr.. 2015. Caderno Seu Dinheiro.

(<http://exame.abril.com.br/seu-dinheiro/noticias/containers-viram-casas-com-apelo-moderno-e-precos-atraentes> Acesso em: 09.09.2015.)

Questão 23

A empresa que fabrica casas utilizando containers precisa definir o preço de venda, a fim de obter lucros. Sabendo que, para fabricar as casas, ela tem de adquirir containers e pagar os serviços de um contador, é correto afirmar que:

- (A) O valor dos containers faz parte dos Custos Fixos.
- (B) O valor pago ao contador faz parte dos Custos Variáveis.
- (C) O valor dos containers faz parte das Despesas Fixas.
- (D) O valor pago ao contador faz parte das Despesas Fixas.
- (E) O valor dos containers faz parte das Despesas Variáveis.

A utilização de containers para a fabricação de casas apresenta a aplicação das seguintes práticas de sustentabilidade:

- | | | | | | |
|-----|--|---|-----------------------------------|---|---|
| (A) | Menor gasto com controle de poluição do ar | , | melhoria no clima organizacional | e | menor utilização de matéria-prima. |
| (B) | Redução do desperdício | , | reutilização de insumos | e | filantropia |
| (C) | Reciclagem | , | redução de resíduos de construção | e | menor utilização de matéria-prima |
| (D) | Melhoria do clima organizacional | , | reciclagem | e | menor consumo de água em sua fabricação |
| (E) | Menor utilização de matéria-prima | , | diminuição da poluição do ar | e | filantropia |

Leia o texto para responder às questões de números 25 a 27.

Aluno com nota melhor consegue salário mais alto

Notas melhores na escola são seguidas por maior remuneração no mercado de trabalho. Essa hipótese acaba de ser testada no Brasil e se mostrou verdadeira.

Um estudo da Fundação Itaú Social revela que alunos com nota 10% maior em português no Saeb (Sistema de Avaliação da Educação Básica) têm remuneração 5% superior no início da carreira. Para pontuações 10% mais altas em matemática, o incremento de renda é de 4,6%.

A pesquisa, conduzida pelos economistas Andréa Zaitune Curi (FGV) e Naércio Menezes Filho (Instituto de Ensino e Pesquisa - Insper), foi realizada em todas as unidades federativas, com grupos de jovens de duas gerações, uma nascida em 1977 e 1978 e outra em 1987 e 1988.

A situação de Ronilton A., 23, e Dalila P., 25, mostra que notas diferentes levaram os amigos a vias opostas. Ambos estudaram juntos em uma escola pública em Felisburgo, cidade localizada em uma área pobre de Minas Gerais, no Vale do Jequitinhonha.

Depois da escola, Ronilton conseguiu uma bolsa para cursar publicidade em uma faculdade privada em São Paulo e, hoje, trabalha como analista de mídias sociais e atribui o bom começo na carreira ao ótimo desempenho que teve durante a vida escolar.

Dalila terminou a escola e começou uma faculdade privada no Rio de Janeiro, mas interrompeu o curso por falta de dinheiro. Tentou alguns concursos públicos sem sucesso. Hoje, está desempregada e acha que, se tivesse se dedicado mais aos estudos, estaria em melhor situação.

“Se soubesse como seria difícil, eu teria dado mais valor à escola”, diz ela que, atualmente, busca novas oportunidades fazendo um curso técnico de serviços públicos.

Ronilton acha que seu sucesso na escola teve várias causas, como seu gosto pelo estudo, o apoio recebido dos pais e o fato de ter frequentado uma boa escola, onde os professores incentivavam os alunos.

(Érica Fraga. *Folha de S. Paulo*, 18.03.2014. Adaptado)

Questão 25

Com base nas informações do texto, é correto afirmar que

- (A) os economistas optaram por restringir a pesquisa às capitais mais populosas do país, visto que elas concentram o maior número de estudantes.
- (B) os dados comprovam que os alunos que obtiveram as melhores notas em matemática são os que iniciam a carreira com o maior índice de remuneração.
- (C) o intuito da pesquisa era verificar se era procedente a hipótese de que o bom desempenho escolar contribui para que a pessoa receba melhores salários.
- (D) a discrepância entre a trajetória escolar de Ronilton e de Dalila demonstra que nem todas as escolas públicas oferecem ensino de qualidade a seus alunos.
- (E) a falta de recursos financeiros foi, segundo Dalila, o único fator responsável por sua dificuldade para se inserir atualmente no mercado de trabalho.

Questão 26

Leia as frases:

Ao término do ensino médio, Ronilton pleiteou uma bolsa de estudos _____ pudesse cursar publicidade. Ele se considera bem-sucedido, _____, além de seu esforço pessoal, recebeu o apoio dos pais e dos professores. No momento Dalila está desempregada, _____ acredita que o curso técnico em serviços públicos lhe trará novas oportunidades.

As expressões que mantêm o sentido do texto e preenchem, correta e respectivamente, as lacunas das frases são:

- (A) caso; sendo que; entretanto
- (B) caso; se; porque
- (C) embora; já que; todavia
- (D) para que; se; pois
- (E) para que; pois; porém

Questão 27

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, a concordância verbal e nominal está correta em:

- (A) Graças ao trabalho dos economistas, agora existe dados assegurando que a dedicação aos estudos pode interferir no rendimento salarial.
- (B) Segundo a pesquisa, alunos com nota 10% maior em português, no início da vida profissional, já recebem salários com valores acima da média.
- (C) Ronilton e Dalila são amigos e estudaram em Felisburgo, cidade mineira onde ambos morava.
- (D) Enquanto Ronilton pôde cursar o ensino superior, infelizmente Dalila foi obrigado a abandonar a faculdade.
- (E) Os pesquisadores coletaram informações com base no desempenho de jovens pertencente a gerações distintas.

Questão 28

Consubstanciada no princípio do bem-estar máximo, o utilitarismo é uma das teorias Éticas e, sobre ela é correto afirmar:

- (A) o utilitarismo clássico teve como principais mentores Jeremy Bentham e John Stuart Mill, que relacionaram o útil ao bom.
- (B) para o utilitarismo, a ética não se relaciona com o chamado princípio da maior felicidade, pois a felicidade reside na busca do máximo prazer, independentemente do número de pessoas atingidas.
- (C) o utilitarismo vê o bom como aquilo que for útil para alguém, independente do sofrimento causado a outras pessoas.
- (D) o altruísmo ético, presente no utilitarismo, não admite a possibilidade do sacrifício individual em favor da coletividade.
- (E) o utilitarismo não fundamenta a moral, pois as consequências das ações podem ser positivas e negativas, independentemente do número de envolvidos.

Questão 29

Sobre a ética empresarial, podemos afirmar que:

- (A) a insegurança e a desconfiança externada pelos consumidores em relação a determinados produtos ou serviços disponibilizados no mercado, não foram os responsáveis por uma maior reflexão em relação aos comportamentos das organizações.
- (B) podemos afirmar que, atualmente, as organizações não conciliam seus interesses de lucro com os da sociedade maior na qual estão inseridas.
- (C) não existe, no mundo moderno, relação de troca entre as empresas e a sociedade.
- (D) ética empresarial é o comportamento das empresas que buscam o lucro, independentemente das regras do bem proceder admitidas pela sociedade.
- (E) foi no final da década de 1960, que a ética empresarial começou a ser debatida com maior intensidade, após uma série de escândalos verificados nas empresas norte-americanas. Sua implementação foi iniciada a partir da década de 1980.

Questão 30

As empresas nunca estiveram tão vulneráveis à pressão da sociedade como nos dias de hoje. As pressões da sociedade caracterizam todos os movimentos e situações promovidos pela iniciativa popular, com alguma intenção sobre assunto de ordem pública ou política. Como regra geral, os momentos de crise envolvem pressões sociais e fazem com que as empresas cumpram suas obrigações legais e suas obrigações éticas. Nessa seara, é correto afirmar:

- (A) as exigências da sociedade não se antecipam às regulamentações legais, forçando a própria legislação a se adequar a tais exigências.
- (B) as organizações que não adequem suas práticas de negócio ao novo ambiente social não sofrerão perdas, pois os consumidores estão se sentindo capazes de utilizar os instrumentos disponíveis e punir as empresas que não corresponderem suas expectativas.
- (C) embora a competição faça parte do mundo corporativo a ética determina que a competição deva ocorrer dentro de regras que não se transformem em algo predatório e destrutivo para as relações sociais.
- (D) na década de 1970, foi introduzido o stakeholder, termo utilizado para designar um grupo de indivíduos que não são afetados por uma organização, ao realizar seus objetivos.
- (E) existe um contrato moral estabelecido entre a empresa e a sociedade, uma vez que esse contrato não traria vantagens e benefícios as empresas e, portanto, o lucro seria comprometido.

VESTIBULINHO ETEC – 1º SEM/16 – CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

Técnico em Administração

Exame: 13/12/2015 (domingo), às 13h30min

FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Nome do(a) candidato(a): _____ Nº de inscrição: _____

Caro(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, depois, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Preencha os campos desta Folha de Respostas Intermediária, conforme o modelo a seguir:

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---
3. Não deixe questões em branco.
4. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
5. Posteriormente, transcreva todas as alternativas assinaladas nesta Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.

PROVA (30 RESPOSTAS)

RESPOSTAS de 01 a 15					
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

RESPOSTAS de 16 a 30					
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

**NÃO AMASSE,
NÃO DOBRE,
NEM RASURE
ESTA FOLHA.**

Portaria CEETEPS-GDS nº 1091, de 24 de setembro de 2015.

DAS LISTAS DE CLASSIFICAÇÃO GERAL E DE CONVOCAÇÃO PARA MATRÍCULAS PARA INGRESSO, PARA O ACESSO E PARA ESPECIALIZAÇÃO.

Artigo 25 – § 3º – A divulgação das “listas de convocação”, bem como as matrículas dos candidatos classificados no Processo Seletivo-Vestibulinho, do 1º semestre de 2016, serão realizadas nas seguintes datas, desde que não seja feriado municipal na cidade onde a Etec está sediada. A continuidade será no próximo dia útil após o feriado:

- 1ª lista de convocação e matrícula: 18 e 19/01/2016;
- 2ª lista de convocação e matrícula: 20 e 21/01/2016;
- 3ª lista de convocação e matrícula: 22/01/2016;
- 4ª lista de convocação e matrícula: 25/01/2016;
- 5ª lista de convocação e matrícula: 26/01/2016.

§ 4º – Posteriormente, poderão ser afixadas outras listas na Etec/Extensão de Etec, além das previstas nos parágrafos anteriores deste Artigo. O candidato deverá acompanhar junto à Etec/Extensão de Etec em que pretende estudar, os dias em que serão afixadas.

§ 5º – O candidato convocado em qualquer uma das listas que não efetuar sua matrícula na data marcada perderá o direito à vaga e seu nome não constará de quaisquer outras listas que porventura sejam divulgadas.

§ 6º – O candidato deverá verificar o horário para a matrícula junto à Etec/Extensão de Etec em que pretende estudar, pois é responsabilidade desta estabelecer o devido horário.

DOS DOCUMENTOS PARA MATRÍCULA DO ACESSO.

Artigo 27 – A matrícula dos candidatos convocados para o acesso às vagas remanescentes do 2º módulo dependerá da apresentação dos seguintes documentos:

- Requerimento de matrícula (fornecida pela Etec/Extensão de Etec no dia);
- 2 (duas) fotos 3x4 recentes e iguais;
- Documento de identidade, fotocópia e apresentação do original ou autenticado em cartório, expedido pela Secretaria de Segurança Pública (RG), pelas Forças Armadas ou pela Polícia Militar ou cédula de identidade de estrangeiro (RNE) dentro da validade ou carteira nacional de habilitação dentro da validade com foto (CNH – modelo novo) ou documento expedido por Ordem ou Conselho Profissional (exemplo: OAB, COREN, CRC e outros);
- CPF, fotocópia e apresentação do original ou autenticado em cartório;
- Histórico Escolar com Certificado de Conclusão do Ensino Médio regular ou equivalente (EJA/ENCEJA), uma fotocópia simples com a apresentação do original ou Declaração de Conclusão do Ensino Médio, assinada por agente escolar da escola de origem, documento original;
- Para os candidatos que realizaram o Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM – Certificado ou Declaração de Conclusão do Ensino Médio, expedido pelos Institutos Federais ou pela Secretaria da Educação dos Estados correspondente.