

INFORMATIVO CADA: Operação Assistida do Programa SP Sem Papel

CGD Comissão de Avaliação Documentos e Acesso <cada@cps.sp.gov.br>

Ter, 29/09/2020 13:08

1 anexos (292 KB)

CEETEPS_Operacao_Assisitida_SPSP_Convite.pdf;



29 de setembro de 2020

PROGRAMA SP SEM PAPEL**OPERAÇÃO ASSISTIDA**

Para o momento de implantação do Programa SP Sem Papel no CPS, a Prodesp e o Apesp, por meio do apoio da Fundação Vanzolini, estarão presentes de forma remota, durante um mês, para auxiliar os usuários do CPS nas mais diversas dúvidas e dificuldades, no que tange ao uso do sistema e as questões que nele gravitam.

1 - Esclarecimentos de dúvidas e orientações presenciais pela equipe da Prodesp:

A equipe da Prodesp estará disponível presencialmente nos dias 29 e 30 de setembro de 2020, nas dependências da Administração Central, com o objetivo de promover a competente orientação do Programa SP Sem Papel, portanto, o servidor indicado pelo Superior imediato deverá procurar a equipe da Prodesp e o João Carlos Campanilli, Assessor do GDS, em dois possíveis locais: na Seção de Protocolo e Arquivo - SPA (3º andar) ou no Expediente do Gabinete - EG/GDS (5º andar).

2 - Esclarecimentos de dúvidas e orientações on-line, pela equipe da Prodesp:

A equipe da Prodesp atenderá de forma remota, durante um mês, os usuários do CPS por meio da plataforma ZOOM, conforme orientações abaixo e documento anexo.

Período: de 28/09 a 28/10

Dias e Horários: de segunda à sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h30 às 16h30.

Endereço de acesso: <https://zoom.us/j/96317330356?pwd=V2ZYTnJBcGI0TFhDNk9zZXZCKy8vZz09>

ID da reunião: 963 1733 0356

Senha de acesso: 368530

Para participar da Operação Assistida, é necessário:

- ter um computador ou qualquer outro dispositivo conectado à internet, com câmera e microfone habilitados. Se não tiver esses recursos, a interação poderá ser feita via chat;
- instalar a versão atualizada do Zoom <https://zoom.us/download>. Se não puder baixar ou executar o aplicativo, inicie-o em seu navegador;
- importante: não deixe de se identificar, colocando seu nome e unidade no link de lista de presença. Para que possam ter uma experiência adequada à Operação Assistida, recomenda-se que participem usando um computador desktop ou notebook.

3 - Suporte do CPS:

Além da Operação Assistida, as dúvidas e solicitações de esclarecimentos quanto ao uso do Programa SP Sem Papel também, deverão ser encaminhadas por e-mail ao suportesempapel@cps.sp.gov.br.

Permanecemos à disposição.

Coordenação da Comissão de Avaliação de Documentos e Acesso - CADA
Gabinete da Superintendência do Centro Paula Souza – GGS/CPS



As informações contidas nesta mensagem e em seus arquivos anexos são destinadas exclusivamente ao (s) endereço (s) acima indicado (s) e podem conter informações confidenciais. Se você não for o destinatário autorizado a recebê-la, favor retorná-la ao remetente e depois apagá-la definitivamente. Nesse caso, é proibido por lei qualquer uso ou divulgação das informações.